

Politik for Borger- og brugerinddragelse i Ældreområdet

”Livskvalitet og medindflydelse”

Formålet med borger- og brugerinddragelse

De grundlæggende visioner for at sætte fokus på borger- og brugerinddragelse i ældreområdet gennem en politik er

- at højne livskvalitet for de brugere der modtager hjælp eller på anden måde er tilknyttet ældreområdet
- at give brugeren medindflydelse på aktivitetstilbud og ydelser
- at der inden for ældreområdet, skabes de bedste betingelser for brugerne, samt en fortsat udvikling af tilbudene, ud fra den enkelte brugers behov og ønsker
- at ældrecentre åbner dørene for omverdenen og bliver betragtet som et naturligt samlingssted for ældre
- at skabe et positivt og fremadrettet samarbejde mellem brugere, pårørende, frivillige, personale og forvaltning
- at formidle brugernes ønsker til det politiske niveau
- at inddrage frivillige i ældreområdet

Livskvalitet

Livskvalitet er alt der skaber glæde og livsindhold for den enkelte bruger.

I ældreområdet vil vi arbejde ud fra en grundlæggende holdning om, at mennesker vil have ansvar for deres eget liv, ønsker indflydelse på den retning deres liv skal tage, og hvad der skal være indholdet i deres liv. Vi vil derfor sikre at brugeren får mulighed for at få information af væsentlig art for den enkelte. Vi vil øge brugerens information om

- og indsigt i, de muligheder der eksisterer, samt sikre at personalet og de frivillige støtter brugeren i at give udtryk for sine egne værdier, behov og ønsker.

Vi vil sikre at brugeren føler sig respekteret og værdigt behandlet – at de føler sig taget alvorligt.

Medindflydelse

Brugerne skal opleve at de har indflydelse på indholdet og kvaliteten af de ydelser de modtager og de aktiviteter de deltager i indenfor ældreområdet.

Hvad den enkelte bruger oplever som kvalitet er individuelt, og brugeren er eksperten, når det gælder eget liv og oplevelsen af den hjælp de modtager fra ældreområdet. Vi er derfor nød til at spørge, og vi vil tilstræbe at imødekomme brugernes ønsker indenfor de fastsatte rammer.

Vi vil bruge medindflydelse til at skabe engagement og deltagelse, både i forhold til modtageren af ydelsen, den frivillige samt den professionelle medarbejder i området.

Skabe de bedste betingelser for vore ældre samt kvalitetsudvikling af ældre-området

Brugerinddragelse er med til at udvikle kvaliteten i det faglige arbejde, og vi vil gennem dialog og indlevelse, skabe de bedste betingelser for den enkelte bruger. Hensigten er at skabe et ældreområde der kontinuerligt har fokus på kvalitet i

hverdagen, og her vil inddragelse af frivillige i aktivitetsområdet bidrage til en bred vifte af muligheder .

Åbne dørene for omverdenen

Ældrecentre skal blive et naturligt samlingssted for ældre, hvor nærvær og glæde for den enkelte skabes gennem oplevelser i og udenfor centret.

Skabe samarbejde

En af de bærende grundsten for at skabe udvikling til gavn for vore brugere, er et godt samarbejde på tværs af alle ”aktører” i lokalområdet samt forvaltning, et samarbejde der bygger på gensidig tillid og forståelse.

Formidle brugernes ønsker til det politiske niveau

Ved at inddrage brugerne får politikerne et bedre beslutningsgrundlag til udvikling af de eksisterende ydelser, samt til at overveje om der skal tilbydes nye ydelser i fremtiden.

Målet er samtidig, at gøre vejen kortest mulig mellem brugerne og det politiske niveau. Her spiller de lokale bruger- og pårørenderåd samt Ældrerådet en vigtig rolle som bindeled mellem brugerne og det politiske system.

Inddragelse af frivillige i ældreområdet

Alle borgere er som udgangspunkt velkomne som frivillige hjælpere i ældreområdet, og det frivillige arbejde koordineres med øvrige aktiviteter i området gennem aktivitetslederen. Der skal ligeledes være tilknyttet den frivillige en kontaktperson der kan introducere og vejlede. Kontaktpersonen kan enten være en anden frivillig eller en medarbejder fra området.

Der ligger en stor forebyggende indsats i at ressourcestærke ældre hjælper mere svage ældre, og det giver indhold i hverdagen for både giver og modtager.

I samarbejde med personalet, kan den frivillige påtage sig opgaver, som ikke kræver professionel uddannelse, og som den frivillige har lyst til.

Det er en fælles opgave for personale, frivillige og pårørende at ”invitere” de gamle til samvær og oplevelser, samt skabe rum, hvor tankerne hos de ældre sættes i gang f.eks. i forhold til oplevelser tidligere i livet.

Samtidig skal der være en klar forskel på opgavefordelingen mellem den professionelle medarbejder, og den frivillige hjælper. Det tætte samarbejde sikres ved at man ”spiller med åbne kort”, så man kender hinandens roller, og derved undgår myter om hensigten med det frivillige arbejde.

Arbejdsgruppen vedr. Borger- og brugerinddragelse har den 04-10-06 vedtaget at fremsende ”Forslag til Politik for Borger- og brugerinddragelse i Ældreområdet” til Socialudvalget.

Godkendt i socialudvalget den 10-01-07.