

Pressemeddelelse

Giv Forsyningen et praj via mobilen

Er der et hul i vejen, en bøjet mast, et ødelagt kloakdæksel eller vejskilt eller nogle gadelamper uden lys i, så kan du nu give Frederikshavn Forsyning besked med det samme. Forsyningen har oprettet en såkaldt MMS-tjeneste, så borgerne via mobiltelefonen både kan give besked og følge med i arbejdet.

MMS til 1204 og skriv FF

Det er meget enkelt: Tag et billede med din mobiltelefon og send en MMS (billedbesked). Start MMS'en med at skrive FF og mellemrum. Skriv herefter teksten og send billedbeskeden til 1204. Du får en sms som kvittering på, at vi har modtaget din besked.

Din tekst og billede kommer ind på Forsyningens hjemmeside, og så kigger vores folk på problemet hurtigst muligt, fortæller Claus Reimann Petersen, der er administrerende direktør for Frederikshavn Forsyning.

De fleste mennesker bliver irriterede over ting, som ikke er i orden – og da langt de fleste i dag har en mobiltelefon på sig, vil det være oplagt, at borgerne får mulighed for at give os besked om skader direkte via mobilen.

Ny hjemmeside

Den ny service er en del af Forsyningens nye hjemmeside, som netop er gået i luften. Her er der opdateret information om el, vand, varme, kloak og om Park & Vej. Der er også flere muligheder for selvbetjening, fx tilmelding til arrangementer og elektroniske formularer og skemaer.

- Vi forsøger at gøre alting så let som muligt for vores kunder i Skagen, Frederikshavn og Sæby. Vi ved, at flere og flere gerne vil ordne deres ærinder over nettet, og det skal de også kunne på www.forsyningen.dk, forklarer Claus Reimann Petersen.

Forsyningen er en teknisk verden med mange fagudtryk, men på den nye hjemmeside præsenteres el, vand og varme af tre familier fra Sæby, Frederikshavn og Skagen. Det handler ikke kun om tekniske anlæg eller betalingsvedtægter, men om almindelige menneskers brug af Forsyningens uundværlige ydelser.

Kontakt: Annette Jensen, tlf. 9845 5004