



Referat

Ældrerådet 2022-2025

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 02-04-2024 09:00

Mødeafholdelse: Teams møde

Information: Karl Aage Brasted deltog i behandlingen af punkterne 6 og 7.

Medlemmer:
Alice Eriksen
Conny Fredborg
Dorte Kruse Vestergaard
Dorte Tofting
Hanne Andersen
Kaj Mathiassen
Karl Aage Brasted
Kim Larsen

Afbud:
Conny Fredborg
Kim Larsen

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2022-2025

02-04-2024 09:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for den kommunale sygepleje	5
4 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre	6
5 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordener.....	7
6 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser	8
7 (Åben) Næste møde	9

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: MOS-2024-00135

Ansvarligt center: Direktionssekretariatet

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

Indstilling

At dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: MOS-2024-00135

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 26. februar 2024.

Indstilling

At referatet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Bilag

3 (Åben) Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for den kommunale sygepleje

Sags ID: EMN-2024-00764

Ansvarligt center: Center for Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Det daværende Sundhedsudvalg godkendte på deres møde den 13. januar 2020 kvalitetsstandarden for den kommunale sygepleje. Kvalitetsstandarden er en beskrivelse af Frederikshavn Kommunes serviceniveau inden for den kommunale sygepleje målrettet borgerne. Den beskriver således, hvad borgerne kan forvente i mødet med den kommunale sygepleje.

Administrationen i Center for Sundhed og Pleje har revideret kvalitetsstandarden, som her forelægges Social- og Sundhedsudvalget til godkendelse. Revideringen indebærer primært ændringer i struktur og layout. De indholdsmæssige ændringer er således minimale. Revideringen har resulteret i en forbedret udgave af kvalitetsstandarden, som er mere lettilgængelig for borgerne og dermed giver et tydeligere billede af, hvad de kan forvente af den kommunale sygepleje.

Den reviderede kvalitetstandard er vedlagt som bilag.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget godkender den reviderede kvalitetsstandard for den kommunale sygepleje.

Beslutninger:

Ældrerådet finder, at kvalitetsstandard for den kommunale sygepleje er skrevet i et let læseligt og forståeligt sprog, så borgerne ikke kan være i tvivl om deres muligheder. Ældrerådet har ikke yderligere bemærkninger, og tiltræder indstillingen.

Bilag

1. Kvalitetsstandard for den kommunale hjemmesygepleje 2024 (DokumentID: 7858743 - EMN-2024-00764)

4 (Åben) Orientering fra møde i kontaktpersonordningen mellem Ældrerådet og kommunens plejecentre

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence
ÆR

Sagsfremstilling

Kort orientering fra afholdte møder på de enkelte plejecentre i forbindelse med kontaktpersonordningen.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Kaj Mathiassen orienterede om besøg på Østervrå og Dybvad Ældrecentre.

Karl Aage Brasted har lavet aftale om besøg på Sæby Ældrecenter.

De øvrige centre kontaktes af ældrerådsmedlemmerne med henblik på at genoptage kontaktpersonordningen.

Bilag

5 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordener

Sags ID: MOS-2024-00135

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet følger de politiske dagsordener og tager emner op, der har interesse for Ældrerådet.

Politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalg
- Teknisk Udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet

Indstilling

Formanden indstiller, at aktuelle emner drøftes.

Beslutninger:

Intet nyt fra de politiske udvalg.

Bilag

6 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Ældrerådet er inviteret til at deltage i Frederikshavn Kommunes fødselsdagsarrangement for 70-/75-årige borgere bosat i Sæby, Dybvad, Voerså, Lyngså, Østervrå, Præstbro og Syvsten. Arrangementet foregår onsdag d. 22. maj fra kl. 13 til ca. 16:30 i Syvstenhallen (Drinx Arena), Idræts Allé 3, 9300 Sæby.'

Deltagelse fra Ældrerådet skal besluttes.

Nyt fra Danske Ældreråd:

-

Indstilling

Formanden indstiller, at informationen tages til efterretning.

Beslutninger:

Alice Eriksen og Kaj Mathiassen deltager den 22. maj i Syvstenhallen.

Bilag

.

7 (Åben) Næste møde

Sags ID: MOS-2024-00135

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til mandag den 6. maj 2024 kl. 9.00.

Indstilling

Formanden indstiller, at mødedatoen fastholdes.

Beslutninger:

Næste møde afholdes i forbindelse med Ældrerådsdagene i Nyborg 6.-7. maj 2024.

Bilag

Bilagsforside

Dokument Navn:	Kvalitetsstandard for den kommunale hjemmesygepleje 2024.pdf
Dokument Titel:	Kvalitetsstandard for den kommunale hjemmesygepleje 2024
Dokument ID:	7858743
Placering:	Emnesager/CSP 2024 Kvalitetsstandard for den kommunale sygepleje/Dokumenter
Dagsordens titel	Godkendelse af revideret kvalitetsstandard for den kommunale sygepleje
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1



Den kommunale sygepleje

*Kvalitetsstandard 2024
Kommunal sygepleje efter Sundhedslovens § 138*

Indholdsfortegnelse

Den kommunale sygepleje.....	3
Sådan får du kommunal sygepleje.....	4
Hvem udfører kommunal sygepleje?.....	4
Hvornår ydes den kommunale sygepleje?.....	4
Hvor udføres den kommunale sygepleje?.....	5
Hvad kan du få hjælp til?.....	5
Sygeplejeartikler.....	7
Hjælpe midler.....	7
Medicin.....	7
Elektronisk låsesystem.....	7
Hvad kan du ikke få hjælp til?.....	8
Hvad forventes der af dig?.....	8
Hjemmet som arbejdsplads.....	9
Tavshedspligt.....	10
Aktindsigt.....	10
Klageadgang.....	10
Kontaktinformation.....	12
Grupper i den kommunale sygepleje.....	12
Godkendelse.....	12

Den kommunale sygepleje

Denne kvalitetsstandard er en beskrivelse af det serviceniveau for den kommunale sygepleje, der tilbydes i Frederikshavn Kommune.

Den kommunale sygepleje er et gratis tilbud til alle personer med behov for sygepleje, uanset alder, som bor i eget hjem.

Formålet med kommunens indsatser er at understøtte dine handlemuligheder, så du opnår et selvstændigt og meningsfyldt liv med en høj grad af uafhængighed og selvbestemmelse.

Når du er bevilget hjælp til sygepleje, betyder det, at sygeplejersken i videst muligt omfang oplærer dig eller din pårørende til selv at varetage opgaven, hvis det er muligt. Det er et målrettet samarbejde mellem dig, dine pårørende og sygeplejersken baseret på en individuel sygeplejefaglig vurdering af dig og dine behov. Vi arbejder hen imod, at du opnår tryghed i at udføre opgaven selv, så du kan bevare din uafhængighed.



Sådan får du kommunal sygepleje

Sygepleje kan ydes til alle efter ordination fra praktiserende læge, vagtlæge eller hospital. Tildelingen af sygepleje sker på baggrund af en konkret individuel sygeplejefaglig vurdering og forudsætter et samarbejde mellem sygeplejersken og den behandlingsansvarlige læge. Kontakt til den behandlingsansvarlige læge skal ske med et samtykke fra dig.

Du vil blive kontaktet af en sygeplejerske for at afklare, hvor hurtigt hjælpen skal gives. Det kan variere mellem 1 time og 1 uge, afhængigt af dine behov.

Hvem udfører kommunal sygepleje?

Sygepleje ydes af kommunens sygeplejersker, social- og sundhedsassistenter og social- og sundhedshjælper alt efter, hvor kompleks opgaven er.

Sygeplejersken har mulighed for at give opgaven videre til andre faggrupper i kommunen efter en konkret individuel vurdering af din helbredstilstand. Det er derfor sygeplejersken, der vurderer hvilken faggruppe, der tilknyttes dig i den aktuelle situation.

Hvornår udføres den kommunal sygepleje?

Sygepleje ydes som udgangspunkt i dagvagt på hverdage, men kan ydes døgnet rundt:

- ved akut behov.
- ved behov for sygepleje flere gange dagligt.
- eller hvor du ikke har mulighed for at modtage sygepleje i dagvagt.

Du kan ikke forvente et nøjagtigt tidspunkt for levering af sygepleje. Hvis der kommer væsentlige forsinkelser, kontaktes du af sygeplejersken.

Det tilstræbes, at sygeplejeydelser ved akutte behov leveres inden for højst 1 time.

Hvor udføres den kommunal sygepleje?

Kommunal sygepleje kan udføres som et skærmbesøg ved hjælp af et videoopkald fra sygeplejersken, i en sygeplejeklinik eller i eget hjem.

Det er sygeplejersken, der ud fra en individuel og faglig vurdering, vurderer, hvor behandlingen skal foregå.



Hvad kan du få hjælp til?

Den kommunale sygepleje skal medvirke til at helbrede og lindre følgerne af din sygdom, bevare og fremme din sundhed og livskvalitet samt tilbyde dig almen sundhedsvejledning. Sygepleje gives ved akut eller kronisk sygdom, eller hvis du har et vanskeligt sygdomsforløb.

Sygeplejen vil løbende blive tilpasset dine behov, når eller hvis der sker forandringer i din helbredstilstand.

Vi tilstræber at skabe kontinuitet, kvalitet og sammenhæng i dit sygdomsforløb.

Du skal acceptere, at sygeplejersken arbejder ud fra gældende lovgivning, sundhedsaftaler og følger Sundhedsstyrelsens faglige retningslinjer.

De konkrete opgaver kan f.eks. være:

- Anlæggelse af kateter.
- Dosering af medicin, udlevering eller givning af medicin.
- Kompressionsbehandling.
- Stomipleje.
- Sårbehandling.
- Undersøgelse og måling af værdier.
- Sygepleje til alvorligt syge og døende herunder støtte til pårørende.
- Akut sygepleje efter henvendelse fra læge eller fra hjemmeplejen.
- Koordinering af samarbejdet med tværfaglige kolleger og med praktiserende læge, hospital eller andre samarbejdspartnere.
- Sikre korrekt dokumentation, arbejde med patientsikkerhed og kvalitetssikring.



Sygeplejeartikler

Den kommunale sygepleje stiller materialer til rådighed, hvis du er tilknyttet en sygeplejeklinik eller hvis sygeplejersken kommer i dit hjem. Det er sygeplejersken, der vurderer, hvilke materialer der er hensigtsmæssige, og hvor ofte, der er behov for skift.

Ved særlige ønsker eller behov for visse specielle sygeplejeartikler, vil egenbetaling kunne forekomme.

Hjælpe midler

For at du eller dine pårørende kan udføre opgaven selv, kan der være behov for at anskaffe diverse hjælpemidler.

Medicin

Du skal selv betale for medicin, dosisdispenseringsgebyr og medicinæsker til medicinadministration. Hvis vi skal hjælpe med at dosere din medicin i medicinæsker, skal du stille medicinæsker til rådighed. Medicinæskerne skal være en rummelig model.

Optimalt skal der være medicinæsker til 4 uger med 8 dagsæsker pr. etui/uge. Hvis der kun er 7 dagsæsker pr. etui/uge, skal der være medicinæsker til 5 uger.

Læge og sygeplejerske vil sammen vurdere, om du kan overgå til dosisdispenseret medicin.

Elektronisk dørlås

Ved bevilling af sygepleje skal du acceptere, at der eventuelt etableres en elektronisk dørlås, hvis det er nødvendigt, for at sygeplejen kan komme ind døgnet rundt.

Hvad kan du ikke få hjælp til?

Du kan ikke få hjælp til følgende af den kommunale sygepleje:


- Ledsagelse til læge, speciallæge eller hospital.
- Aflevering af urinprøver og lignende.
- Afhentning af medicin.
- Transport til og fra sygeplejeklinik.

Hvad forventes der af dig?

Ved sygepleje i sygeplejeklinik forventes det, at:

- Du møder til den aftalte tid.
- Du giver besked, hvis du ikke kan komme til den aftalte tid i klinikken.
 - Hvis du udebliver mere end to gange uden gyldig grund, vil din hjælp eller behandling efter en faglig vurdering blive afsluttet og din læge orienteret om dette.
 - Hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og medarbejderen ikke kan komme i kontakt med dig eller dine pårørende, kan medarbejderen blive nødt til at tilkalde låsesmed for din regning.
- Du selv opbevarer og medbringer den ordinerede medicin, sårkasse eller andre materialer.





Ved sygepleje i dit egget hjem forventes det, at:

- Du er hjemme, når sygeplejen leveres.
- Du giver besked, hvis du ikke er hjemme på den pågældende dag.
 - Hvis du er forhindret i at modtage sygepleje eller ikke har behov for hjælp den aftalte dag, giver du besked til sygeplejen i telefontiden hurtigst muligt fra kl. 7.30-8.00 eller kl. 13.30-14.30. Det samme gælder, hvis du ønsker aftalen flyttet til en anden dag.
 - Hvis du ikke er hjemme mere end to gange uden gyldig grund, vil din hjælp eller behandling efter en faglig vurdering blive afsluttet.
 - Hvis du ikke har afmeldt et aftalt besøg, og medarbejderen ikke kan komme i kontakt med dig eller dine pårørende, kan medarbejderen blive nødt til at tilkalde låsesmed for din regning.
- Du stiller nødvendige materialer til almindelig håndvask og bortskaffelse af affald til rådighed for medarbejderen. Materialerne skal opfylde de gældende arbejdsmiljømæssige krav omkring arbejdets udførelse.

Hjemmet som arbejdsplads

Når du modtager sygepleje, er dit hjem medarbejderens arbejdsplads, og medarbejderen er omfattet af Arbejdsmiljøloven § 42. Det betyder, at dit hjem som arbejdsplads bliver gennemgået, således at arbejdet kan udføres sikkerheds- og sundhedsmæssigt forsvarligt for medarbejderen.



Enhver medarbejder er omfattet af arbejdsmiljøloven, når medarbejderen arbejder i borgerens eget hjem:

- Der kan derfor stilles krav om, at der er hensigtsmæssige adgangsforhold, og at der foretages ændringer i boligens indretning.
- Medarbejderen skal kunne udføre opgaven fysisk og psykisk forsvarligt, og uden påvirkning af støj og røg. Dette betyder, at der ikke må ryges i det tidsrum, hvor medarbejderen opholder sig i hjemmet.
- Ligeledes kan der stilles krav om, at husdyr skal være fjernet fra de rum, som medarbejderen passerer/opholder sig i, eller hvor der udføres opgaver.
- Arbejdsmiljøet skal være af en sådan karakter, at medarbejderen kan koncentrere sig om opgaven.
- Den kommunale sygepleje er forpligtet til at overholde arbejdsmiljølovens regler herunder at gennemføre den lovpligtige arbejdspladsvurdering (APV) i borgeren hjem. Sygeplejersken skal sikre, at udførelsen af hjælpen sker i overensstemmelse med denne.
- Sygepleje kan udføres med brug af hjælpemidler, hvis dette er nødvendigt enten af hensyn til dig og/eller medarbejderen.

Tavshedspligt

Medarbejderen er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendte med under udførelsen af arbejdet jævnfør Straffelovens § 152 og Forvaltningslovens § 27.

Aktindsigt

Sundhedsfaglige medarbejder dokumenterer elektronisk relevante oplysninger om dig. Du har ret til at få indsigt i din journal jævnfør Sundhedslovens afsnit III om patienters retstilling i LBK nr. 1011 af 17/06/2023 § 36, 37 og 38.

Klageadgang

Du har som borger mulighed for at henvende dig til Styrelsen for Patientklager, hvis du oplever, at noget går galt i forbindelse med din pleje eller behandling. Du kan klage over:

- Den sundhedsfaglige behandling du har modtaget.
- Tilsidesættelse af dine rettigheder som borger.

På Styrelsen for Patientklagers hjemmeside (<https://stpk.dk>) kan du få et overblik over dine muligheder og se, hvordan en klage oprettes.

Kontaktinformation til Frederikshavn Kommunes sygepleje

Døgnummer til den kommunale sygepleje: 98 45 65 65

Sygeplejerskerne har telefontid mellem kl. 7.30 – 8.00 og kl. 13.30 – 14.30.

Uden for telefontiden kan sygeplejen kun kontaktes i akutte situationer.

Grupper i den kommunale sygepleje

Skagen Hjemme- og Sygepleje, C. S. Møllersvej 6, 9990 Skagen

Ålbæk Hjemme- og Sygepleje, Stationsvej 9 J, 9982 Ålbæk

Strandby Hjemme- og Sygepleje, Strandvej 65, 9970 Strandby

Ravnshøj Hjemme- og Sygepleje, Mejerivej 4, 9900 Frederikshavn

Frederikshavn Øst Hjemme og Sygepleje, Ingeborgvej 1, 1. sal, 9900

Frederikshavn

Frederikshavn Vest Hjemme- og Sygepleje, Ingeborgvej 1, stuen, 9900

Frederikshavn

Frederikshavn Syd Hjemme- og Sygepleje, L. P. Houmøllersvej 88, 9900

Frederikshavn

Sæby Hjemme- og Sygepleje, Rådhusvej 1, 9300 Sæby

Dybvad Hjemme- og Sygepleje, Aalborgvej 430A, 9352 Dybvad

Østervrå Hjemme- og Sygepleje, Vrængmosevej 2 A, 9750 Østervrå

Godkendelse

Kvalitetsstandarden er godkendt i Social- og Sundhedsudvalget den XX.XXXX 2024.

FREDERIKSHAVN KOMMUNE



Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje

Rådhus Allé 100

9900 Frederikshavn

Tel. 98 45 50 00

www.frederikshavn.dk