



NYT FLEKSIBELT MADTILBUD I PLEJEBOLIGER FRA 1. JULI 2009

Det nye fleksible madtilbud
omfatter plejeboligerne på:

Ankermedet Ældrecenter i Skagen
Sæby Ældrecenter
Dybvad Ældrecenter
Præstbro Ældrecenter
Østervrå Ældrecenter
Lindevej 2 - 42 i Skagen*
Plejecentret Stationsvej 9 i Ålbæk*

* Madtilbuddet træder i kraft efter nærmere aftale på dialogmøder i august 2009

Nyt fleksibelt madtilbud

Kære beboer

Fra den 1. juli 2009 indføres et mere fleksibelt madtilbud. Formålet er at kunne tilgode forskellige ønsker om forplejning til beboere i kommunens plejeboliger. På forsiden kan du se, hvilke plejeboliger der er omfattet af det nye og mere fleksible madtilbud.

Hvad betyder det nye madtilbud for dig?

Med det nye madtilbud får du medindflydelse på valg af menuer, og du kan fravælge et eller flere måltider efter eget ønske eller du kan frit vælge en anden leverandør af mad.

I denne brochure kan du læse mere om det nye madtilbud, hvad det koster og de muligheder, madtilbuddet giver dig.

Med det nye madtilbud kan du:

1. Vælge at få alle måltider leveret af Frederikshavn Kommune
2. Fravælge et eller flere måltider efter eget valg

3. Frit vælge, hvilken leverandør du ønsker mad fra.

Ris, ros eller kommentarer til madtilbuddet

Hvis du har gode idéer eller ændringsforslag til det nye kommunale madtilbud, er du meget velkommen til at fortælle det til personalet, som vil bringe dine kommentarer og forslag videre.

Kommunen har oprettet et smagspanel med 1 person fra et af de lokale køkkener, 1 person fra bruger-pårørenderådene, 2 beboere, 1 fra Mad-service og 1 person fra Ældreafdelingen. Panelet har til opgave at følge, vurdere og evaluere madtilbuddet, så det hele tiden kan udvikles og ændres efter behov.

1. Frederikshavn Kommune leverer din mad

For en fast månedlig pris på 3.000 kr. kan du få alle måltider leveret af Frederikshavn Kommunes køkken. Den mad, du får fra kommunen, koster mere at producere. Derfor får du et kommunalt tilskud, så din pris bliver 3.000 kr. pr. måned.

Målet med kommunens madtilbud er, at

- sikre at du får et godt og nærende måltid
- sikre dig en god og positiv mad oplevelse
- være med til at forebygge, at din helbredstilstand svækkes



Frederikshavn Kommune tilbyder dig alle måltider fra kommunens køkken. Det vil sige, at du kan få morgenmad, middagsmad, efterret og aftensmad. Derudover får du flere mellemmåltider i løbet af dagen.

Ønsker du mad fra Frederikshavn Kommunes køkken vil udgiften på 3.000 kr. om måneden automatisk blive fratrukket din pension. Du kan med 14 dages varsel fravælge maden fra kommunens køkken, hvorefter vi ikke længere trækker beløbet af pensionen.

Bemærk, at du ikke skal betale for måltider, hvis du bliver indlagt på sygehuset, er på besøg eller lignende. Her er det tilstrækkeligt at melde måltider fra senest dagen før kl. 11.00.

Hvad får du at spise?

Frederikshavn Kommunes køkken har lavet en menuplan, så den sikrer at du får et godt og varieret madtilbud. Samtidig har du medindflydelse på, hvilke retter I skal have serveret

Morgenmad og formiddag

Din morgenmad kan bestå af: havregrød, øllebrød, surmælksprodukt, æg eller brød med ost eller marmelade. Dertil serverer personalet mælk, saft eller juice samt kaffe eller the. Om søndagen serveres rundstykker til morgenmaden. Wienerbrød kan bestilles særskilt. Om formiddagen kan du få saft eller juice samt kaffe eller the.

Middag og eftermiddag

Til middag får du typisk et varmt måltid mad bestående af kød, fisk eller farsmad med kartofler, pasta eller ris samt grøntsager og sovs. Herudover får du en efterret, som enten består af dessert, mælkegrød eller frugtgrød. Om eftermiddagen serveres kage eller brød samt frugt og kaffe eller the.

Aften og sen aften

Aftenmåltidet er rugbrød med pålæg, brød med ost samt mælk, juice eller saft. 3-4

gange om ugen har du også mulighed for at få lune retter. Senere på aftenen serveres kaffe eller the med kage, småkager eller franskbrød med marmelade.

De enkelte enheder i plejeboligcentrene bestemmer selv, om det varme måltid skal serveres om dagen eller om aftenen. Du kan tale med personalet om, hvornår det varme måltid inkl. efterretter serveres hos dig.

Særlige behov og begivenheder

Når en af dine naboer har fødselsdag, serverer personalet boller, kringle eller lagkage. Ved festlige lejligheder afspejler måltidet den særlige begivenhed eller tilbagevendende tradition. Det kan f.eks. være i forbindelse med forårsfesten, høstfesten, julefrokosten eller lignende.

Personalet serverer sodavand, vin, øl og spiritus til maden til julefrokosten, jule-



aftensdag, nytårsaftensdag, påskedag og pinsedag.

Variation og velkendte egnsretter

Frederikshavn Kommunes køkken tilbyder et varieret udbud af mad, hvor der også indgår velkendte egnsretter. Menuerne på søndage og helligdage er der kræset særligt om.

Bemærk, at du har mulighed for at fravælge fisk, fjerkræ og indmad. Kontakt personalet, som kan være behjælpelig.

Hvis du har behov for at få proteinrige drikke, sveskejuice eller tranebærjuice, har du også mulighed for at få dette. Derudover kan du selvfølgelig få en lægeordineret diæt eller specialkost, f.eks. diabeteskost, energi-reduceret kost, energiberiget kost og tyggevænlige mad.

Medindflydelse på valg af menu

Det er meget vigtigt for os, at du bevarer din glæde ved at spise og drikke. Derved kan vi forebygge, at din helbredstilstand svækkes. Derfor synes vi, det er vigtigt, at du kan få indflydelse på, hvad der serveres til måltiderne. Sammen med de øvrige beboere i din enhed kan du være med til at bestemme hvilke retter, I skal have serveret.

Kommunens køkkenpersonale udarbejder en liste med forslag til forskellige retter for den kommende periode. Beboerne kan stemme på de retter, de gerne vil have. Det bliver dermed flertallet, der er med til at bestemme, hvad I skal have at spise i den kommende periode. Vi håber, du vil benytte dig af muligheden for at få indflydelse på menuen.

2. Fravalg af måltider

Du kan foretage et fast fravalg fra kommunens køkken af: morgenmaden, middagsmaden, efterretten eller aftenmåltidet.

Hvis du fravælger nogle af disse måltider, nedsættes din betaling for det kommunale madtilbud svarende til dine fravalg.

I det nedenstående kan du se, hvad de forskellige måltider koster om dagen.

Priser pr. måltid fra 1. juli 2009

Morgenmad	13 kr.
Middagsmad (varm ret).....	28kr.
Efterret	7 kr.
Aftensmad (kold ret)	25 kr.
Mellemmåltider mv.....	27 kr.

I alt pr. døgn 100 kr.

Du kan fravælge måltiderne med 14 dages varsel, og skal meddele det til personalet. Du kan ligeledes fortryde dit fravalg med 14

dages varsel, hvis du igen ønsker at få maden leveret fra kommunens køkken. Dette skal ligeledes meddeles til personalet.

Fravalg af et enkelt måltid pr. dag

Du kan fravælge:

- morgenmaden
- middagsmaden eller
- aftensmaden

Derudover har du mulighed for at fravælge efterretten. Det vil sige, at hvis du får din middagsmad fra kommunens køkken, har du mulighed for at bestille den uden efterret. Dermed skal du ikke betale for efterretten.

Fravalg af to måltider pr. dag

Du kan fravælge:

- morgenmaden og middagsmaden
- morgenmaden og aftensmaden *eller*
- middagsmaden og aftensmaden

I denne forbindelse har du også mulighed for at fravælge efterretten – også selvom



du har valgt at få middagsmaden leveret fra kommunens køkken.

Vær opmærksom på, at selvom du fravælger et eller to måltider om dagen fra kommunens køkken, får du alligevel mellemmåltiderne og skal også betale for disse.

Særlige fravalg med 1 dags varsel

Du kan fravælge måltider, hvis du skal til lægen, på besøg eller lignende. Hvis du f.eks. bliver indlagt på sygehuset i flere dage, bliver din mad refunderet for den periode, du er indlagt. Du får altså dine penge tilbage for de dage, du ikke har været hjemme.

Du skal være opmærksom på, at du skal meddele det til personalet, hvis du ønsker at afbestille et måltid. **Dette skal ske senest dagen før kl. 11.00.** Når du afmelder et måltid får du udbetalt pengene for måltidet sammen med din pension.

Med det nye fleksible madtilbud har du således mulighed for

- 1. At fortsætte som hidtil og få din mad leveret fra kommunens køkken. Samtidig får du mulighed for at få indflydelse på menusammensætningen.***
- 2. At fravælge et eller 2 måltider pr. dag.***
- 3. At fravælge al maden fra kommunens køkken og dermed vælge en anden leverandør.***

Herudover har du mulighed for enkeltstående fravalg af mad, hvis du bliver indlagt, skal på besøg eller lignende.

På folderens sidste side kan du læse mere om, hvad du skal være opmærksom på, hvis du fravælger al maden fra kommunens køkken og dermed vælger en privat leverandør eller har pårørende, der klarer indkøb og madlavning.

3. Frit valg af anden leverandør

Du har mulighed for selv at vælge, om du vil have din mad fra kommunen eller fra en anden leverandør. Der er *ikke* krav om, at leverandøren skal være godkendt af kommunen.

Hvis du ikke ønsker at benytte kommunens madtilbud, skal du selv bestille din mad hos en anden leverandør eller få dine pårørende til at stå for planlægning, indkøb og tilberedning af din mad. Du skal også selv stå for betalingen af maden fra den private leverandør. Du får dog et månedligt tilskud på 980 kr. (svarende til kommunens tilskud, hvis du fik maden leveret fra kommunens køkken).

Hvor du ønsker din mad leveret fra, er en beslutning, du skal tale godt igennem med dine pårørende. Det er meget vigtigt, at du altid får den ernæring, som du har behov for. Vær i den forbindelse opmærksom på, at det er dig

eller dine pårørende, der *selv* skal sørge for, at du får planlagt, indkøbt og tilberedt maden eller evt. bestiller maden hos en privat leverandør. Personalet i plejeboligcentret har ikke mulighed for at hjælpe dig med at planlægge indkøb, købe ind eller tilberede din mad.

Uanset hvor din mad leveres fra, hjælper personalet dig efter behov, når du skal spise maden. Det kan være hjælp til at få skåret maden ud, eller hvis du har brug for hjælp til at indtage maden.

Hvis du har fravalgt måltider fra det kommunale madtilbud, og det senere viser sig, at du ud fra en sundhedsfaglig vurdering ikke får den ernæring, du har behov for, vil plejepersonalet rådgive og vejlede dig i at få den optimale ernæring.

FREDERIKSHAVN KOMMUNE



Frederikshavn Kommune

Social-, Sundheds- og
Arbejdsmarkedsforvaltningen
Rådhus Allé 100, 9900 Frederikshavn
Tlf. 98 45 50 00
post@frederikshavn.dk
www.frederikshavn.dk