

Evalueringsrapport for webtilgængelighed

22. august 2022

Websitets navn og URL

Frederikshavn Kommune (Frederikshavn Kommunens overordnede hjemmeside)

URL: <https://frederikshavn.dk>

Sagsnummer: EMN-2021-07928

DokId: 6821305

Forfatter:

Bente Schjøning

Evalueringsform

Evalueringen af frederikshavn.dk bygger på tilsagn fra hjemmesideleverandøren, en manuel selvevaluering og måling af tilgængeligheden ved hjælp af Siteimprove.

Teknisk platform

Content management system: UmbracoOpenPublicWeb – bygget i Umbraco 8.

Hjemmesiden er overflyttet fra Umbraco 7 til Umbraco 8 i foråret 2021.

Leverandørens navn: Kruso

CVR-nummer: 25524365

Frederikshavn Kommune har indgået en leveranceaftale, hvor webbureauet Kruso løbende forpligter sig til at opfylde de tekniske tilgængelighedskrav jf. WCAG 2.1 på AA-niveau. Derfor er kommunens farvedesign justeret på enkelte punkter, således kontrasten er i overensstemmelse med kravene.

Hjemmesidens redaktion

For at sikre overblikket over indholdet, har Frederikshavn.dk tre hovedansvarlige redaktører, der udgør "Driftsgruppen for hjemmesiden", som alle er ansat i Frederikshavn Kommunes Ledelsessekretariat.

Driftsgruppen for hjemmesiden:

Bethina Johst

Esben Stenfeldt

Bente Schjøning

Herudover er der 5 såkaldte webforfattere i Center for Teknik og Miljø, der udelukkende opretter [høringer og afgørelser](#) på <https://frederikshavn.dk>.

Ud over driftsgruppen for hjemmesiden og webforfatterne i Center for Teknik og Miljø har Ledelsessekretariatet 3 webforfattere med begrænsede beføjelser. De lægger åbne postlister på hjemmesiden 1 gang om ugen. Uploader lydfiler fra byrådets møder på hjemmesiden en gang om måneden med undtagelse af juli samt lægger høringssvar fra Ældrerådet på hjemmesiden. Der sker maksimalt en gang om måneden.

Hjemmesidens indhold

Frederikshavn Kommune har ansvaret for, at det indholdsmæssige på hjemmesiden opfylder tilgængelighedskravene. Alle de nævnte redaktører er bekendt med kravet om

at opfylde WCAG 2.1 på AA-niveau og er undervist i, hvordan de bedst muligt sikrer webtilgængeligheden.

Side2/4

Der er dog særlige områder, hvor vi pt. ikke kan opfylde tilgængelighedskravene – er også nævnt i tilgængelighedserklæringen:

Politiske dagsordner og referater

Frederikshavn Kommune afventer en tilgængelig løsning fra Netcompany, som i journalsystemet GetOrganized bruger to forskellige pdf-motorer Adlib og Aspose. Frederikshavn Kommune vil tilkøbe et tilgængelighedsmodul fra Netcompany, som kan indsætte disclaimer foran ikke tilgængelige bilag. Resten af dokumentet vil bevare tilgængeligheden. Uden tilgængelighedsmodul vil en samlet pdf bestående af både tilgængelige og ikke tilgængelige dokumenter blive utilgængelig. Frederikshavn Kommune har dog indledt en udbudsproces, og et nyt journalsystem vil blive lanceret ultimo 2023, og da vi ikke har fået henvendelser fra borgere om manglende tilgængelighed for dagsordner og referater, vil vi bruge ressourcerne på at stille krav om webtilgængelighed i det kommende journalsystem.

I forhold til bilag til dagsordner og referater kan det blive vanskeligt at blive 100 % tilgængelig. En del bilag kommer fra eksterne kilder, som ikke leverer tilgængeligt materiale til kommunen. Når kommunens selv leverer tilgængelige bilag, vil vi bede om, at eksterne også fremadrettet leverer tilgængelig bilag, så vidt det er muligt. Vi vil løbende notere i tilgængelighedserklæringen, hvordan status er for bilag til de politiske dagsordner, og vi vil altid anviser en alternativ måde at få indblik i indholdet. Det kan fx være telefonisk kontakt til den relevante afdeling eller fagperson.

Det er Frederikshavn Kommunens Driftsgruppe for GetOrganized/Samarbejdsportalen, der har kontakten med Netcompany og fra en medarbejder fra Driftsgruppen for hjemmesiden deltager i den kommende udbudsproces for Samarbejdsportalen og dermed også kommunens kommende journalsystem. Indtil vi tilgængelighedsmodul i drift, henviser vi som alternativ til tilgængelige dagsordner og referater til

Direktionssekretariatet står til rådighed i forhold til at formidle indholdet og har som nævnt tidligere frem til i dag ikke haft forespørgsler i forhold til tilgængeligheden.

Postliste i Excel

Postlisten henvender sig til pressen og andre interesserede, hvor de kan se, hvilke breve (med undtagelse af indkomne breve med følsomme oplysninger) kommunen har modtaget.

Kan man ikke læse postlisten i Excel-format, kan man kontakte Direktionssekretariatet, som gerne mundtligt formidler postlistens indhold. Direktionssekretariatet har frem til i dag ikke haft forespørgsler i forhold til tilgængeligheden.

Kommunens samlede budget og regnskab

Frederikshavn Kommunes regnskab og budget indeholder en lang række skemaer og diagrammer af forskellig art.

På hjemmesiden er lavet tilgængelige resumeer af hhv. budget og regnskab, hvor skemaer og diagrammer er skrevet om til almindelig tekst. Hjemmesidens besøgende kan stadig downloade de fulde udgaver i et ikke tilgængeligt pdf-format. Har man brug for hjælp til at læse de fulde versioner, er der kontaktinformation til en medarbejder i Budget og Analyse, således indholdet kan læses op som alternativ til pdf-udgaverne.

Øvrige pdf-filer

Frederikshavn Kommune tilstræber at bruge færrest mulige pdf-filer. Når vi lægger en pdf-fil på, søger vi for, at der er lavet tilsvarende tekst som indholdssider på selve hjemmesiden. Hvis pdf-filerne er meget omfangsrige eller indeholder avanceret grafik, laver vi som minimum et resumé og tilføjer kontaktinformation. På indholdssiderne kan der ikke være samme layout, som i pdf-udgaverne, og derfor er begge muligheder lagt på hjemmesiden.

Typografier

Hjemmesideredaktørerne bruger hjemmesidens typografier konsekvent, så sidetitler (H1) efterfølges af overskriftstypografierne H2 og H3 i nævnte rækkefølge. Oplistninger med punkttegn eller nummererede lister er lavet i løsningen og kan læses op af skærmlæser jf. leverandøren, Kruso.

Alternative tekster

Alle billeder brugt på hjemmesiden har alternative tekster. Allerede ved upload af billede sættes den alternative tekst på. Billeder brugt på flere sider, kan få specifik alternativ tekst på de konkrete indholdssider.

Alle linktekster har alternative tekster, således der er en linkadresse/URL og en linktitel. Under linktitel skriver redaktørerne, hvor linket fører hen, fx "Link til lydfil fra byrådsmøde den 28. juni 2021".

Der er også alternative tekster på links til mailadresser og telefonnumre, fx "Send en mail til borgmester Birgit S Hansen" eller "Ring til borgmester Birgit S. Hansen".

Ingen brug af billeder indeholdende tekst

Hjemmesiden bruger konsekvent ikke bannere med tekstindhold.

Videoer

Frederikshavn Kommuner bruger i begrænset omfang videoer på hjemmesiden, og alle nye videoer vil jf. bestemmelserne i lov om tilgængelige offentlige websteder have undertekster.

Hvis en video ikke suppleres af tilsvarende budskaber i form af tekst på selve hjemmesiden, vil vi skulle synstolke videoen. Vi har pt. vurderet, at der ikke endnu er behov for synstolkning, men vi er opmærksom på, at det kan blive aktuelt.

Feedback-funktion

Side4/4

På frederikshavn.dk er der på samtlige undersider en feedbackfunktion, som borgere kan bruge både anonymt eller med oplysning om e-mail og navn.

Driftsgruppen for hjemmesiden kigger dagligt på alle hverdage, om der er indkommet feedback, og de kan se, hvilken side feedbacken er afsendt fra. Det kan være en god oplysning i forhold til at vurdere, hvad feedbacken er foranlediget af, og hvad vi kan gøre anderledes. I mange tilfælde er feedbacken ikke omhandlende hjemmesidens funktionalitet, men kan være konkrete spørgsmål om vejarbejde, ældrepleje eller lignende. Driftsgruppen for hjemmesiden ekspederer denne type feedback videre til de relevante afdelinger i kommunen.