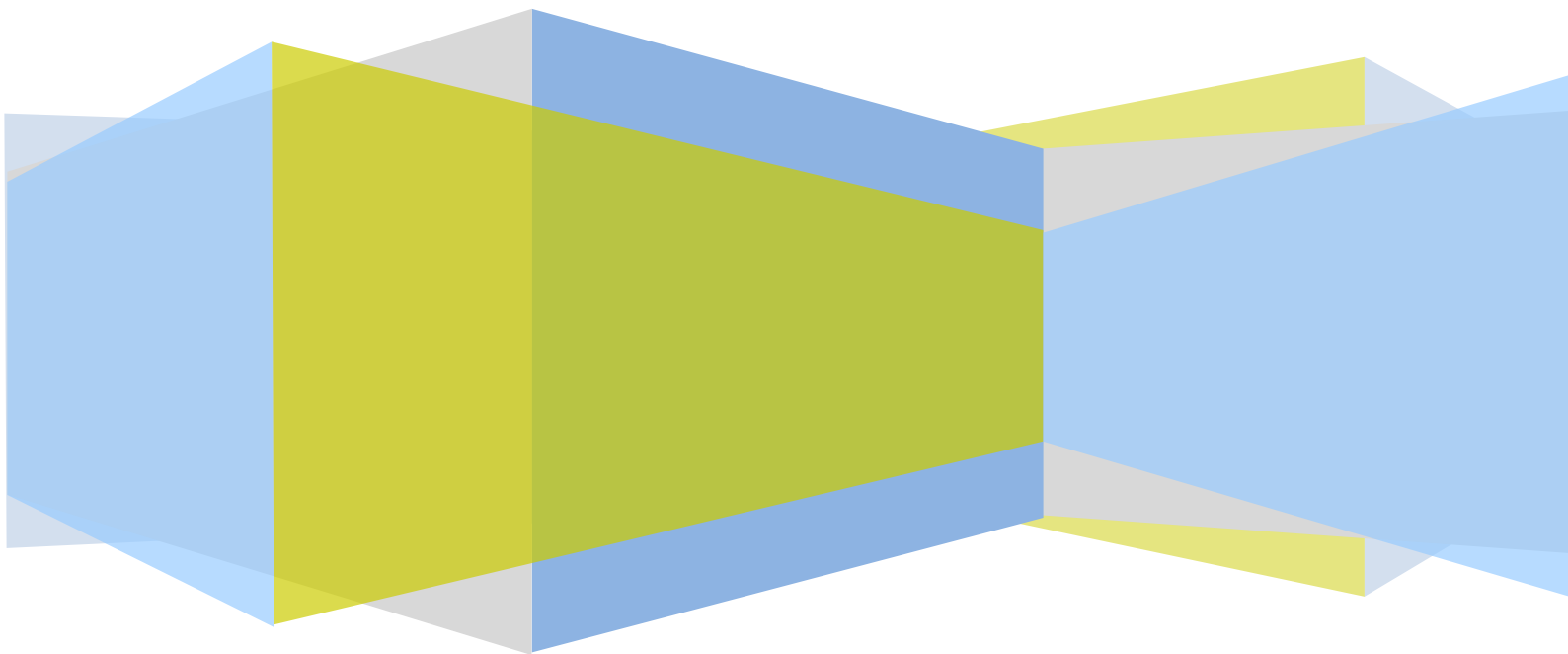


Resultatrevision for indsatsåret 2010

April 2011



Indholdsfortegnelse

1 Indledning.....	3
2 Resultatoversigten.....	5
Ministermål	6
Forsørgelsesgrupper	7
Indsatsen	9
Aktiveringsgrad	10
Rettidighed.....	10
3 Sammenligning med klyngen - ministermål	12
Arbejdskraftreserven	12
Sygedagpengeforløb over 26 uger	13
Unge på offentlig forsørgelse.....	13
4 Sammenligning med klyngen – rettidighed.....	14
5 Besparelspotentiale	17
A-dagpenge	17
Sygedagpenge	18
Ledighedsydelse	18
6 Konklusion	20

1 Indledning

Resultatrevisionen er et redskab, der kan styrke planlægningen og budgetteringen af kommunens beskæftigelsesindsats. Den kan således anvendes, når der skal lægges budgetter og planer for det næste års beskæftigelsesindsats. Resultatrevisionen viser, hvor udgifterne er steget og faldet, hvilket giver et fingerpeg om områder, hvor der kan opnås en økonomisk gevinst ved en mere effektiv beskæftigelsesindsats.

Resultatrevisionen giver desuden arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen mulighed for at følge med i og følge op på beskæftigelsesindsatsen i kommunen.

Endelig giver resultatrevisionen alle parter et fælles udgangspunkt for en dialog: Arbejdsmarkedets parter, lokale politikere og forvaltningen kan bruge rapporten som fælles referenceramme i forhold til beskæftigelsesindsatsen.

Arbejdsmarkedsstyrelsens koncept for den årlige resultatrevision er opbygget således, at Jobcentrene på baggrund af 4 sammenligningsrapporter fra Job-indsats sætter fokus på årets indsats og resultater.

De fire rapporter er:

- Resultatoversigt
- Scorecard ministermål
- Scorecard rettidighed
- Besparelspotentiale

Det forventes, at Jobcentret kommenterer såvel negative som positive resultater. Arbejdsmarkedsstyrelsen anbefaler, at Jobcentrene især koncentrerer sig om resultater, der er dårligere end året før, resultater der er dårligere end resultaterne i sammenligningsgrundlaget og resultater der kan forbedres set i lyset af den generelle udvikling på arbejdsmarkedet

En aktiv beskæftigelsesindsats er en forudsætning for at kunne opfylde de beskæftigelsespolitiske mål, og dermed nedbringe eller minimere antallet af borgere på offentlig forsørgelse. Resultatrevisionen viser, om Jobcentret sammenlignet med andre kommuner har gennemført den nødvendige indsats og dermed opnået gode resultater.

Sammenligningsgrundlaget er "Klyngen". Det er en samling af kommuner, der har sammenlignelige rammevilkår. Det vil med andre ord sige, at de har en række grundlæggende træk til fælles, der har betydning for, hvor lang tid borgerne kan forventes at modtage offentlig forsørgelse. I "klynge" med Frederikshavn findes Bornholm, Guldborgsund, Haderslev, Kalundborg, Langeland, Lolland, Norddjurs, Nyborg, Randers, Slagelse og Vordingborg kommuner.

Kommunerne i denne klynge er kendetegnet ved ugunstige rammevilkår. Det betyder, at sammenlignet med andre kommuner, vil befolkningssammensætningen og arbejdsmarkedsforhold i netop disse kommuner resultere i, at borgerne forventeligt vil modtage overførselsindkomst i flere dage end i kommuner med mere gunstige rammevilkår.

Det ideelle udgangspunkt for resultatrevisionskonceptet er, at klyngeinddelingen er så præcis, at når Frederikshavn sammenligner sig med de andre kommuner i klyngen, er tallene "renset" for udefrakommende faktorer, som kan påvirke resultaterne. Med andre ord: Hvis resultaterne er dårligere i

Frederikshavn end de i de andre kommuner i klyngen, skyldes det en dårligere beskæftigelsesindsats i Frederikshavn og ikke udefrakommende påvirkninger.

Resultatrevisionens opbygning:

Denne resultatrevision er delt op i fire kapitler svarende til de ovennævnte fire rapporter, der trækkes på jobindsats.dk.

I kapitel 2 "Resultatoversigten" tages der udgangspunkt i en sammenligning med klyngekommunerne først ift. udviklingen på ministermålene, dernæst ift. udviklingen på forsørgelsesgrupperne og slutteligt ift. indsatsen; herunder udviklingen i aktiveringsgraden og rettidigheden. I kapitel 3 beskrives den score Frederikshavn Kommune samlet set har fået i forhold til klyngen på de 3 ministermål – denne placering er således ikke et udtryk for, hvor godt Frederikshavn har klaret sig, men et udtryk for hvorledes Frederikshavn har klaret sig ift. dem, vi sammenligner os med. I kapitel 4 behandles rettidigheden ud fra et scorecard og ift. klyngen på samme måde, som beskrevet ovenfor. Slutteligt vil der i kapitel 5 blive præsenteret en analyse af besparingspotentialet i Frederikshavn Kommune, såfremt Frederikshavn opnår samme niveau for antallet af fuldtidspersoner på en given ydelse, som det gennemsnitlige niveau i klyngen. Kommunen vil således kun kunne opnå besparelser (i denne udregning), hvis udviklingen i antallet af fuldtidspersoner forholdsmæssigt er større end den gennemsnitlige udvikling i klyngen.

I konklusionen fremhæves de vigtigste udfordringer, som resultatrevisionen for indsatsåret 2010 har peget på, de indsatser Arbejdsmarkedscentret løbende har iværksat og indsatser, der fremadrettet iværksættes. Resultaterne fra Resultatrevision 2010 vil endvidere være en del af det baggrundsmateriale, der ligger til grund for udarbejdelsen af Beskæftigelsesplan 2012, hvor udfordringer, mål og strategier for den fremtidige beskæftigelsesindsats beskrives.

2 Resultatoversigten

Resultatoversigten viser antallet af ledige ved udgangen af pågældende år samt udviklingen i antallet det forløbne år. Oversigten er opdelt i de aktuelle ministermål, samtlige forsørgelsesgrupper og indsatsen.

Beskæftigelsesministeren udmeldte for 2010 tre beskæftigelsespolitiske mål på områder, hvor der på landsplan var behov for en styrket indsats for at løfte resultaterne:

1. Sikre at antallet af ledige i arbejdskraftreserven bliver nedbragt
2. Sikre at antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger nedbringes i forhold til året før
3. Sikre at antallet af unge under 30 år bliver nedbragt i forhold til året før

Målene var retningsgivende for jobcentrene og fik således en central placering i Beskæftigelsesplanen for både 2009 og 2010.

1. Arbejdskraftreserven:

Bag målet om nedbringelse af antallet af ledige i arbejdskraftreserven ligger det fokus, at jobcentrene skal sikre, at virksomhederne får den arbejdskraft de har behov for. Jobcentrene skal forebygge længerevarende ledighed og samtidig iværksætte initiativer for borgere med længerevarende ledighed med henblik på at få dem hurtigt tilbage på arbejdsmarkedet.

Set i lyset af den begyndende finanskriser ændrede ministeren medio 2009 målet fra at være en nedbringelse af antallet, til at være et mål om at begrænse antallet mest muligt. Dette mål kom således til efterfølgende at være gældende for 2010.

Definitionen af ledige i arbejdskraftreserven er, at den ledige skal have 3 måneders forudgående sammenhængende ledighed. Denne definition er valgt for at sikre, at der er tale om personer, der udgør en reel arbejdskraftreserve og ikke blot personer, der er ledige en kort periode i forbindelse med jobskift. Både arbejdsmarkedsparete a-dagpenge, kontant- og starthjælpsmodtagere indgår i opgørelsen.

2. Sygedagpengeforløb over 26 uger:

Bag målet om nedbringelse af sygedagpengeforløb over 26 uger ligger det fokus, at jobcentrene skal medvirke til at nedbringe sygefraværet. Jobcentrene skal derfor iværksætte initiativer der sikrer en tidlig og aktiv sygedagpengeopfølgning da tidlig indsats har vist sig, at have stor betydning for sygdomsvarigheden.

Varigheden af sygedagpengeforløbene bliver beregnet fra første fraværsdag.

Definitionen med 26 uger er valgt fordi Jobcentrene kun har begrænset indflydelse på udviklingen i varigheden af de helt korte sygedagpengeforløb, mens en tidlig og aktiv sygedagpengeopfølgning har stor betydning for varigheden af de længerevarende sygedagpengeforløb.

3. Unge under 30 år:

Bag målet om at nedbringe antallet af ledige unge under 30 år ligger at jobcentrene skal have fokus på at få unge kontanthjælps-, starthjælps-, introduktionsydelses- og dagpengemodtagere i arbejde eller uddannelse hurtigst muligt.

Også på dette område fik finanskrisen og den deraf stigende ledighed ændret ambitionsniveauet, således at formuleringen for målet, da det optrådte igen for 2010, var ændret fra at "nedbringe" til at "begrænse mest muligt". Sidenhen er også lovgrundlaget for målgrupperne ændret således, at unge uden uddannelse

fastholdes med fokus på uddannelse og der er i kølvandet heraf også lanceret ungepakker med initiativer til bekæmpelse af ungearbejdsløsheden og uddannelsesproblematikkerne.

I det følgende afsnit vil en status på ovennævnte ministermål for 2010 samt årsagerne til niveauet blive beskrevet.

Ministermål

Dataoversigt 1: Resultater fra Resultatrevisionen – december 2010

Resultater	Periode	Niveau Antal	Udvikling		Sammenligning	
			ift. måneden før, pct.	ift. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen året før, pct.
Arbejdskraftreserve i alt	Dec 2010	695	7	-26	-8	10
A-dagpenge	Dec 2010	560	5	-26	-6	14
Kontant- og starthjælp	Dec 2010	135	17	-25	-35	-1
Sygedagpengeforløb over 26 uger	Nov 2010	450	-2	3	-18	-4
Unge under 30 år i alt – fuldtidspersoner	Dec 2010	740	-0	-10	-1	6
A-dagpenge	Dec 2010	274	-3	-23	-11	4
Kontant- og starthjælp	Dec 2010	466	2	1	-1	7

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent

Ministermål 1 - arbejdskraftreserven:

Resultaterne fra Resultatrevisionen viser, at antallet af ledige i arbejdskraftreserven er faldet med 26 % i perioden december 2009 til december 2010. Resultatet afviger fra den generelle udvikling i klyngen (10 % stigning) og er uden tvivl det bedste resultat i klyngen – kun en anden kommune kan præstere et fald (-7,6 %). Samtidig ligger resultatet langt under det opstillede mål i beskæftigelsesplanen for 2010 på maksimalt 1050 personer i arbejdskraftreserven. En opsplitning af reserven på målgrupper viser, at resultatet skyldes en positiv udvikling i antallet af både dagpengemodtagere og kontant- og starthjælpsmodtagere. Den noget dårligere udvikling i klyngen skyldes primært en negativ udvikling i antallet af ledige dagpengemodtagere (10 % stigning) – det er her den største forskel på Frederikshavn og klyngen skal findes. I december 2010 rummer arbejdskraftreserven i Frederikshavn Kommune 695 ledige fordelt på 560 dagpengemodtagere (80,5 %) og 135 kontant- og starthjælpsmodtagere (19,5 %).

I forhold til de ledige i reserven er det primære fokus for jobcentret at få målgrupperne i ordinære jobs, hvilket dog kan være en vanskelig strategi i en tid med lavkonjunktur. Det er derfor jobcentrets opgave at yde en kvalificeret tidlig indsats, hvor den ledige får det rette tilbud i form af virksomhedsrettet aktivering – dette er, set i lyset af den positive udvikling, lykkedes for jobcentret i Frederikshavn.

Ministermål 2 – sygedagpenge:

Resultatet af udviklingen i antallet af sygedagpengeforløb over 26 uger viser, at der er sket en stigning på 3 % i perioden fra december 2009 til december 2010. Ved udgangen af 2010 havde Jobcenter Frederikshavn således 450 forløb med mere end et halvt års varighed. Dette er en stigning på 3 % i forhold til samme måned året før. Antallet ligger dog stadig under målet på 480 sager i december 2010, som beskrevet i beskæftigelsesplanen. Målgruppen er vokset med relativt flere end gennemsnittet i klyngen, men er dog langt fra den mest stigende (11,6 %). Ses der på udviklingen ift. måneden før, er der sket et fald, som kan indikere, at jobcentret igen er inde i en positiv udvikling.

Der er et stort fokus på antallet af sygedagpengemodtagere med mere end 26 ugers varighed i jobcentret og der arbejdes derfor intensivt på at nedbringe antallet og udviklingen følges tæt. Ensartet sagsbehandling, månedlige ledelsestilsyn og samarbejde med anden aktør er nogle af de redskaber, der anvendes hertil. Det skal i forhold til ovenstående udvikling nævnes, at jobcentret har formået at holde det lave niveau for antallet af sager under 26 uger, som jobcentret opnåede i 2009.

Ministermål 3 – unge under 30 år:

I forhold til udviklingen i antallet af ledige unge under 30 år kan Frederikshavn Kommune igen præsentere et positivt resultat, der ligger langt under det opstillede måltal i beskæftigelsesplanen (højst 948 ledige), i det der i december 2010 var 740 ledige under 30 år. Samlet set har der været et fald i antallet af unge ledige under 30 år (-10 %) i perioden december 2009 til december 2010, hvor der i klyngen har været en gennemsnitlig stigning (6 %). Opgjort på målgrupper skyldes resultatet næsten udelukkende et stort fald i antallet af forsikrede ledige (- 23 %). Efter en kraftig stigning i antallet af unge ledige i 2009 (hele målgruppen er steget med 44 %, mens dagpengemodtagere er steget med hele 142 %) har området haft stor bevågenhed i Frederikshavn Kommune. Manglende uddannelseskultur i kommunen har kunnet tilskrives en stor del af problematikken, da det især var de forsvindende ufaglærte jobs under finanskrisen, der medførte en eksplosiv stigning i ungeledigheden. Det er nu endelig lykkedes jobcentret via vedholdende indsats at nedbringe antallet især takket være det uddannelsespålæg der fulgte med den nye lovgivning fra august 2009. Effekten ses sjældent umiddelbart i forlængelse af en ændring og i kraft af at langt de fleste uddannelser kun har opstart to gange årligt, sås virkningen af pålægget først så småt i februar 2010 og endelig i høj grad i sommeren 2010. Her gjorde jobcentret meget systematisk brug af uddannelsespålægget til unge ledige, som blot havde en 9. kl. eksamen på cv'et.

Forsørgelsesgrupper

Dataoversigt 2: Forsørgelsesgrupper – December 2010

Forsørgelsesgrupper	Periode	Niveau Antal	Udvikling		Sammenligning	
			lft. måneden før, pct.	lft. samme måned året før, pct.	Bedste udvikling i klyngen året før, pct.	Gnsn. udvikling i klyngen året før, pct.
Forsørgede i alt (sum af alle fuldtidspersoner nedenfor)		7.737	1	-4	-1	1
Jobklar - fuldtidspersoner		1.893	-0	-18	-7	3
A-dagpenge - antal berørte personer	Dec 2010	2.401	8	-6	-8	2
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2010	281	2	-26	-30	-4
Indsatsklar - fuldtidspersoner	Dec 2010	725	2	16	-24	-1
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2010	734	1	17	-24	-1
Midlertidig passiv - fuldtidspersoner	Dec 2010	140	-6	1	-45	53
Kontant- og starthjælp - antal berørte personer	Dec 2010	140	-8	1	-43	54
Sygedagpenge - fuldtidspersoner	Nov 2010	1.105	4	-5	-12	-6
Antal forløb (26-52 uger)	Nov 2010	245	2	5	-16	-4
Antal forløb (over 52 uger)	Nov 2010	205	-5	0	-27	-4
Revalidering - fuldtidspersoner	Dec 2010	106	-3	-35	-46	-22
Antal berørte personer	Dec 2010	108	-2	-34	-46	-22
Fleksjob - fuldtidspersoner	Dec 2010	643	2	3	-2	3
Påbegyndte forløb	Dec 2010	15	-25	275	-50	-6
Antal berørte personer	Dec 2010	647	2	3	-3	2
Ledighedsydelse - fuldtidspersoner	Dec 2010	243	-1	4	-17	8
Antal berørte personer	Dec 2010	282	9	12	-14	7
Antal forløb (over 13 uger)	Nov 2010	173	14	12	-15	3
Førtidspension - fuldtidspersoner	Jan 2011	2.882	0	3	-4	-0
Påbegyndte forløb	Jan 2011	33	14	-13	-66	8

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Antallet af personer og forløb for den viste periode vil generelt være undervurderet som følge af efterregistreringer. Det vil især være tilfældet for sygedagpenge- og a-dagpengemålingerne, hvor antallet af fuldtidspersoner ved den efterfølgende opdatering typisk vil stige med omkring 5-6 procent, og antal forløb med omkring 7-10 procent

Resultatoversigten viser, at der har været et fald i antallet af jobklare fuldtidsledige på 18 % i det forgangne år, hvilket ikke blot er et af de eneste fald i klyngen, men ligeledes det største fald i klyngen. Faldet har været gældende for både forsikrede ledige og kontanthjælpsmodtagere, dog kraftigst for de arbejdsmarkedsparete kontanthjælpsmodtagere (26 %). Splittet op på forsørgelsestype har Frederikshavn ikke klaret sig bedst på nogle af de to områder – det er samlet set, Frederikshavn har klaret sig bedst. Dog ser det ud til, at de indsats der ydes for gruppen af jobklare ledige, har en effekt på begge målgrupper. På opgørelsetidspunktet for resultatoversigten er der 1.893 berørte jobklare ledige, hvoraf de forsikrede udgør 90 % (1.704 personer) og kontanthjælpsmodtagerne 10 % (189 personer).

Ultimo december 2010 var der 734 indsatsklare kontant- og starthjælpsmodtagere berørt af ledighed i Frederikshavn Kommune, hvilket svarer til 725 fuldtidspersoner og en stigning på 16 %. I et forsøg på at bringe målgruppen tættere på arbejdsmarkedet og dermed et ordinært job arbejder jobcentret med forløb, som både tager højde for "problemer udover ledighed" samt den jobmæssige tilgang til arbejdsmarkedet. Som et eksempel på et succesfuldt tiltag kan nævnes implementeringen af virksomhedscentrene, hvor de mindre ressourcestærke ledige prøver kræfter med en almindelig arbejdsplads og tager del i den almindelige opgaveportefølje på virksomheden. Samtidig er der mentorer tilknyttet de ledige i virksomheden, som tager hånd om de problemer, der kan opstå som følge af målgruppens "bagage". Til trods for at Frederikshavn Kommune er langt fremme med etableringen og vedligeholdelsen af virksomhedscentrene, er det ikke lykkedes at nedbringe antallet af indsatsklare i løbet af 2010. Erfaringerne viser, at de ledige i denne målgruppe trods deres indsatsklarhed og jobcentrets indsats alligevel er svære at gøre jobklare. Dog er det vigtigt at bemærke, at rigtig mange sager bliver lukket, men at også rigtig mange nye kommer til. Desuden fik vi i foråret 2010 en ny matchmodel, hvoraf resultatet var et stort fald i antallet af jobklare og en stigning i antallet af indsatsklare. Ydermere har der været voldsom udskiftning i den afdeling af jobcentret, hvor der arbejdes med de indsatsklare. Ud af de ti medarbejdere der var tilknyttet afdelingen i december 2009, var der kun fire tilbage i december 2010 – en udvikling der uvilkårligt vil have indflydelse på indsatsen i afdelingen.

Resultatoversigten viser, at Frederikshavn Kommune har haft en fortsat positiv udvikling på sygedagpengeområdet. I november 2010 var der 1.105 fuldtidsledige modtagere af sygedagpenge i Frederikshavn Kommune, hvilket svarer til et fald på 5 % i forhold til november 2009. Resultatet er langt fra det bedste i klyngen, men bør stadig betragtes som positivt. Det er især antallet af de helt nye sager samt sager med en varighed på over 52 uger, som det er lykkedes jobcentret at begrænse. Med hensyn til resultatet på de "korte" sager, kan en generel nedsættelse af gennemløbstidshastigheden samt henvisningen til relevant afklaring tilskrives en stor del af forklaringen. Denne praksis har tidligere vist sig at være den bedste praksis, hvorfor jobcentret fortsat arbejder strategisk hermed. Resultatet heraf har endvidere haft positiv indflydelse på sager med mere end 52 ugers varighed, idet pågældende arbejds gange begrænser antallet af sager, der bevæger sig hen over 52 ugers varighed. Herudover har anvendelsen af anden aktør til udredelse af sager med mere end 52 ugers varighed påvirket resultatet. Anvendt anden aktør har mange års erfaring med og tidligere påvist fine resultater på området.

På revalideringsområdet har kommunen haft et kraftigt fald på 35 % sammenlignet med året før. Denne forbedring ligner udviklingen i resten af klyngen, om end faldet har været lidt større end det gennemsnitlige fald. Udviklingen er ikke nødvendigvis positiv, idet et fald her er et udtryk for, at vi revaliderer færre borgere og ikke et udtryk for, at der er færre, der har behov for revalidering. Revalideringsredskabet er et af de mere omkostningsfulde aktiveringsredskaber, hvorfor de økonomiske rammer i 2010 medførte visse begrænsninger på området.

I december 2010 var 643 fuldtidspersoner ansat i et fleksjob. Dette antal er steget med begrænsede 3 % i forhold til december 2009. En stigning på dette område er så at sige positivt, hvis der på samme tid er et fald i antallet af ledighedsydelsesmodtagerne, da det betyder, at de borgere der er bevilget fleksjob også for det, hvilket har en høj prioritet. Dette gør sig midlertidig ikke gældende, da antallet af ledighedsydelsesmodtagere i samme periode ligeledes er steget. Udviklingen er langt fra den bedste i klyngen, men er dog bedre end den gennemsnitlige udvikling, som viser en stigning på 8 %.

Generelt set har der været en tilgang til alle permanente forsørgelsesordninger – antallet af borgere på førtidspension er nemlig ligeledes stigende. Fra december 2009 til 2010 har der været en stigning på 3 %, hvilket ligger over den gennemsnitlige stigning i klyngen. Stigningen skyldes bl.a. et større oprydningsarbejde blandt kommunens kontanthjælpsmodtagere, som har modtaget kontanthjælp i mere end 10 år. Jobcentret er bevidst om udviklingen og det ses også, at der ingen stigning var fra november 2010 til december 2010.

Samlet set viser resultatoversigten, at jobcentret i december 2010 har 7.737 fuldtidspersoner på diverse forsørgelsesydelser. Hen imod 49 % (3.768 fuldtidspersoner) af borgerne på offentlig ydelse i kommunen er personer i fleksjob, ledighedsydelsesmodtagere og førtidspensionister og dermed omfattet af en *permanent* forsørgelsesydelse. Dog er det vigtigt at bemærke, at vi samlet set klarer os bedre end gennemsnittet i klyngen.

Indsatsen

Dataoversigt 3 – Aktiveringsgrad. December 2010

Indsatsen	Periode	Niveau Procent	Udvikling		Sammenligning	
			lft. måneden før, point	lft. samme måned året før, pct.	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen samme måned, pct.
Aktiveringsgrad i alt		26	0	-2	35	29
A-dagpenge	Dec 2009	26	1	-1	36	27
Kontant- og starthjælp, arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	33	-3	2	64	53
Kontant- og starthjælp, ikke-arbejdsmarkedsparete	Dec 2009	19	-1	-11	39	26

Kilde: Jobindsats.dk

Dataoversigt 4 – Rettidighed. December 2010

Indsatsen	Periode	Niveau	Udvikling		Sammenligning	
			lft. måneden før, point	lft. samme måned året før, pct.	Højeste niveau i klyngen i samme måned, pct.	Gnsn. niveau i klyngen samme måned, pct.
Rettidighed						
Manglende jobsamtaler – a-dagpenge	Dec 2010	5	-0	.	1	4
Manglende jobsamtaler – kontant- og starthjælp	Dec 2010	22	-4	.	5	13
Manglende aktive tilbud - a-dagpenge	Dec 2010	10	1	.	3	6
Manglende aktive tilbud - kontant- og starthjælp	Dec 2010	23	-10	.	5	10

Aktiveringsstrategien er en vigtig faktor i en effektiv beskæftigelsesindsats, hvor der arbejdes efter, at den ledige får det rette tilbud rettidigt. En afgørende forudsætning herfor er, at tilbudsviften er tilpas veludviklet og bred nok til at imødekomme de lediges behov. Redskaberne som jobcentret anvendte i 2010 var: offentlige og private løntilskudsordninger, virksomhedspraktikker, afklarings- og vejledningsforløb samt

uddannelse og/eller opkvalificering fx i form af jobrotation eller revalidering, hvor det skønnes hensigtsmæssigt. Typisk vil opkvalificering være et tiltag, der anvendes ved mangeldområder jf. beskæftigelsesregionens arbejdsmarkedsbalance. Det er ikke bare væsentligt for den ledige, men ligeledes for arbejdsmarkedscentrets økonomiske rammer, at aktiveringsgraden af de ledige er høj og at tilbuddene gives rettidigt.

Aktiveringsgrad

Den samlede aktiveringsgrad for Jobcenter Frederikshavn er i resultatoversigten målt til 26 %, hvilket er 3 procentpoint lavere end den gennemsnitlige aktiveringsgrad i klyngen. Aktiveringsgraden er endvidere forringet med 2 % siden december 2009.

For de forsikrede ledige ligger aktiveringsgraden ligeledes på 26 % og ligeledes lavere end gennemsnittet for klyngen. Gruppen af a-dagpengemodtagere aktiveres primært i job med løntilskud, som gentagne gange har vist sig at være det bedst fungerende springbræt til ordinær beskæftigelse for denne ydelsesgruppe. For nogle brancher er det midlertidig mere eller mindre påkrævet, at den forsikrede ledige opkvalificeres for at bringe vedkommende tættere på arbejdsmarkedet. Dette forhold er jobcentret naturligvis opmærksom på i den daglige kontakt med den ledige og virksomhederne. Aktiveringsgraden for de arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere ligger generelt højere end for de forsikrede ledige og i december 2010 er aktiveringsgraden for målgruppen også på 33 %. En udvikling på 2 % i forhold til december 2009, men en udvikling der er klart forringet sammenlignet med klyngen. Jobcentret vil derfor bestræbe sig på at bringe endnu flere arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere ud i aktivitet. Bedre bliver det ikke i relation til de ikke-arbejdsmarkedsparate kontanthjælpsmodtagere – her bliver ca. hver femte ydelsesmodtager aktiveret på opgørelsestidspunktet i december 2010. Et niveau der er forringet med hele 11 % sammenlignet med december 2009. Aktiveringsgraden ligger endvidere under gennemsnittet for klyngen. Det gælder for samtlige målgrupper, at jobcentret fremadrettet vil bestræbe sig på til enhver tid at vægte aktivitet i ledighedsperioden højt, således færrest mulige ledige modtager passiv forsyrgelse.

Rettidighed

Rettidighed i sagsbehandlingen er et parameter, som jobcentret forholder sig aktivt til ift. at sikre en kvalificeret beskæftigelsesindsats. Initiativerne omkring rettidighed vil blive nærmere beskrevet i afsnittet omhandlende *Rettidighedsoversigten*. Der henvises derfor til dette afsnit for en mere udførlig beskrivelse af de tiltag, som jobcentret har iværksat på området for at forbedre de svigtende måltal. Det er i den sammenhæng vigtigt at bemærke, at vi ikke kan sammenligne resultatet med samme måned året før, da målingerne for rettidighed medio 2010 blev ændret. Førhen opgjordes resultatet i en rettidighedsprocent af, hvor mange der havde *modtaget* en samtale/et tilbud. I dag opgøres rettidighed på baggrund af, hvor mange ledige der *mangler* en samtale/et aktivt tilbud.

Den officielle indikator for en generel rettidig sagsbehandling for jobsamtaler var i størstedelen af 2010, at der højst må være 10 % af de ledige, der mangler at få en samtale. Med de nye rettidighedsmålinger er dette ændret til, at alle ledige skal have deres samtaler rettidigt i det de ledige, som er fritaget for samtale, er trukket ud af opgørelsen. Dette gamle krav opfylder jobcenter Frederikshavn ift. de forsikrede ledige, idet 5 % her mangler at få en jobsamtale, men set i lyset af de nye rettidighedsopgørelser burde ingen mangle en samtale. Klyngekommunerne har endvidere i gennemsnit en højere rettidighed – her mangler blot 4 % af de ledige i snit at få en samtale. Endnu mere bekymrende ser det ud med rettidigheden på kontanthjælpsområdet, hvor hele 22 % af de ledige mangler at få en samtale. Til sammenligning mangler 13 % af de ledige i klyngekommunerne i gennemsnit at få en samtale. Der er ledelsesmæssigt iværksat nogle


rettidighedsforbedrende initiativer, som skal sikre at Frederikshavn Kommune forbedrer sig ift. niveauet i resten af klyngen og som minimum opnår rettidighed på området.

Afgivelse af rettidige aktive tilbud til de forsikrede ledige er ej heller indfriet, idet resultatoversigten afslører, at 10 % af de ledige mangler at få et aktivt tilbud. Et niveau der er 4 % lavere end det gennemsnitlige niveau i klyngen og 7 % lavere end det bedste jobcenter i klyngen. Selvom det gamle officielle krav er imødekommet, er resultatet ikke umiddelbart tilfredsstillende, idet målet jf. de nye regler er 100 % rettidighed på området. I gruppen af kontant- og starthjælpsmodtagere mangler op i mod hver fjerde af de ledige at få et aktivt tilbud, hvilket er 13 % lavere end gennemsnittet i klyngen og hele 18 % lavere end det bedste jobcenter i klyngen. Her må med rette siges, at der er plads til kraftig forbedring.

Slutteligt skal det påpeges, at budgettet for 2011 i høj grad afhænger af jobcentrets rettidighed og aktiveringsgrad. Det er derfor magtpåliggende, at jobcentret fremadrettet får styr på rettidigheden – også og især for de lediges skyld. Tidlig indsats og rettidige aktive tilbud viser, at have positiv effekt på tilbagevenden til ordinært arbejde.

3 Sammenligning med klyngen - ministermål

Dataoversigt 5: Scorecard – Ministermål. December 2010.

Scorecard - Frederikshavn							
Ministerens mål	Arbejdskraftreserven		Sygedagpengeforløb over 26 uger		Unge på offentlig forsørgelse		
	Dec 2010		Nov 2010		Dec 2010		
Kommune	Antal personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal forløb	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Antal fuldtids-personer	Udvikling ift. samme måned året før, pct.	Placering
Frederikshavn	695	-26,0	450	2,7	740	-9,7	1
Kalundborg	525	4,6	319	-11,6	632	0,8	2
Randers	1.355	6,2	754	-12,5	1.374	2,9	3
Vordingborg	602	3,3	417	7,8	595	-1,4	3
Lolland	920	12,3	272	-18,1	806	5,1	4
Bornholm	667	-7,6	403	-3,1	585	10,6	5
Norddjurs	488	12,7	257	8,0	483	-0,5	6
Slagelse	1.379	20,6	295	-10,1	1.154	6,4	7
Nyborg	430	3,6	221	11,6	362	7,8	8
Langeland	179	37,7	105	2,9	151	1,8	9
Haderslev	763	20,5	436	-6,6	785	13,0	10
Guldborgsund	810	7,9	524	12,2	926	16,4	11
Hele klyngen	8.813	5,6	4.453	-3,1	8.594	4,5	.

Kilde:

Jobindsats.dk

Anm.: Jobcenterets/kommunens placering er givet på baggrund af, hvor god udviklingen i jobcenteret/kommunen har været for hvert ministermål

ift. samme måned året før, sammenlignet med de andre jobcentre/kommuner i klyngen. Der gives en placering for hvert ministermål, og den

viste placering er den gennemsnitlige placering, som jobcenteret/kommunen har opnået i forhold til de andre jobcentre/kommuner i klyngen.

På resultatrevisionens scorecard vedrørende de tre ministermål for 2010 placerer Frederikshavn sig på en fornem førsteplads. Placeringen er ikke i sig selv et udtryk for, hvor langt Frederikshavn er nået på de tre ministermål, men i stedet et udtryk for, hvor god udviklingen har været på de tre mål sammenlignet med de andre kommuner i klyngen. Førstepladsen er et gennemsnit for placeringen på de tre ministermål. Vi kan således sagtens have klaret os dårligere end klyngen på et eller to mål, men samtidig klaret os markant bedre end klyngen på et andet mål.

Arbejdskraftreserven

I perioden fra december 2009 til december 2010 har Frederikshavn Kommune oplevet et massivt fald i antallet af personer i arbejdskraftreserven sammenlignet med resten af klyngen. Kun en anden kommune har oplevet et fald (7,6 %) og det fald er næsten hele 19 % mindre end faldet i Frederikshavn. Så her adskiller kommunen sig i høj grad fra resten af klyngen. Falder på de 26 % skyldes et ligeligt fald i både forsikrede ledige (-26 %) og kontant- og starthjælpsmodtagere (-25 %). Krisen ramte ikke Frederikshavn så hårdt som forventet på trods af de store afskedigelser på henholdsvis MAN Diesel og Martin. Konjunkturerne har i stedet været mere positive og kan tilskrives en del af faldet. Desuden har jobcentret en formodning om, at en stor andel ledige er blevet beskæftiget, fordi de pendler ud af regionen for at få

arbejde. Herudover skyldes faldet ligeledes, at jobcentret har fokus på tidlig indsats samt virksomhedsaktivering, hvilket i høj grad er en beskæftigelsesfremmende indsats, der virker for den gruppe ledige.

Sygedagpengeforløb over 26 uger

Sygedagpengeforløb over 26 uger er som det eneste ministermål steget i perioden fra december 2009 til december 2010. 7 klyngekommuner oplevede i modsætning hertil et fald og det største fald var på 18,1 %. Til gengæld er Frederikshavn den kommune, af de kommuner i klyngen der har oplevet en stigning, der har haft den mindste stigning. Stigningen er på 2,7 % ift. december 09. Historisk set plejer antallet af sygedagpengemodtagere at stige, når ledigheden falder og falde når ledigheden stiger – dette har dog forholdt sig anderledes gennem det sidste halvandet år med økonomisk krise. Her steg antallet af sygedagpengemodtagere i takt med antallet af ledige. Dog kan tidligere tendenser for udviklingen i antallet af sygedagpengemodtagere nu igen konstateres på området – for mens ledigheden i 2010 faldt, så steg antallet af sygedagpengemodtagere. Den største gruppe af sygedagpengemodtagere i Frederikshavn Kommune kommer fortsat fra kommunen selv.

Unge på offentlig forsørgelse

Også i forhold til antallet af unge på offentlig forsørgelse har Frederikshavn Kommune klaret sig godt og kan i december 2010 konstatere et fald på hele 9,7 % ift. samme måned året før. Denne udvikling er meget positiv sammenlignet med klyngen. Her har kun 2 andre kommuner oplevet et fald i målgruppen på henholdsvis 1,4 og 0,5 %.

Udviklingen i Frederikshavn skyldes især et fald i antallet af unge dagpengemodtagere i perioden (-23 %) og denne gruppe har derfor klaret krisen og efterkrisen bedre end ventet. Til gengæld har Frederikshavn Kommune i modsætning til de fleste andre jobcentre endvidere flere indsatsklare end jobklare og antallet af indsatsklare er forholdsvis uændret. Jobcentret oplever et stigende antal unge med problemer udover ledighed og for få muligheder for at yde en ordentlig og helhedsorienteret indsats for dem. Et problem som jobcentret fremadrettet vil have stor fokus på.

Alt i alt har Frederikshavn overordnet set klaret sig bedst på ministermålene for 2010 i sammenligning med klyngekommunerne.

4 Sammenligning med klyngen – rettidighed

Dataoversigt 6 – Scorecard rettidighed. 4.kvartal 2010.

Data opdateret den 02/06/2010

Rettidighed	A-dagpenge			Kontant- og starthjælp					Manglende antal job-samtaler og aktiverings-tilbud til tiden for opnået målsætning	Placering
	Job-samtaler	Første aktiverings-tilbud	Gentagne aktiverings-tilbud	Job-samtaler	Første aktiveringstilbud		Gentagne aktiveringstilbud			
1. kv. 2010						Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	Arbejds-markeds-parate	Ikke-arbejds-markeds-parate	
Målsætning	90	90	90	90	80	75	80	75		
Kommune	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel	Andel		
Læsø	91	53	71	100	67	0	.	33	11	5
Morsø	81	78	92	91	77	50	73	58	163	6
Brønderslev	74	55	71	90	84	58	75	59	504	7
Frederikshavn	90	81	89	85	91	63	74	74	123	7
Vesthimmerland	87	76	92	54	84	58	70	72	316	7
Jammerbugt	73	79	84	87	78	97	75	84	376	8
Mariagerfjord	76	63	72	90	73	63	55	65	475	8
Thisted	89	74	85	91	57	37	66	52	124	8
Rebild	59	50	82	88	75	74	83	59	497	9
Aalborg	86	76	82	87	71	39	72	59	1195	10
Hjørring	71	62	86	79	76	43	73	43	1124	10
Nordjylland	81	71	83	85	75	50	71	61	4865	.
Hele landet	82	72	82	86	76	56	75	59	38311	.

Kilde: Jobindsats.dk. Anm.: En grøn farve i tabellen angiver, at den givne rettidighedsmålsætning er nået. Placeringen er givet på baggrund af antallet af opnåede rettidighedsmålsætninger. Rettidighedsopgørelserne er ikke korrigeret for personer, der er fritaget for aktivering som følge af barsel mv.

Traditionelt er rettidigheden blevet kommenteret ud fra ovenstående tabel, men idet rettidighedsmålingerne i august 2010 blev ændret, løber målingerne til sammenligning med december 2009 kun til 1. kvartal 2010. Disse tal siger ikke meget om udviklingen gennem 2010, hvorfor de nye målinger, som er opgjort for august til december 2010, i stedet vil danne grundlag for en redegørelse af rettidigheden. Overholdelse af rettidigheden i sagsbehandlingen er meget højt prioriteret i Jobcenter Frederikshavn og opmærksomheden er ikke blevet mindre som følge af resultatrevisionens knap så opløftende tal for kontant- og starthjælpsområdet.

Manglende samtaler til tiden	Forsikrede ledige (10)			Kontant- og starthjælp (10)		
	aug-10	dec-10	Udvikling	aug-10	dec-10	Udvikling
Frederikshavn	6,8	4,3	-37 %	27,6	21,6	-22 %
Bornholm	4,7	3,2	-32 %	28,2	13,2	-53 %
Guldborgsund	3,4	1,8	-47 %	12,6	6,3	-50 %
Haderslev	6,6	2,7	-59 %	12,6	10	-21 %
Kalundborg	6,6	5,3	-20 %	30,4	20,3	-33 %
Langeland	8,7	6,1	-30 %	9,2	17,2	87 %
Lolland	1,7	1,6	-6 %	16,2	15,6	-4 %
Norddjurs	3,8	2,6	-32 %	22,1	21,8	-1 %
Nyborg	6,7	9,9	48 %	6,9	4,6	-33 %
Randers	21	9,5	-55 %	10,6	14	32 %
Slagelse	6,4	3	-53 %	23	11,9	-48 %
Vordingborg	4	1,9	-53 %	15,9	10	-37 %
Manglende tilbud til tiden	Forsikrede ledige (10)			Kontant- og starthjælp (20)		
	aug-10	dec-10	Udvikling	aug-10	dec-10	Udvikling
Frederikshavn	7,8	6	-23 %	29,1	23,3	-20 %
Bornholm	9	7,8	-13 %	26,6	16,2	-39 %
Guldborgsund	4,3	3,1	-28 %	21,8	15,8	-28 %
Haderslev	5,6	4,7	-16 %	17,1	12,9	-25 %
Kalundborg	12,1	8,8	-27 %	16,8	10,6	-37 %
Langeland	5,8	7,6	31 %	12,9	20,2	57 %
Lolland	4,5	4,5	0 %	10,4	6,5	-38 %
Norddjurs	3,6	4,9	36 %	15,6	11,9	-24 %
Nyborg	4,6	4,9	7 %	10,1	6	-41 %
Randers	11,5	6,8	-41 %	5,2	4,9	-6 %
Slagelse	8,9	7,4	-17 %	14,2	9,5	-33 %
Vordingborg	7,4	5,8	-22 %	8,7	5,8	-33 %

Tabel 1: Kilde: www.jobindsats.dk - tallet i parentes er den officielle målsætning

På både samtaler til tiden og aktivitet til tiden for forsikrede ledige opfylder Jobcenter Frederikshavn ikke målsætningerne på området. På samtalerne mangler 4,3 % af de ledige en samtale, mens 6 % af de forsikrede mangler et aktivt tilbud til tiden. Der har dog været en positiv udvikling på begge områder fra august 2010 til december 2010 og niveauet ligger på det gennemsnitlige niveau for klyngen. Omvendt ser det ud på kontant- og starthjælpsområdet. Her ligger jobcentret langt under målsætningen på begge områder med henholdsvis 21,6 % ledige, der mangler en samtale og 23,3 % ledige, der mangler et aktivt tilbud. Dog har der på begge området været fremgang fra august til december 2010. En tiltrængt fremgang idet niveauet er markant ringere end gennemsnittet i klyngen og derfor efterlader megen rum for forbedring.

Jobcenter Frederikshavn arbejder systematisk med flere initiativer for at kunne sikre tilfredsstillende rettidighed i sagsbehandlingen og især indførelsen af et nyt sagsbehandlingssystem (KMD Opera) skal medvirke hertil. Derudover kan der bl.a. nævnes følgende tiltag:

- Administrationsgrundlaget: Jobcentret påtænker et fortsat arbejde med og løbende vedligeholdelse af administrationsgrundlaget, der indeholder arbejdsgangsbeskrivelser og

flowdiagrammer til understøtning af ensartet sagsbehandling, præcisering af snitflader og ansvarsfordeling. Det er dog muligt at administrationsgrundlaget, idet det ikke har levet op til kommunens forventninger udskiftes med et andet eller forbedres internt.

- Ledelsestilsyn: der bliver løbende ført tilsyn med delelementer af sagsbehandlingen for at sikre ensartethed og kvalitet. Blandt andet arbejdes der med styringslister ift. rettidig afholdelse af samtaler, afgivelse af rettidige aktiveringstilbud, etc. Herunder kan den enkelte sagsbehandler selv følge udviklingen nøje på egen sagsstamme i forhold til eksempelvis falduger, overskridelse mm.
- Ugentlige teamledermøder: her bliver rettidigheden løbende evalueret i fællesskab (medarbejdere, faglige koordinator, teamleder m.fl.). Et fokusområde for dialogen på disse møder er blandt andet, hvordan man som sagsbehandler både sikrer høj og tilfredsstillende faglighed i sagsbehandlingen samtidig med at rettidigheden overholdes ift. de lovmæssige krav for beskæftigelsesindsatsen.
- Samarbejde mellem virksomhedskonsulenter og sagsbehandlere: der arbejdes kontinuerligt med at sikre effektive samarbejdsrelationer mellem sagsbehandlere i Jobcentret og virksomhedskonsulenterne i Job-Diamanten. Et vigtigt led heri er, at den ledige altid skal tilbydes et kvalificeret tilbud, når tiden er inde til aktivering. For jobcentret er det altafgørende, at kapaciteten på diverse tilbudssteder udnyttes optimalt og at tilbudsviften samtidig er bred og både inkluderer uddannelses- og virksomhedsrettede tilbud. Det største fokus vil være på virksomhedsrettet aktivering, da det er her den største effekt ift. at opnå ordinært arbejde er – deraf det vigtige og gode samarbejde mellem sagsbehandlere og virksomhedskonsulenter.

Ovenstående initiativer udgør kort fortalt de vigtigste grundpiller i jobcentrets indsats for at forbedre rettidigheden i sagsbehandlingen på kontant- og starthjælpsområdet samt bibeholde de tilfredsstillende resultater på rettidigheden for forsikrede ledige. Det er altid vanskeligt at vurdere de tidsmæssige perspektiver for en succesfuld implementering af en række nye tiltag. Af nye tiltag kan ikke blot nævnes indføringen af et nyt sagsbehandlingssystem med de komplikationer et sådant altid medfører i starten, men samtidig også omlægningen af hele beskæftigelsesindsatsen fra vejledningsforløb til virksomhedsaktivering – alt sammen tiltag som har haft betydning for de noget skrantende rettidighedstal på kontanthjælpsområdet. Det er især modtagere af kontanthjælp som førhen blev aktiveret i Vejledningsforløb i Projektafdelingen og derfor den gruppe, der har været underlagt de største forandringer i forbindelse med de nye tiltag. Det er derfor svært præcist at forudsige, hvornår jobcentret kan fremvise stabilt høje rettidighedsprocenter for alle målgrupper, men der arbejdes kraftigt herpå.

5 Besparelspotentiale

Dataoversigt 7 – Scorecard besparelspotentiale. 1.kvartal 2009 – 4. Kvartal 2009

Data opdateret den 07-03-2011

Besparelspotentiale - Frederikshavn



Forsørgelsesydelse 1. kvartal 2010 - 4. kvartal 2010	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen kommunen	Fuldtidspersoner på ydelsen i pct. af befolkningen klyngen	Potentiel reduktion af ifuldtidspersoner ift. klyngen	Besparelspotentiale (i mio. kr.)
A-dagpenge	4,93	3,93	402	19,1
Kontant- og starthjælp	2,80	3,55	-306	-20,9
Introduktionsydelse	0,07	0,10	-14	-0,3
Revalidering, inkl. Forrevalidering	0,38	0,42	-16	-0,9
Sygedagpenge	2,70	2,64	23	2,1
Ledighedsydelse	0,59	0,53	21	2,6
Fleksjob	1,56	1,65	-38	-2,4
Førtidspension	7,01	9,21	-892	-72,2
I alt	20,02	22,05	447	23,8

Kilde: Jobindsats.dk

Anm.: Tabellen viser, hvor mange fuldtidspersoner og hvor mange udgifter til forsørgelsesydelse (efter statslig refusion), som kan spares i jobcentret, hvis jobcentret nedbringer andelen fuldtidspersoner på forsørgelsesydelse af befolkningen til samme niveau som den gennemsnitlige andelen fuldtidspersoner for de sammenlignelige jobcentre. Besparelspotentialet i jobcentret beregnes ved at gange den potentielle reduktion af fuldtidspersoner med udgiften (ekskl. udgift til løntilskud) til en gennemsnitlig fuldtidsperson på forsørgelsesydelsen i jobcentret. Et negativt besparelspotentiale kan forekomme, hvis andelen af fuldtidspersoner af befolkningen i jobcentret er lavere end gennemsnittet i klyngen. Negative besparelspotentiale sættes til 0 kroner og regnes ikke med i det samlede besparelspotentiale for alle forsørgelsesydelse. For at beregne jobcentrets potentielle reduktion af antal fuldtidspersoner ift. klyngen trækkes klyngens andelen af fuldtidspersoner på offentlige forsørgelsesydelse af befolkningen fra andelen i jobcentret. Forskellen i andelen kan således både være positiv og negativ. Den potentielle reduktion i fuldtidspersoner findes ved at gange antallet af personer i befolkningen i jobcentret med forskellen i procentandelene. I besparelspotentialet for 3. kvartal 2009 – 2. kvartal 2010 er foretaget to ændringer i forhold til tidligere opgørelser af besparelspotentialet. For det første omfatter besparelspotentialet fra og med opgørelsen af besparelspotentialet for 3. kvartal 2009 – 2. kvartal 2010 også fleksjob opgjort pba. kommunale tilskud til fleksjob. For det andet bliver besparelspotentialet fra og med opgørelsen 3. kvartal 2009 – 2. kvartal 2010 opgjort på baggrund af de kommunale nettoudgifter til a-dagpenge. Beregningsgrundlaget er ændret, idet kommunerne fra den 4. januar 2010 skal medfinansiere ydelserne til dagpengemodtagere. Opgørelsen af besparelspotentiale på dagpengeområdet var tidligere baseret på de samlede offentlige udgifter til dagpenge.

Ovenstående viser, at Frederikshavn Kommune har et besparelspotentiale på 23,8 mio. kr., hvis andelen af ledige fuldtidspersoner inden for a-dagpenge-, sygedagpenge-, og ledighedsydelsesområdet reduceres til et niveau, som svarer til gennemsnittet for klyngekommunerne. I fuldtidspersoner svarer det til, at jobcentret bør kunne reducere antallet af forsikrede ledige med 402 personer, antallet af sygedagpengemodtagere med 23 personer og antallet af ledighedsydelsesmodtagere med 21 personer.

I opgørelsen af besparelspotentialet forholder resultatrevisionen sig *ikke* til de forsørgelsesområder, hvor kommunen har et mindre antal fuldtidspersoner end gennemsnitsandelen for klyngen. Det betyder, at såkaldte *negative* besparelspotentiale ikke indregnes i det samlede besparelsoverslag. I det følgende knyttes en kort bemærkning til hvert af de forsørgelsesområder, hvor revisionen anviser et *positivt* besparelspotentiale.

A-dagpenge

På dagpengeområdet påviser resultatrevisionen en mulig besparelse på 19,1 mio. kr., hvilket dækker over kommunens "merudgifter" til 402 ledige fuldtidspersoner sammenlignet med gennemsnittet i

klyngekommunerne. Den procentvise andel af borgere der modtager a-dagpenge ud af den samlede befolkning i kommunen (fuldtidsledighedsandelen af befolkningstallet) er 20 % højere i Frederikshavn end i gennemsnittet af klyngekommunerne. På trods af at antallet af ledige fuldtidspersoner på a-dagpenge er faldet markant mere i Frederikshavn end i gennemsnittet i klyngekommunerne, så udgør andelen af befolkningen stadig mere end i klyngekommunerne – deraf det store besparelspotentiale. Herudover spiller varigheden på ydelsen ligeledes ind på beregningen af antallet af fuldtidspersoner og i Frederikshavn var den gennemsnitlige varighed på dagpenge således 20 uger i 2010, mens den gennemsnitlige varighed for klyngen var på 19,5 uger.

I Frederikshavn Kommune skal vi derfor fortsat arbejde på ikke bare at nedbringe antallet af forsikrede ledige, men også på at forkorte ledighedsperioden, således at antallet af fuldtidspersoner samlet set nedbringes. Et af midlerne hertil er blandt andet ansættelsen af to virksomhedskonsulenter, der arbejder ene og alene med bekæmpelse af langtidsledighed. Virksomhedskonsulenterne skal arbejde på at ledige i match 1, der er langtidsledige eller som er i risiko for langtidsledighed, hurtigst muligt kommer i job. Herunder især etablering af job med løntilskud, da denne indsats har vist sig at være den korteste vej til ordinært arbejde for forsikrede ledige. Ydermere vil konsulenterne have fokus på opkvalificerende tiltag samt uddannelse, således den langtidsledige kan klargøres til at bestride jobs indenfor fremtidige beskæftigelsesområder (jf. vækstsporene) eller mangelområder (jf. beskæftigelsesregionens arbejdsmarkedsbalance).

Sygedagpenge

På sygedagpengeområdet viser oversigten en mulig besparelse på 2,1 mio. kr., hvis Frederikshavn kan nedbringe antallet af sygedagpengemodtagere med 23 fuldtidspersoner, således niveauet svarer til det gennemsnitlige niveau i klyngen. Området har som det eneste mål ud af ministerens 3 mål oplevet en stigning i antallet, hvorfor besparelspotentialet ikke alene kan tilskrives en generelt større andel af befolkningen på ydelsen eller en længere varighed på ydelsen, men simpelthen skyldes en regulær stigning i antallet af personer på sygedagpenge gennem det seneste år. Traditionelt stiger antallet af sygedagpengemodtagere, når ledigheden falder og denne tendens ses også i 2010. Besparelspotentialet er dog faldet siden 2009 og ligeledes er antallet af fuldtidsledige sygedagpengemodtagere – Frederikshavn er altså på rette vej.

Ledighedsydelse

Ledighedsydelsesområdet er det område af de tre områder med besparelspotentialer, hvor Frederikshavn kan opnå den mindste besparelse. Samtidig er ledighedsydelsesområdet tæt forbundet med fleksjobområdet og førtidspension, hvilket betyder, at reduceres der på det ene område, så øges volumen på et andet. Det er til gengæld muligt at begrænse tilgangen en smule, hvorfor tilgangen til permanent forsørgelse skal begrænses førend det bliver muligt at nedbringe antallet samlet set. Dog er det negativt besparelspotentiale på fleksjobområdet i denne sammenhæng større end det positive besparelspotentiale på ledighedsydelsesområdet, hvorfor der for Frederikshavn Kommune kun er fordele ved at konvertere 21 fuldtidsledighedsydelsesmodtagere til fleksjobbere. Frederikshavn Kommune kan i tilfælde heraf opnå en besparelse på 2,6 mio. kr. på området. Problemet er midlertidig, at mange borgere der er bevilget et fleksjob i realiteten enten ikke kan bestride et fleksjob eller aldrig er blevet visiteret ud til en konkret ansættelse i fleksjob. Det er derfor vigtigt fremover at få udredt potentielle fleksjobberettigede ledige borgere mere grundigt, således arbejdssevnen påviser den reelle arbejdssevne af hensyn til både kommunens økonomi og den enkelte lediges livskvalitet.

Forudsætningen for en besparelse på 23,8 mio. kr. er, at personerne inden for de respektive forsørgelsesområder bringes helt ud af offentlig forsørgelse og ikke blot "flyttes" til andre offentlige forsørgelsesordninger. Der er således tale om "forbundne kar" mellem de forskellige forsørgelsesydelse. Denne præmis er vigtig at holde sig for øje, da problematikken afspejler essensen af de vilkår, som et jobcenter skal forholde sig til i dagligdagen. Ikke desto mindre er det interessant at se de områder, hvor det bør være muligt at nedbringe udgiftsniveauet og Center for Arbejdsmarkedet i Frederikshavn vil således arbejde målrettet med effektiviteten på nævnte forsørgelsesområder.

Det skal slutteligt nævnes, at det samlede positive besparelspotentiale varierer fra 11,3 mio. kr. til 153,3 mio. kr. blandt kommunerne i samme klynge som Frederikshavn Kommune. Det gennemsnitlige besparelspotentiale i klyngen (inkl. Frederikshavn) beløber sig til 43,8 mio. kr., hvorved Frederikshavn Kommune således har et mindre samlet potentiale for besparelse sammenlignet med gennemsnittet i klyngen.

6 Konklusion

Resultatrevisionen for 2010 udpeger nogle områder i beskæftigelsesindsatsen, hvor Frederikshavn Kommune har mulighed for forbedring og dermed rummer et besparingspotentiale. Dog bliver det en udfordring for den fremtidige beskæftigelsesindsats at forbedre resultaterne på nævnte områder. Strategierne og målene herfor vil blive fremlagt i beskæftigelsesplanen for 2012..

De områder der umiddelbart skal målsættes og konkretiseres i den fremadrettede beskæftigelsesindsats i Frederikshavn Kommune, er:

1. Indsatsen for at nedbringe arbejdskraftreserven for derved at undgå langtidsledighed, sikre at virksomhederne får den arbejdskraft de har brug for og for at opnå besparelse på området jf. besparelsespotentialet.

Indsatsen skal i første omgang styrkes via tidlig indsats, brug af virksomhedsvendte redskaber, herunder især job med løntilskud og målrettet brug af uddannelsesredskabet i forhold til ledige uden kompetencegivende uddannelse. Uddannelse skal i den forbindelse være målrettet områder med gode beskæftigelsesmuligheder eller områder inden for de fire fremtidige vækstspor i Frederikshavn Kommune. Herved klargøres de ledige til fremtidens arbejdsmarked og til den fremtidige efterspørgsel på kompetente medarbejdere.

2. Fortsat fokus på reduktion af sygedagpengesager over 26 uger og over 52 uger.

Indsatsen skal fokusere på tidlig indsats og afklaring af sygedagpengeforløbene med henblik på at nedbringe den gennemsnitlige varighed på forløbene og bringe så stor en andel af sygemeldte borgere tilbage til det ordinære arbejdsmarked. Den største leverandør af borgere til permanent forsørgelse er uden sammenligning sygedagpengeområdet, hvorfor det af hensyn til den enkelte og den fremtidige arbejdsstyrkes størrelse bliver en selvstændig udfordring at forsøge at begrænse tilgangen til permanent forsørgelse mest muligt.

3. Indsats for at sikre, at antallet af unge ledige begrænses mest muligt.

Der arbejdes på højtryk i et tværgående ungeteam i Frederikshavn Kommune på at igangsætte initiativer og indsatser på tværs af organisationen for unge borgere, hvad enten de er ledige, uden uddannelse, socialt belastede eller at det er forebyggende mod førnævnte mm. Det er altafgørende for Frederikshavns fremtid, at alle involverede parter forpligter sig til på individniveau og generelt at gøre det, der giver størst mulig beskæftigelsespolitisk effekt i forhold til målgruppen.

4. Fastholdt fokus på rettidighed.

Også i 2012 vil Frederikshavn Kommune have fokus på at levere rettidige samtaler og aktiveringstilbud til ledige borgere. Det fortsatte fokus skal sikre, at ledige får de tilbud til tiden, som de har krav på, en kortere gennemløbstid på ydelserne, hurtigere tilbagevenden til arbejdsmarkedet for den enkelte, at Frederikshavn får den refusion, der er budgetteret med og slutteligt at Frederikshavn opnår besparelser på områder med potentiale herfor.

Ovenstående områder vil blive skrevet ind i Beskæftigelsesplan 2012 med henblik på at sikre en bæredygtig beskæftigelsespolitik i Frederikshavn Kommune, der aktivt medvirker til at udvide arbejdsstyrken, nedbringe ledigheden og kompetenceudvikler de ledige og de beskæftigede – særlig de ufaglærte – indenfor områder med gode beskæftigelsesmuligheder og ift. fremtidens vækstspor i Frederikshavn.