

# **SOCIALPLAN FOR FREDERIKSHAVN KOMMUNE**

**2008 - 2010**

**Manifest for  
ÆLDREOMRÅDET**

## Ældreområdet – et fokusfelt

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune 2008 - 2010

Ældreområdet er et af Socialudvalget kerneområder. Det er af stor betydning for kommunen, at Frederikshavn Kommune er i front på ældreområdet. Kommunen skal være en god kommune at blive gammel i. Vi skal have udgangspunkt i den ældres ressourcer og muligheder, og dermed også øje for den store mængde af viden, erfaring, energi, livskraft og kreativitet, som ligger i den ældre del af befolkningen. Socialudvalget har derfor valgt ældreområdet som et særligt fokusfelt i socialplanen. Socialplanen skal angive en retning for de næstkommende års udvikling af vores nye kommune.

Ældreområdet står overfor markante udfordringer i fremtiden – i Frederikshavn Kommune såvel som generelt i Danmark. Først og fremmest bliver vi flere og flere ældre, og andelen af ældre over 80 år stiger. Der vil derfor være et stigende antal ældre som får behov for hjælp og pleje. Det stiller krav til os om at prioritere ressourcerne på bedste vis. Samtidig er det en udfordring at få rekrutteret de nødvendige medarbejdere til området, særligt fordi andelen af erhvervsaktive bliver mindre, men også fordi ældreområdet har fået et ry af at være et stressende og nedslidende område at arbejde i. Anskuet fra den positive side, er vi beriget med en stor gruppe af (yngre) ældre medborgere, der har mange ressourcer og som har lyst til og mod på at engagere sig i lokalområderne. Andelen af denne gruppe vokser ligeledes i de kommende år. Dette skal vi have øje for og støtte bedst muligt op omkring.

De ældre i Frederikshavn Kommune udgør en mangfoldig gruppe af mennesker. En stor gruppe gør aktivt brug af de forskellige tilbud og aktiviteter, vi har i kommunen, mens andre er mere svage med behov for hjælp fra kommunen til at klare hverdagen. Vi skal sikre, at de svage ældre fortsat får den bedste hjælp og støtte fra kommunen, mens de aktive og ressourcestærke skal gives de bedste rammer for at udfolde deres kreativitet og lyst til at spille en rolle – også overfor de svagere ældre. Alle skal støttes i at blive ved med at gøre så mange af de daglige ting som muligt.

Vi vil sikre, at Frederikshavn Kommune er en rigtig god kommune at blive gammel i – for de ældre og deres pårørende. De pårørende spiller en vigtig rolle i omsorgen for den ældre, og det er vigtigt med et godt og givende samarbejde mellem kommunen og de pårørende. Det skal være trygt at blive ældre i Frederikshavn Kommune. De ældre skal møde en medarbejderstab, der er dygtige til og engagerede i deres arbejde, er i stand til at se den ældres særlige styrkeområder, og tage udgangspunkt i dem. Medarbejderstaben skal desuden bringe glæde, liv og tryghed med sig ind til den ældre.

Nøgleordene i socialplanen på ældreområdet er livskvalitet, sundhed og sammenhæng.

Venlig hilsen  
Socialudvalget i Frederikshavn Kommune

## Indholdsfortegnelse:

### Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune 2008 - 2010

Ældreområdet i Frederikshavn Kommune – et overblik	4
Processen for socialplanen	6
Visionen på ældreområdet	7
Værdigrundlaget	8
5 overordnede målsætninger for ældreområdet i Frederikshavn Kommune	10
Udviklingsområder de kommende år	16

#### Målgrupper for socialplanen?

I Frederikshavn Kommune kan vi tale om, at der er 3 primære grupper af ældre:

A. De selvhjulpne, aktive ældre, der benytter sig af kultur- og fritidstilbud i kommunen og som for en dels vedkommende indgår aktivt i det frivillige sociale arbejde i kommunen.

B. De ældre, som stadig er aktive, men som har brug for støtte og hjælp fra kommunen til at klare hverdagen. De bor stadig i eget hjem, og har brug for hjælp til f.eks. rengøring.

C. De svagere ældre, som har behov for hjælp hele døgnet. De bor ofte i en ældre- eller plejebolig.

Mål og udviklingsområder i socialplanen omfatter og rummer alle tre målgrupper samt de ledere og medarbejdere, der arbejder i feltet.

## Ældreområdet i Frederikshavn Kommune – et overblik

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune, 2008 – 2010

### Organisering og tilbud

Frederikshavn Kommunes ældreområde omfatter i det udførende led 5 lokalområder; Område Sæby, Område Bangsbo, Område Frederikshavn By, Område Fladstrand, og Område Skagen. Fordelt på disse 5 områder ligger 19 plejeboligenheder og en række aktivitets- og dagcentre. Kommunen råder i alt over ca. 830 plejeboliger og ca. 110 ældreboliger. Ud af de 830 plejeboliger er der 125 boliger til demente. Derudover er der ca. 50 aflastningspladser. Caspershus – (det tidligere Gigtplejehjem) er en selvejende institution med driftsoverenskomst med Frederikshavn Kommune. Her ligger ca. 60 af de 830 plejeboliger samt 10 demensboliger og 2 genoptræningsboliger.

Køkkenområdet, som står for madservice til hjemmeboende ældre og ældre i ældreboliger samt mad til de ældre på centrene, er også organiseret i Ældreafdelingen.

I det udførende led i ældreplejen arbejder ca. 1.500 medarbejdere og ledere fordelt på faggrupper som social- og sundhedsassistenter, social- og sundhedshjælpere, sygeplejersker mm. Dertil kommer de kommunale køkkener, som er tilknyttet ældrecentre.

Bestiller og Myndighedsafdelingen er en stabsenhed, der visiterer til de ydelser, som det udførende led – Ældreafdelingen - fører ud i livet. Bestillerfunktionen er således adskilt fra udførerfunktionen. Områderne og køkkenet tildeles indtægter i forhold til de ydelser, de er bestilt til at levere fra Bestiller- og Myndighedsafdelingen. Dermed er de også i konkurrence med de private leverandører på området.

I Bestiller- og Myndighedsafdelingen sidder en række visitatorer og visiterer til hjemmehjælp og – pleje, madservice, aflastningsophold, træningsydelser mv. Visitationerne sker på baggrund af de kvalitetsstandarder og det ydelseskatalog, som er vedtaget politisk i kommunen.

### Samarbejdspartnere og snitflader

Ældreområdet i Frederikshavn Kommune kan således siges at omfatte de to afdelinger Ældreafdelingen og Bestiller- og Myndighedsafdelingen. Derudover er der mange væsentligste samarbejdspartnere og snitflader til ældreområdet. Internt er Sundhedsafdelingen en vigtig samarbejdspartner. Her er ydelser som træning og genoptræning placeret, ligesom hjælpemiddelområdet er organisatorisk placeret i Sundhedsafdelingen. Eksternt arbejdes der løbende sammen med sygehusene, de praktiserende læger, speciallæger, mv. På uddannelsesområdet er der tæt samarbejde med de forskellige sundhedsuddannelser, idet kommunen har som kerneopgave at uddanne social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker mv.

### Økonomi

Bestiller – Udfører – Modtager – modellen på Ældreområdet betyder, at de 5 områder samt køkkenerne i princippet kører med et netto 0 budget. De modtager som nævnt indtægter i forhold til de ydelser, de bestilles til at udføre. Den altovervejende andel af penge på ældreområdet er derfor budgetteret i Bestiller- og Myndighedsafdelingen. Af det samlede budget for Socialudvalgets område udgør Bestiller- og Myndighedsafdelingens andel af budgettet således 65 %, mens Ældreafdelingens andel af det samlede budget er 9 %. Af Bestiller- og Myndighedsafdelingens budget udgør ældreområdet langt den største andel, selv om de også visiterer til andre ydelser.

## Ældrerådet

Der er valgt et Ældreråd i Frederikshavn Kommune. Ældrerådet er kommunens overordnede ældrepolitiske råd, der skal medvirke til at skabe de bedste vilkår for de ældre i Frederikshavn Kommune. Ældrerådet fungerer som kontaktled mellem borgere og Byrådet ved tilrettelæggelsen af kommunens ældrepolitik. Rådet bliver hørt, inden der træffes beslutninger i sager, der vedrører ældre, uanset hvilket politisk udvalg sagen bliver behandlet i.

### Fakta om de ældre i Frederikshavn Kommune

- Medio 2007 var der i Frederikshavn Kommune ca. 16.500 borgere på 60 år eller ældre.
- Andelen af 60 + årige udgør ca. 26 % af befolkningen i kommunen.
- 2.920 personer 80 år eller ældre, hvilket svarer til ca. 4,6 % af hele befolkningen i kommunen.
- I 2012 vil der være ca. 18.125 personer på 60 år og ældre
- ca. 3130 personer vil være 80 år eller ældre.
- I 2020 vil ca. 20.500 personer være 60 år eller ældre.
- Af disse vil ca. 3.890 være 80 år eller ældre.

Befolkningsfremskrivning 2007 – 2012 + 2020:

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2020
<b>65 – 79 år</b>	8.539	8.783	9.113	9.532	9.902	10.332	12.061
<b>80+</b>	2.920	3.061	3.015	3.033	3.096	3.130	3.890
<b>60 + i alt</b>	16.500	16.840	17.188	17.531	17.870	18.125	20.500

Fordeling mellem mænd og kvinder (2007):

	Mænd	Kvinder
<b>60 + i alt</b>	7.614 (46%)	8.820 (54%)
<b>80 +</b>	1.040 (36%)	1.878 (64%)

Enlige ældre:

- Enlige over 60 år i Frederikshavn Kommune: 6.225.
- Heraf er 32 % mænd og 68 % kvinder.
- Enlige over 80 år i Frederikshavn Kommune: 2.111
- Heraf er ca. 23 % mænd og 77 % kvinder.

Indvandrere og efterkommere:

I 2007 er der i Frederikshavn Kommune ca. 420 indvandrere og efterkommere<sup>1</sup> på 60 år eller ældre.

- 353 eller 84 % var under 80 år.
- 58 eller ca. 14 % er i dag over 80 år.

I løbet af de næste 10 år vil gruppen af ældre indvandrere og efterkommere blive ældre og dermed i højere grad få brug for et tilbud fra kommunen.

<sup>1</sup> Danmarks Statistik, Statistikbanken

## Processen for socialplanen

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune 2008 - 2010

Der ligger en lang proces forud for formuleringen af socialplanen på ældreområdet. I efteråret 2006 besluttede sammenlægningsudvalget at arbejde med udformningen af en socialplan med fokusområderne: Ældre, voksen handicap og socialpsykiatri. Processen indledtes med to temamøder vedrørende temaerne, hvor der var inviteret ressourcepersoner udefra til at inspirere socialudvalget.

I foråret blev udarbejdet 2 debatoplæg: Et for ældreområdet og et for handicap- og psykiatriområdet. På baggrund af debatoplagene afholdtes i juni 2007 to debatmøder med deltagelse af borgere, brugere, organisationer, medarbejdere, ledere og politikere. På debatmødet vedrørende ældreområdet blev følgende 5 temaer debatteret i debatcafeer med blandet deltagelse:

### **De ressourcestærke ældre**

Kan vi i fremtiden tænke de stærke ældre ind som en ressource i lokalsamfundene? Hvordan støtter vi bedst muligt op om den indsats, de yder? Hvilken betydning kan man forestille sig, at de stærke ældre kan få i forhold til at styrke mulighederne for socialt samvær og forebyggelse af ensomhed?

### **Det lange og gode liv**

Der bliver flere og flere ældre, som samtidig lever længere. Hvordan sikrer vi os at det lange liv også bliver et godt liv? Hvad er det, vi ønsker at tilbyde vores ældre medborgere? Hvad skal vi især lægge vægt på når kommunens midler skal prioriteres i fremtiden?

### **Vil vi omsorg og samvær og fokus på ressourcerne?**

Vi kommer ofte til at tilrettelægge hjælpen til den ældre i forhold til alt det, den ældre ikke magter. Dette er naturligt nok. Men hvordan kan vi sikre, at vores menneskesyn og dermed vores handlinger og samspil med den ældre har udgangspunkt i den ældre som den unikke person han/hun er, og i de ressourcer og den historie, som den ældre har med?

### **Fremtidens tilbud og forhold for de svageste ældre**

Hvordan skal fremtidens tilbud til de svageste ældre se ud? Hvem har ansvaret for det gode liv for de svageste af vore ældre? Hvordan kan vi gøre en forskel – på tværs af kommune, frivillige organisationer, pårørende osv.?

### **Den attraktive arbejdsplads**

Hvad nu hvis ældreområdet om 10 år er affolket – tænk hvis ingen ønsker at arbejde på feltet, fordi det ikke anses for et attraktivt felt med udfordringer og gode arbejdsbetingelser? Hvordan støtter vi bedst muligt udviklingen af ældreområdet til en attraktiv arbejdsplads? Hvad skal der til for at tiltrække og fastholde de gode og dygtige medarbejdere, som området har brug for?

Hovedpointerne fra alle debatcafeer blev samlet op skriftligt, og i eftersommeren lå en samlet opsamling på møderne. Inputtene fra debatmøderne har dannet udgangspunkt for Socialudvalgets videre arbejde med formuleringen af socialplanen.

## **Visionen på ældreområdet**

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune 2008 - 2010

I Frederikshavn Kommune har vi en vision:

**Indsatsen skal fremme borgerens mulighed for at leve sit liv med kvalitet.**

Denne vision er ledestjernen for alle der arbejder på ældreområdet i Frederikshavn Kommune.

## Værdigrundlaget

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune 2008 - 2010

### De overordnede værdier for ældreområdet:

- Tillid, dialog og respekt er væsentlige værdier i vores samarbejdet med borgerne
- Vi har fokus på den enkeltes styrker, er nærværende og giver en god pleje og omsorg
- Vi tilstræber, at der er en oplevelse af sammenhæng og meningsfuldhed for borgeren
- Vi er kreative og har mod til at gå nye veje
- Borgeren møder engagerede medarbejdere, der har et medansvar og som skaber glæde i hverdagen for borgerne
- Vi er en attraktiv arbejdsplads med velkvalificerede ansatte
- Vi understøtter evalueringskulturen og den gode ledelsesinformation

## **Ældreafdelings værdigrundlag i forhold til borgerne i Frederikshavn Kommune:**

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune 2008 - 2010

### **Vi er gode til at samarbejde og har en god dialog med borgerne**

- vi er imødekomme
- vi udviser kendskab og interesse for borgeren
- vi er gode til at lytte
- vi lægger vægt på, at der er en god stemning mellem borgeren og medarbejderne

### **Vi er nærværende og giver en god pleje og omsorg til borgerne**

- vi er til stede, når vi er der
- vi udstråler ro, selvom vi har travlt
- vi tager udgangspunkt i den enkelte borgers ønsker og behov
- vi er fagligt velfunderede og er klædt på til opgaverne

### **Vi skaber glæde og indhold i hverdagen for borgerne**

- vi kommer med en positiv indstilling og har arbejdsglæde
- vi tager hensyn til borgerens daglige rytme og livsstil
- vi har situationsfornemmelse
- vi understøtter den enkelte borgers ønsker om aktivitet og udfoldelse

### **Vi er gode til at planlægge og informere borgerne**

- vi melder ud, når vi ikke overholder tid og aftaler
- vi er fleksible og ser muligheder frem for begrænsninger
- vi formidler relevant og vedkommende information til borgeren

### **Vi skaber tillid og respekterer borgerne**

- vi tager hensyn til, at vi er i borgerens hjem
- vi taler ordentligt til borgeren
- vi lægger vægt på, at borgeren kender medarbejderne
- vi forventer, at borgeren respekterer medarbejderne

I januar 2007 blev vedtaget en politik for borger- og brugerinddragelse i Ældreområdet i Frederikshavn Kommune. Denne politik vil kunne ses på hjemmesiden: [www.frederikshavn.dk](http://www.frederikshavn.dk)

## Overordnede målsætninger for ældreområdet i Frederikshavn Kommune

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune 2008 - 2010

### Det lange liv – det gode liv

Ældre i Frederikshavn Kommune skal sikres en tryk alderdom. Udgangspunktet tages i den enkeltes styrker, og hjælpen gives ud fra individuelle behov og ønsker. De ældre skal selv have indflydelse på udformningen af hjælpen. Der skal gives rum til, at den ældre kan gøre de ting, der giver mening for vedkommende. Samtidig er det et mål, at hjælpen ydes, så de ældre understøttes i at klare så meget som muligt selv af de daglige gøremål.

De ældre skal opleve, at der er en sammenhæng i den indsats, de tilbydes fra den offentlige sektor. Det stiller krav til samarbejdet mellem bestillermyndigheden, sundhedsafdelingen, ældreafdelingen og de forskellige dele af det øvrige sundhedsvæsen, som de ældre kan være i berøring med. Når en ældre f.eks. udskrives fra et sygehusophold, flytter til anden bolig, har behov for en ny eller ændret visitation mv., skal de opleve, at der er taget hånd om dem på en måde, der tilgodeser det behov, de har.

I Frederikshavn Kommune behøver ingen ældre at være ensomme og socialt isolerede. Vi har fokus på, hvordan vi bedst støtter op om etablering og vedligeholdelse af fællesskaber og aktiviteter for ældre.

Forebyggelse og sundhedsfremme er væsentlige elementer i den kommunale indsats de kommende år. Frederikshavn Kommune har vedtaget en sundhedspolitik, hvor der bl.a. er fokus på det gode og sunde ældreliv. Den ældres sundhed og trivsel skal styrkes gennem tilbud om god kost, motion og samværsaktiviteter. På den måde bidrager vi til at skabe rammer for at den ældre opnår en bedre livskvalitet, har mulighed for en sundere livsstil, og styrkes i sin egenomsorg.

Derfor vil vi i Frederikshavn Kommune:

#### Arbejde for at det lange liv bliver et godt liv – fokus på livskvalitet

Det betyder:

- At vi tilbyder kompetent, tryghedsskabende og nærværende hjælp og pleje til de ældre, som har behov for det
- At den ældre tilbydes en helhedsorienteret og sammenhængende hjælp og pleje
- At vi skaber rammer for, at den ældre gives mulighed for et godt socialt liv
- At vi skaber rammer, der støtter den ældres livskvalitet

## De svageste ældre i centrum; fokus på nærvær, tid og mellemmenneskelige værdier

En gruppe af ældre i Frederikshavn Kommune har behov for meget støtte og pleje døgnet rundt. Disse ældre skal vi tage godt hånd om. Vi skal arbejde for at de ældre både i hjemmene og i plejecentrene får en tryk og meningsfuld hverdag med gode muligheder for aktiviteter og fællesskab. Der skal være udgangspunkt i den enkeltes ressourcer og unikke livshistorie, så den ældre oplever en mening i hverdagen og bevarer deres værdighed.

Vi skal også sikre, at vi får taget hånd om de ældre i kommunen, som har en anden etnisk baggrund end dansk. Denne gruppe er voksende i de kommende år, og det er vigtigt at vi er opmærksomme på de særlige behov som denne gruppe af ældre har, bl.a. behov for at få skabt andre netværker end det traditionelle familierelaterede netværk, som er under forandring.

Alle mennesker har krav på en værdig afslutning af livet, og det er vigtigt, at vi er kvalificerede til at tage ordentlig hånd om den ældre i livets sidste fase. Etableringen af hospice i Frederikshavn betyder, at vi kan vidensdele og udvikle et godt og konstruktivt samarbejde omkring de døende i kommunen. Blandt andet etableret et palliativt team, som har særlige kompetencer til at varetage opgaven omkring de døende.

Alt dette forudsætter et nærværende og fagligt dygtigt personale, som arbejder indenfor nogle rammer der styrker muligheden for fleksibilitet og kontinuitet.

I Frederikshavn Kommune vil vi desuden bestræbe os på, at fokus er på den del af arbejdet, der foregår i mødet med borgeren. Der ligger mange lovbestemte administrative opgaver i ældreområdet. Kravet til dokumentation er steget i de senere år. Det er vigtigt, at vi udnytter medarbejderne rigtigt, og at vi får prioriteret overflødige administrative opgaver fra. Medarbejderne skal gives de mest rationelle værktøjer til at håndtere det administrative arbejde så hurtigt og effektivt som muligt. Samtidig er det vigtigt, at vi er bevidst om, præcist hvad vi vil bruge dokumentationen til – hvad er det vi skal udvikle fremadrettet baggrund af dokumentationen?

Derfor vil vi i Frederikshavn Kommune:

### **Prioritere indsatsen for de svageste ældre og fokusere på nærvær, tid og mellemmenneskelige værdier.**

Der betyder:

- At kommunens ressourcer først og fremmest skal prioriteres i forhold til de ældre, der har det største behov
- At de svageste ældre skal opleve et nærværende personale, der ser den enkeltes styrker og har udgangspunkt i disse
- At vi løbende udvikler plejeboligerne i kommunen i overensstemmelse med de ældres behov
- At vi har fokus på den værdige livsafslutning
- At vi prioriterer at levere vores indsats med et menneskeligt ansigt

## **Samarbejde med det frivillige sociale arbejde og fokus på de ressourcestærke ældre**

Det frivillige sociale arbejde bidrager til at skabe et aktivt ældreliv både for den ældre, som modtager hjælpen, men også for de mennesker, som yder hjælpen.

Vi får flere og flere ressourcestærke ældre, som er raske og aktive, og som udfolder sig socialt og kulturelt i vores kommune. Disse "nye" ældre udgør en stor ressource i lokalsamfundene. Frederikshavn Kommune vil gerne i dialog med disse ældre med henblik på et fremadrettet samarbejde.

I Frederikshavn Kommune ønsker vi desuden at vedligeholde det gode samarbejde med de etablerede frivillige sociale foreninger på ældreområdet, ligesom vi ønsker at etablere nye samarbejder med interesserede grupper, som et supplement til kommunens egne tilbud.

Det frivillige sociale arbejde er med til at skabe netværk, kontakter og venskaber. Det forebygger ensomhed og social isolation og er dermed med til at fremme livskvalitet, sundhed og egenomsorg hos de ældre.

Det er vigtigt, at vi viser, at vi anerkender og værdsætter de frivilliges indsats. Det forudsætter, at der er synlighed og interesse omkring det frivillige arbejde, der udføres i kommunen. Medarbejderne skal kende de frivillige, og der skal opbygges en gensidig forståelse af de roller, hver især spiller – medarbejderen og den frivillige.

Derfor vil vi i Frederikshavn Kommune:

### **Støtte op om og udvikle det frivillige sociale arbejde med udgangspunkt i de ressourcestærke ældre**

Det betyder:

- At vi skaber de bedste rammer for det frivillige sociale arbejde med ældre
- At vi værdsætter og anerkender den store indsats, som ydes gennem den frivillige sociale indsats

## De pårørende som medspillere

I Frederikshavn Kommune vægter vi samspillet med de ældres pårørende højt. Det gør vi af flere grunde. For det første spiller de pårørende en meget væsentlig rolle for især de svageste ældres trivsel. Det er vigtigt at give de bedste rammer for den gode relation mellem den ældre og de pårørende og at støtte op om denne.

Samtidig rummer samarbejdet med pårørende en værdifuld mulighed for medarbejderne til at gøre konstruktivt brug af familiens viden og erfaring med den ældre. Det er med til at klæde medarbejderen på til at tage udgangspunkt i den enkelte, dennes fortid og særlige styrker.

Derfor er det vigtigt at medarbejderne opbygger en forståelse også for de pårørendes livssituation, rolle og mestring i forhold til den ældre. Og det er vigtigt at afstemme de forventninger, som pårørende og medarbejdere har til hinanden og dermed til hinandens roller; hvilke opgaver og funktioner hører til hos hvem?

Vi vil have fokus på balancen mellem de pårørendes indflydelse på den ældres liv og beslutninger omkring dette og den ældres ret til selvbestemmelse.

Den ældre søger ofte råd og vejledning hos pårørende. Derfor skal vi være gode til at kommunikere med de pårørende omkring beslutninger og nye tiltag på alle niveauer på ældreområdet.

Derfor vil vi i Frederikshavn Kommune:

### **Sikre et godt og konstruktivt samarbejde med de pårørende**

Det betyder:

At vi fortsat har fokus på betydningen af det gode samarbejde med de pårørende

At vi har en klar rollefordeling

At personalet gennem løbende kompetenceudvikling styrkes i det gode samarbejde med de pårørende

## Det attraktive arbejdsområde

For at sikre en høj kvalitet på ældreområdet i Frederikshavn Kommune skal vi kunne rekruttere og fastholde dygtige og kompetente ledere og medarbejdere. Det betyder, at vi har fortsat fokus på indsatser, der fremmer, at ældrerådet er et attraktivt område at arbejde på.

Der skal være mulighed for faglig og personlig udvikling for medarbejdere og ledere. Ansvar uddelegeres til den enkelte medarbejder, som oplever at jobbet har mening og at der er rum til at afprøve nye metoder og arbejdsgange.

Vi gør en indsats for at synliggøre ældreområdet med de mange spændende udfordringer og muligheder, der ligger i det. Vi fortæller de gode historier, der opstår i arbejdet med de ældre hver dag. Vi fortæller dem til omverdenen og til hinanden.

Arbejds miljøet er i høj kurs på ældreområdet i Frederikshavn Kommune. Uanset hvilket felt, der udvikles på, indgår arbejds miljøet som en væsentlig parameter, der altid tages i betragtning.

Elever og studerende skal opleve en arbejdsplads i udvikling, hvor det er rart at være, og hvor læring er i højsædet. Ældreområdet i Frederikshavn Kommune skal være et område, som elever og studerende efterspørger som praktiksted, og hvor man gerne vil ansættes efter endt uddannelse.

Derfor vil vi i Frederikshavn Kommune:

### **Gøre ældreområdet i Frederikshavn Kommune til et attraktivt område at arbejde i**

Det betyder:

At vi vil bestræbe os på at være en arbejdsplads i udvikling, og det indebærer en række forskelligartede udfordringer:

Rum og vilje til at afprøve nye metoder i arbejdstilrettelæggelsen.

Gode muligheder for udvikling og læring for studerende.

Fokus på det gode arbejds miljø.

Fokus på medarbejder- og lederudvikling.

Synliggørelse af ældreområdet indadtil og udadtil

## Udviklingsområder de kommende år

Socialplan, manifest for Ældreområdet, Frederikshavn Kommune, 2008 - 2010

På baggrund af de overordnede målsætninger for ældreområdet vil vi arbejde med en række konkrete udviklingsområder på ældreområdet i de kommende år.

### Det lange liv – det gode liv

#### ***Fokus på snitflader mellem ældreafdelingen, bestiller- og myndighedsafdelingen, sundhedsafdelingen og det øvrige sundhedsområde***

Der er ultimo 2007 igangsat en proces med det formål at afklare snitfladerne mellem forskellige områder, hvor ældreområdet står centralt, bl.a. på området vedrørende personer med komplekse diagnoser. Denne proces fortsætter ind i 2008 og vil være et fokuspunkt de kommende år. Formålet er at udvikle samarbejdsmodeller og klare arbejdsgange, der sikrer den bedst mulige sammenhæng i indsatsen overfor borgeren.

#### ***Kompetenceudvikling af sygeplejerskerne***

I 2007 blev iværksat et stort kompetenceudviklingsprojekt for sygeplejerskerne i Frederikshavn Kommune. Projektet hedder CafeLysator. Dette projekt strækker sig ind i 2008 og vil afføde en række nye kompetenceudviklingsprojekter til styrkelse af sygeplejerskerne i ældreområdet i Frederikshavn Kommune. Bl.a. omkring temaer som: demens, døende, psykisk syge/misbrugere, kronikere, specialteams på tværs, overgange, kontaktsygepleje, telemedicin mv.

#### ***Indsats på kronikerområdet***

I Frederikshavn Kommunes Sundhedspolitik er forebyggelse af kronisk sygdom samt støtte til et godt liv som kroniker et fokusområde. Dette gælder i høj grad også på ældreområdet. Den enkelte skal støttes bedst muligt i at leve et aktivt liv på trods af kronisk sygdom.

#### ***Udvikling af kommunens madtilbud til de ældre***

Der pågår i øjeblikket en analyse af køkkenområdet i Frederikshavn Kommune med henblik på at fremkomme med det bedste forslag til organisering af køkkenområdet til gavn for borgerne i kommunen. Målet for det fremtidige køkkenområde i Frederikshavn Kommune er at være med til at højne livskvaliteten hos den enkelte borger, nedsætte risikoen for kostrelaterede sygdomme, og tilbyde mad, som tilgodeser den enkeltes behov og smag.

### De svageste ældre

#### ***Udvikling af tilbud til demente***

I 2008 igangsættes en analyse af Frederikshavn Kommunes tilbud til demente medborgere. Analysen vil bl.a. se på behovet for dagtilbud, boformer og aflastning.

#### ***Det gode forhold til de pårørende***

Ældreafdelingen vil arbejde med udviklingen af det gode forhold til de pårørende. Der er fokus på kompetenceudvikling af medarbejderne med særligt blik for trivsel og den gode borger- og pårørendekontakt.

## Det frivillige sociale arbejde - de ressourcestærke ældre

### **Frivilligkonference**

Der planlægges en frivilligkonference i 2008, hvor mulige fremtidige frivillige inviteres til en dag hvor ideer og forslag til fremtidige samarbejdsprojekter med kommunen kan udvikles.

### **Erfaringsudveksling vedrørende det frivilligt arbejde**

Ældreafdelingen vil i 2008 arbejde med erfaringsudveksling mellem det store frivillige arbejde, der ydes omkring de ældre i Frederikshavn Kommune

### **Aktivitetsleder som primus motor for samarbejdet med de frivillige**

I Frederikshavn Kommune har vi valgt at knytte en aktivitetsleder til hvert af de 5 områder i ældreområdet. Et af de fremtidige projekter for aktivitetslederne er at være primus motor i udviklingen af samarbejdet med de frivillige.

## Det attraktive arbejdsområde

### **Etablering af eget vikarkorps i kommunen**

Der planlægges etablering af et vikarkorps i Frederikshavn Kommune. Et eget vikarkorps giver mulighed for fleksibilitet, understøtter kontinuitet i grupperne, sikrer "kendte ansigter" hos brugerne, øger muligheden for rekruttering mm.

### **Seniorpolitik**

I 2008 indledes arbejdet med at få udarbejdet en seniorpolitik for ældreområdet i Frederikshavn Kommune. Formålet er blandt andet at indføre arbejdsvilkår for ældre medarbejdere, der gør, at de fastholdes længere i Ældreafdelingen. Det kunne f.eks. være gennem fleksible ordninger, nedsat tid, skåneordninger mv.

### **Forsøg med 80-90-100 modellen**

I forlængelse af arbejdet med seniorpolitikken planlægger Ældreafdelingen i Frederikshavn Kommune et forsøg med den såkaldte 80-90-100 model, der handler om at gå 80 % ned i arbejdstid, beholde 90 % af lønnen og 100 % indbetalt på pensionsopsparingen. Dette er en metode til fastholdelse af ældre medarbejdere i jobbet og dermed bevare den store viden, erfaring og kompetence, der ligger hos den ældre del af arbejdsstyrken. Metoden har vist flotte resultater på andre virksomheder.

### **Øget dimensionering af elevtilgangen og mulighed for voksnelever**

Der arbejdes på en øget dimensionering af elevtilgangen til ældreområdet, således at vi får mulighed for at uddanne flere SOSU-medarbejdere i kommunen. Der arbejdes tillige med at udvide mulighederne for at tage voksnelever ind.

### **Uddannelse af ikke-uddannet personale**

I årene fremover vil der stadig blive gjort en stor indsats for at uddanne de uuddannede medarbejdere i Ældreafdelingen. Bl.a. ved at tilbyde attraktive forhold under uddannelsen, som gør, at en familie kan klare, at en af forsørgerne uddanner sig.

### **Lederudvikling**

Der arbejdes med et koncept med udviklingssamtaler med lederne med henblik på etablering af uddannelse på de områder, hvor der er behov

### ***Arbejdsmiljøcertificering af hele ældreområdet***

For at styrke og sikre arbejdsmiljøet på ældreområdet ansættes pr. 1. december 2007 en arbejdsmiljøkonsulent i ældreområdet. Arbejdsmiljøområdet vil være i fokus i de kommende år, hvor hele ældreområdet arbejdsmiljøcertificeres, og der sættes ind med en styrket indsats.

### ***Udgivelse af bladet "Vores Blad"***

Der udgives et blad "Vores Blad" rettet mod alle pensionister og medarbejdere i ældreområdet. Det forventes at første blad er på gaden i første kvartal 2008.

### ***Kvalificering af ældreområdets præsentation på hjemmesiden***

I 2008 arbejdes der videre med at få ældreområdets præsentation af sig selv på hjemmesiden gjort bedre og mere brugervenlig.