

## Referat

## Ældrerådet 2022-2025

Ordinært møde

**Mødetidspunkt:**

06-11-2023 09:00

**Mødeafholdelse:**

Mødelokale 0.27, Frederikshavn Rådhus

**Information:**

Gæster:  
Kl. 9:00-9:30: Hanne Engholm, IT Projektleder ved Center for IT og Digitalisering, orienterer om E-Kommunen

**Medlemmer:**

Alice Eriksen  
Dorte Kruse Vestergaard  
Dorte Tofting  
Hanne Andersen  
Kaj Mathiassen  
Karl Aage Brasted  
Kim Larsen  
Conny Fredborg

**Afbud:**

**Stedfortrædere:**



# Indholdsfortegnelse

Ældrerådet 2022-2025

06-11-2023 09:00

<b>1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen .....</b>	<b>3</b>
<b>2 (Åben) Godkendelse af referat .....</b>	<b>4</b>
<b>3 (Åben) Orientering om igangsættelse af prøvehandling vedrørende E-kommunen</b>	<b>5</b>
<b>4 (Åben) Godkendelse af Sundhedsaftale 2024-2027 i Nordjylland.....</b>	<b>9</b>
<b>5 (Lukket) Godkendelse af kontraktforlængelse med Aktiv Hverdag .....</b>	<b>12</b>
<b>6 (Åben) Orientering om økonomi.....</b>	<b>13</b>
<b>7 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner .....</b>	<b>14</b>
<b>8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser .....</b>	<b>15</b>
<b>9 (Åben) Næste møde .....</b>	<b>16</b>

# 1 (Åben) Godkendelse af dagsordenen

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center:

**Beslutningskompetence**

ÆR

## Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsordenen.

## Indstilling

At dagsordenen godkendes.

## Beslutninger:

Godkendt.

## Bilag

## 2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

**Beslutningskompetence**

ÆR

### Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra Ældrerådets møde den 25. september 2023.

### Indstilling

At referatet godkendes.

### Beslutninger:

Godkendt.

### Bilag

### 3 (Åben) Orientering om igangsættelse af prøvehandling vedrørende E-kommunen

Sags ID: PRJ-2023-00004

Ansvarligt center: Center for IT og Digitalisering

Beslutningskompetence  
SUU/AMU

#### Sagsfremstilling

Vi står i Frederikshavn Kommune overfor en demografisk udvikling, der udfordrer os. Andelen af personer over 65 år stiger. Samtidig falder arbejdsstyrken. Flere vil få brug for hjælp, og der vil være færre hænder til at løse velfærdsopgaverne. Det udfordrer kommunens økonomi og øger behovet for at levere mere for mindre.

For at håndtere fremtidens udfordringer, er vi nødt til at gentænke velfærden og gå nye veje i måden, vi løser velfærdsopgaverne på. Det gør vi blandt andet ved at skrue op for brugen af teknologi og digitalisering.

Prøvehandling skal gøre os klogere  
Direktionen sætter en prøvehandling vedrørende E-kommunen i gang i perioden fra september til december 2023. Formålet er at blive klogere på potentialet, klarlægge udfordringerne og i praksis afprøve, hvordan vi kan udføre opgaver ved brug af teknologi.

Når vi indfører velfærdsteknologi, skal det give mening ud fra et borgerperspektiv, et medarbejderperspektiv og et økonomisk perspektiv.

Prøvehandlingen skal understøtte følgende:

- Borgernes behov for tryghed, sikkerhed, selvhjulpethed og social kontakt
- Borgernes muligheder for at være så uafhængig og selvhjulpethed af offentlig hjælp som muligt
- Medarbejdernes behov for et godt arbejdsmiljø og faglig udvikling
- Forebyggende indsatser i forhold til borger og medarbejder
- Reducering af transporttid
- Optimering af arbejdsgange

Velfærdsteknologi rummer gevinstpotentialer, som kan bidrage til at løfte kvaliteten af velfærdsydelserne og i form af øget tryghed, selvhjulpethed og social kontakt for borgerne. Teknologien kan forebygge nedslidning, forbedre arbejdsmiljøet og give medarbejderne et fagligt løft. Den kan frigive hænder til den velfærd, der kræver menneskelig omsorg. Set fra et økonomisk perspektiv kan velfærdsteknologi bidrage til en smartere og mere effektiv måde at løse opgaverne på.

Prøvehandlingen skal være med til at afdække, hvor velfærdsteknologien med fordel kan anvendes og træde i stedet for et fysisk besøg. Vi har fra andre kommuner erfaret, at det

kan være hjælp til medicin, støtte til måling af værdier såsom blodsukkertal, vejledning, tilsyn og psykisk støtte.

For borgerne kan velfærdsteknologien betyde:

- At modtage bostøtte over et videoopkald udgør en mindre indgriben, end det at modtage fysiske besøg
- Mulighed for at bibeholde borgeren på et lavere støtteniveau, og derved give borger mest mulig kontrol over eget liv
- Mulighed for at levere støtte til isolerede borgere, som ellers ikke ville have åbnet sin dør
- Større tilgængelighed pga. mulighed for kortere, men flere konsultationer
- Større mulighed for at klare sig i eget liv, hvis man kan få bostøtte, når man er på arbejde, uddannelse eller andet
- Mulighed for at bruge videoopkald ved opstart af bostøtte, og måske endnu mere relevant ift. til borgere, der er under afslutning
- Mulighed for alternativer til støtte fra medarbejdere (f.eks. instruktionsvideoer, apps, peer to peer)

Involvering af borgere og pårørende

Prøvehandlingen involverer et lille udsnit af borgere og pårørende – og på sigt frivillige og civilsamfundet med henblik på at understøtte den enkelte borgers behov. Borgerne er omfattet af fagområderne Center for Sundhed og Pleje, Center for Handicap og Psykiatri og Den Kommunale Ungeindsats (afdeling under Jobcenter Frederikshavn). Det er frivilligt, om borgeren vil deltage i prøvehandlingen. Det sker på baggrund af en fælles vurdering mellem borger og medarbejder ud fra visiterede ydelser, indsatser, motivation etc.

Indførelsen af velfærdsteknologi ændrer måden at levere ydelsen på. Det er vigtigt at formidle muligheder og begrænsninger i brugen af velfærdsteknologien og modne borgere, medarbejder og organisation til at blive klar til en fremtid, hvor velfærdsteknologi spiller en større rolle.

Ny E-kommune enhed oprettes i prøveperioden

Implementering af velfærdsteknologi er en forandringsproces, der forudsætter inddragelse af medarbejdere, borgere og pårørende og ledelsens opbakning. For at lykkes, skal velfærdsteknologi samtænkes med organisation og arbejdsgange. Derfor opretter vi en E-kommune enhed, der skal gennemføre skærmbesøg og online bostøtte fremfor fysiske besøg hos borgere, der modtager hjemme- og sygepleje og bostøtte. Enheden bemandes med relevante fagpersoner fra Center for Social- og Sundhedsområdet og en IT-konsulent fra Center for IT og Digitalisering, der skal understøtte medarbejder og borger i brug af teknologien.

Prøvehandling i praksis

I prøvehandlingen indgår forsøg med skærmbesøg og online bostøtte. Teknologien er – udover en tablet (fx iPad) en app-løsning, der er indkøbt til formålet. Borgere, der selv har

en tablet, som kan bruges til skærmbesøg/online bostøtte, kan anvende denne. De borgere, der ikke selv har en tablet, kan låne en af E-kommunen i prøveperioden.

Frederikshavn Kommune er en del af KL's Teknologipartnerskab, som er et partnerskab mellem topledere fra de kommuner, der arbejder med skærmbesøg. Tanken bag partnerskabet er at understøtte implementering af skærmbesøg i kommunerne gennem ledelsesmæssigt fokus og forankring. Formålet med deltagelsen er at kunne trække på erfaringer og inspiration fra andre kommuner og ligeledes dele vores erfaringer.

Vi arbejder på at sende en fælles ansøgning til Erhvervsfremmestyrelsens pulje om opskalering af velfærdsteknologiske indsatser om finansiering til opskalering (indkøb af skærme) til at understøtte udviklingsarbejdet med skærmbesøg i vores E-kommune. Vi samarbejder om ansøgningen med Hjørring Kommune, Vesthimmerlands Kommune, Tønder Kommune samt firmaet Public Intelligence.

Prøvehandlingen er første trin i at få etableret en model for, hvordan vi får anvendt teknologi i samarbejdet med borgerne, så det giver værdi i forhold til kvalitet, arbejdsmiljø, organisation og økonomi.

## **Indstilling**

Center for it og digitalisering indstiller, at orienteringen tages til efterretning

## **Tidligere beslutninger:**

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 04-09-2023

Godkendt.

Udvalg: Arbejdsmarkedsudvalget 2022-2025

Dato: 06-09-2023

Godkendt.

## **Beslutninger:**

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning. Derudover bemærker Ældrerådet, at der ses positivt på prøvehandlingen, da tiltaget giver borgerne en større grad af frihed og ansvar. Ældrerådet er gerne behjælpelig med at udbrede kendskabet til prøvehandlingen.

## **Bilag**





## 4 (Åben) Godkendelse af Sundhedsaftale 2024-2027 i Nordjylland

Sags ID: EMN-2023-02198

Ansvarligt center: Center for Sundhed og Pleje

### Beslutningskompetence

SSU/BR

### Sagsfremstilling

På Social- og Sundhedsudvalgets møde den 14. august 2023 drøftede udvalget høringsversionen af Sundhedsaftalen 2024-2027 og godkendte ligeledes udkast til hørings svar. Sundhedssamarbejdsudvalget har nu behandlet den endelige version af sundhedsaftalen, der her forelægges til godkendelse.

Sundhedsaftalen er bl.a. blevet til på baggrund af input fra et tværsektorielt politisk møde, Sundhedspolitisk Samling den 22. november 2022, input fra Sundhedsklyngerne, samt hørings svar afgivet i perioden juni-september 2023. Derudover har Patientinddragelsesudvalget bidraget med input, og kommunalt har sundhedsaftalen været behandlet politisk i Sundhedspolitisk Dialogforum.

Ved godkendelse i Region Nordjylland og de 11 nordjyske kommuner vil den nye sundhedsaftale træde i kraft den 1. januar 2024.

### Baggrund

I henhold til sundhedsloven skal der i hver valgperiode indgås en politisk regionalt dækkende sundhedsaftale mellem kommunerne og regionen. Sundhedsaftalen udarbejdes af Sundhedssamarbejdsudvalget, som består af politiske repræsentanter for regionen, kommunerne samt Praktiserende Lægers Organisation. Almen praksis er ikke en direkte aftalpart, men er en vigtig aktør i forbindelse med udarbejdelse og implementering af sundhedsaftalen.

Sundhedsaftalen fastsætter rammer og målsætninger for samarbejdet mellem parterne inden for sundhedsområdet. Formålet med sundhedsaftalen er at bidrage til sammenhæng og koordinering af de forløb, der går på tværs af regioner, kommuner og almen praksis med fokus på kvalitet, effekt og patienttilfredshed.

### Sundhedsaftalens indhold

Visionen i sundhedsaftalen lyder, at *"Nordjyderne bliver sundere og tager medansvar for egen sundhed med hjælp fra et sammenhængende sundhedsvæsen"*. Der skal arbejdes hen imod visionen gennem tre politiske pejlemærker opstillet i sundhedsaftalen:

- *Et tilgængeligt og sammenhængende sundhedsvæsen:* Pejlemærket handler om at skabe et sundhedsvæsen præget af nærhed, tilgængelighed og sammenhæng. Pejlemærket har særligt fokus på den ældre medicinske patient, borgere med kronisk sygdom samt borgere med svære psykiske lidelser.

- *Øget mental sundhed og trivsel:* Pejlemærket handler om at øge den mentale trivsel og behandle psykisk sygdom med særlig fokus på børn og unge. I pejlemærket fremhæves den nordjyske tilgængelighedsanalyse samt den nationale 10-årsplan for psykiatri og mental sundhed som tiltag, der skal arbejdes videre med.
- *Styrket forebyggelse:* Pejlemærket handler om at styrke forebyggelsesarbejdet i kommunerne og på hospitalerne, bl.a. ved brug af differentierede tilbud, digitale løsninger/velfærdsteknologi og fokus på borgerens egenmestring og sundhedskompetence.

Under hvert pejlemærke er opstillet politiske målsætninger, som sundhedsaftlearbejdet skal medvirke til at indfri.

I arbejdet med at indfri den kommende sundhedsaftale er der derudover opstillet fire bærende principper, som er den fælles grundforståelse parterne samarbejder ud fra. Det drejer sig om:

- *Mest mulig sundhed for de fælles ressourcer:* Et samlet sundhedsvæsen er nødt til at håndtere opgaverne grundlæggende anderledes for at håndtere flere borgere uden flere medarbejdere. I fællesskab skal ressourcerne benyttes bedst muligt og med en fair balance i samarbejdet.
- *Digitale løsninger og velfærdsteknologi:* En øget brug af digitale løsninger og datadeling skal medvirke til at skabe et mere tilgængeligt, fleksibelt og effektivt sundhedsvæsen.
- *Sammen med borgerne sikrer vi gode forløb:* Borgernes ønsker og kompetencer skal sættes i spil i det enkelte patientforløb og i udviklingen af sundhedsvæsenet. Og samtidig skal sundhedsvæsenet være tydelige om, hvem der har "stafetten" ved sektorovergange.
- *Øget lighed i sundhed:* De enkelte sundhedsindsatser og patientforløb skal kunne tilpasses den enkelte borger. Borgerne skal behandles forskelligt for at fremme lighed i sundhed.

Det er væsentligt at bemærke, at den nye sundhedsaftale er en politisk aftale, som sætter retningen for samarbejdet på sundhedsområdet men ikke på forhånd opstiller konkrete indsatser, der skal udmønte sundhedsaftalen. Disse konkrete indsatser vil blive udviklet i løbet af sundhedsaftaleperioden i Sundhedsklyngerne i et samarbejde mellem parterne. Dette giver fleksibilitet i løbet af aftaleperioden, mere lokalt ejerskab og friere rammer.

Den politiske organisering omkring sundhedsaftalen, som ligeledes beskrives i aftalen, er i vid udstrækning fastlagt fra national side i kraft af Sundhedssamarbejdsudvalget og Sundhedsklyngerne. Dette suppleres med et årligt tværsektorielt politisk mødeforum, Sundhedspolitisk Samling.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

**Indstilling**

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at Sundhedsaftalen 2024-2027 godkendes.

**Beslutninger:**

Ældrerådet anbefaler, at Sundhedsaftalen 2024-2027 godkendes.

Ældrerådet vil gerne løbende orienteres om, hvordan aftalen udmønter sig i praksis.

**Bilag**

1. Sundhedsaftale 2024 til godkendelse 251023 (DokumentID: 7404003 - EMN-2023-02198)

## **5 (Lukket)** Godkendelse af kontraktforlængelse med Aktiv Hverdag

### **Beslutninger:**

Med udgangspunkt i forelagte oplysninger anbefaler Ældrerådet, at indstillingen følges.

## 6 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

### Beslutningskompetence

ÆR

### Sagsfremstilling

En opdateret økonomioversigt for 2023 samt en oversigt over rådets budget i 2024 fremlægges til orientering.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen drøftes.

### Beslutninger:

Ældrerådet havde en grundig drøftelse af det udmeldte budget, som må tages til efterretning.

Ældrerådet er fuldt bevidst om kommunens anstrengte økonomi. Det udmeldte budget vil medføre nedsat aktivitet for ældrerådet, som ikke kan have den aktive og konstruktive rolle, Ældrerådet gerne vil. En af de store udfordringer bliver, at Ældrerådet vil få meget svært ved at være opdateret på området.

### Bilag

1. Bilag - Ældrerådets budgetoversigt for jan-okt 2023 (DokumentID: 7409474 - EMN-2022-00121)
2. Ældrerådet - budget 2024-2027 (DokumentID: 7410083 - EMN-2022-00121)

## 7 (Åben) Aktuelle emner fra de politiske udvalgsdagsordner

Sags ID: EMN-2022-00104

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

### Beslutningskompetence

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådet følger de politiske dagsordner og tager emner op, der har interesse for Ældrerådet.

Politiske udvalg:

- Social- og Sundhedsudvalget
- Teknisk Udvalg
- Plan- og Miljøudvalget
- Kultur- og Fritidsudvalget
- Arbejdsmarkedsudvalget
- Økonomiudvalget
- Byrådet

Samt nyt fra:

- Handicaprådet / Tilgængelighedsudvalget
- Integrationsrådet

### Indstilling

Formanden indstiller, at informationen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Ældrerådet holder sig løbende orienteret om udviklingen ift. den kollektive trafik i Frederikshavn Kommune.

### Bilag

.

## 8 (Åben) Information fra formanden samt øvrige meddelelser

Sags ID: EMN-2022-00121

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

### Beslutningskompetence

ÆR

### Sagsfremstilling

Information fra formanden:

Kørselskontoret har udsendt 1. høring vedrørende køreplansår 2024-2025 for den kollektive trafik i Frederikshavn Kommune. Ældrerådet har mulighed for at komme med bemærkninger. Det vedhæftede skema skal benyttes til eventuelle bemærkninger og sendes til [kk@frederikshavn.dk](mailto:kk@frederikshavn.dk) inden den 13. november 2023.

Nyt fra Danske Ældreråd:

-

### Indstilling

Formanden indstiller, at informationen tages til efterretning.

### Beslutninger:

Den 5. december deltager Ældrerådet i regionsældrerådets årsmøde.

### Bilag

1. 1. høring vedrørende køreplansår 2024-2025 (DokumentID: 7416214 - EMN-2023-04297)
2. Planlægningsprocessen for K24 (DokumentID: 7416215 - EMN-2023-04297)
3. Skema til bemærkninger til NT køreplaner fra august 2024 i Frederikshavn Kommune (DokumentID: 7416216 - EMN-2023-04297)

## 9 (Åben) Næste møde

Sags ID: EMN-2022-00110

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

**Beslutningskompetence**

ÆR

### Sagsfremstilling

Næste ordinære møde er planlagt til mandag den 27. november 2023 kl. 9.00.

### Indstilling

Formanden indstiller, at mødedatoen fastholdes.

### Beslutninger:

Mødedatoen fastholdes.

### Bilag