

Kvalitetsmål 2012

Kvalitetsmål for natur- og miljøadministrationen generelt

- Det daglige arbejde skal leve op til Natur- og miljølovgivningens formål om at værne om natur, vand og miljø, så samfundsudviklingen kan ske på et bæredygtigt grundlag i respekt for borgerens livsvilkår og for bevarelsen af dyre- og plantelivet. Med dette overordnede sigte for øje, skal vores afgørelser være gode og lovlige, og dermed leve op til den udvikling vi erfarer gennem klagenævnsystemet.
- Kommunens administration på natur- og miljøområdet skal bidrage til, at lovene og de regler, der er fastsat med hjemmel i lovene, overholdes samt foranledige et ulovligt forhold lovliggjort medmindre forholdet er af underordnet betydning. Der skal følges op på denne håndhævelse med kontrol eller tilsyn.
- Vi vil sikre at der til stadighed sker en løbende kompetenceudvikling og at de enkelte teams indenfor natur- og miljøområdet vedbliver at være kompetente og attraktive teams at være medarbejdere i.
- Der skal arbejdes for løsninger omkring digital sagsbehandling indenfor opgavetyper, hvor der er et stort antal sager og/eller få professionelle brugere.
- Ved klager over gener (støj, lugt, affald, skadedyr, vandløbsvedligeholdelse m.v.), skal klagen undersøges hurtigst muligt under hensyn til sagens art, dog inden for 14 dage.
- Der skal arbejdes på at forenkle kvalitetshåndbogen. Hvor det er muligt, skal procedurer forenkles eller sammenskrives. Systemet skal opbygges, så det primære arbejde lægges på de kvalitetsredskaber, der benyttes direkte ved sagsbehandlingen.
- Der skal ske større udbredelse af kendskabet til forenklings- og forbedringsredskaber, som har givet værdi i de enkelte faggrupper. Øvrige faggrupper og medarbejdere kan få støtte i implementering af redskaberne der, hvor det giver mening for den enkelte faggruppe/medarbejder.
- På Natur- og Miljøområdet skal tilsynsrapporter tilstræbes at være afsendt inden for 2 uger efter, at tilsynet har fundet sted. Der må maksimalt gå 1 måned inden rapporten er afsendt.
- Fokus skal øges på snitfladeaftalernes indhold. Dette skal ske ved at sikre, at aftalerne er aktuelle og at de anvendes.
- I 2012 skal der opstartes et arbejde med at udarbejde lokale retningslinier for at bevare et godt og stabilt psykisk arbejdsmiljø. Desuden skal der fokuseres på det psykiske arbejdsmiljø i APV sammenhæng.

Kvalitetsmål for de enkelte fagområder

Virksomhed:

- Der skal afsluttes 33 miljøgodkendelsessager.
- Som opfølgning på spildevandsplanen skal der udarbejdes udledningstilladelser til samtlige regnbetingede udløb for 2 vandløbssystemer.
- Der skal inden 1. marts 2012 skabes overblik over og lægges en plan for afslutning af ældre ikke afsluttede jordforureningssager.

Landbrug:

- For årets landbrugstilsyn skal der sættes fokus på, hvad ejendommens godkendte husdyrproduktion er samt grundlaget herfor.
- Ved tilsyn på større husdyrbrug, hvor der inden for de sidste år er udarbejdet miljøgodkendelse, udføres tilsynet i samarbejde mellem tilsyns-sagsbehandler og miljøgodkendelses-sagsbehandler. Formålet er dels at gøre miljøgodkendelserne bedre og mere brugervenligt og dels at fremme videndelingen i Landbrugsteamet.

Kvalitetsmål 2012

- Der skal skabes øget fokus på brugerbetaling, specielt på miljøgodkendelsesområdet. Der foretages kvartalsvise opfølgninger på tidsregistrering i de igangværende sager.
- Der skal udarbejdes skabeloner til afrapportering af tilsyn.

Vand:

- Vi vil foretage opfølgning på forringet kystbadevandskvalitet ved Lyngså.
- Der skal for Grundvandsrådet fremlægges udkast til færdig plan for drikkevandsområderne: Sæby, Skagen og Læsø.
- Der skal opsættes badevandsprofiler og etableres et varslingsystem på strandene inden 1. juli 2012.
- Der skal føres tilsyn med alle vandværkerne i Gærum-kortlægningsområdet (3 vandværker).
- Der skal ske opmåling af et yderligere vandløbsopland og revision af 4 vandløbsregulativer. Regulativerne skal være i overensstemmelse med – og endelig vedtagelse skal afvente – vandhandleplanen.
- Myndighedsbehandling af kommunens 2(3) igangværende dambrug skal være afsluttet senest 1. oktober 2012.

Natur:

- Den vejledende sagsbehandlingstid indenfor vand- og naturområdet på en almindelig ansøgning er maksimalt 3 måneder, dog gælder særlige forhold for vandindvindings- og vandløbsreguleringssager.
- Sagsbehandlingstiden for en råstofansøgning, fra sagen er fuldt oplyst må højst være 6 måneder. Der skal foretages tilsyn af alle igangværende erhvervsmæssige råstofgrave 1 gang årligt.
- Høringer i sager om udvidelse af husdyrbrug åbnes og screenes senest 14 dage efter modtagelse. Udtalelsen sendes til landbrugsgruppen senest 14 dage efter, at sagen er fuldt oplyst/screenet.