

Kvalitetsmål 2011

Kvalitetsmål for natur- og miljøadministrationen generelt:

- Det daglige arbejde skal leve op til Natur- og miljølovgivningens formål om at værne om natur, vand og miljø, så samfundsudviklingen kan ske på et bæredygtigt grundlag i respekt for borgerens livsvilkår og for bevarelsen af dyre- og plantelivet. Med dette overordnede sigte for øje, skal vores afgørelser være gode og lovlige, og dermed leve op til den udvikling vi erfarer gennem klagenævnsystemet.
- Kommunens administration på natur- og miljøområdet skal bidrage til at lovene og de regler, der er fastsat med hjemmel i lovene overholdes samt foranledige et ulovligt forhold lovliggjort medmindre forholdet er af underordnet betydning. Der skal følges op på denne håndhævelse med kontrol eller tilsyn.
- Vi vil sikre at der til stadighed sker en løbende kompetenceudvikling og at de enkelte teams indenfor natur- og miljøområdet vedbliver at være kompetente og attraktive teams at være medarbejder i.
- Der skal arbejdes for løsninger omkring digital sagsbehandling indenfor opgavetyper, hvor der er et stort antal sager og/eller få professionelle brugere.
- For at sikre ensartethed og effektivitet skal der udarbejdes minimum 10 paradigmer for afgørelser/skrivelser indenfor områder, hvor der er et stort antal sager og/eller et stort behov for ensartethed.
- Tilsynsfrekvensen på virksomheder og landbrug skal som minimum tilgodese aftalen mellem KL og Staten om minimumsfrekvenser for tilsyn.
- Ved klager over gener (støj, lugt, affald, skadedyr, vandløbsvedligeholdelse m.v.), skal klagen undersøges hurtigst muligt under hensyn til sagens art, dog inden for 14 dage.
- Interne høringer skal besvares indenfor snitfladeaftalernes fastsatte frister

Kvalitetsmål for de enkelte fagområder:

Virksomhed:

- Der skal arbejdes for et system omkring digital sagsbehandling af olietanke.
- Der skal afsluttes 56 miljøgodkendelsessager.
- Ved alle tilsyn, der gennemføres i 2011, sættes fokus på opbevaring og håndtering af farligt affald (årets tilsynsystema).

Landbrug:

- Der skal fortsat fokuseres på vidensdeling mellem miljøgodkendelses-sagsbehandlere og tilsynsfolk på landbrugsområdet. Vidensdeling skal sikre at vilkår i miljøgodkendelser bliver så aktuelle og realistiske som muligt, og dermed hensigtsmæssige at føre tilsyn ud fra.
- For årets landbrugstilsyn skal der sættes fokus på, hvad ejendommens godkendte husdyrproduktion er samt grundlaget herfor.
- Der skal følges op på de husdyrbrug, som i 2010 er kontaktet vedr. utilstrækkelig opbevaringskapacitet for husdyrgødning. Opfølgningen skal foretages i løbet af 2011.
- Sagsbehandlingstiderne for miljøgodkendelser modtaget efter 1. oktober 2010 skal overholde sagsbehandlingstiderne fastsat i husdyraftalen mellem KL og staten.

Kvalitetsmål 2011

Grundvand og Badevand:

- Vi vil foretage opfølgning på forringet kystbadevandskvalitet ved Lyngså og Skiveren.
- Der skal fremlægges udkast til indsats for drikkevandsområderne: Sæby, Skagen og Læsø

Vandløb:

- Der påbegyndes opmåling og revision af yderligere 2 vandløbsregulativer. Regulativerne skal være i overensstemmelse med – og endelig vedtagelse afventer – vandhandleplanen.
- 2 vandløb forventes nedklassificeret og overføres til Forsyningen.
- Der påbegyndes myndighedsbehandling af kommunens 2(3) igangværende dambrug.

Natur og Råstof:

- Den vejledende sagsbehandlingstid indenfor vand- og naturområdet på en almindelig ansøgning er maksimalt 3 måneder, dog gælder særlige forhold for vandindvindings- og vandløbsreguleringssager.
- Der gennemføres naturkvalitetskortlægning for 500 ha. i 2011. Konstaterede overtrædelser følges op.
- Sagsbehandlingstiden for en råstofansøgning, fra sagen er fuldt oplyst må højst være 6 måneder. Der skal foretages tilsyn af alle igangværende erhvervsmæssige råstofgrave 1 gang årligt.