



Referat

Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

Ordinært møde

Mødetidspunkt: 11-03-2024 16:00

Mødeafholdelse: Lokale 0.23

Information:

Medlemmer: Christina Lykke Eriksen (F), Formand
Tina Kruckow (A)
Anders Christiansen (A)
Susanne Venø (A)
Kasper Bagnkop (A)
Maria Gade Dorf (A)
Lone Haugaard (V)

Afbud: Tina Kruckow (A)

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

11-03-2024 16:00

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden	3
2 (Åben) Handleplan for budgetoverholdelse 2024	4
3 (Åben) Behandling af tidsplan og budgetproces for budget 2025-2028	7
4 (Åben) Godkendelse af kommissorium for børn og unges fritid	9
5 (Åben) Økonomiorientering Børne- og Ungdomsudvalgets område - januar 2024	11
6 (Åben) Socialtilsyn Nord's tilsynsrapporter på Center for Families område 2023.	12
7 (Åben) Orientering om skoleindskrivning til skoleåret 2024-2025	16
8 (Åben) Orientering fra Børne- og Ungdomsudvalgets område.....	18
9 (Åben) Underskriftside.....	19

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: MOS-2024-00175

Ansvarligt center: Direktionssekretariatet

Beslutningskompetence

BUU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende dagsordenen for mødet.

Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

.

2 (Åben) Handleplan for budgetoverholdelse 2024

Sags ID: EMN-2023-04394

Ansvarligt center: Økonomi

Beslutningskompetence

BUU

Sagsfremstilling

Prognoserne for driften på Børne- og Ungdomsudvalgets samlede område viser, at der i budgetår 2024 kommer til at mangle 1,8 mio. kr. på driften i Center for Dagtilbud samt 8,0 mio. kr. på anbringelsesområdet i Center for Familie.

Administrationen har på den baggrund udarbejdet forslag til handleplan til iværksættelse ved indgangen af budgetår 2024. Elementerne i handleplanen omfatter følgende:

Hvad	Reduktion 2024
Børne- og Ungdomsudvalgets pulje	650.000 kr.
Indførelse af områdeledelse i kommunale klubtilbud	650.000 kr.
Besparelse lejrskoler	1.400.000 kr.
Skolepatruljetur	250.000 kr.
SSP	270.000 kr.
Klubområdet – generel besparelse	680.000 kr.
Reduktion af IT- udstyr (skole)	1.000.000 kr.
Inklusionsindsats/-udstyr (skole)	500.000 kr.
SFO-inventar	250.000 kr.
Dansk/matematik i indskolingen	1.000.000 kr.
Generel tilbageholdenhed - udvalgets område	2.830.000 kr.

Desuden er følgende forslag under MED-behandling:

Tilpasning af besøgsprofil i spæd- og småbørns-sundhedsplejen	320.000 kr.
---	-------------

Forslag til reduktioner i alt	9.800.000 kr.
-------------------------------	---------------

Hvert af besparelsesforslagene er yderligere beskrevet med konsekvenser for borgere og medarbejdere i perioden 2024-2027 i de vedhæftede bilag.

Budgetreduktionerne er medtaget i budgetårene 2025-2027, men udarbejdes administrativt i forbindelse med budgetlægningen for 2025, hvis problemstillingen fortsat vurderes relevant. Det skal bemærkes, at flere af besparelsesforslagene vil få helårseffekt fra og med budgetår 2025.

Indstilling

Økonomi indstiller, at handleplanen godkendes med effektivering af de nødvendige budgetomplaceringer inden for Børne- og Ungdomsudvalgets budgetramme i 2024.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget 2022-2025

Dato: 07-02-2024

Børne- og ungdomsudvalgets pulje er reserveret til strukturanalyse, hvorfor den resterende del af puljen fjernes - reduktion: 175.000. kr.

Indførelse af områdeledelse i klubtilbud – stillingen holdes foreløbig vakant, men der er ikke truffet beslutning om varig reduktion – reduktion: 650.000 kr.

Reduktion af IT udstyr - reduktion: 1.000.000 kr.

Generel tilbageholdenhed – reduktion: 2.930.000 kr.

I alt 4.755.000 kr.

Udvalget behandler forslag til sundhedsplejen på marts mødet.

Udvalget reserverer reduktionerne i en pulje med henblik på at følge økonomien i Center for Familie tæt, førend pengene tilføres.

Udvalget arbejder videre med potentielle reduktioner og følger økonomien tæt.

Supplerende sagsfremstilling Børne- og Ungdomsudvalget den 11. marts 2024

Forslag til handleplan for Sundhedsplejen er behandlet på HovedMED 6. februar 2024.

Referat er vedlagt som bilag.

Indstilling

Økonomi indstiller, at handleplanen for Sundhedsplejen godkendes med effektivering af de nødvendige budgetomplaceringer inden for Børne- og Ungdomsudvalgets budgetramme i 2024.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

1. Indførelse af områdeledelse kommunale klubtilbud (DokumentID: 7462054 - EMN-2023-01034)
2. Besparelse lejrskole (DokumentID: 7454559 - EMN-2023-01034)
3. Belønningstur Skolepatrulje (DokumentID: 7454545 - EMN-2023-01034)
4. Reduktion SSP (DokumentID: 7472774 - EMN-2023-01034)
5. Klubområdet generel besparelse - almen og specialområdet (DokumentID: 7454557 - EMN-2023-01034)
6. Reduktion IT udstyr (DokumentID: 7462064 - EMN-2023-01034)
7. Inklusionsudstyr og -indsatser (DokumentID: 7472158 - EMN-2023-01034)
8. Inventar i SFO (DokumentID: 7472155 - EMN-2023-01034)
9. Faglig indsats i dansk og matematik (DokumentID: 7472157 - EMN-2023-01034)
10. Referat - CenterMED_Skole, Klub og Ungdomsskole 08-01-24 (DokumentID: 7594576 - EMN-2024-00188)
11. Referat fraHovedMED_Sundhedsplejen (DokumentID: 7820055 - EMN-2023-04394)

3 (Åben) Behandling af tidsplan og budgetproces for budget 2025-2028

Sags ID: EMN-2024-00781

Ansvarligt center: Budget og Analyse

Beslutningskompetence
BUU

Sagsfremstilling

Økonomiudvalget har på deres møde den 14. februar 2024 vedtaget tidsplan, budgetproces og foreløbige budgettrammer for budgetlægning af budget 2025-2028 for samtlige udvalg. Jævnfør tidsplanen skal udvalget på deres møde i marts behandle tidsplan og budgetproces for eget budgetarbejde.

Tidsplan og budgetproces for udvalget udarbejdes, for at sikre at der tilrettelægges en proces der gør, at der på møderne i maj og juni behandles egne budgetforslag, oplæg til ændringer i serviceniveau og/eller ændringer i produktivitetsforhold for rammeoverholdelse samt udmøntning af 1 % budgettilpasning i (2025-) 2028. Resultatet af dette arbejde skal fremsendes til Økonomiudvalgets behandling i juni 2024. Da Økonomiudvalget på deres møde i august har 1. behandling af budget 2025-2028, er det vigtigt at udvalget fremstiller og behandler budgetforslag inden for udvalgets budgettramme i juni, og at der ikke er udestående udover demografiregulering og reguleringer medført af budgetaftalen.

De foreløbige budgettrammer er udarbejdet med udgangspunkt i overslagsårene fra det vedtagne budget 2024. Rammen for Børne- og Ungdomsudvalgets drift udgør i alt 981,5 mio. kr.

Økonomiudvalget har besluttet følgende korrektioner på drift (i 1.000 kr.)

Oprindelige ramme	935.684
Pris- og lønskøn	45.771
Budgettramme 2025	891.455

Udvalget har i forbindelse med budget 2024-2027 foretaget udmøntning af 1% budgettilpasning for 2025-2027. Der er indregnet en budgettilpasning på 9,7 mio. kr. i 2028, som skal udmøntes senest på mødet i juni 2024. Forslagene til udmøntning af 1% budgettilpasning, som blev indarbejdet ved sidste år budgetlægning, efterprøves for stadig at være gyldige og brugbare.

Det skal understreges, at ovenstående budgettrammer er foreløbige budgettrammer, som de ser ud efter Økonomiudvalgets behandling af tidsplan, budgetproces og foreløbige budgettrammer. Skulle der ske ændringer i budgettrammerne i forbindelse med behandling

af budgetrammerne for budgetlægningen 2025-2028 på Økonomiudvalgets møde den 13. marts 2024 vil disse ændringer skulle indarbejdes efterfølgende.

Med afsæt i ovenstående indleder udvalget budgetarbejdet med en generel drøftelse af, hvilke elementer der kan/skal indgå i den administrative proces, der kan danne grundlag for det administrative budgetforslag, der skal behandles på udvalgets kommende møder.

Indstilling

Budget og Analyse indstiller, at

1. udvalget kommer med input og indhold til tidsplan og budgetproces for eget budgetarbejde.
2. de foreløbige budgetrammer drøftes.
3. der foretages efterprøvning af forslag indregnet i budget 2024-2027.

Beslutninger:

Ad 1 Godkendt.

Ad 2 Godkendt.

Ad 3 Udvalget anmoder om, at administrationen fremsender forslag til reduktioner allerede fra 2025 for 7,2 mio. kr.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

1. Udmøntede budgetbeløb budget 2024-2027 i 2024 priser- Børne- og Ungdomsudvalget (DokumentID: 7817547 - EMN-2024-00781)

4 (Åben) Godkendelse af kommissorium for børn og unges fritid

Sags ID: EMN-2023-02882

Ansvarligt center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole

Beslutningskompetence

BUU

Sagsfremstilling

Administrationen har udarbejdet et nyt forslag til kommissorie for børn og unges fritid. Det nye forslag indeholder fortsat tre centrale opgaver. I opgave tre er det nye, at Børne- og Ungdomsudvalget får adgang til direkte dialog med elever i folkeskolen, elever på ungdomsuddannelserne samt Fælles Elevrådet og Ungebyrådet.

De tre centrale opgaver er:

- faktuelle oplysninger om kommunens fritidspædagogiske tilbud
- andre kommuners erfaringer med at skabe kvalitet i fritidspædagogiske tilbud
- Børne- og Ungdomsudvalgets inddragelse af og dialog med bestyrelser i klubber og ungdomsskolen samt elever i indskoling, mellemtrin, udskoling og ungdomsuddannelserne, Fælles Elevråd, Ungebyråd og det faglige personale i kommunens fritidspædagogiske tilbud.

Arbejdet med kommissoriet igangsættes i midten af marts 2024 og afsluttes i midten af maj 2024.

På Børne- og Ungdomsudvalgets møde den 16. august 2023 blev det besluttet, at administrationen skulle udfærdige et kommissorium for børn og unges fritid. På mødet blev der lagt vægt på, at kommissoriet skal danne baggrund for en proces, som skal afklare, hvordan kommunen skaber mest mulig kvalitet i børn og unges fritidstilbud indenfor udvalgets fastsatte økonomiske ramme.

Den 17. januar 2024 besluttede Børne- og Ungdomsudvalget at sende administrationens første forslag tilbage med henblik på at sikre bredere og mere direkte involvering af børn og unge.

Indstilling

Center for Skole, Klub og Ungdomsskole indstiller, at kommissoriet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

1. Kommissorium for børn og unges fritid (DokumentID: 7456442 - EMN-2023-02882)

5 (Åben) Økonomiorientering Børne- og Ungdomsudvalgets område - januar 2024

Sags ID: EMN-2023-04394

Ansvarligt center: Økonomi

Beslutningskompetence
BUU

Sagsfremstilling

En gennemgang af aktivitetsniveauet pr. 31. januar 2024 indikerer en række udfordringer på budgetoverholdelse indenfor udvalgets budgetramme.

Udfordringerne retter sig primært mod anbringelsesområdet i Center for Familie, som udfordres af;

- en stigning i antallet af anbringelser, som ligger ud over de forventninger, der blev indarbejdet i budgettet.
- en øget kompleksitet i forbindelse med anbringelserne.

På mødet den 7. februar 2024, blev en handleplan for sikring af budgetoverholdelse godkendt. Arbejdet med at implementere tiltagende i handleplanen er igangsat.

Indstilling

Økonomi indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

1. Bilag til økonomiorienteringen på BUU's område pr. 31. januar 2024 (DokumentID: 7818115 - EMN-2023-04394)

6 (Åben) Socialtilsyn Nord's tilsynsrapporter på Center for Families område 2023

Sags ID: EMN-2024-00812

Ansvarligt center: Center for Familie

Beslutningskompetence
BUU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Nord godkender og fører tilsyn med plejefamilier og sociale tilbud i nordjyske kommuner. På Børne- og Ungdomsudvalgets område drejer det sig om de sociale tilbud: Frederikshavn Krisecenter, Børne- og ungehjemmet Granly samt 4 værelser (bofællesskab) i Bohjemmestøtte.

Børne- og Ungdomsudvalget får hvert år en orientering om de tilsyn, der er udført lokalt. Konklusionerne på tilsynene i 2023 præsenteres her og de enkelte tilsynsrapporter er vedlagt som bilag. Socialtilsyn Nord har nogle tilbagevendende fokusområder i tilsynene:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer
- Økonomi

Generelt ligger vores interne tilbud på en gennemsnitlig bedømmelse på mellem 3 og 5 på ovenstående fokusområder, hvor 5 er den højest mulige score.

Granly

Børne- og ungehjemmet Granly er godkendt med 9 pladser til anbragte børn og unge i alderen 10-18 år, med mulighed for efterværn indtil det 23. år. I 2023 blev der udført ét uanmeldt tilsyn i januar, der genererede en tilsynsrapport i februar. Desuden blev der udført et anmeldt tilsyn i april, som mandede ud i en tilsynsrapport i maj 2023.

Konklusionen på tilsynene var, at tilbuddet fortsat kunne godkendes, og at det har den fornødne kvalitet. Dog blev der i februar-rapporten rejst kritik af, at den daglige leders ægtefælle havde taget del i tilbuddets ferieafholdelse i sommeren 2022. På baggrund af en redegørelse over forløbet, konkluderede Socialtilsynet, at hændelsen ikke vil have tilsynsmæssige konsekvenser, men vil have tilsynets opmærksomhed ved kommende besøg.

Ved tilsynsbesøgene noterede Socialtilsyn Nord andre opmærksomheds- og udviklingspunkter, der vil være i fokus på de fremtidige tilsynsbesøg:

- Opstilles der konkrete individuelle mål for alle borgere, der understøtter borgernes udvikling og læring i forhold til deres parathed til uddannelse og beskæftigelse?
- Videreudvikling af tilbuddets afsnit i beredskabsplanen vedrørende magtanvendelser, med henblik på at blive mere beskrivende og detaljeret for at sikre, at medarbejderne kan benytte beredskabsplanen som vejledning.
- Er der et bredt udvalg af mad og drikkevarer frit tilgængeligt for borgerne hele døgnet rundt?
- Hvordan sikrer ledelsen, at der ikke udøves ulovlige magtanvendelser overfor tilbuddets borgere, og at alle medarbejdere, også de ikke-fastansatte, har viden og kendskab til reglerne om magtanvendelser og lov om voksenansvar.

Bohjemmestøtte

Bohjemmestøtte er et ambulans tilbud til unge i alderen 14-17 (22) år og deres familier. Bohjemmestøtte har 4 døgnpladser, der udgør et lille bofællesskab, fordelt på 1 akut værelse og 3 øvrige værelser, der benyttes til for eksempel botræning og anbringelse på eget værelse i en mere beskyttet ramme, med henblik på senere udslusning til egen bolig.

Der blev foretaget ét uanmeldt tilsyn i Bohjemmestøtte i juli 2023, hvilket resulterede i en tilsynsrapport i september måned.

Konklusionen på tilsynet var, at tilbuddet fortsat kunne godkendes, og at det har den fornødne kvalitet.

Ved tilsynsbesøget noterede Socialtilsyn Nord nogle opmærksomheds- og udviklingspunkter, der vil være i fokus på de fremtidige tilsynsbesøg:

- Et øget fokus på at yde en pædagogisk indsats, der bevidst understøtter borgernes læring i relation til deres skole eller uddannelse med henblik på at afdække, om en justering af indsatsen kan medføre yderligere kvalificering.
- Er der for alle indskrevne unge opstillet konkrete, individuelle målbare mål, der understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse?
- Fokus på tilbuddets resultatdokumentation, herunder om tilbuddets dokumentation tager afsæt i mål, som er konkrete, og om dokumentationen bidrager til læring og forbedring af indsatsen?
- Et øget fokus på at forebygge krænkelser og overgreb på sociale medier ved at sikre et fælles vidensgrundlag i tilbuddet. Bohjemmestøtte kan med fordel overveje at afdække muligheden for at få viden fra politiet, der kan bookes til at holde foredrag på området via følgende link: <https://politi.dk/bestil-en-betjent/bestil-et-foredrag>
- Socialtilsynet udviser bekymring ift., at der som udgangspunkt ikke er medarbejdere tilstede aften/nat og weekend, medmindre de indskrevne unge er

under 15 år. Tilsynet vurderer, at tilbuddet kan være udfordret i forhold til at forebygge vold og overgreb på de tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere tilstede.

Frederikshavn Krisecenter

Krisecentret er godkendt til 4 pladser til voldsramte kvinder og deres eventuelle medfølgende børn. Der blev udført et uanmeldt tilsyn og et anmeldt tilsyn på Krisecentret i 2023 – begge i august måned. Den samlede tilsynsrapport udkom i december 2023.

Konklusionen på tilsynet var, at tilbuddet fortsat kunne godkendes, og at det har den fornødne kvalitet.

Ved tilsynsbesøgene bemærkede Socialtilsyn Nord nogle opmærksomheds- og udviklingspunkter for fremtidige tilsynsbesøg:

- Fokus på om kvindernes individuelle mål er konkrete og klare
- Fokus på om tilbuddets resultatdokumentation bidrager til læring og forbedring af indsatsen
- Krisecentret forebygger vold og overgreb, herunder digitale krænkelser og overgreb, og kan med fordel implementere oplysninger om forebyggelse af digital krænkelser og overgreb i beredskabsplanen og i proceduren for de frivillige medarbejdere
- Socialtilsynet vil have fokus på om godkendelsesgrundlaget efterleves, idet tilbuddet i 2023 periodevis har haft indskrevet 5 kvinder, men kun er godkendt til 4.
- Socialtilsynet vil have fokus på sygefravær og deraf følgende underbemanding. Det høje sygefravær er begrundet med en langtidssygemelding, som er ekstra sårbart i en lille personalegruppe

Indstilling

Center for Familie indstiller, at orienteringen tages til efterretning

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

1. Endelig rapport - Bohjemstøtte - sep. 2023 (DokumentID: 7818157 - EMN-2024-00812)

2. Endelig rapport - Granly - maj 2023 (DokumentID: 7818131 - EMN-2024-00812)
3. Endelig rapport - Granly - febr. 2023 (DokumentID: 7818118 - EMN-2024-00812)
4. Endelig rapport - Krisecentret i Frederikshavn - dec. 2023 (DokumentID: 7817546 - EMN-2024-00812)

7 (Åben) Orientering om skoleindskrivning til skoleåret 2024-2025

Sags ID: EMN-2023-04409

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

BUU

Sagsfremstilling

Administrationen har via webindskrivning opgjort antallet af børn, der er indskrevet til skolestart i børnehaveklasse i skoleåret 2024-2025.

Børn som er indskrevet, er født i perioden 1. januar 2018 – 31. december 2018.

Herudover er børn som sidste år fik skolestarten udsat også blevet indskrevet. Der er i alt 551 til indskrivning i 2024-25 (Sidste år 586 børn)

- 417 er indskrevet i kommunens skoler (423 i år 2023-2024)
- 83 er indskrevet på Privat/Friskoler (108 i år 2023-2024)
- 24 har søgt skoleudsættelse (31 i år 2023-2024)
- 12 er indstille til specialklasse(16 i år 2023-2024)
- 9 er indskrevet/flyttet til anden kommune

35 har ønsket anden skole end distriktsskolen. På grund af antallet i klasserne, har forældre til 11 børn som har ønsket Frydenstrandskolen fået afslag. (3 fra Bangsbostrand distrikt og 8 fra Nordstjerneskolens distrikt).

Til kommende skoleår er der fra regeringens side besluttet, at der maksimalt må være 26 elever i en børnehaveklasse, hvor det indtil nu har været 28.

Det bevirker, at der er flere elever uden for distriktet der afvises - også hvor der er søskende på skolen.

Vi mangler stadig afklaring fra enkelte elever.

Skoler:	2024-2025	2023-2024
Frydenstrandskolen	72	81
Nordstjerneskolens	46	50
Gærum skoleafdeling	10	14
Bangsbostrand skoleafdeling	47	59
Torslev skole	28	27
Hørby-Dybvad skole	18	18
Stensnæs skoleafdeling	11	15
Sæby skoleafdeling	68	68
Skagen skole	48	33
Strandby skole	36	38
Ålbæk skole	10	10

Ravnshøj skole	23	10
I alt	417	423

Indstilling

Center for Skole, Klub og Ungdomsskole indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

8 (Åben) Orientering fra Børne- og Ungdomsudvalgets område

Sags ID: MOS-2024-00175

Ansvarligt center: Direktionssekretariatet

Beslutningskompetence

BUU

Sagsfremstilling

Diverse orientering og sager på vej på Børne- og Ungdomsudvalgets område.

- Borgerhenvendelse om optagelse af børn i skolefritidsordning udelukkende i ferieperioder.

Indstilling

Center for Dagtilbud indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Udvalget orienteres om henvendelse fra borger vedrørende mulighed for SFO i ferier, uden tilmelding resten af året.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

.

9 (Åben) Underskriftside

Sags ID: MOS-2024-00175

Ansvarligt center: Direktionssekretariatet

Beslutningskompetence

BUU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

Indstilling

Direktionssekretariatet indstiller, at beslutningsprotokollen godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Tina Kruckow (A).

Bilag

Bilagsforside

Dokument Navn:	Indførelse af områdeledelse kommunale klubtilbud.docx
Dokument Titel:	Indførelse af områdeledelse kommunale klubtilbud
Dokument ID:	7462054
Placering:	Emnesager/Forslag til besparelser i Budget 2024 og 2025 - CSKU/Dokumenter
Dagsordens titel	Handleplan for budgetoverholdelse 2024
Dagsordenspunkt nr	2
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	11

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse: Indførelse af områdeledelse i kommunale klubtilbud.		
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> Forslaget indebærer, at der fremadrettet vil være en områdeleder, som dækker det overordnede ledelsesansvar for de kommunale klubber i Frederikshavn Kommune. Frederikshavn Kommunes kommunale klubtilbud er organiseret i Sæby og Skagen. Begge tilbud rummer almen- og specialtilbud. Klubtilbuddet i Sæby dækker over: <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddags- og aftenklub i Sæby.• Aftenklub i Hørby, Østervrå og Voerså.• Solsikken i Frederikshavn (specialtilbud). I eftermiddags- og aftenklubben er 2,7 årsværk (pædagogisk personale) fordelt på 8 medarbejdere*. I eftermiddagsklubben i Sæby er indmeldt 57,5 barn i gennemsnit over 12 måneder. Heraf 2,5 barn fra 3. klasse. I aftenklubben i Østervrå skønnes at være ca. 40 unge pr. åbningsaften. I aftenklubben i Voerså skønnes at være ca. 20 unge pr. åbningsaften. I aftenklubben i Sæby skønnes at være ca. 40 unge pr. åbningsaften. I aftenklubben i Dybvad skønnes at være ca. 20 unge pr. åbningsaften. Klubtilbuddet i Skagen dækker over: <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddags- og aftenklub i Skagen.• Aftenklub i Ålbæk. I eftermiddags- og aftenklubben er 4,9 årsværk (pædagogisk personale) fordelt på 9 medarbejdere*. I eftermiddagsklubben i Skagen er indmeldt 40,5 barn i gennemsnit over 12 måneder. Heraf 16,4 barn fra 3. klasse. I aftenklubben skønnes det, at der er ca. 50 unge pr. aften. *Et årsværk er beregnet, som et gennemsnit af pædagog- og ikke-pædagoguddannedes løn. Alle pædagogiske medarbejdere med 6 måneders ansættelse, eller mere i 2022, er medregnet. Der udmøntes en besparelse svarende til en fuldtidsleder stilling. <u>Konsekvens for borgeren/generel service</u> Forslaget har ingen konsekvens for borgerne. <u>Konsekvens for personale/institution</u> Konsekvensen af forslaget kan være, at det pædagogiske personale får mindre adgang til ledelse i dagligdagen, da områdelederen skal dække et større geografisk område, flere matrikler og flere medarbejdere. Omvendt kan der arbejdes med at skabe et fagligt miljø blandt en større personalegruppe på tværs af klubberne og arbejdes med fælles pædagogisk retning.		

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-650	-680	-680	-680
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-650	-680	-680	-680

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-1	-1	-1	-1

Relateret document 2/11

Dokument Navn: Besparelse lejrscole.docx

Dokument Titel: Besparelse lejrscole

Dokument ID: 7454559

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
---	--	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelse:

Besparelse lejrskole

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Forslaget indebærer en afskaffelse af lejrskoler.

Der findes en varierende praksis for afholdelse af lejrskoler på skolerne i kommunen. Det betyder, at rejselængden og de pågældende årgange, som rejser kan være forskellige fra skole til skole.

Formålet med lejrskole, er at give skolerne mulighed for at omlægge dele af undervisningen til andre former for aktiviteter med mindst én med overnatning. Det læringsmæssige sigte med en lejrskole, er give eleverne mulighed for, i nye omgivelser, at gøre sig erfaringer, som ikke kan gøres i skolen med hensyn til emner og fagområder. Lejrskoleaktiviteter skal på den måde understøtte og løfte de enkelte fag og fagindholdet i skolerne til gavn for elevernes læring og trivsel.

Uafhængigt af dette forslag, kan skolerne fortsat planlægge ekskursioner, da disse ikke er omfattet af overnatning, men kan have en varighed fra én lektion til en hel dag.

Besparelsen på løn udgør 0,6 mio. kr. og øvrig drift udgør 0,8 mio. kr.

Konsekvens for borgeren/generel service

I forbindelse med afskaffelse af lejrskole fratages eleverne muligheden for at gøre sig erfaringer med emner og fagområder i skolen, som understøttes ved at bevæge sig ud i det omkringliggende samfund over flere dage. Ligeledes fratages eleverne også muligheden for at arbejde med samspillet eleverne i mellem og klassens trivsel i andre sammenhænge end de vanlige på skolen.

Konsekvens for personale/institution

Forslaget betyder, at det pædagogiske personale enten reduceres i tid, omplaceres eller afskediges.

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-1.400	-1.470	-1.470	-1.470
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-1.400	-1.470	-1.470	-1.470

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0

Relateret document 3/11

Dokument Navn: Belønningstur
Skolepatrulje.docx

Dokument Titel: Belønningstur Skolepatrulje

Dokument ID: 7454545

Budgettilpasningsforslag 2025 - 2028

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
---	--	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelsen:

Elevaktiviteter skolepatrulje

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Forslaget indebærer, at skolepatruljens belønningstur, som for nuværende drejer sig om en skitur, nedlægges. Konkret betyder det, at skolepatruljerne fremover vil blive belønnet med en aktivitet, der er af mindre økonomisk karakter og uden overnatning.

For nuværende handler det om, at de elever der har fungeret som skolepatrulje afslutter deres periode, som patrulje, med en skitur. På denne tur deltager pædagogisk personale, og Ungdomsskolen er tovholder på opgaven.

Skolepatruljetur til Norge på ski - 2025

Løn til lærere minimum 10 pers – undervisningstillæg, rådighedstillæg samt vikartimer	160.000 kr.
Fælleskontoudgift til turen	216.000 kr.
Skolerne betaler selv til turen	90.000 kr.
I alt	<u>466.000 kr.</u>

Minus evt. anden aktivitet med skolepatruljeeleverne hvis den droppes 20.000 kr.

Konsekvens for borgeren/generel service

Forslaget vil føre til, at eleverne ikke længere får mulighed for at deltage i skitur, men i stedet skal deltage i en anden aktivitet, som belønning for at varetage funktionen.

Konsekvens for personale/institution

Forslaget medfører reduktion i pædagogisk personale svarende til 0,3 stilling.

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-250	-446	-446	-446
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-250	-446	-446	-446

Ændring i antal medarbejdere	0,00	0,00	0,00	0,00
Vakante/nedlagte stillinger	0,00	0,00	0,00	0,00
Uansøgt afsked	-0,3	-0,3	-0,3	-0,3

Relateret document 4/11

Dokument Navn: Reduktion.docx

Dokument Titel: Reduktion SSP

Dokument ID: 7472774

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole			
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse: Reduktion af SSP personale				
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> Forslaget dækker over en reduktion i SSP. I SSP samarbejdes der mellem skole, sociale myndigheder og politi om at øge trivslen og forebygge kriminalitet blandt børn og unge. <u>Konsekvens for borgeren/generel service</u> SSP skal prioritere i deres opgaveportefølje. og der vil blive behov for at justere i opgaverne og mængden. <u>Konsekvens for personale/institution</u> Forslaget vil føre til enten reduktion i timetal eller afskedigelse af SSP medarbejder svarende til en halv medarbejder.				
Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027				
(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-270	-280	-280	-280
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-270	-280	-280	-280
Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-0,5	-0,5	-0,5	-0,5

Relateret document 5/11

Dokument Navn: Klubområdet generel
besparelse - almen og
specialområdet.docx

Dokument Titel: Klubområdet generel
besparelse - almen og
specialområdet

Dokument ID: 7454557

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
Kort titel for tilpasningsbeskrivelsen: Klubområdet – generel besparelse		
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> <p>Forslaget indebærer en budgettilpasning af den samlede budgetramme på eftermiddags- og aftenklubber på 0,7 mio. kr. Forslaget berører eftermiddags- og aftenklubber samt specialområdet. Specialtilbuddene er organiseret i henholdsvis Hotspot i Frederikshavn, Solsikken i Frederikshavn og i klubben i Skagen.</p> <p>Klubtilbud organiseres med udgangspunkt i dagtilbudslovens §65 stk. 1-4. Formålet med klubtilbuddet er, gennem pædagogiske indsatser, at fremme børn og unges alsidige udvikling, selvstændighed og demokratiske dannelse. Ligeledes er formålet at understøtte børn og unges deltagelse i forpligtende fællesskaber og sunde relationer. Klubberne har også et ansvar i forhold til at give børn og unge kendskab til kulturaktiviteter, fritidstilbud samt indblik i uddannelsesområdet og arbejdsmarkedet.</p> <p>I Frederikshavn Kommune er eftermiddagsklubberne placeret i henholdsvis:</p> <p>Frederikshavn, Rømhøvej 6, 9900 Frederikshavn (Selvejende). Sæby, Hans Åbelsvej 13, 9300 Frederikshavn. Skagen, Kirkevej 29, 9990 Skagen. Bødkergården, Brøndenvej 34, 9750 Østervrå.</p> <p>Eftermiddagsklubberne er et pædagogisk tilbud målrettet til børn og unge fra 3.-7. klasse på almenområdet, som ønsker et fritidstilbud efter skoletid. Fritidstilbuddet har åben fra mandag til fredag.</p> <p>Aftenklub henvender sig primært til de 14-18-årige, som ønsker et fritidstilbud én eller flere aftener om ugen. I aftenklubberne er der mulighed for at mødes med jævnaldrende om forskellige pædagogiske og/eller selvvalgte aktiviteter. Der er ikke brugerbetaling i aftenklubberne, og der registreres ikke fremmøde blandt de unge. Klubberne tildeles resurser efter det potentielle antal unge og socioøkonomi.</p> <p>Åbningstiderne er individuelt tilrettelagt fra tilbud til tilbud.</p> <p>I Frederikshavn Kommune er eftermiddags-/aftenklubber placeret i henholdsvis: Sæby, Hørby, Østervrå, Voerså, Frederikshavn, Ravnhøj, Strandby, Skagen og Ålbæk.</p> <p>Åbningstiderne i eftermiddags- og aftenklubberne er:</p> <p><u>Fritidsklubben HotSpot:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddagsklub (Frederikshavn) – mandag til fredag skolefri til kl. 18.00.• Aftenklub (Frederikshavn) – mandag til torsdag kl. 18.30-21.50.• Aftenklub (Ravnhøj) – mandag, onsdag og torsdag kl. 18.30-21.30.• Aftenklub (Strandby) – tirsdag og torsdag kl. 18.30-21.30. <p><u>Fritidsklubben Hans Aabelsvej:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddagsklub (Sæby) – mandag til fredag fra 12.00-18.00.• Aftenklub (Sæby) – mandag til torsdag kl. 18.00-21.00.• Aftenklub (Hørby) – mandag og onsdag kl. 18.30-21.30.• Aftenklub (Østervrå) tirsdag og torsdag kl. 19.00-21.30 samt onsdag kl. 19.00-21.00.• Aftenklub (Voerså) tirsdag og søndag kl. 18.30-21.30.		

Fritidsklubben Sct. Laurentiusvej:

- Eftermiddagsklub (Skagen) – mandag til torsdag fra 12.00 til kl. 17.45 samt fredag kl. 12.00-17.00.
- Aftenklub (Skagen) – mandag til torsdag kl. 19.00-21.00.
- Aftenklub (Ålbæk) – tirsdag og torsdag kl. 18.30-21.30.

* Åbningstider dækker ikke over fx weekendture, ekskursioner, en-dagsture, m.m. Dette kommer ved siden af.

Konsekvens for borgeren/generel service

Konsekvensen for borgerne er, at der er færre midler at lave pædagogiske aktiviteter for. Derudover kan det, som følge af forslaget, opleves at der er færre personaler til rådighed.

Konsekvens for personale/institution

Forslaget fører til, at det pædagogiske personale enten reduceres i tid, omplaceres eller afskediges. En stor andel af personalet i aftenklubberne er ansat på deltid. Ændring i antal medarbejdere er omregnet i årsværk.

Vedtagelse af budgettet for 2024 indebar en budgettilpasning 1% på fritidsklubber med 1,5 mio. kr. i alle budgetoverslagsår. Dette forslag medfører en yderligere besparelse.

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-680	-1.715	-1.715	-1.715
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-680	-1.715	-1.715	-1.715

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-1,5	-4	-4	-4

Relateret document 6/11

Dokument Navn: Reduktion IT udstyr.docx

Dokument Titel: Reduktion IT udstyr

Dokument ID: 7462064

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole			
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse: Reduktion af IT- udstyr				
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> Forslaget dækker over en reduktion med 1,0 mio. kr. på IT-udstyr på skolerne. Midlerne benyttes til IT-infrastruktur, bagvedliggende netværk samt serverdrift. Samtidig indkøbes der hvert år IT-udstyr til skolerne, som benyttes i undervisningen. Det værende f.eks. computere til elever og personale, informationsskærme placeret centralt på skolerne og undervisningsskærme i klasserne. Midlerne benyttes også til at opbygge og vedligeholde Makerspaces ude på skolerne. <u>Konsekvens for borgeren/generel service</u> Konsekvenserne er, at der skal prioriteres i forhold til indkøb af nye og supplerende IT udstyr til skolerne. <u>Konsekvens for personale/institution</u> Personalet vil kunne opleve, at der går længere tid, inden IT-udstyr udskiftes. Dette kan bevirke, at arbejdsprocesser bliver langsommelige, eller at ting ikke fungerer tilfredsstillende i en periode.				
Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027				
(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-1.000	0	0	0
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-1.000	0	0	0
Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Relateret document 7/11

Dokument Navn: Inklusionsudstyr og -
indsatser.docx

Dokument Titel: Inklusionsudstyr og -
indsatser

Dokument ID: 7472158

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
---	--	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelse:

Inklusionsudstyr og inklusionsindsatser

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Fra budgetforliget blev det aftalt, at der afsættes 1 mio. kr. i 2024 til inklusionsudstyr og indsatser. Bevillingen i budgetforliget er kun effektueret i budgetår 2024.

Forslaget her går på at reducere til 500.000 kr.

Konsekvens for borgeren/generel service

Konsekvens for personale/institution

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-500	0	0	0
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-500	0	0	0

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Relateret document 8/11

Dokument Navn: Inventar i SFO.docx

Dokument Titel: Inventar i SFO

Dokument ID: 7472155

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole			
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse: Inventar i SFO				
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> I budgetforliget blev det aftalt, at afsætte 500.000 kr. til inventar i SFO. Forslaget går på, at de 500.000 kr., reduceres til 250.000 kr. Bevillingen i budgetforliget er kun effektueret i budgetår 2024. <u>Konsekvens for borgeren/generel service</u> <u>Konsekvens for personale/institution</u>				
Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027				
(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-250	0	0	0
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-250	0	0	0
Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Relateret document 9/11

Dokument Navn: Faglig indsats i dansk og matematik.docx

Dokument Titel: Faglig indsats i dansk og matematik

Dokument ID: 7472157

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
---	--	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelse:

Faglig indsats i dansk og matematik i indskolingen

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Fra budgetforliget 2024 var forligsparterne enige om, at der skal ske en særlig faglig tilrettelagt indsats i dansk og matematik i indskolingen til folkeskolen. Der var afsat 1,0 mio. kr. årligt over en fire-årig periode til indsatsen.

Forslaget går på at trække 1,0 mio. kr., der var afsat i budgetår 2024 til særlige faglige indsatser i dansk og matematik i indskolingen tilbage.

Konsekvens for borgeren/generel service

Der vil ikke være ekstra ressourcer til at kunne iværksætte særlige tilrettelagte indsatser til de elever i indskolingen, der ville kunne profitere af dette.

Konsekvens for personale/institution

Det betyder at der skal ansættes færre medarbejdere.

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-1.000	0	0	0
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-1.000	0	0	0

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Relateret document 10/11

Dokument Navn: Referat - CenterMED_Skole,
Klub og Ungdomsskole 08-01-
24.pdf

Dokument Titel: Referat - CenterMED_Skole,
Klub og Ungdomsskole 08-01-
24

Dokument ID: 7594576

Referat

CenterMED Skole, Klub og Ungdomsskole

Ekstraordinært møde

Mødetidspunkt: 08-01-2024 13:00

Mødeafholdelse:

Information:

Medlemmer: Gitte Scheuer Andersen, formand
Mads Christensen, FTR næstformand
Hanne Fristrup, FTR
Rikke Pors, FTR
René Borup Dehn, TR
Josephine Søndergaard Sørensen, TR
Janni Nørgaard, TR
Lone Mørch, TR
Johnny Sørensen, TR
Gertrud Lundstrøm, AMR
Annette H. Schjørring, AMR
Mette Nordal Dixon, AMR
Mogens Brag, leder
Henrik Bonde Johansen, leder
Viviann S. Henriksen, leder
Tanja Stoklun Munch, leder
Renate K. Weilov, leder

Afbud: Lone Mørch Søndergaard, Henrik Bonde Johansen

Stedfortrædere:



Indholdsfortegnelse

CenterMED Skole, Klub og Ungdomsskole

08-01-2024 13:00

1 (Åben) Budgettilpasninger for år 2024.....	3
---	----------

1 (Åben) Budgettilpasninger for år 2024

Sags ID: EMN-2023-05035

Ansvarligt center: Politisk og Administrativt Sekretariat

Beslutningskompetence

CenterMED Skole, Klub og Ungdomsskole

Sagsfremstilling

- Der er sket en udvikling i tallene vedr. budget 2024. Center for Familie forventer at mangle 7 mio. kr. i 2024 – udover den ekstrabevilling der er givet forlods. Center for Dagtilbuds budget er underfinansieret med ca. 2 mio. kr. Det betyder, at der skal udarbejdes handleplan med forslag til yderligere reduktioner i budget 2024 på tilsammen ca. 10 mio. kr. på Børne- og Ungdomsudvalgets område. Center for Skole, Klub og Ungdomsskole kommer i stor udstrækning til at stå for at indhente de 10 mio. kr., idet centeret er det eneste center, der ikke allerede er i underskud økonomisk. Forslag til yderligere besparelser vil blive beskrevet med konsekvenser i lighed med tidligere udarbejdet i budgetfasen inden budgetbeslutningen.
- BUU præsenteres for forslagene den 17. januar 2024, og referatet fra CenterMED vil indgå som bilag til den videre politiske drøftelse i BUU.
- Bilag udsendes efter nytår.

Indstilling

- At ovenstående drøftes

Beslutninger:

1. Drøftet.

Centerchefen indledte med kort opsummering af dagsordenspunktet. Ang. tekstens "forventer at mangle 7 mio. kr. i 2024" nævnte hun, at der er en mio. kr. yderligere til Center for Families udgifter til "tabt arbejdsfortjeneste". Derfor skal handleplanen komme med forslag til omkring 10 mio. kr.

Centerchefen forklarede også, at de 2.830.000 kr. planlægges indhentet via "generel tilbageholdenhed", derfor er der udarbejdet besparelsesforslag i CSKU på tilsammen 6 mio. kr.

CenterMED spurgte til hvorfor center for Familie skal betale for tabt arbejdsfortjeneste? Centerchefen lovede at undersøge spørgsmålet. *(Det skyldes § 42 i Serviceloven, som lyder: "Kommunalbestyrelsen skal yde hjælp til dækning af tabt arbejdsfortjeneste til personer, der i hjemmet forsørger et barn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse." Red.)*

CenterMED udtrykte generelt stor bekymring for arbejdsmiljøet og centrets medarbejders trivsel og til deres fremtidige ansættelse, hvis de foreslåede forslag bliver ført ud i livet. Det er svært at se, hvornår den uheldige spiral stopper. Hvad så næste år, og næste år igen? Kan familieområdet komme på en bedre kurs, tør vi tro på fremtiden?

Det vækker stor bekymring, at det store forventede merforbrug i Center for Familie skal indhentes i Center for Skole, Klub og Ungdomsskoles regi. Det føles urimeligt og umuligt, at ét bestemt fagområde skal løfte en kommunal budgetmæssig udfordring i denne størrelsesorden, når der i forvejen er foretaget besparelser.

Der kom også spørgsmål til, om det overhovedet er den rigtige måde at styre kommunens økonomi på? At centrene skal dække ind for hinanden ved merforbrug. Medarbejdersiden udtrykte gentagende gange bekymring for, at de fleste af de foreslåede besparelser skærer den forebyggende indsats væk, og besparelserne kan betyde behov for endnu større og dyrere tiltag i Center for Familie efterhånden, som der bliver skåret i de forebyggende tiltag.

Fra medarbejdersiden i CenterMED er flg. udtalelse tilgået referatet:

Endnu en gang står Center for Skole, klub og ungdomsskole alene til at skulle betale for andre underfinansierede Centre under BUU's område. De påtænkte besparelsesforslag kommer i den grad til at ramme børn med udfordringer socialt og fagligt. Et i forvejen presset personale i folkeskolen og i klubberne kommer i endnu højere grad til at føle en utilstrækkelighed i ikke at kunne løfte opgaven med kommunens børn og unge. Dette i en tid, hvor inklusionsudfordringerne er massive i form af for eksempel stort pres på specialområdet og mange elever med faglige, sociale eller psykiske udfordringer på normalområderne.

Foruden budgetreduktioner i udvalget fra demografiregulering på samlet (5,5 mio. kr.), budgettilpasning (10 mio. kr.) og efterfølgende bl. a. besparelser på specialområdet på folkeskolen (2,9 mio. kr.) og på klubområdet (1,7 mio. kr.) ser Center for Skole, klub og ungdomsskole i 2024 nu ind i yderligere en reduktion.

Ud over de nye konkrete besparelsesforslag ligger der yderligere en besparelse på 2,83 mio. kr. som generel tilbageholdenhed. En udefineret besparelse som med stor sandsynlighed også ender med at ramme arbejdet og indsatsen med børn og unge der har det svært.

På bagtæppet af budget 23, med budgetreduktioner på over 17 millioner kr. og deraf nedlæggelse af bl.a. 35 stillinger i folkeskolen, tilbageholdenhed hen over året og yderligere nye besparelser på det netop vedtagne budget 24, er der virkelig dårlige forudsætninger på alle parametre for yderligere reduktioner i Center for Skole, Klub og Ungdomsskole, og det allerede inden budgetåret mere eller mindre er startet.

Forslagene i bilaget blev gennemgået et efter et og der kom flg. kommentarer:

Ad indførelse af områdeledelse kommunale klubtilbud

- Klubberne dækker et meget stort geografisk område. Nogle medarbejdere kan risikere at stå endnu mere alene og uden synlig ledelse, hvis forslaget gennemføres. Medarbejdere i de små klubber er indimellem allerede "alene" på arbejde. Baglandet i klubberne har givet udtryk for, at dette forhold skaber stor utryghed og bekymring hos de ansatte, som vil øges af forslaget her.
- Klubbernes medarbejdere føler deres indsats nedprioriteres i forslaget – som en slags 2. rangs medarbejdere, der ikke yder et vigtigt stykke socialpædagogisk arbejde.
- I en forholdsvis lille klub, som fx den i Skagen, har lederen mange "tilsynstimer" (tid med børnene og de unge), og det vil give mangler i dagligdagen, hvis lederens timer forsvinder der.
- Forslaget viser en nedprioritering af klubområdet og medarbejdersiden i CenterMED konkluderede, at det kan få betydning for rekruttering, hvis den nedprioritering gennemføres.
- Det vil være tvivlsomt, om der kan komme en fælles pædagogiske retning ud af forslaget – fx hvis lederen kun bliver synlig i klubben hver anden måned.
- Kommunens mål er hjælpe og understøtte børn og unges trivsel, og medarbejdersiden udtrykte en bekymring for, at forslaget trækker i den stik modsatte retning.

CenterMED spurgte, om der vil blive tilført medarbejdertimer for de ledelsestimer, lederne pt. ligger i klubben til de daglige aktiviteter med børnene/de unge? Centerchefen svarede, at der jf overenskomsten ikke pr. automatik ligger "aktivitetstimer" hos lederen – dvs. ikke faste timer, og medgav at hvis praksis er, at lederen har indgået, vil forslaget betyde reduktion i aktivitetstimer svarende til lederens hidtidige prioritering, afhængig af tidligere praksis. Der er pt. en forskel på antallet af timer, som lederne pt. lægger i åbningstiden med børn/unge. Der er ikke indregnet compensation for det i forslaget.

Centerchefen kommenterede på, at det allerede nu ikke er ofte de mindre klubber har fysisk kontakt/besøg af deres leder, så derfor svært at sige hvor stor forskellen vil blive, ved en beslutning.

Stillingsbetegnelsen "pædagogmedhjælper" i beskrivelsen 3. sidste linje *"et årsværk..."* bør rettes til "ikke-pædagoguddannede", så det svarer til overenskomstens termer.

Ad besparelse lejrskole

Centerchefen afklarede, at besparelsen er beregnet ved at skolerne er blevet spurgt, hvad deres ressourcer til lejrskole har været.

En medarbejderrepræsentant undrede sig over, at forvaltningen kan tage en beslutning om lejrskole. Det er pt. en bestyrelsesbeslutning, og der er også skoler, hvor man har valgt ikke at tage på lejrskole.

Centerchefen afklarede, at det med forslaget vil blive en politisk prioriteret beslutning om at ændre serviceniveauet, da det er en prioritering af, hvad de økonomiske midler og timer med pædagogisk personale skal anvendes til – lejrskole eller timer i skoletiden.

Enighed om at det for mange både lærere, børn og forældre vil være et stort tab, hvis lejrskoler udgår, men der blev også udtrykt respekt for, at der peges på en bestemt servicenedgang.

Der kom spørgsmål til, hvornår vil forslaget vil kunne effektueres? Ud fra at der er kun 5/12 af skoleåret 24/25 i budget 2024. Centerchefen svarede, at reduktionen vil skulle slå igennem for hele 2024, altså "fuld" effekt fra 2024, som beskrevet, da timerne og midler til skoleåret 2024/25, vil blive reduceret, ved en beslutning.

Ad belønningstur Skolepatrulje

En medarbejderrepræsentant nævnte, at det kan blive svært at "rekruttere" nye skolepatruljer i hvert fald i en overgangsperiode. Belønningen i form af skitur har haft en positiv effekt.

Det er ærgerligt at skulle afskaffe skituren, men det blev fra medarbejdersiden også nævnt, at hvis man anser det her som "flødeskummet", så er det trods alt mindre essentiel besparelse end flere af de øvrige forslag.

Ad SSP

- CenterMED udtrykte både bekymring og frustration over udsigten til en reduktion og de konsekvenser forslaget vil få for SSP-arbejdet. Klubberne vil savne den sparring, de har med SSP medarbejderne. Der blev også spurgt til hvad der det for SSP- indsatser der skal prioriteres, når 1/8 af deres ressourcer skæres væk?
- SSP er en meget stor del af det forebyggende arbejde, det betyder noget hvis indsatsen skal skæres ned.
- Når vi fjerner noget af det forebyggende, kan man frygte, at der vil være flere unge med behov for hjælp, så det bliver dyrere i sidste ende eks. i CFA.

Fra medarbejderrepræsentant blev der også tilkendegivet undren over, at man politisk beslutter at ansætte 3 ungeguider i kommunen, når man på samme tid arbejder med fyringer i klubber og SSP.

Ad klubområdet generel besparelse – almen og specialområdet

Det er en stor ekstra besparelse, der foreslås, og der blev rejst bekymring for, at vi skubber nogle børn og unge ud i situationer, som i sidste ende giver mere arbejde til familieområdet.

Der blev også fra medarbejdersiden nævnt følgende:

- bekymring for at forslaget vil betyde, at de mindste klubtilbud nedskæres yderligere eller helt må lukke på grund af ressourceknaphed. AMR'erne i klubber har tilkendegivet, at der er en generel stor bekymring for jobsikkerheden og trygheden i ansættelsen, når sådan en stor besparelse ruller frem.
- Klubberne er i forvejen skåret ned til et minimum.
- Bekymring for at den job-usikkerhed betyder sygdommeldinger og dårligt arbejdsmiljø.
- Meget utilfredshed med, at klubområdet skal holde for i det her omfang. Forslagene her er kommet oveni allerede besluttede besparelser i budget 2024.
- Stor bekymring alle steder, om "vi er ved at skulle lukke". Det er store beløb og dermed mange stillinger der i givet fald vil være tale om skulle opsiges. Områdets

medarbejdere har været her i mange år, har derfor lange opsigelsesfrister, og det skaber røre hos medarbejderne.

- Det er svært at forstå, at man siger man vil styrke børn og unges fritid og trivsel, samtidig med man vil reducere endnu mere.
- vil reduktionerne betyde, at klubberne i de mindre byer lukker, for bare at kunne opretholde 3 klubber i de tre største byområder?

I forbindelse med klubber, har vi også børn med specielle behov. Hvis ikke klubberne og Solsikken kan varetage disse behov tilfredsstillende, risikerer vi at komme til at stå med nogle unge i mistro, som vi får svært ved at samle op og som giver medarbejderne vanskelige og utilfredsstillende arbejdsvilkår.

Ad reduktion af IT-udstyr

Flg. Kommentarer og spørgsmål fra medarbejdersiden:

- hvor er det den mio. kr. kan skæres?
- Har vi noget ekstraordinært IT at skære på?
- Vi er meget bundet op på, at vores "basis IT" kan bibeholdes og virker.

Eksemplerne i beskrivelsen er meget brede, kan det siges mere tydeligt, hvad besparelsen konkret rammer? Centerchefen forklarede at det fra administrationen ikke er hensigten af ramme fx 3. klasse og heller ikke beholde udstyr der er ældre end de 4 år. Centerchefen forklarede, at det på sigt vil være muligt at fordele udgiften på flere år, fx ved leasing.

Der kom bemærkninger til at justere teksten i konsekvensbeskrivelsen "at ting ikke fungerer", til følgende "at ting ikke fungerer tilfredsstillende i en periode".

Centerchefen forklarede, at baggrunden for, at der ikke er beskrevet personalemæssige konsekvenser ved forslaget, er at der pt. ikke er ansat medarbejdere af beløbet. Der er også kun afsat en besparelse på 1 mio. kr. i 2024, da forhåbningen er, at midlerne kan omprioriteres fra 2025 til eks. inklusionsmidler.

Ad inklusionsudstyr og inklusionsindsatser

Det blev tilkendegivet at det er "nemmere" at fjerne penge, der ikke er udmøntet.

En medarbejderrepræsentant nævnte, at et forslag som det her, "gør det svært at få vendt bøtten". Vi vil gerne mere inklusion, men vilkårene understøtter ikke de gode intentioner.

Ad inventar i SFO

Ingen kommentarer.

Ad dansk/matematik i indskolingen

Der er ikke beskrevet personalemæssige konsekvenser ved forslaget, fordi der pt. ikke er ansat medarbejdere for tildelingen, da de er planlagt som en central pulje, der skal udmøntes afh. af behov på skolerne på baggrund af skoleudviklingssamtalerne.

Medarbejdersiden i CenterMED tilkendegav, at det er "nemmere" at fjerne penge, der ikke er udmøntet.

Der kom desuden spørgsmål til hvordan man havde tænkt at udmønte beløbet?

Centerchefen forklarede, at planen er/ har været at se på det, efter at have gennemført skoleudviklingssamtalerne. Der kigges på skolernes resultater i tests, løfteevne, eget testbatteri o. lign.

Bilag

1. Handleplan for budgetoverholdelse Center for Skole Klub og Ungdomsskole (DokumentID: 7534568 - EMN-2023-05035)

Bilagsforside

Dokument Navn:	Handleplan for budgetoverholdelse Center for Skole Klu og Ungdomsskole.pdf
Dokument Titel:	Handleplan for budgetoverholdelse Center for Skole Klu og Ungdomsskole
Dokument ID:	7534568
Placering:	Emnesager/CenterMED Skole, Klub og Ungdomsskole 08-01-2023/Dokumenter
Dagsordens titel	Budgettilpasninger for år 2024
Dagsordenspunkt nr	1
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Dok ID	Titel	Oprettet	Side
7478858	Handleplan, Center for Skole, Klub og Ungdomsskole, Budget 2024	19-12-2023	2
7462054	Indførelse af områdeledelse kommunale klubtilbud	06-12-2023	3
7454559	Besparelse lejrskole	30-11-2023	5
7454545	Belønningstur Skolepatrulje	30-11-2023	6
7472774	Problemblok SSP	14-12-2023	8
7454557	Klubområdet generel besparelse - almen og specialområdet	30-11-2023	9
7462064	Reduktion IT udstyr	06-12-2023	11
7472158	Problemblok, Inklusionsudstyr	13-12-2023	12
7472155	Problemblok, Inventar i SFO	13-12-2023	13
7472157	Problemblok, Dansk-matematik	13-12-2023	14

Administrationen har på den baggrund udarbejdet forslag til handleplan til iværksættelse ved indgangen af budgetår 2024. Elementerne i handleplanen omfatter følgende fra Center for Skole, Klub og Ungdomsskole:

Hvad?	Reduktion 2024
Indførelse af områdeledelse i kommunale klubtilbud	650.000 kr.
Besparelse lejrskoler	1.400.000 kr.
Skolepatruljetur	250.000 kr.
SSP	270.000 kr.
Klubområdet – generel besparelse	680.000 kr.
Reduktion af IT- udstyr (skole)	1.000.000 kr.
Inklusionsindsats/-udstyr (skole)	500.000 kr.
SFO-inventar	250.000 kr.
Dansk/matematik i indskolingen	1.000.000 kr.
Samlet reduktion på Center for Skole, Klub og Ungdomsskoles område	6.000.000 kr.

Foruden ovenstående punkter er der også lagt en besparelse ind på 2.830.000 kr. som en generel tilbageholdenhed på udvalgets område.

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse: Indførelse af områdeledelse i kommunale klubtilbud.		
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> Forslaget indebærer, at der fremadrettet vil være en områdeleder, som dækker det overordnede ledelsesansvar for de kommunale klubber i Frederikshavn Kommune. Frederikshavn Kommunes kommunale klubtilbud er organiseret i Sæby og Skagen. Begge tilbud rummer almen- og specialtilbud. Klubtilbuddet i Sæby dækker over: <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddags- og aftenklub i Sæby.• Aftenklub i Hørby, Østervrå og Voerså.• Solsikken i Frederikshavn (specialtilbud). I eftermiddags- og aftenklubben er 2,7 årsværk (pædagogisk personale) fordelt på 8 medarbejdere*. I eftermiddagsklubben i Sæby er indmeldt 57,5 barn i gennemsnit over 12 måneder. Heraf 2,5 barn fra 3. klasse. I aftenklubben i Østervrå skønnes at være ca. 40 unge pr. åbningsaften. I aftenklubben i Voerså skønnes at være ca. 20 unge pr. åbningsaften. I aftenklubben i Sæby skønnes at være ca. 40 unge pr. åbningsaften. I aftenklubben i Dybvad skønnes at være ca. 20 unge pr. åbningsaften. Klubtilbuddet i Skagen dækker over: <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddags- og aftenklub i Skagen.• Aftenklub i Ålbæk. I eftermiddags- og aftenklubben er 4,9 årsværk (pædagogisk personale) fordelt på 9 medarbejdere*. I eftermiddagsklubben i Skagen er indmeldt 40,5 barn i gennemsnit over 12 måneder. Heraf 16,4 barn fra 3. klasse. I aftenklubben skønnes det, at der er ca. 50 unge pr. aften. *Et årsværk er beregnet, som et gennemsnit af pædagog- og pædagogmedhjælper løn. Alle pædagogiske medarbejdere med 6 måneders ansættelse, eller mere i 2022, er medregnet. Der udmøntes en besparelse svarende til en fuldtidsleder stilling. <u>Konsekvens for borgeren/generel service</u> Forslaget har ingen konsekvens for borgerne. <u>Konsekvens for personale/institution</u> Konsekvensen af forslaget kan være, at det pædagogiske personale får mindre adgang til ledelse i dagligdagen, da områdelederen skal dække et større geografisk område, flere matrikler og flere medarbejdere. Omvendt kan der arbejdes med at skabe et fagligt miljø blandt en større personalegruppe på tværs af klubberne og arbejdes med fælles pædagogisk retning.		

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-650	-680	-680	-680
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-650	-680	-680	-680

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-1	-1	-1	-1

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: BUU	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole
-----------------------	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelse:

Besparelse lejrskole

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Forslaget indebærer en afskaffelse af lejrskoler.

Der findes en varierende praksis for afholdelse af lejrskoler på skolerne i kommunen. Det betyder, at rejse længden og de pågældende årgange, som rejser kan være forskellige fra skole til skole.

Formålet med lejrskole, er at give skolerne mulighed for at omlægge dele af undervisningen til andre former for aktiviteter med mindst én med overnatning. Det læringsmæssige sigte med en lejrskole, er give eleverne mulighed for, i nye omgivelser, at gøre sig erfaringer, som ikke kan gøres i skolen med hensyn til emner og fagområder. Lejrskoleaktiviteter skal på den måde understøtte og løfte de enkelte fag og fagindholdet i skolerne til gavn for elevernes læring og trivsel.

Uafhængigt af dette forslag, kan skolerne fortsat planlægge ekskursioner, da disse ikke er omfattet af overnatning, men kan have en varighed fra én lektion til en hel dag.

Besparselsen på løn udgør 0,6 mio. kr. og øvrig drift udgør 0,8 mio. kr.

Konsekvens for borgeren/generel service

I forbindelse med afskaffelse af lejrskole fratages eleverne muligheden for at gøre sig erfaringer med emner og fagområder i skolen, som understøttes ved at bevæge sig ud i det omkringliggende samfund over flere dage. Ligeledes fratages eleverne også muligheden for at arbejde med samspillet eleverne i mellem og klassens trivsel i andre sammenhænge end de vanlige på skolen.

Konsekvens for personale/institution

Forslaget betyder, at det pædagogiske personale enten reduceres i tid, omplaceres eller afskediges.

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-1.400	-1.470	-1.470	-1.470
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-1.400	-1.470	-1.470	-1.470

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-1,0	-1,0	-1,0	-1,0

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
---	--	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelsen:
Afskaffelse af skitur for skolepatrulje

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Forslaget indebærer, at skolepatruljens belønningstur, som for nuværende drejer sig om en skitur, nedlægges. Konkret betyder det, at skolepatruljerne fremover vil blive belønnet med en aktivitet, der er af mindre økonomisk karakter og uden overnatning.

For nuværende handler det om, at de elever der har fungeret som skolepatrulje afslutter deres periode, som patrulje, med en skitur. På denne tur deltager pædagogisk personale, og Ungdomsskolen er tovholder på opgaven.

Skolepatruljetur til Norge på ski - 2025

Løn til lærere minimum 10 pers – undervisningstillæg, rådighedstillæg samt vikartimer	160.000 kr.
Fælleskontoudgift til turen	216.000 kr.
Skolerne betaler selv til turen	90.000 kr.
I alt	<u>466.000 kr.</u>

Minus evt. anden aktivitet med skolepatruljeeleverne hvis den droppes 20.000 kr.

Konsekvens for borgeren/generel service

Forslaget vil føre til, at eleverne ikke længere får mulighed for at deltage i skitur, men i stedet skal deltage i en anden aktivitet, som belønning for at varetage funktionen.

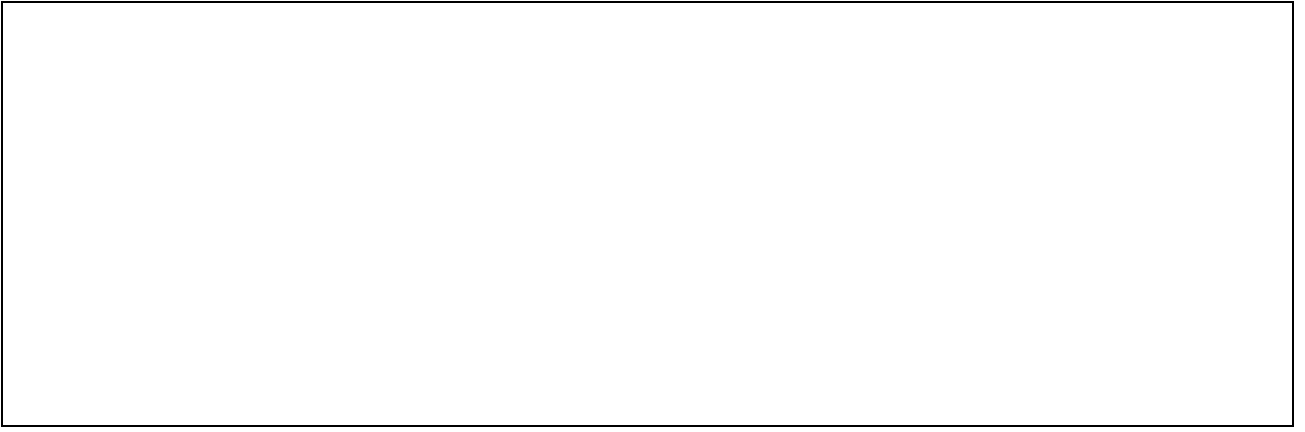
Konsekvens for personale/institution

Forslaget medfører reduktion i pædagogisk personale svarende til 0,3 stilling.

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-250	-446	-446	-446
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-250	-446	-446	-446

Ændring i antal medarbejdere	0,00	0,00	0,00	0,00
Vakante/nedlagte stillinger	0,00	0,00	0,00	0,00
Uansøgt afsked	-0,3	-0,3	-0,3	-0,3



Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole			
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse: Reduktion af SSP personale				
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> Forslaget dækker over en reduktion i SSP. I SSP samarbejdes der mellem skole, sociale myndigheder og politi om at øge trivslen og forebygge kriminalitet blandt børn og unge. <u>Konsekvens for borgeren/generel service</u> SSP skal prioritere i deres opgaveportefølje. og der vil blive behov for at justere i opgaverne og mængden. <u>Konsekvens for personale/institution</u> Forslaget vil føre til enten reduktion i timetal eller afskedigelse af SSP medarbejder svarende til en halv medarbejder.				
Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027				
(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-270	-280	-280	-280
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-270	-280	-280	-280
Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-0,5	-0,5	-0,5	-0,5

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
Kort titel for tilpasningsbeskrivelsen: Klubområdet – generel besparelse		
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> <p>Forslaget indebærer en budgettilpasning af den samlede budgetramme på eftermiddags- og aftenklubber på 0,7 mio. kr. Forslaget berører eftermiddags- og aftenklubber samt specialområdet. Specialtilbuddene er organiseret i henholdsvis Hotspot i Frederikshavn, Solsikken i Frederikshavn og i klubben i Skagen.</p> <p>Klubtilbud organiseres med udgangspunkt i dagtilbudslovens §65 stk. 1-4. Formålet med klubtilbuddet er, gennem pædagogiske indsatser, at fremme børn og unges alsidige udvikling, selvstændighed og demokratiske dannelse. Ligeledes er formålet at understøtte børn og unges deltagelse i forpligtende fællesskaber og sunde relationer. Klubberne har også et ansvar i forhold til at give børn og unge kendskab til kulturaktiviteter, fritidstilbud samt indblik i uddannelsesområdet og arbejdsmarkedet.</p> <p>I Frederikshavn Kommune er eftermiddagsklubberne placeret i henholdsvis:</p> <p>Frederikshavn, Rømqøvej 6, 9900 Frederikshavn (Selvejende). Sæby, Hans Åbelsvej 13, 9300 Frederikshavn. Skagen, Kirkevej 29, 9990 Skagen. Bødkergården, Brøndenvej 34, 9750 Østervrå.</p> <p>Eftermiddagsklubberne er et pædagogisk tilbud målrettet til børn og unge fra 3.-7. klasse på almenområdet, som ønsker et fritidstilbud efter skoletid. Fritidstilbuddet har åben fra mandag til fredag.</p> <p>Aftenklub henvender sig primært til de 14-18-årige, som ønsker et fritidstilbud én eller flere aftener om ugen. I aftenklubberne er der mulighed for at mødes med jævnaldrende om forskellige pædagogiske og/eller selvvalgte aktiviteter. Der er ikke brugerbetaling i aftenklubberne, og der registreres ikke fremmøde blandt de unge. Klubberne tildeles resurser efter det potentielle antal unge og socioøkonomi.</p> <p>Åbningstiderne er individuelt tilrettelagt fra tilbud til tilbud.</p> <p>I Frederikshavn Kommune er eftermiddags-/aftenklubber placeret i henholdsvis: Sæby, Hørby, Østervrå, Voerså, Frederikshavn, Ravnshøj, Strandby, Skagen og Ålbæk.</p> <p>Åbningstiderne i eftermiddags- og aftenklubberne er:</p> <p><u>Fritidsklubben HotSpot:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddagsklub (Frederikshavn) – mandag til fredag skolefri til kl. 18.00.• Aftenklub (Frederikshavn) – mandag til torsdag kl. 18.30-21.50.• Aftenklub (Ravnshøj) – mandag, onsdag og torsdag kl. 18.30-21.30.• Aftenklub (Strandby) – tirsdag og torsdag kl. 18.30-21.30. <p><u>Fritidsklubben Hans Aabelsvej:</u></p> <ul style="list-style-type: none">• Eftermiddagsklub (Sæby) – mandag til fredag fra 12.00-18.00.• Aftenklub (Sæby) – mandag til torsdag kl. 18.00-21.00.• Aftenklub (Hørby) – mandag og onsdag kl. 18.30-21.30.• Aftenklub (Østervrå) tirsdag og torsdag kl. 19.00-21.30 samt onsdag kl. 19.00-21.00.• Aftenklub (Voerså) tirsdag og søndag kl. 18.30-21.30.		

Fritidsklubben Sct. Laurentiusvej:

- Eftermiddagsklub (Skagen) – mandag til torsdag fra 12.00 til kl. 17.45 samt fredag kl. 12.00-17.00.
- Aftenklub (Skagen) – mandag til torsdag kl. 19.00-21.00.
- Aftenklub (Ålbæk) – tirsdag og torsdag kl. 18.30-21.30.

* Åbningstider dækker ikke over fx weekendture, ekskursioner, en-dagsture, m.m. Dette kommer ved siden af.

Konsekvens for borgeren/generel service

Konsekvensen for borgerne er, at der er færre midler at lave pædagogiske aktiviteter for. Derudover kan det, som følge af forslaget, opleves at der er færre personaler til rådighed.

Konsekvens for personale/institution

Forslaget fører til, at det pædagogiske personale enten reduceres i tid, omplaceres eller afskediges. En stor andel af personalet i aftenklubberne er ansat på deltid. Ændring i antal medarbejdere er omregnet i årsværk.

Vedtagelse af budgettet for 2024 indebar en budgettilpasning 1% på fritidsklubber med 1,5 mio. kr. i alle budgetoverslagsår. Dette forslag medfører en yderligere besparelse.

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-680	-1.715	-1.715	-1.715
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-680	-1.718	-1.718	-1.715

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked	-1,5	-4	-4	-4

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole			
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse: Reduktion af IT- udstyr				
Beskrivelse: <u>Beskrivelse af området</u> Forslaget dækker over en reduktion med 1,0 mio. kr. på IT-udstyr på skolerne. Midlerne benyttes til IT-infrastruktur, bagvedliggende netværk samt serverdrift. Samtidig indkøbes der hvert år IT-udstyr til skolerne, som benyttes i undervisningen. Det værende f.eks. computere til elever og personale, informationsskærme placeret centralt på skolerne og undervisningsskærme i klasserne. Midlerne benyttes også til at opbygge og vedligeholde Makerspaces ude på skolerne. <u>Konsekvens for borgeren/generel service</u> Konsekvenserne er, at der skal prioriteres i forhold til indkøb af nye og supplerende IT udstyr til skolerne. <u>Konsekvens for personale/institution</u> Personalet vil kunne opleve, at der går længere tid, inden IT-udstyr udskiftes. Dette kan bevirke, at arbejdsprocesser bliver langsommelige, eller at ting ikke fungerer.				
Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027				
(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-1.000			
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-1.000			
Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
---	--	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelse:

Inklusionsudstyr og inklusionsindsatser

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Fra budgetforliget blev det aftalt, at der afsættes 1 mio. kr. i 2024 til inklusionsudstyr og indsatser. Bevillingen i budgetforliget er kun effektueret i budgetår 2024.

Forslaget her går på at reducere til 500.000 kr.

Konsekvens for borgeren/generel service

Konsekvens for personale/institution

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-500	0	0	0
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-500	0	0	0

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	Gruppering: Bilag:		
Kort titel for tilpasningsbeskrivelse:				
Inventar i SFO				
Beskrivelse:				
<u>Beskrivelse af området</u>				
I budgetforliget blev det aftalt, at afsætte 500.000 kr. til inventar i SFO.				
Forslaget går på, at de 500.000 kr., reduceres til 250.000 kr. Bevillingen i budgetforliget er kun effektueret i budgetår 2024.				
<u>Konsekvens for borgeren/generel service</u>				
<u>Konsekvens for personale/institution</u>				
Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027				
(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-250	0	0	0
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-250	0	0	0
Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Budgettilpasningsforslag 2024 - 2027

Udvalg: Børne- og Ungdomsudvalget	Center: Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	
---	--	--

Kort titel for tilpasningsbeskrivelse:

Faglig indsats i dansk og matematik i indskoling

Beskrivelse:

Beskrivelse af området

Fra budgetforliget 2024 var forligsparterne enige om, at der skal ske en særlig faglig tilrettelagt indsats i dansk og matematik i indskoling til folkeskolen. Der var afsat 1,0 mio. kr. årligt over en fire-årig periode til indsatsen.

Forslaget går på at trække 1,0 mio. kr., der var afsat i budgetår 2024 til særlige faglige indsatser i dansk og matematik i indskoling tilbage.

Konsekvens for borgeren/generel service

Der vil ikke være ekstra ressourcer til at kunne iværksætte særlige tilrettelagte indsatser til de elever i indskoling, der ville kunne profitere af dette.

Konsekvens for personale/institution

Det betyder at der skal ansættes færre medarbejdere

Økonomiske konsekvenser 2024 - 2027

(i 1.000 kr.)	2024	2025	2026	2027
Indtægter i driftsbudget:				
Udgifter i driftsbudget:	-1.000	0	0	0
Indtægter i anlægsbudget:				
Udgifter i anlægsbudget:				
I alt	-1.000	0	0	0

Ændring i antal medarbejdere				
Vakante/nedlagte stillinger				
Uansøgt afsked				

Relateret document 11/11

Dokument **Referat**
Navn: **fraHovedMED_Sundhedsplejen.pdf**

Dokument **Referat**
Titel: **fraHovedMED_Sundhedsplejen**

Dokument ID: **7820055**

4 (Åben) Forslag til budgetoverholdelse 2024 på Børne- og Ungdomsudvalgets område

Sags ID: EMN-2023-04394

Ansvarligt center: Center for Dagtilbud

Beslutningskompetence
HovedMED

Sagsfremstilling

Der er udarbejdet et forslag fra Center for Dagtilbud om at tilpasse besøgsprofilen i spæd- og småbørnssundhedsplejen og dermed spare 320.000 kr. i 2024 og overslagsårene (bilag vedlagt).

Baggrunden er, at prognoserne for driften på Børne- og Ungdomsudvalgets samlede område viser, at der i budgetår 2024 kommer til at mangle 1,8 mio. kr. på driften i Center for Dagtilbud samt 8,0 mio. kr. på anbringelsesområdet i Center for Familie.

Derfor er der blevet fremsat forskellige forslag med det formål at opnå budgetoverholdelse på udvalgets område. Forslagene har alle på nær dette allerede været MED-behandlet i de relevante MED-udvalg inden udvalgsbehandlingen.

Men da besparelsen i Sundhedsplejen skal indhentes ved at ophøre med at tilkøbe timer i Familiehuset, involverer reduktionsforslaget her to centre; Sundhedsplejen i Center for Dagtilbud og Familiehuset i Center for Familie.

Derfor er forslaget sendt til behandling i HovedMED. Medarbejdere i Sundhedsplejen og Familiehuset er orienteret om forslaget og sagsgangen.

Indstilling

Formanden indstiller forslaget til drøftelse.

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Bilag

1. Tilpasning af besøgsprofil i spæd- og småbørns-sundhedsplejen (DokumentID: 7467252 - EMN-2023-04394)

Bilagsforside

Dokument Navn:	Udmøntede budgetbeløb budget 2024-2027 i 2024 priser- Børne- og Ungdomsudvalget.pdf
Dokument Titel:	Udmøntede budgetbeløb budget 2024-2027 i 2024 priser- Børne- og Ungdomsudvalget
Dokument ID:	7817547
Placering:	Emnesager/BUU budget 2025/Dokumenter
Dagsordens titel	Behandling af tidsplan og budgetproces for budget 2025- 2028
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Børne- og Ungdomsudvalget - Budgettilpasninger 2024 - 2027

Beskr. nr.	Emne	2024	2025	2026	2027
	Budgettilpasninger:				
	Udvalgets område BUU	-85.558	-364.972	-843.722	-1.119.059
	Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	5.039.164	10.047.727	15.017.732	19.918.552
	Center for Familie	2.717.673	5.497.006	8.302.621	11.012.062
	Center for Dagtilbud	2.325.511	4.659.937	7.062.020	9.366.608
	I alt	9.996.790	19.839.698	29.538.651	39.178.163
	Forslag til realisering af tilpasningskrav 2024 - 2027				
	Udvalgets område BUU				
	Center for Skole, Klub og Ungdomsskole				
3	Lukning af Talentsportsklasser	-25.000	-100.000	-200.000	-400.000
4	Administration på skolerne - reduktion af to fuldtidsstillinger	-451.900	-900.000	-900.000	-900.000
7	Ændret aktivitetsniveau - Ungdomsskolen	-215.800	-215.800	-215.800	-215.800
8	Nedlæggelse af sommercamp	-60.000	-60.000	-60.000	-60.000
9	Udslusning af elever med særlig behov til almenområdet	0	0	0	-625.000
	Reduktion i halleje	-200.000	-200.000	-200.000	-200.000
	Yderligere uge i erhverspraktik	-115.000	-115.000	-115.000	-115.000
	Klub	-1.500.000	-1.500.000	-1.500.000	-1.500.000
	Center for Familie				
11	Mindre PPR deltagelse i børne/ungerelevante indsatser og tværgående samarbejder	-212.936	-430.703	-650.530	-862.821
12	Besparelse på tandplejen	-242.620	-490.745	-741.216	-983.101
13	Besparelse på sundhedsplejen	-160.816	-325.281	-491.300	-651.629
	CFA reduktion	-1.000.000	-4.250.278	-6.419.575	-8.514.511
	Center for Dagtilbud				
14	Reduktion af ressourcer til administrativ hjælp til de tre dagtilbudsområder	-288.000	-288.000	-288.000	-288.000
15	*Egenbetaling af mad i vuggestuer	-300.000	-2.186.000	-2.186.000	-2.186.000
17	Antallet af afdelingsledere i dagpleje reduceres	-192.000	-418.000	-418.000	-418.000
19	Reduktion på uddannelse/drift	-125.000	-125.000	-125.000	-519.000
20	Ændret tildelingsmodel til § 32 specialpladser	-900.000	-900.000	-900.000	-900.000
21	**Maksimal forældrebetaling på pladser i vuggestue og børnehaver	-724.000	-724.000	-724.000	-724.000
(22)	Tidlig SFO start 1. juli	-500.000	-500.000	-500.000	-500.000
	Forslag på tværs af Børne- og ungdomsudvalget				
	Generel reduktion på øvrige områder	-2.800.000	-5.200.000	-9.000.000	-13.700.000
(2)	Strukturanalyse på skole, fritid og dagtilbud	0	-1.000.000	-4.058.132	-5.133.952
	Forslag i alt	-10.013.072	-19.928.806	-29.692.553	-39.396.814

*Besparelse på egenbetaling af mad i vuggestue er ført tilbage i forbindelse med budgetforlig for 2024

**I forbindelse med budgetforliget for 2024 er der givet 1.500.000 kr. årligt til at fastholde taksten på vuggestue

Bilagsforside

Dokument Navn:	Kommissorium for børn og unges fritid.docx
Dokument Titel:	Kommissorium for børn og unges fritid
Dokument ID:	7456442
Placering:	Emnesager/Børn og unges fritid/Dokumenter
Dagsordens titel	Godkendelse af kommissorium for børn og unges fritid
Dagsordenspunkt nr	4
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Kommissorium for børn og unges fritid

Center for Skole, Klub og Ungdomsskole, forår 2024



Indholdsfortegnelse

Baggrund	3
Afgrænsning og rammesætning af lokale forhold	3
Formål og mål	4
Fritidspædagogikkens betydning for børn og unge.....	4
Kommissoriets centrale omdrejningspunkter	5
Organisering	6
Tids- og procesplan forår/sommer 2024	7

Baggrund

På Børne- og Ungdomsudvalgets møde den 16. august 2023, blev det besluttet, at administrationen skulle udfærdige et kommissorium for børn og unges fritid. Kommissoriet danner baggrund for en proces, der skal afklare, hvordan Frederikshavn Kommune skaber mest mulig kvalitet i børn og unges fritidstilbud inden for den, af Børne- og Ungdomsudvalget, fastsatte økonomiske ramme.

Af referatet fra BUU-mødet fremgår nedenstående:

*"Udvalget ønsker, at administrationen udfærdiger et forslag til et kommissorium for en proces omkring de fremadrettede tilbud til børn og unges fritidsliv i Frederikshavn Kommune. Udvalget ønsker en inddragende proces hvor alle interessenter omkring unges fritid deltager. Udvalget ønsker at være aktive i denne proces. Derudover ønsker udvalget, at et bredt udsnit af udskolingseleverne i Frederikshavn Kommune bliver hørt."*¹

Afgrænsning og rammesætning af lokale forhold

I Frederikshavn Kommune udfoldes fritidspædagogikken² i folkeskolernes SFO, klubberne i Sæby, Frederikshavn (selvejende) og Skagen samt i Ungdomsskolen. I oplandet findes henholdsvis også eftermiddags- og eller aftenklubber i Østervrå, Voerså, Ravnshøj og Ålbæk. Vi anerkender, at børn og unge også udlever deres fritidsliv i kommunens mange foreninger og i erhvervslivet i form af fritidsjobs. Samtidig har mange børn og unge et aktivt fritidsliv udenfor de "officielle" arenaer fx virtuelt via gaming, sociale medier og spontant i uorganiserede børne- og ungdomsmiljøer. I dette kommissorium fokuseres dog alene på de fritidsaktiviteter, som tilbydes under Børne- og Ungdomsudvalgets økonomiske ramme herunder; SFO, klubtilbud og Ungdomsskole.

Som et flertal af landets øvrige kommuner oplever Frederikshavn Kommune også, at børn og unges fritidsliv er under forandring. For en gruppe af børn og unge betyder det, at de kun perifært, er aktive i fritidspædagogiske miljøer med en række konsekvenser til følge. I hverdagen viser det sig fx ved, at børn og unge isoleres. Isolation kan i sig selv betyde, at deres følelsesmæssige og sociale udvikling samt opbygning af relationer til jævnaldrende hæmmes og begrænses³.

Fra undersøgelser samt det pædagogiske personales erfaringer med børn og unge i hverdagen, ved vi, at gruppen af de børn og unge, som befinder sig i periferien af fællesskaber, har øget risiko for at udvikle variationer af trivselsproblematikker herunder; ensomhed, isolation, angst, let depression, overvægt og mobning. Alt sammen parametre, som kan have betydning for deres livskvalitet⁴.

Rettes opmærksomheden mod lokale forhold i Frederikshavn Kommune ser vi, at andelen af elever på 5. og 8. årgang, som oplever ensomhed, er steget fra 2017 til 2021. På begge årgange ses en overvægt blandt piger der oplever ensomhed⁵. I indskolingen viser tal fra Frederikshavn Kommune, at 6,3% af eleverne tit føler sig alene i skolen, mens 36% af eleverne nogle gange føler sig alene. Begge tal har været stigende over de seneste år⁶.

Tendensen bakkes op af andre undersøgelser foretaget på landsplan, som viser, at 31% af de adspurgte unge svarer, at de ofte føler sig ensomme. I samme undersøgelse fremhæver de unge, at fællesskaber og sociale relationer, venner og familie, er afgørende for deres trivsel.⁷

¹ Referat af BUU-møde den 16. august 2023

² I dette kommissorium anvender vi betegnelsen fritidspædagogik, som en bred betegnelse om de pædagogiske indsatser og aktiviteter, som udspiller sig i en SFO, klub og ungdomsskolen. Ligeledes henviser vi til, at disse indsatser og aktiviteter er målrettet børn og unge fra almen- og specialområdet.

³ Børnesundhedsprofil for børn og unge, Frederikshavn Kommune og Region Nordjylland, marts 2022

⁴ Børnesundhedsprofil for børn og unge, Frederikshavn Kommune og Region Nordjylland, marts 2022

⁵ Børnesundhedsprofil for børn og unge, Frederikshavn Kommune og Region Nordjylland, marts 2022

⁶ <https://uddannelsesstatistik.dk/Pages/Reports/1792.aspx>

⁷ Ungeanalyse 2023, Dansk Ungdoms Fællesråd

Isoleret set er det problematisk for det enkelte barn og den unge, at deres barndom og ungdom er præget af forskellige trivselsproblematikker og dermed en forringelse af deres livskvalitet. Samtidig skaber det ligeledes lokale samt nationale samfundsudfordringer, som har betydning for uddannelsesmønstre, evne til selvforsørgelse, rekruttering af arbejdskraft, udgifter til specialiserede indsatser i kommunerne, regionerne og psykiatrien, m.m.

Formål og mål

Arbejdet med kommissoriet forankres i et formål og en række mål, som fremgår af nedenstående.

Formål

- At afklare hvilke fritidspædagogiske indsatser og strukturer, som inden for de givne økonomiske rammer skal prioriteres og som fremmer børn og unges fællesskaber samt deltagelsesmuligheder

Mål

- At sikre, at flest mulige børn og unge deltager i fritidspædagogiske aktiviteter
- At øge fokus på andelen af børn og unge, som ikke deltager i fritidspædagogiske aktiviteter
- At afklare hvilke fritidspædagogiske aktiviteter, som bedst imødekommer interesser og behov blandt børn og unge
- At skabe tilgængelighed til kommunens fritidspædagogiske indsatser uafhængigt af børn og unges socioøkonomisk baggrund
- At understøtte børn og unges trivsel og udvikling gennem fritidspædagogiske aktiviteter

Fritidspædagogikkens betydning for børn og unge

Børn og unges adgang til fritidspædagogiske miljøer, har gennem generationer spillet en central rolle for deres alsidige udvikling. Flere undersøgelser peger på, at børn og unge med et aktivt fritidsliv i højere grad oplever, at de har et godt liv, sammenlignet med unge, som står udenfor disse arenaer. Dette ses bl.a. idet 75% af aktive unge svarer, at de i høj grad eller i meget høj grad føler, at de har et godt liv. Dette står i kontrast til, at kun 65% af de unge, som ikke er fritidsaktive føler, at de har et godt liv⁸.

I 2023 har Aarhus Universitet udgivet forskningsrapporten: "Pædagogers arbejde med børn og unge i fritidspædagogikken – fritidspædagogikkens betydning for børn og unges trivsel, udvikling og livsmuligheder", af Kirsten Elisa Petersen, m.fl.⁹

Rapporten formidler centrale resultater fra et forskningsprojekt med fokus på fritidspædagogikkens betydning for børn og unges trivsel, udvikling og livsmuligheder. Fra 2021-2022 har forskningsgruppen undersøgt hvordan det fritidspædagogiske arbejde rummer muligheder for at arbejde med børn og unges trivsel samt hvordan det kan forebygge oplevelser af mistrivsel.

Rapportens konklusioner peger på, at børn og unge finder det betydningsfuldt, at:

- være sammen med venner
- tage del i fritidspædagogiske fællesskaber
- opleve at høre til
- lege- og aktivitetsmuligheder opleves betydningsfulde
- pædagogerne har særlig betydning for deres udvikling
- pædagogerne ofte er de voksne, der støtter og hjælper, medvirker til at skabe god stemning og dem barnet kan gå til, hvis han/hun oplever problemer
- pædagogerne er dem, der er gode at snakke med og som medvirker til at skabe gode rammer for samvær

⁸ Børnesundhedsprofil for børn og unge, Frederikshavn Kommune og Region Nordjylland, marts 2022

⁹ Udgivet af DPU, Aarhus Universitet, 2023.

Rapportens konklusioner peger ydermere på, at det for pædagogerne, er betydningsfuldt, at:

- børn og unge støttes i at deltage i fritidspædagogikkens muligheder
- der er aktiviteter og legemuligheder, der understøtter børn og unges almene udvikling
- institutionen motiverer børn og unge til at være sammen med venner i mindre og større grupper
- skabe trygt samvær og relationer mellem voksne, børn og unge, der er præget af åbenhed, imødekommenhed, tryghed, samvær og muligheder for samtaler

I Frederikshavn Kommune ønsker vi, at vores fritidspædagogiske arenaer, er kendetegnet ved et tæt og tværgående samarbejde mellem alle relevante aktører i børn og unges liv. Vores ambition er, at vi gennem et styrket samarbejde, skaber bedre deltagelsesmuligheder, fællesskaber og livsbetingelser for alle børn og unge i kommunen. Dette kommissorium sætter retningen for det forestående arbejde og udfoldes mere detaljeret på de næste sider.

Kommissoriets centrale omdrejningspunkter

For at indfri ovenstående forventninger og sikre formåls- og målopfyldelse, formuleres tre centrale opgaver, som er kommissoriets centrale omdrejningspunkt.

De fire centrale opgaver er beskrevet i nedenstående.

1. Faktaark

Udarbejdelse af faktaark, som synliggør hvor stor en andel af kommunens børn og unge, der deltager i aktiviteter indenfor det fritidspædagogiske områder samt hvilke aktiviteter de specifikt fordeler sig på.

2. Erfaringer fra andre kommuner

Udarbejdelse af et overblik over erfaringer fra sammenlignelige kommuner og deres arbejde med at skabe fritidspædagogiske miljøer for børn og unge. Særligt med fokus på hvor andre kommuner lykkes og hvilken økonomi der er forbundet med deres aktiviteter.

3. Inddragelsesproces

Målet med inddragelsesprocessen, er at sikre bredest mulig deltagelse, flest mulige perspektiver der kan understøtte Børne- og Ungdomsudvalgets beslutninger.

3.1: Inddragelse af interessenter

Igangsæt et inddragelses- og dialogspor for skolebestyrelser, ungdomsskolebestyrelse og bestyrelser i klubberne. Der indkaldes til ét fællesmøde for ovennævnte bestyrelser, hvor også BUU deltager. Som forberedelse til mødet forbereder bestyrelserne sig på hvilket udnyttet potentiale der findes i Frederikshavn ift. børn og unges fritid samt hvordan bestyrelserne kan understøtte at målene i kommissoriet indfries. Bestyrelserne fremlægger deres pointer ved starten af mødet efterfulgt af dialog med BUU.

Derudover inddrages Fælleselevrådet og Ungebyrådet for at få elevernes og de unges perspektiv. På dette møde deltager BUU.

Der indkaldes ligeledes til dialogmøder for elever i indskoling, mellemtrin og udskoling og BUU. Dertil indkaldes også til møde med elever fra ungdomsuddannelserne og BUU.

Inddragelses- og dialogsporet understøttes af Center for Skole, Klub og Ungdomsskole med et dialogoplæg.

3.2: Inddragelse af faglige personale

Der igangsættes ligeledes et inddragelses- og dialogspor for det faglige personale i SFO, klubber og ungdomsskolen, som skal understøtte, at der kommer input fra praktikere. Der indkaldes til ét fælles møde for det faglige personale. Dette understøttes ligeledes af et dialogoplæg fra Center for Skole, Klub og Ungdomsskole. På baggrund af dette møde viderefremmes pointer, synspunkter og opmærksomhedspunkter fra mødet til BUU. Flest mulige information om og indsigt i hvad der har kendetegnet dialogen på mødet tilgår BUU.

Opsummering

Børne- og Ungdomsudvalget aflægger alle skolebestyrelser besøg i 1. kvartal i 2024, hvor "Børn og Unges Fritid" er en del af dagsordenen. På baggrund af disse besøg laves en opsamling på en temadrøftelse i udvalget, så administrationen efterfølgende kan udarbejde et endeligt beslutningsgrundlag til Børne- og Ungdomsudvalget.

Organisering

Arbejdet med udmøntningen af kommissoriet organiseres i en styregruppe. Styregruppens overordnede opgave er at sikre arbejdets gennemførelse, således der dannes et muligt beslutningsgrundlag for Børne- og Ungdomsudvalget.

I forlængelse af styregruppen nedsættes et passende antal arbejdsgrupper, der skal arbejde med opgave 1 og 2 i kommissoriet. Styregruppen udpeger medlemmer til arbejdsgrupperne efter kommissoriets godkendelse.

Styregruppen består af:

Direktør, Lone Becker
Centerchef, Gitte Scheuer
Ungdomsskoleleder, Viviann Skjold Henriksen
Skoleleder, Søren Højer Torp Andersen (Nordstjerneskolen)
Afdelingsleder, Tim Terkelsen (Sydskolen)
Konsulent, Lars Lundgreen

Arbejdsgruppe med ansvar for udarbejdelse af faktaark består af:

Ungdomsskoleleder, Christian Nonboe Mikkelsen
Institutionsleder, Brian Christoffersen
Pladsanvisningen, Anja Sørensen
Afdelingsleder, Tim Terkelsen
Landinspektør (Kort og GIS), Thomas Brix Lyng
Konsulent, Lars Lundgreen (Tovholder)

Arbejdsgruppe med ansvar for udarbejdelse over erfaringer fra andre kommuner:

Pædagogisk konsulent, Britta Jeppesen
Leder af HotSpot, Renate Weilov
Planlægnings- og udviklingskonsulent, Christian Lessèl
Leder af Ungdomsskolen og 10. klassecenter, Viviann Skjoldborg
Musikskoleleder, Thomas Jakobsen
Konsulent, Lars Lundgreen (Tovholder)

Tids- og procesplan forår/sommer 2024

Marts 2024:

- 11. marts Godkendelse af kommissorium i Børne- og Ungdomsudvalget
- 14. marts Styregruppemøde 1
- 18. marts Afholdelse af fællesmøde for det faglige personale i SFO, klubber og Ungdomsskole
- 20. marts Arbejdsgruppe – ”Faktaark” (møde1)
- 21. marts Arbejdsgruppe – ”Erfaringer fra andre kommuner” (møde 1)

April 2024:

- 4. april Arbejdsgruppe – ”Faktaark” (møde 2)
- 4. april Styregruppemøde evt. (ej muligt)
- 8. april Arbejdsgruppe – ”Erfaringer fra andre kommuner” (møde 2)
- 12. april Dialogmøder ml. indskolingselever og BUU (skole 1 kl. 930-1030)
Dialogmøder mellem mellemtrin og BUU (skole 2 kl. 1100-1200)
- 15. april Arbejdsgruppe – ”Faktaark” (møde 3)
Dialogmøde med indskolingselever og BUU (skole 3 kl. 830-930)
Dialogmøde med elever fra mellemtrin og BUU (skole 1 kl. 1000-1100)
Dialogmøde med elever fra mellemtrin og BUU (skole 2 kl. 1200-1300)
- 16. april Styregruppemøde 14-15
- 17. april Dialogmøde med elever fra mellemtrin og BUU (skole 3 kl. 1200-1300)
- 22. april Dialogmøde mellem elever fra udskoling og BUU (kl. 1000-1130)
- 22. april Dialogmøde mellem ungdomsuddannelser og BUU (kl. 1230-1400)
- 23. april Styregruppemøde 15-16 (ok)
- 29. april Arbejdsgruppe – ”Erfaringer fra andre kommuner” (møde 3)
Dialogmøde mellem BUU, klubbestyrelser og ungdomsskolens bestyrelse

Maj 2024:

- | | |
|---------|--|
| 2. maj | Fællesmøde for Fælleselevrådet, Ungebyrådet og Børne- og Ungdomsudvalget |
| 8. maj | Styregruppemøde |
| 15. maj | Styregruppemøde 13-14 |
| 15. maj | Møde i Børne- og Ungdomsudvalget |

Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag til økonomiorienteringen på BUU's område pr. 31. januar 2024.docx
Dokument Titel:	Bilag til økonomiorienteringen på BUU's område pr. 31. januar 2024
Dokument ID:	7818115
Placering:	Emnesager/BUU Budgetopfølgning 2024/Dokumenter
Dagsordens titel	Økonomiorientering Børne- og Ungdomsudvalgets område - januar 2024
Dagsordenspunkt nr	5
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Bilag til økonomiorienteringen på BUU's område pr. 31. januar 2024

Administrationen har ved udgangen af januar 2024 gennemgået udvalgets budgetområde med henblik på at estimerer det forventede årsresultat. Administrationens gennemgang viser, at udvalget på baggrund af den seneste udvikling kigger ind i et forventet merforbrug på 9,3 mio. kr. i regnskabsåret 2024.

Mio. kr. (positive tal angiver merforbrug)	Forventet resultat pr. 31. januar 2024	Afvigelse fra forventningen til budget 2024
Udvalgets område	0,0	0,0
Center for Familie	8,2	0,2
Center for Dagtilbud	1,1	-0,7
Center for Skole, Klub og Ungdomsskole	0,0	0,0
I alt	9,3	-0,5

Samlet set en forbedring af det forventet resultat siden handleplanen blev behandlet på udvalgsmødet d. 7. februar 2024. Forbedringen skyldes primært et forventet mindreforbrug i Tandplejen, hvor der er en vakant overtandlægestilling.

Tiltagende der blev besluttet på udvalgsmødet, er ikke regnet med i resultatet. Da dette er en opfølgning pr. 31. januar 2024, hvor beslutningerne endnu ikke var truffet.

Center for Familie

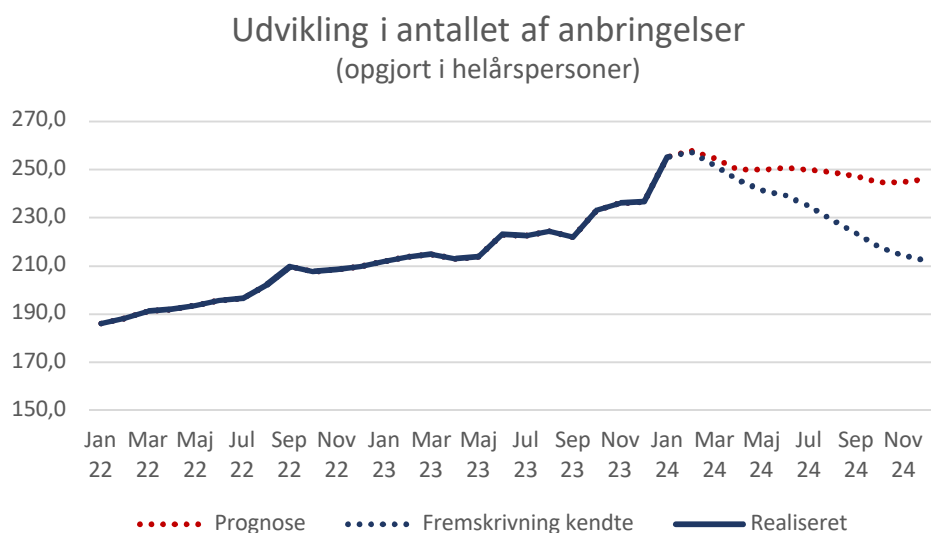
Mio. kr. (positive tal angiver merforbrug)	Forventet forbrug	Budget	Forventet afvigelse
Refusion (<i>indtægtskrav</i>)	-29,4	-28,8	-0,6
Forebyggelse	33,4	28,4	5,0
Aflastning	22,3	18,0	4,3
Øvrig forebyggelse	11,0	10,4	0,7
Anbringelse	156,3	153,7	2,6
Private opholdssteder	52,0	48,1	3,9
Øvrig anbringelse	104,3	105,6	-1,3
Handicapområdet	12,3	10,4	1,9
Øvrige områder	2,7	2,9	0,1
Udfører	36,2	36,7	-0,5
I alt	211,5	203,2	8,2

NB: Afrundinger kan forekomme

På nuværende tidspunkt er størstedelen af merforbruget på forebyggelsesområdet, hvor særligt aflastning driver forbruget. Der ses forsat merforbrug på anbringelsesområdet, her er det særligt private opholdssteder der driver forbruget.

I forventningerne til forventet forbrug er der indarbejdet prognoser. Nedenstående graf viser hvordan forventningen til antallet af anbringelser ser ud for 2024.

Den stiplede blå linje, viser hvordan udviklingen vil se ud alene med kendte anbringelser. Den stiplede røde linje, viser hvordan udviklingen ser ud på nuværende tidspunkt, inklusive de forventet tilgange for året.



På baggrund af de seneste prognoser forventer Center for Familie, at centret i 2024 har anbringelser svarende til 250,1 helårsanbringelser, hvilket er en stigning på 27,9 helårsanbringelser i forhold til 2023. Staten refunderer i gennemsnit 19 % af centerets udgifter til anbringelser, mens de resterende 81 % skal finansieres af Center for Familie.

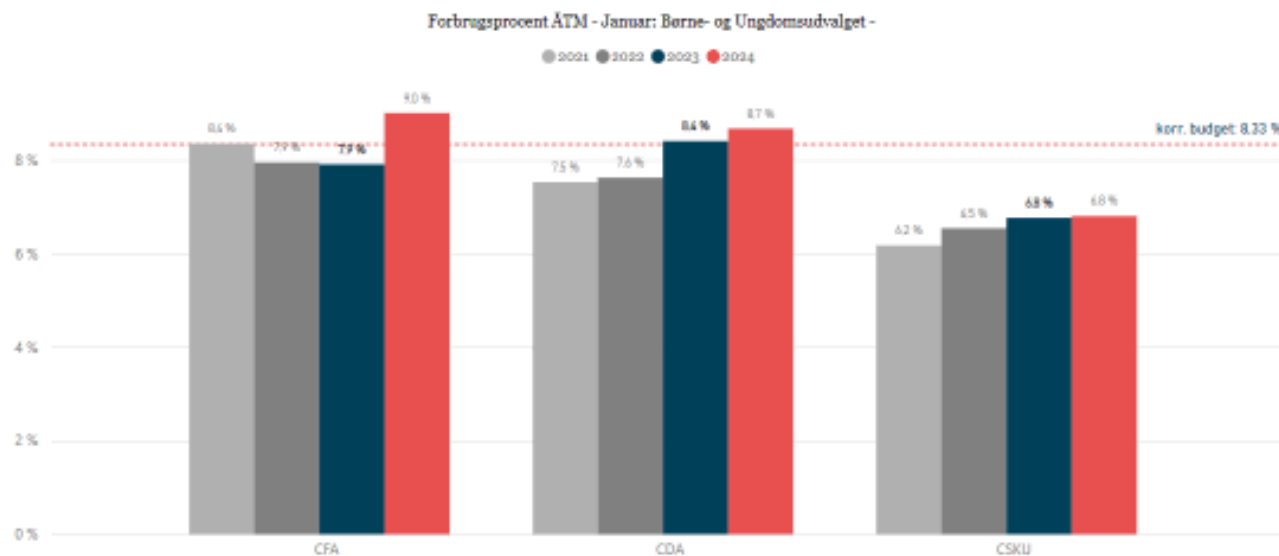
1. januar 2024 trådte Barnes Lov i kraft, som skal sikre at børn og unge så tidligt som muligt får en koordineret og tilpasset indsats.

Fokus er fortsat på at få nedbragt antallet af anbringelser og få skabt progression ned af anbringelsestrappen.

Forbrugsprocenter

Administrationen har på baggrund af gennemgangen pr. 31. januar 2024 foretaget en sammenligning af de respektive centres forbrugsprocenter set i forhold til forbrugsprocenterne i hhv. 2021, 2022 og 2023.

Sammenligningen ses i nedenstående diagram.



Center for Families forbrugsprocent ligger højere end forrige år. Forskellen fra tidligere år er at der endnu ikke er blevet udsendt opkrævninger for januar måned. Hvis disse have været bogført i januar 2024, havde forbrugsprocenten ligget på niveau med forrige år.

Center for Dagtilbuds forbrugsprocent ligger højere end forrige år, da forældrebetalingen for januar måned ved en systemfejl er blevet bogført i februar måned. Sammen fejl gør sig gældende for forældrebetalingen for SFO og Klubber i Center for Skole, Klub og Ungdomsskole.

Bilagsforside

Dokument Navn:	Endelig rapport - Bohjemmestøtte - sep. 2023.pdf
Dokument Titel:	Endelig rapport - Bohjemmestøtte - sep. 2023
Dokument ID:	7818157
Placering:	Emnesager/Socialtilsyn Nords tilsynsrapporter på Center for Families område 2023/Dokumenter
Dagsordens titel	Socialtilsyn Nords tilsynsrapporter på Center for Families område 2023
Dagsordenspunkt nr	6
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	4

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Bohjemstøtte Frederikshavn

Dato for generering af rapport: 04-09-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	22
Kriterium 8	22
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	32
Spindelvæv	33
Datakilder	33
Interviewkilder	33
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Bohjemmestøtte Frederikshavn
Hovedadresse	Ørnevej 3B 9900 Frederikshavn
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24940947 E-mail: medo@frederikshavn.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Mette Olsson
CVR-nr.	29189498
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	4
Målgrupper	Angst Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Heidi Prentow Egerup
Tilsynsbesøg	27-07-2023 11:30, Uanmeldt, Bohjemmestøtte Frederikshavn

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Bohjemmestøtte Frederikshavn	Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Angst	4	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Bohjemmestøtte Frederikshavn er et kommunalt tilbud, som er godkendt jævnfør lov om social service § 66 stk. 1. nr. 7. Tilbuddet har fire pladser. Målgruppen er unge i alderen fra 14-17 (22) år, som har været udsat for omsorgssvigt, som kan have en tilknytningsforstyrrelse og/eller angst.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør Lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

- Uddannelse og beskæftigelse
- Resultatdokumentation
- Trivsel
- Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på flere måder understøtter de unges skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Herunder vurderes det, at tilbuddet på en omsorgsfuld og respektfuld måde møder den enkelte ung med de udfordringer, den unge har. Tilbuddet yder en aktiv indsats for at inddrage den enkelte ung, således at indsatsen tilrettelægges i samarbejde med den unge og ud fra de ønsker og behov, den unge har.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet støtter de unge i forhold til at have en stabil døgnrytme, som kan medvirke til at give gode muligheder for mødestabilitet og indlæring.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet i samarbejde med den enkelte ung opstiller individuelle mål, som medvirker til at understøtte den unges udvikling og trivsel. Socialtilsynet vurderer dog også, at der ikke i forhold til alle indskrevne unge er opstillet mål, som direkte har til hensigt at understøtte den unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, ligesom det vurderes, at der er opstillet mål, som ikke i tilstrækkelig grad er konkrete. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet har igangsat en proces, som forventes at kvalificere tilbuddets arbejde med mål og resultatdokumentation.

Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats på flere måder understøtter de unges læring i relation til deres skole eller uddannelse via lektiehjælp, inddragelse i eksempelvis madlavning og indkøb med videre. Socialtilsynet vurderer dog også, at de pædagogiske tiltag ikke i tilstrækkelig grad er tilrettelagt ud fra et bevidst mål om at understøtte de unges læring i relation til deres skole eller uddannelse, og at et mere bevidst fokus i den forbindelse eventuelt vil kunne kvalificere indsatsen yderligere.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på at yde en pædagogisk indsats, som bevidst understøtter borgernes læring i relation til deres skole eller uddannelse med henblik på at afdække, om en justering af indsatsen kan medføre yderligere kvalificering.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på, om der for alle indskrevne unge er opstillet konkrete, individuelle mål, som understøtter skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet på flere måder støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2023:

- Interview med en ung afspejler, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Den unge oplyser, at der allerede i forbindelse med vedkommendes indflytning i tilbuddet blev opstillet mål, som understøtter den unges skolegang, at målene er personlige mål, som den unge selv ønsker at arbejde med, og at der løbende følges op på målene. Den unge oplyser videre, at vedkommende som udgangspunkt selv transporterer sig til skolen, men: 'hvis jeg en dag misser bussen, så kører de mig'. Den unge oplyser også, at vedkommende eksempelvis har haft sin kontaktpædagog med til møde på skolen, når vedkommende selv har ønsket det.
- Interview med en medarbejder indikerer, at tilbuddet støtter de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Medarbejderen oplyser, at der i tilbuddet arbejdes ud fra et mål om, at de unge skal blive i stand til at mestre eget liv, og at indsatsen tilrettelægges individuelt ud fra de forudsætninger og vanskeligheder, den enkelte har. Medarbejderen oplyser, at en essentiel del af indsatsen handler om relationsarbejde, hvor den enkelte ung bliver mødt, hørt og anerkendt, og hvor der i et samarbejde imellem den unge og tilbud laves aftaler om, hvilken støtte den unge har brug for - det kan eksempelvis være i forhold til at stå op om morgenen, i forhold til lektier med videre. Medarbejderen oplyser, at det er den unges kontaktpersoner, der er tovholder i indsatsen, herunder også i forhold til kontakt til og samarbejde med skoler, uddannelsesinstitutioner og beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats på flere måder understøtter de unges læring i relation til deres skole eller uddannelse via lektiehjælp, inddragelse i eksempelvis madlavning og indkøb med videre. Socialtilsynet vurderer dog også, at de pædagogiske tiltag ikke i tilstrækkelig grad er tilrettelagt ud fra et bevidst mål om at understøtte de unges læring i relation til deres skole eller uddannelse, og at et mere bevidst fokus i den forbindelse eventuelt vil kunne kvalificere indsatsen yderligere.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at der ikke for alle indskrevne unge er opstillet mål, der understøtter skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og i forhold til, at de mål, der er opstillet, ikke i tilstrækkelig grad er konkrete - for uddybning henvises til indikator 1.a. Socialtilsynet bemærker dog også, at både afdelingsleder og en medarbejder oplyser, at tilbuddet har igangsat en proces med henblik på at kvalificere tilbuddets indsats i forhold til mål og resultatdokumentation.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2023.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af en ungs udviklingsplan, at det mål, der er opstillet i forhold til skolegang, ikke er konkret, idet målet er, at: "X' (ung) skal koncentrere sig om sin skole'. I forhold til, hvordan målet skal opfyldes, beskrives det dog, at den unge skal have ro i hverdagen til at kunne koncentrere sig omkring skolen og at den unge skal finde ro til at få lavet sine lektier, hvilket kan indikere, at målet konkret handler om, at den unge skal følge sit skema i skolen og lave sine lektier. Udviklingsplanen er udleveret til socialtilsynet under tilsynsbesøg i juli 2023.
- Det fremgår af en ungs udviklingsplan, at der ikke er opstillet mål, som understøtter skole, uddannelse eller beskæftigelse. Udviklingsplanen er fremsendt til socialtilsynet i august 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med en ung indikerer, at tilbuddet opstiller individuelle mål i forhold til at understøtte den unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og at der følges op herpå. Den unge oplyser, at vedkommende allerede i forbindelse med indskrivningen drøftede mål med tilbuddets afdelingsleder og en af sine forældre. Den unge oplyser videre: 'vi snakkede om, hvilke mål, jeg gerne ville have. Efter tre måneder lavede vi opfølgning på målene - altså hvordan går det med målene, skal der justeres og så videre. Det er ret personlige mål i forhold til skole, familie, at flytte ud for mig selv og så videre, og jeg var selv med til at bestemme dem'.
- Det fremgår af interviews med afdelingsleder og en medarbejder, at der i samarbejde med de unge opstilles individuelle mål i forhold til at understøtte de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderen oplyser blandt andet: 'Vi arbejder altid ud fra mål om, at den unge skal kunne mestre eget liv. Det foregår altid i dialog med den unge, den unge skal tage ejerskab, det skal ikke være vores mål'. Medarbejderen oplyser videre, at der siden seneste tilsynsbesøg i oktober 2022 er blevet sat øget fokus på at sikre, at de individuelle mål, der opstilles, er konkrete med henblik på også at sikre, at det er tydeligt, hvornår et mål er opfyldt.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2023:

- En ung oplyser, at vedkommende går på FGU (Forberedende grunduddannelse), hvor vedkommende påbegynder sit andet år, når sommerferien slutter.
- Det fremgår af interviews med afdelingsleder og en medarbejder, at alle indskrevne unge, er i skole- eller uddannestilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannestilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2023:

- En ung oplyser, at vedkommende: 'styrer nogenlunde selv at komme afsted (i skole)'. Borgeren oplyser også, at hvis der er en dag, hvor vedkommende ikke kommer afsted, spørger medarbejderne nysgerrigt ind til baggrund for det. Oplysningerne kan indikere, at den unge har stabilt fremmøde i sit skoletilbud.
- Det fremgår af oplysninger fra en afdelingsleder og en medarbejder, at de unge generelt har stabilt fremmøde i deres skole-, uddannelses- eller beskæftigelsestilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En ung oplyser, at vedkommende får god hjælp i tilbuddet, herunder også i forhold til skolen. Den unge oplyser blandt andet, at vedkommende er meget impulsstyret, men at den støtte og hjælp, som vedkommende får i tilbuddet, har medført, at den unge nu er blevet bedre til at tage ansvar. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse, da det, at kunne behovsudsætte og at tage ansvar, er essentielt i forhold til at kunne tage imod læring.
- Interview med en medarbejder indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats på forskellig vis understøtter de unges læring i relation til deres skolegang eller uddannelse. Medarbejderen oplyser blandt andet, at der eksempelvis kan være unge, der har brug for støtte til en følelsesmæssig udvikling i forhold til at kunne bede om hjælp, hvilket kan være essentielt i forhold til at kunne bede om hjælp i skolen. Medarbejderen oplyser videre, at de unge også får hjælp og støtte til lektier, at de unge inddrages i indkøb, udregning i forhold til, hvad eksempelvis en ret til aftensmad koster at lave, med videre.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår, jævnfør ovenstående, at der i tilbuddet ydes en pædagogisk indsats, som på flere måder kan medvirke til, at understøtte de unges læring i relation til deres skolegang og uddannelse, men det fremgår dog også af medarbejderens oplysninger, at der som sådan ikke er bevidsthed om at målrette indsatsen, så den understøtter læring i relation til skolegang og uddannelse. Medarbejderen kan beskrive forskellige pædagogiske tiltag, men oplyser også ikke at være bevidst om, hvordan tiltagende kan være understøttende i forhold til læring i skole- eller uddannelsesregi.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt yder en socialpædagogisk indsats, som styrker de unges sociale og selvstændige udvikling. Det vurderes i den forbindelse, at tilbuddet har fokus på at støtte de unge relationerne til deres familie, pårørende, venner, veninder og øvrige netværk. Herunder ydes der en aktiv indsats for at støtte de unge og deres familier i de samspilsvanskeligheder, der eventuelt måtte være, ligesom tilbuddet støtter de unge i forhold til venskaber, kærester med flere.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet generelt støtter de unge i at udvikle sig selvstændigt med henblik på at gøre de unge parate til at mestre en selvstændig tilværelse. I den forbindelse støttes de unge i praktiske opgaver som eksempelvis indkøb, tøjvask og rengøring samt i forhold til digitale dannelse.

Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddets indsats vil kunne målrettes yderligere ved at de mål, som tilbuddet opstiller med udgangspunkt i de kommunale mål og i samarbejde med de unge i højere grad beskrives konkrete og målbare.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel have fokus på, at de unges individuelle mål i højere grad beskrives konkrete og målbare.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer. Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- To unge oplyser, at de på forskellig vis indgår i sociale relationer i det omgivende samfund, hvilket kan indikere, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer. For uddybning henvises til indikator 2.b.
- Oplysninger fra to unge kan indikere, at det understøtter de unges sociale udvikling, at der også er eksterne unge, der benytter dele af de fysiske rammer. De unge oplyser: "Det er fint, at der også kommer andre unge her, så kan vi også hygge os med dem".
- Interview med en medarbejder medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet styrker de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer. Medarbejderen oplyser blandt andet, tilbuddet støtter de unge i at have en så god relation til deres familie, som det er muligt. Det oplyses videre, at der arbejdes med de samspilsvanskeligheder, der eksempelvis kan være imellem den unge og dennes forældre og at en af tilbuddet terapeuter kan inddrages i dette arbejde. Medarbejderen oplyser videre, at det som udgangspunkt er formålet, at de unge skal ud og bo for sig selv på sigt og at tilbuddet anser det som vigtigt, at medvirke til at gøre den unge bevidst om sit netværk - herunder, hvad den unge kan forvente og ikke forvente af sit netværk.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt styrker de unges selvstændige kompetencer. Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Interview med to unge afspejler, at tilbuddet styrker de unges selvstændige kompetencer. De unge oplyser blandt andet at have ADL-træning (Almindelig Daglig Levevis) i tilbuddet, som inkluderer tøjvask, rengøring med videre. De unge oplyser videre, at de har udviklet sig mere selvstændigt under deres anbringelse i tilbuddet.
- Det fremgår af interview med en medarbejder, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at styrke de unges selvstændige kompetencer. Medarbejderen oplyser eksempelvis, at tilbuddet drøfter samfundsrelevante emner med de unge - aktuelt blandt andet det forestående folketingsvalg samt den igangværende energikrise. Medarbejderen oplyser videre, at de unge blandt andet også får støtte til praktiske opgaver, såsom indkøb - herunder hvordan der kan laves økonomisk bevidst madindkøb.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker de unges digitale dannelse. Der er lagt vægt på følgende oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- To unge oplyser, at de ikke oplever udfordringer i forhold til at begå sig på sociale medier, men at de føler sig overbevidste om, at de vil kunne få hjælp, støtte og rådgivning af tilbuddets medarbejdere, hvis det skulle blive tilfældet.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet som en del af indsatsen støtter de unge i at få styr på eksempelvis Mitld, budgetkonto med videre og hvordan de unge digitalt kan komme i kontakt med eksempelvis læge.

Endelig er det socialtilsynets vurdering, at de mål, som tilbuddet opstiller i forhold til at styrke de unges sociale relationer og selvstændige udvikling, er beskrevet på en måde, der ikke konkret beskriver de unges mål. For uddybning henvises til indikator 2.a.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående fire forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En ung oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2021 at være medinddraget i sine mål og oplever, at der sker positive fremskridt og at målet er at flytte i egen lejlighed og fortsætte skolen. Supplerende oplyser den unge, at der ikke i øjeblikket deltages i fritidsinteresser.
- Det fremgår af en behandlingsplaner for to unge, at der er opstillet mål i forhold til at understøtte udviklingen af de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt. Behandlingsplanerne er fremsendt til socialtilsynet i oktober 2022.
- Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at der kontinuerligt følges op på de unges mål.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af behandlingsplaner for to unge, at der er beskrevet forhold hos den enkelte ung, som "bekymrer" og hvad der skal ske i forhold til disse forhold. De beskrevne "bekymrende" forhold kan have karakter af at være forhold, der er fokus på og som den unge skal støttes i, hvilket kan indikere, at det er mål, der arbejdes på. Der ses dog ikke i tilstrækkelig grad at være opstillet egentlige mål. Eksempelvis ses følgende at være beskrevet i den udviklingsplanen for en ung under "Hvad bekymrer": "Det er vigtigt at "X" støttes i forhold til uddannelse og arbejde, da "X" kan have mange "bolde i luften" på en gang. Det er vigtigt at sikre at "X" kan følge med, og have tid og overskud til skolen". Udviklingsplanerne er fremsendt til socialtilsynet i oktober 2022.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- To unge oplyser, at de indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Begge de unge oplyser, at de går i gymnasiet, har fritidsjobs og bruger tid sammen med deres veninder - den ene oplyser eksempelvis, at vedkommende ofte træner sammen med en veninde.
- Det fremgår af oplysninger fra afdelingsleder og en medarbejder, at de unge indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Medarbejderen oplyser blandt andet, at flere af de unge har fritidsjob og herudover også indgår i sociale aktiviteter som hører et ungdomsliv til.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- To unge oplyser, at de ofte er sammen med veninder, hvilket kan indikere, at de unge med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres netværk i dagligdagen.
- En medarbejder oplyser, at en del af tilbuddets indsats omhandler de unges kontakt til og samvær med deres familier. Medarbejderen oplyser, at der eksempelvis kan være konflikter i familien, som tilbuddet støtter familien i at komme videre fra på en hensigtsmæssig måde. Det oplyses, at en terapeut, som er ansat i tilbuddet i nogle tilfælde inddrages i sådan en sammenhæng.
- En medarbejder oplyser, at de unge har kontakt til og samvær med eksempelvis venner og kærestes. Medarbejderen oplyser, at tilbuddet også her støtter de unge i kontakten og samværet og at de unge dels er sammen med venner udenfor tilbuddet men også i tilbuddets fysiske rammer. Medarbejderen oplyser, at de unge ved besøg i tilbuddet laver aftale med deres kontaktpædagog herom på forhånd for at der på den måde er overblik over, hvem der befinder sig i husene.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2021:

- Interview med en ung afspejler, at den unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne. Den unge oplyser supplerende, at vedkommende har boet i tilbuddet i en længere periode, hvilket den unge synes godt om.
- En medarbejder fortæller, at medarbejderne i tilbuddet generelt lykkedes med, at opnå tillid og etablere positive og bærbare relationer til de unge.
- En medarbejder og ledelsen oplyser, at de er der for de unge og ser dem som vigtige medspillere.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og generelt leverer en pædagogisk indsats, som fører til positive resultater for de unge. Det vurderes i den forbindelse, at de unge i tilbuddet mødes anerkendende og respektfuldt og med forståelse for og indsigt i deres livssituationer.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet, som en del af sin indsats, yder en aktiv indsats for at samarbejde med relevante parter med henblik på at sikre bedst mulig udvikling for de unge.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet yder en aktiv indsats i forhold til at arbejde med resultatdokumentation. Ved aktuelt tilsyn i juli 2023 vurderes det, at tilbuddet siden seneste tilsyn i oktober 2022 har igangsat en proces i forhold til at styrke kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at den igangsatte proces bidrager positivt til tilbuddets indsats og til tilbuddets mulighed for at anvende resultatdokumentationen til læring og forbedring af indsatsen. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet endnu ikke i tilstrækkelig grad sikrer, at de unges individuelle mål er konkrete og klare, hvilket, efter socialtilsynets vurdering, kan besværliggøre tilbuddets effektmåling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på tilbuddets resultatdokumentation, herunder om om tilbuddets dokumentation tager afsæt i mål, som er konkrete, og om dokumentationen bidrager til læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for de unge. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbuddets målgruppebeskrivelse, som er indberettet på Tilbudsportalen, afspejler, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse. Målgruppen er unge i alderen fra 14-17 (22) år, som har været udsat for omsorgssvigt, unge som har en tilknytningsforstyrrelse og/eller angst. Det fremgår videre af beskrivelsen, at tilbuddets målgruppe er unge, som er på vej til at skulle bo for sig selv, men som har brug for støtte for at blive helt klar hertil. Ligeledes fremgår det, at målgruppen er kendetegnet ved, at der er kan være et konfliktfyldt forhold imellem den unge og dennes forældre, som er medvirkende årsag til, at den unge ikke kan bo derhjemme.
- Tilbuddet anvender, jævnfør indikator 3.a, systematisk faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen.
- Tilbuddets indsats fører, jævnfør indikator 3.c, til positive resultater for de unge.
- Det fremgår af oplysninger fra afdelingsleder, en medarbejder, og udleveret/fremsendt dokumentationsmateriale, i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2023, at tilbuddet siden seneste tilsyn i oktober 2022, har igangsat en proces, som har til hensigt at styrke kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation. Socialtilsynet vurderer, at processen bidrager positivt til kvaliteten af tilbuddets resultatdokumentation samt tilbuddets mulighed for at anvende resultatdokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets resultatdokumentation ikke i tilstrækkelig grad sker med udgangspunkt i mål for borgerne, som er konkrete og klare, hvilket, efter socialtilsynets vurdering, kan besværliggøre tilbuddets mulighed for effektmåling og for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Ligeledes vurderer socialtilsynet, at tilbuddets daglige journalføring fortsat primært ses at beskrive de unges dagligdag, fremfor tilbuddets indsats, ligesom journalføringen ikke sker i direkte relation til de opstillede mål.

For uddybning af ovenstående henvises til indikator 3.b.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Interview med to unge medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. De unge oplyser blandt andet, at de oplever, at de har udviklet sig positivt under anbringelsen i tilbuddet og at de oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe dem. Den ene af de unge oplyser blandt andet om medarbejderne: "De er rigtig gode til at lytte og hvis der er noget, der er svært, hjælper de med, at man får ro på" og at: "De er rigtig gode til at spørge ind til, hvad man selv har lyst til - vores stemme bliver hørt". De unge oplyser videre, at de får hjælp og støtte til mange praktiske ting og at de som en del heraf har ADL-træning (Almindelig Daglig Levevis).
- Interview med en medarbejder medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætninger og målgrupper. Medarbejderen redegør eksempelvis for, hvordan der ved brug af tilgang og konkrete spørgeteknikker har samtaler med de unge, som har til hensigt, at støtte den unge i selv at finde løsninger: "Det er ikke os, der skal finde ud af, hvad løsningen er for den unge, det skal den unge selv komme frem til".
- Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet som metoder anvender jeg-støttende samtaler og mentaliseringsbaseret tilgang og at de faglige tilgange, der anvendes er inklusionspædagogisk tilgang, anerkendende tilgang samt kognitiv tilgang. Ovennævnte oplysninger fra de unge og medarbejderen kan indikere, at tilbuddet anvender de metoder og tilgange, der er oplyst på Tilbudsportalen.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikator bedømmes til middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i juli 2023.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Udviklingsplaner for to unge viser, at flere af de unges mål ikke er konkrete og klare, ligesom flere mål i højere grad beskriver en indsats, tilbuddet skal levere, fremfor et mål, de unge kan opfylde. Eksempelvis ses et ikke konkret og klart mål for en ung at være: "X' (ung) skal lære og øves i ADL. 'X' giver selv udtryk for, at 'X' trives bedst med fast struktur for at få tingene gjort'. Et mål, som i højere grad beskriver en indsats fremfor et egentligt mål, ses eksempelvis at være: 'Der skal arbejdes med 'Y's' relation til sine forældre'. Ingen af de nævnte mål ses konkret og klart at beskrive et mål, som det er hensigten, borgeren skal opfylde.
- Dagbogsnotater for to unge viser, at tilbuddets daglige journalføring ikke sker i direkte relation til de unges mål, hvilket kan besværliggøre opfølgning og effektmåling og dermed også muligheden for at bruge dokumentationen til læring og forbedring af indsatsen. Dagbogsnotaterne er fremsendt til socialtilsynet i august 2023.
- Dagbogsnotater for to unge viser, at tilbuddets journalføring primært er af beskrivende karakter. Der ses således primært en beskrivelse af, hvad en ung eksempelvis har lavet den pågældende dag, og/eller om den unge har deltaget ved aftensmaden. Der ses således at være fravær af faglige beskrivelser og refleksioner i notaterne, ligesom der ses fravær af dokumentation af anvendelse af metoder og faglige tilgange, som vil kunne anvendes til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Dagbogsnotaterne er fremsendt til socialtilsynet i august 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af interview med afdelingsleder, at tilbuddet siden seneste tilsynsbesøg i oktober 2022 har sat øget fokus på tilbuddets resultatdokumentation. Det oplyses, at der i tilbuddet er valgt to tovholdere, som har haft ansvar for udvikle en skabelon for, hvordan der fremadrettet skal arbejdes med resultatdokumentation i tilbuddet. Det oplyses videre, at tilbuddets nye måde at lave resultatdokumentation på, blandt andet indebærer, at de unges udvikling, i forhold til de opstillede mål, vil kunne følges via en graf. Det oplyses, at den nye måde at lave resultatdokumentation på fortsat er under implementering, men at måden indtil videre allerede ser ud til at bidrage positivt og lærerigt til indsatsen. Afdelingsleder oplyser blandt andet: "X' (medarbejder) er helt oppe og ringe over det, de samtaler 'X' har med 'Y' (ung) giver så god mening. Det giver så god mening, at noget bliver visuelt, så 'Y' kan se, at 'Y' rykker sig'.
- Udleveret/fremsendt dokumentationsmateriale understøtter afdelingsleders oplysninger. Udviklingsplaner for to unge viser eksempelvis, at det nu fremgår tydeligt, hvilke mål, den enkelte ung har. Af materialet fremgår endvidere grafter, som visualiserer, hvordan den unges udvikling i forhold til de enkelte mål går. Udviklingsplaner/grafter er henholdsvis udleveret under tilsynsbesøg i juli 2023 og fremsendt i august 2023.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2021:

- Gennemgang af handleplan og udviklingsplan samt samtale med en ung, medarbejder og leder, indikerer at der opnås positive resultater, som for eksempel, at der er mål for skolegang og fremtidig botilbud og økonomi.
- Det fremgår af udleveret udviklingsplan, hvad der fungerer og hvad der bekymrer, samt hvad der skal ske og hvordan og hvem der har ansvaret herfor.
- Medarbejder og leder oplyser, at de unge drøftes og indsatsen evalueres på teammøder.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikator bedømmes til i meget høj grad opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for de unge opnås. Det oplyses, at tilbuddet eksempelvis samarbejder med rådgiver, pårørende, læger, skoler og SSP (tværfagligt samarbejde imellem skoler, sociale myndigheder og politi om at forebygge kriminalitet blandt børn og unge). Afdelingsleder oplyser også, at det giver et særligt tæt samarbejde med SSP, at de har til huse på samme matrikel som tilbuddet, hvorfor medarbejdere fra både tilbuddet og SSP møder hinanden i dagligdagen.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt understøtter de unges sundhed og trivsel. Herunder vurderes det, at spille en central rolle, at de unge i tilbuddet mødes omsorgsfuldt, respektfuldt og anerkendende og med forståelse for de problematikker, de hver især kommer med. Det vurderes herunder også, at der i tilbuddet ydes en aktiv indsats at sikre de unge medinddragelse og medindflydelse, hvilket socialtilsynet vurderer som essentielt i forhold til at understøtte de unges sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet støtter de unges i adgangen til relevante sundhedsydelser og at tilbuddet som en del af indsatsen har fokus på at støtte de unge i selv at kunne rette henvendelse til eksempelvis læge, hvilket socialtilsynet anser som et vigtigt aspekt i forhold til, at de unge på sigt kan mestre en selvstændig tilværelse.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet forebygger magtanvendelser og at tilbuddet også på flere områder forebygger vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb. Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddet med fordel kan søge fælles, faglig viden i forhold til at forebygge krænkelse og overgreb på sociale medier. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på området i dagligdagen, men konstaterer, at indsatsen primært tager afsæt i medarbejdernes egen sunde fornuft og viden, fremfor i et fælles, fagligt udgangspunkt.

Endelig vurderer socialtilsynet, at det kan medføre en øget risiko for vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, i tilbuddet, at der som udgangspunkt ikke er døgndækning i tilbuddet - dette henset til, at tilbuddets målgrupper blandt andet rummer unge, som været udsat for omsorgssvigt og som kan være tilknytningsforstyrrede og som følge heraf kan være udfordret i forhold til græsesætning. Socialtilsynet konstaterer dog, at der vil være døgndækning i tilbuddet, hvis der er indskrevet unge under 15 år og endvidere, at de unge døgnet rundt har mulighed for at kontakte en medarbejder via telefon.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel sætte øget fokus på at forebygge krænkelse og overgreb på sociale medier ved at sikre et fælles vidensgrundlag i tilbuddet. Tilbuddet kan med fordel overveje at afdække muligheden for at få viden fra politiet, der kan bookes til at holde foredrag på området via følgende link: <https://politi.dk/bestil-en-betjent/bestil-et-foredrag>

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges selv- og medbestemmelse. For uddybning henvises til indikatorniveau

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2021:

- Dokumentationsmateriale (udleveret under tilsynsbesøget) samt af interviews med medarbejder og ledelsen understøtter, at de unge oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Ved tilsynsbesøget fortæller en medarbejder, at de unge generelt trives og også oplever sig hørt, respekteret og anerkendt. Leder og medarbejder oplyser supplerende, at der i fælles opholdsstue er en opslagstavle, hvor de unge oplyses om, hvad der skal spises.
- De unge understøttes i medinddragelse i hverdagen gennem indflydelse på egen situation, og der bliver ikke foretaget eller truffet beslutninger, uden den unge er med, hvilket svarer til det den unge oplyser. Som eksempler herpå oplyses blandt andet, at de unge er medinddraget i forhold til at formulere de forskellige indsatsområder og det er tilbuddets holdning, at de positive resultater med de unge i høj grad afhænger af deres medindflydelse/inddragelse.
- Socialtilsynet observerer en anerkendende og omsorgsfuld tilgang mellem medarbejdere og de unge. En ung oplyser yderligere, at vedkommende har en oplevelse af, at det er et godt sted at bo.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2021:

- En ung fortæller, at vedkommende oplever at have stor indflydelse og også inddrages i forskellige beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med den unges ønsker og behov.
- En medarbejder oplyser, at de unge inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Det oplyses, at de unge understøttes i medinddragelse i hverdagen gennem indflydelse på egen situation, og at der ikke bliver foretaget eller truffet beslutninger, uden den unge er inddraget heri. Som eksempler herpå oplyses blandt andet om, at de unge er medinddraget i forhold til at formulere de forskellige indsatsområder, og det er tilbuddets holdning, at de positive resultater med de unge i høj grad afhænger af deres medindflydelse/inddragelse.
- Interviews med leder og medarbejdere indikerer, at de unge altid kan tale med den medarbejder, der er tilstede i tilbuddet og at de unge på tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere tilstede, kan ringe til tilbuddets bagvagt ved behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er lagt vægt på følgende fem forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2021:

- En ung oplyser, at vedkommende trives i tilbuddet, i fællesskabet i tilbuddet og generelt føler sig tryk i tilbuddet.
- En ung oplyser, at vedkommende ikke keder sig, er bange eller utryk om aftenen eller i weekender, når tilbuddets øvrige aktiviteter er lukket ned.
- En ung oplyser, at de unge kun må ryge udendørs og at dette respekteres.
- De indskrevne unge har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser. For uddybning henvises til indikator 5.b.
- En medarbejder oplyser, at der er fokus på at støtte de unge i brugen af sociale medier. Det oplyses, at der har været afholdt kursus for de unge ved en ekstern konsulent med henblik på at undgå faldgruber i brugen af sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold.

- Det fremgår af interview med en ung ved tilsynsbesøg i juli 2023, at den unges trives i tilbuddet.
- To unge oplyser ved tilsynsbesøg i oktober 2022, at de trives i tilbuddet. De unge oplyser blandt andet at være glade for og trygge ved medarbejderne, at de trives i de fysiske rammer, at de oplever at få den hjælp og støtte, de har brug for og at de udvikler sig positivt. Den ene af de unge oplyser eksempelvis at opleve at have været større selvtillid og bedre selvværd under anbringelsen, ligesom den unge oplever at udvikle sig i en mere selvstændig retning.
- Interview med afdelingsleder ved tilsynsbesøg i juli 2023 indikerer, at de unge trives i tilbuddet. Det oplyses blandt andet, at: 'De unge trives her. De trives rigtig godt', 'Jeg tror, de unge oplever det meget familiært at være her' og 'Vi har mange af de gamle unge (unge, der er fraflyttet tilbuddet), der kommer på besøg. Jeg har aldrig oplevet nogle, der ikke kunne lide at være her'.
- Interview med en medarbejder ved tilsynsbesøg i juli 2023 indikerer, at de unge trives i tilbuddet. Medarbejderen oplyser blandt andet, at: 'Jeg oplever, at de unge trives i tilbuddet. De trives i at kunne være i nærmiljøet med støtte. Det er godt for dem at kunne bibeholde kontakten og samværet med venner og så videre, de er meget mere samarbejdsvillige i den måde, tilbuddet er strikket sammen på'.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikator bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i marts 2021:

- Oplysninger fra ledelse, en medarbejder, tilbuddets indberetning på Tilbudsportalen samt dokumentationsmateriale (udleveret under tilsynsbesøget) indikerer, at de unge med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser, som eksempelvis læge, tandlæge og psykolog. Det fremgår videre, at den unge, hvis det ønskes, kan blive fulgt af en medarbejder til sundhedsydelserne.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- Oplysninger ved tilsynsbesøg i februar 2020 og marts 2021 peger på, at tilbuddet i sin pædagogiske praksis har fokus på forhold, som har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed, hvilket understøttes af foreliggende dokumentationsmateriale, samt tilbuddets indberetning til Tilbudsportalen.
- Tilbuddet motiverer de unge til, at deltage i forskellige fritidsaktiviteter, hvor medarbejderne gerne er rollemodeller for at understøtte borgernes motivation.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har udarbejdet skriftlige retningslinjer for medicinbehandling.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger magtanvendelser. Der er lagt vægt på følgende fire forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Det fremgår af oplysninger fra to unge, at de oplever at få den hjælp og støtte, de har brug for i tilbuddet, at de er trygge ved medarbejderne, at de oplever medarbejderne som lyttende og at de oplever, at medarbejderne er gode til at hjælpe med at få ro på, hvis de unge oplever, at noget er svært. Oplysningerne indikerer, at medarbejderne møder de unge på en omsorgsfuld, respektfuld og anerkendende måde, hvilket efter socialtilsynets vurdering, kan medvirke til at forebygge magtanvendelser.
- Interview med en medarbejder afspejler, at der i tilbuddet anvendes en konfliktnedtrappende tilgang til de unge og at de unge mødes anerkendende og respektfuldt. Interviewet afspejler endvidere, at medarbejderne har fokus på at inddrage de unge i alle de forhold, som er relevante. Medarbejderen oplyser blandt andet: "Det er ikke os, der skal finde ud af, hvad løsningen er for den unge, det skal den unge selv komme frem til. Det handler om vores tilgang til de unge og om måden, når vi tager snakken med dem". Medarbejderen oplyser videre, at vedkommende i sin mere end 10 år lange ansættelse i tilbuddet ikke har foretaget en magtanvendelse eller husker, at der i perioden er andre, der har foretaget en magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer, at medarbejderens oplysninger medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet forebygger magtanvendelser.
- Tilbuddet anvender, jævnfør indikator 3.a, faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe, hvilket socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 10.a og 10.b, en kompetent medarbejdergruppe, hvilket socialtilsynet vurderer, medvirker til at forebygge magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold:

- En ung oplyser ved tilsynsbesøg marts 2021, at vedkommende ikke oplevet eller kender til at tilbuddet udfører magtanvendelser.
- En medarbejder oplyser ved samme tilsynsbesøg i marts 2021, at der meget sjældent er behov for at fastholde eller udføre andre former for magt i tilbuddet.
- En medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2021, at kulturen i tilbuddet er, at alle skal være der, hvilket de unge også ved. Er der unge, som bliver højrøstede eller lignende, praktiseres konfliktnedtrappende adfærd, eksempelvis ved at en pædagog går en tur med den unge, så den unge kan falde ned og årsagen til konflikten eller lignende kan drøftes. Medarbejderen oplyser også, at sker det, at der indskrives en ung, som kan blive udadreagerende, forsøger medarbejderne at være på forkant ved at drøfte forskellige strategier og tilgange til den unge, således at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- Socialtilsynet konstaterer ved tilsyn i februar 2020 at ledelsen har sikret sig at medarbejderne kender til retningslinjerne for undersøgelse af de unges værelser, opbevaring og registrering af ulovlige genstande og lignende.
- Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer for forebyggelse af vold og magtanvendelser, som er udleveret under tilsynsbesøg i marts 2021.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Interview med afdelingsleder indikerer, at tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen. Det oplyses, at der ved en eventuel magtanvendelse vil blive lavet en debriefing med de involverede parter. Det oplyses videre, at alle magtanvendelser vil blive dokumenteret og indberettet til anbringende myndighed og socialtilsynet, ligesom forældre vil blive orienteret. Afdelingsleder oplyser videre, at der vil blive fulgt op på magtanvendelser i den samlede personalegruppe.
- Interview med en medarbejder understøtter afdelingsleders oplysninger.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet på flere måder forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende fem forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Interview med en medarbejder medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Det fremgår blandt andet af medarbejderens oplysninger, at der i tilbuddet er fokus på at se bag den enkelte ungs adfærd, at der anvendes en konfliktnedtrappende og respektfuld tilgang til de unge og at der samtales med de unge om eksempelvis relationer til familie, venner og kærester. Herunder ydes der en aktiv indsats for at støtte de unge i at håndtere eksempelvis konfliktfyldte forhold til forældre, kærestesorg og uoverensstemmelser med venner.
- Interview med afdelingsleder afspejler, at tilbuddet har fokus på at forebygge, at de unge udsættes for eller selv udsætter andre for krænkelse eller overgreb på sociale medier. Det oplyses, at sociale medier, er noget, der fylder i de unges hverdag og at der løbende tales med de unge herom ud fra sund fornuft og ud fra medarbejdernes egen viden på området. Det fremgår dog også, at tilbuddet ikke har et egentligt fælles vidensgrundlag, som der arbejdes ud fra.
- Tilbuddet benytter sig, jævnfør indikator 8.b af ekstern supervision, hvor blandt andet konkrete sager superviseres. Socialtilsynet vurderer, at den særlige opmærksomhed på konkrete sager, som supervision ved en ekstern supervisor understøtter, kan medvirke til at skærpe medarbejdernes opmærksomhed og forståelse i forhold til de unges adfærd og at supervisionen dermed indirekte kan spille en central rolle i tilbuddets indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb.
- Tilbuddet benytter, jævnfør indikator 9.d, i meget begrænset omfang ikkefastansatte medarbejdere i indsatsen, hvilket socialtilsynet vurderer, kan medvirke til at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer, at det spiller en central rolle i den forebyggende indsats, at de indskrevne unge mødes af kendte medarbejdere.
- Tilbuddet har en skriftlig voldspolitik og en skriftlig politik vedrørende seksualpolitik, der blandt andet beskriver, hvordan medarbejdernes tilgang til de unges seksualitet skal være samt hvordan mistanke eller viden om seksuelle overgreb skal håndteres.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet, efter socialtilsynets vurdering, kan være udfordret i forhold til at forebygge vold og overgreb på tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere tilstede i tilbuddet. Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Der er, jævnfør indikator 9.a, som udgangspunkt ikke medarbejdere tilstede i tilbuddet i de sene aftentimer, om natten, om morgenen og i weekenderne.
- Tilbuddet er, jævnfør oplysninger på Tilbudsportalen, blandt andet godkendt til målgrupperne omsorgssvigt og tilknytningsforstyrrelse. Socialtilsynet vurderer, at børn og unge i disse målgrupper er i større risiko for at blive udsat for eller for selv at udsætte andre for vold og overgreb, herunder seksuelle overgreb, end andre unge generelt er, da det blandt andet er kendetegnede for børn og unge i disse målgrupper, at de har været ved at mærke og afkode egne og andres grænser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående fem forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra en ung, en medarbejder og ledelse ved tilsynsbesøg i marts 2021, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet.
- Ledelsen oplyser ved tilsynsbesøg i marts 2021, at der i tilbuddet tales om at forebygge overgreb, herunder seksuelle overgreb. Disse drøftelser forekommer primært på behandlermøderne, hvor den aktuelle "temperatur" og stemning i huset er i fokus. Det oplyses videre, at såfremt der anbringes unge i tilbuddet med seksuelle problemer eller unge, som tidligere har begået overgreb, er der en særlig opmærksomhed fra medarbejderne på at forebygge og sikre, at der ikke sker vold og overgreb i tilbuddet.
- Tilbuddet har i det pædagogiske arbejde er fokus på, at det er de unges hus, hvorfor der løbende tales med de unge om kulturen, stemningen og atmosfæren i tilbuddet. Der tales åbent om, hvordan man behandler hinanden, opfører sig og taler til hinanden. I fald der indskrives potentielle krænker, er personalet særligt opmærksomme, og medarbejderne forsøger at være tæt på de unge ved eksempelvis at afsætte ekstra ressourcer til opgaven.
- Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynsbesøg i april 2020, fået tilsendt tilbuddets "seksualpolitik", som dels beskriver hvordan emnet omkring seksualitet skal behandles i hverdagen og hvordan der skal ageres hvis der konstateres seksuelle overgreb/krænkelser. Desuden har tilbuddet udarbejdet en "voldspolitik" som også har fokus på hvordan man omgås hinanden og på konflikthåndtering.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Der er som udgangspunkt ikke medarbejdere tilstede i tilbuddet om natten eller i weekender, hvorfor medarbejderne i disse tidsrum ikke kan levere en pædagogisk indsats, der understøtter at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift generelt varetages forsvarligt og kompetent. Herunder vurderes det, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som blandt andet sikrer, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision for medarbejdergruppen og anden form for faglig sparring til ledelsen.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet har en kompetent og stabil medarbejdergruppe, idet tilbuddet har en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær.

Socialtilsynet vurderer også, at ledelsen har fokus på at sikre, at de indskrevne unge har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere. Der er som udgangspunkt ikke døgndækning i tilbuddet, hvilket betyder, at de unge, der indskrives, som udgangspunkt skal være i stand til at klare sig selv i de sene aftentimer, nattetimer, om morgenen og i weekenderne. Dette er dog ikke gældende, hvis der er unge under 15 år indskrevet i tilbuddet, da der i et sådan tilfælde vil være nattevagt tilstede i tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet budgetterer med lave udgifter til kompetenceudvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Den daglige ledelse varetages af en afdelingsleder og en teamleder. Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Tilbuddets ledelse har, jævnfør indikator 8.a, relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.
- Tilbuddets ledelse sikrer, at tilbuddet, jævnfør indikator 8.b, benytter sig af ekstern faglig supervision for medarbejderne og anden form for ekstern sparring for ledelsen.

Socialtilsynet bemærker dog også, at tilbuddets ledelse er begrænset i mulighederne for at sikre faglig udvikling for medarbejderne via uddannelser og kurser, idet tilbuddet budgetterer med lave udgifter til kompetenceudvikling. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling 7.500 kroner. Det svarer til 4.412 kroner pr. budgetteret årsværk. Leder oplyser dog ved tilsynsbesøg i juli 2023, at tilbuddet i nær fremtid skal påbegynder kursusforløb for alle medarbejdere ved Center for Mentalisering. Det oplyses, at kursusforløbet strækker sig over sammenlagt 10 kursusdage og at der udstedes kursusbevis ved gennemførelse af kurset.

Ovenstående understøttes af interviews med afdelingsleder og en medarbejder. Medarbejderen oplyser blandt andet, at der ikke er mulighed for at komme på kurser eller uddannelser og at man som medarbejder i tilbuddet i vid udstrækning selv må tilegne sig ny, faglig viden, hvis det ønskes. Afdelingsleder oplyser, at to medarbejdere er igang med en terapeutuddannelse. Adspurgt om tilbuddet afholder udgifter i forbindelse med disse uddannelser, oplyser afdelingsleder, at det ikke er tilfældet, men at det er uddannelser, som medarbejderne selv har valgt at tage og betale for.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikator bedømmes i meget høj grad til, at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af oplysninger fra en medarbejder, at vedkommende har tillid til og er tryk ved den daglige ledelse i tilbuddet. Medarbejderen oplyser, at det er vedkommendes oplevelse, at der også fra ledelsens side er tillid til medarbejderne, herunder tillid til, at medarbejderne tager ansvar - eksempelvis i forhold til at forholde sig aktivt til de kommunale handleplaner. Medarbejderen oplyser også, at vedkommende har været ansat i tilbuddet i mere end 10 år og at det generelt er kendetegnende for medarbejderne, at de er ansat i tilbuddet igennem en del år, hvilket medarbejderen oplyser, også kan være et udtryk for, at der er en god og kompetent ledelse i tilbuddet.
- Det fremgår af afdelingsleders CV, som er uploadet på Tilbudsportalen, at leder er uddannet socialpædagog og har arbejdet som sådan i mange år. Det fremgår videre, at leder i to tidligere stillinger har haft koordinatorfunktion, at leder har været ansat som leder i tilbuddet siden marts 2021 og at leder har taget et diplommodul indenfor ledelse.
- Det fremgår af CV for teamleder, at teamleder er uddannet pædagog og har en et årig lederuddannelse. Det fremgår videre, at teamleder har flere års erfaring i arbejdet med udsatte børn og unge og at teamleder har taget kurser indenfor blandt andet magtanvendelse og medicin.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Afdelingsleder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision til medarbejdergruppen cirka hver sjette til ottende uge. Afdelingsleder oplyser videre, at vedkommende benytter sig af sparring med ledere fra to andre, sociale tilbud.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Det oplyses, at der som udgangspunkt er tale om sagssupervision, men at man som medarbejder også har mulighed for at få supervision på en mere personlig problemstilling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- De unge trives, jævnfør indikator 5.a, i tilbuddet, hvilket kan indikere, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.
- Tilbuddet har en kompetent medarbejdergruppe. For uddybning henvises til indikator 10.a og 10.b.
- De indskrevne unge har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere. For uddybning henvises til indikator 9.a.
- Der ses at være en lav personalegennemstrømning i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 9.b.
- Tilbuddets budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet - for uddybning henvises til kriteriet 'Økonomi 2'.

Socialtilsynet bemærker, at sygefraværet i tilbuddet i 2022 ligger på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Socialtilsynet vurderer dog også, jævnfør indikator 5.a, at borgerne trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at sygefraværet ikke påvirker de unges trivsel i bemærkelsesværdigt omfang.

Socialtilsynet bemærker dog også, at de indskrevne unge mødes af mange forskellige medarbejdere, idet fastansatte medarbejdere leverer et lavt timetal i tilbuddet. Jævnfør tilbuddets indberettede timer på Tilbudsportalen leveres der ugentligt 61 borgerrettede timer i tilbuddet hver uge og det fremgår videre, at de 61 timer leveres af 15 forskellige, pædagogiske medarbejdere.

Socialtilsynet konstaterer dog også, at hver af de indskrevne unge har en kontaktpædagog, som varetager mange af opgaverne omkring den enkelte ung - dette fremgår af interviews med to unge, afdelingsleder og en medarbejder ved tilsynsbesøg i oktober 2022.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende seks forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Det fremgår af oplysninger fra to unge, at de oplever at få den hjælp, de har brug for i tilbuddet og at de oplever at udvikle sig positivt. Oplysningerne kan indikere, at de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Det fremgår af oplysninger fra to unge, at der i den tid, de har været anbragt i tilbuddet, har været døgndækning i tilbuddet.
- Afdelingsleder oplyser, at der normalt er medarbejdere i hverdagene fra klokken 15.00 til klokken 22.00. Det oplyses videre, at der aktuelt er døgndækning i tilbuddet, idet dette er bevilliget fra anbringendes myndigheds side i forhold til en konkret ung. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet har fokus på at sikre, at de unge i forhold til deres behov har tilstrækkelig adgang til medarbejdere med relevante kompetencer.
- Afdelingsleder oplyser, at de unge ved behov altid kan kontakte en bagvagt i tilbuddet, når der ikke er medarbejdere tilstede i tilbuddet. Jævnfør ovenstående er der dog aktuelt døgndækning i tilbuddet.
- Jævnfør Socialtilsyn Nord's godkendelse af tilbuddet, skal der være nattevagt tilstede i tilbuddet, hvis der er indskrevet unge under 15 år. Dette fremgår af godkendelsesskrivelse af den 15. april 2021.
- Tilbuddets medarbejdere har, jævnfør indikator 10.a og 10.b, relevante kompetencer i forhold til målgruppen og dennes behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som er uploadet på Tilbudsportalen, at sygefraværet pågældende år udgør nul procent, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som er uploadet på Tilbudsportalen, at sygefraværet pågældende år i gennemsnit udgør 31,37 dage per medarbejder, hvilket er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- To unge oplyser, at de trives i tilbuddet og oplever, at de får den hjælp, de har brug for. Oplysningerne kan indikere, at brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- Afdelingsleder oplyser: "Normalt bruger vi ikke vikarer, men vi har en enkelt, der kan bruges, når der er behov for det". Det oplyses videre, at den omtalte vikar er pædagogstuderende og kender tilbuddet.
- Tilbuddet har, jævnfør indikator 9.b og 9.c, en lav personalegennemstrømning og et lavt sygefravær, hvilket kan medvirke til at sandsynliggøre, at tilbuddets forbrug af ikkefastansatte medarbejdere ligger på et lavt niveau.
- Tilbuddet budgetterer ikke med udgifter til vikarer, hvilket er i overensstemmelse med regnskab 2021, hvor der ikke er udgifter til ikke-fastansat personale.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov, tilbuddets målsætning samt i forhold til anvendelse af faglige tilgange og metoder.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddets medarbejdere besidder såvel faglige, personlige og relationelle kompetencer, som omsættes i den pædagogiske indsats med de indskrevne unge.

Tilbuddets medarbejdergruppe har samlet set relevant erfaring, modtager supervision med en ekstern supervisor og indgår i det tværfaglige samarbejde med blandt andet rådgivere og andre relevante parter.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets medarbejdere møder de unge med anerkendelse, respekt og forståelse for de individuelle problematikker, der er årsagen til indskrivningen i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- Det fremgår af interview med en medarbejder, at vedkommende er uddannet pædagog og har en mangeårig erfaring i arbejdet med udsatte unge. Medarbejderen oplyser, at have arbejdet i tilbuddet i mere end 10 år og oplyser yderligere, at vedkommende også forud for ansættelsen i tilbuddet at have arbejdet med anbragte unge. Medarbejderen fremstår under interviewet fagligt reflekterende og med indsigt i og viden om tilbuddets målgruppe, ligesom medarbejderen kan redegøre for den pædagogiske indsats. Medarbejderen oplyser blandt andet: "Det er ikke os, der skal finde ud af, hvad løsningen er for den unge, det skal den unge selv komme frem til. Det handler om vores tilgang til de unge og om måde, hvis tager snakke med dem på". Medarbejderen oplyser videre: "Vi skal møde de unge, der hvor de er. Vi kan have unge, der kognitivt og verbalt er stærke, men som følelsesmæssigt ikke er ret gamle".
- Det fremgår af en fremsendt medarbejderoversigt, at størstedelen af tilbuddets medarbejdere er uddannede pædagoger og at tre af disse endvidere er uddannede terapeuter. Endvidere fremgår det af oversigten, at størstedelen af medarbejderne har arbejdet i tilbuddet igennem flere/mange år.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022:

- To unge oplyser, at de er glade for og trykke ved tilbuddets medarbejdere. De unge oplyser, at de oplever at få god hjælp og støtte af medarbejderne og at medarbejderne er gode til at lytte. De unge oplyser også, at de ikke oplever udfordringer ved at begå sig på sociale medier, men at de vil snakke med medarbejderne om det, hvis det skulle ske. De unge oplyser, at de føler sig sikre på, at medarbejderne kan og vil hjælpe dem, at de vil lytte og råde og vejlede dem. Oplysningerne kan indikere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer.
- Det fremgår af oplysninger fra afdelingsleder og en medarbejder, at de unge i tilbuddet generelt udvikler sig positivt, hvilket kan indikere, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer.
- Interview med en medarbejder medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med de unge, at medarbejderne har relevante kompetencer. Medarbejderen beskriver blandt andet tilbuddets pædagogiske indsats, herunder hvordan de unge støttes i forhold til at udvikle sig selvstændigt med henblik på at de skal blive klar til at bo for sig selv. Medarbejderen beskriver eksempelvis hvordan de unge støttes i forhold til økonomi, herunder hvordan der ydes støtte til de unge i forhold til at lære dem, hvordan der på en økonomisk hensigtsmæssig måde kan laves madindkøb.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer på flere områder understøtter de unges udvikling og trivsel. De fysiske rammer fremtræder i vedligeholdt stand og er centralt beliggende med nem adgang til indkøb, skoler, uddannelsesinstitutioner, foreningsliv med videre.

De fysiske rammer består af to huse og tilbuddets fire pladser er fordelt med to værelser til de unge i hvert hus. I begge huse findes der forbindelse med værelserne badeværelse samt lille køkken. I det ene hus findes endvidere fællesarealer, som blandt andet rummer fælles køkkenalrum.

Socialtilsynet bemærker, at der, på de tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere tilstede i tilbuddet, låses af til fællesarealerne, hvorfor de unge på disse tidspunkter alene har adgang til deres værelse, badeværelse, lille køkken samt udeareal.

Socialtilsynet bemærker endvidere, at unge fra kommunen, der er bevilliget en anden støttende foranstaltning, benytter samme fællesareal i det ene hus, som de unge i tilbuddet, på hverdage fra klokken 15.00 til 19.00. Dette bevirker, at der i dette tidsrum kan være en del mennesker tilstede i fællesarealerne i form af unge og medarbejdere. Endvidere bemærkes det, at SSP (samarbejde imellem skole, socialforvaltning og politi) har til huse i det andet af tilbuddets to huse, hvilket også bevirker, at de indskrevne unge vil møde mennesker herfra.

Socialtilsynet vurderer at ovenstående omstændigheder i forhold til de eksterne parter, der også kommer på tilbuddets matrikel/i de fysiske rammer, medfører, at de fysiske rammer i mindre grad afspejler at være de unges hjem og at omstændighederne i mindre grad giver mulighed for privatliv.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel overveje mulighederne for at udvide de unges mulighed for at benytte fællesarealer i tilbuddet også i de sene aften-/nattetimer samt i weekender.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter de unges udvikling og trivsel. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer dog også, at de unge, der indskrives i tilbuddet, skal kunne rumme, at der i tilbuddets fællesarealer også færdes unge, der ikke er indskrevet i tilbuddet - der er tale om unge, der fra kommunens side er bevilliget en støttende foranstaltning, som blandt andet udgår fra samme fællesarealer, som tilbuddets unge benytter. Disse omstændigheder medvirker, efter socialtilsynets vurdering, også til, at de fysiske rammer ikke afspejler at være et hjem i traditionel forstand. For uddybning henvises til indikator 14.b.

Socialtilsynet bemærker, at der på de tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere tilstede i tilbuddet (som udgangspunkt efter klokken 22.00 på hverdage og i hele weekenden) låses af til tilbuddets indendørs fællesarealer, hvorfor de unge alene har adgang til deres værelser, badeværelse samt mindre køkken.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående to forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- To unge oplyser, at de trives i de fysiske rammer. De unge oplyser blandt andet, at de er glade for deres værelser og at de endvidere nyder at benytte fællesarealerne, hvor der også kommer unge, som ikke er indskrevet på tilbuddets pladser. En af de unge oplyser også, at vedkommende synes, det er dejligt, at tilbuddet ligger centralt i byen med blandt andet tæt til vedkommendes skole.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Leder oplyser, at en af de indskrevne unge savner mere enerum.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikator bedømmes til i middel at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående otte forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- To unge oplyser jævnfør indikator 14.a, at de trives i tilbuddet, hvilket kan indikere, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer de unges særlige behov.
- Socialtilsynet observerer, at værelserne til de unge er fordelt med to værelser i tilbuddets ene hus og to værelser i det andet hus. Til værelserne i hvert hus hører bad/toilet og et mindre køkken. I det ene hus kan der lukkes af til den gang, hvorpå de to værelser, køkken samt toilet/bad ligger, således at gangen og dermed de unges værelser er afskåret fra husets øvrige fællesarealer, som eksterne unge, der er bevilliget støtte, benytter. I det andet hus kan der ligeledes lukkes af til gangen med de unges værelser, køkken samt toilet/bad, så de unges værelser er afskærmet fra den del af huset, hvor SSP har til huse.
- Det fremgår af oplysninger fra afdelingsleder og en medarbejder, at de indskrevne unge gode muligheder for socialt samvær med andre unge fra byen i tilbuddets fællesarealer, idet flere unge, der er bevilliget en anden støttende foranstaltning end de indskrevne unge, også benytter de fysiske rammer på hverdage fra klokken 15.00 til 19.00.
- Socialtilsynet observerer, at der i de fysiske rammer eksempelvis findes poolbord, fodboldmål med videre, hvilket giver muligheder for aktiviteter for de unge.
- Afdelingsleder oplyser, at det ikke er formålet med tilbuddets indsats, at den skal være en permanent løsning for de unge, hvilket betyder, at de unge er anbragt i tilbuddet i en kortere periode. Det oplyses, at en anbringelse på omkring et år umiddelbart er den maksimale tid, en ung er anbragt i tilbuddet og at de fleste unge er anbragt i tilbuddet i kortere tid.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra afdelingsleder, at et af værelserne til de unge er meget lille, hvorfor dette bedst egner sig til akutanbringelser/kortvarige anbringelser.
- Det fremgår af oplysninger fra afdelingsleder og en medarbejder, at tilbuddets fællesarealer også benyttes af unge, der ikke er indskrevet i tilbuddet, men som er bevilliget en anden støttende foranstaltning end de unge, der er indskrevet i tilbuddet, hvilket medfører, at der i hverdage fra klokken 15.00 til 19.00 kan være mange mennesker i fællesarealerne i form af eksterne unge og medarbejdere. Afdelingsleder oplyser også, at en af de indskrevne unge savner mere enerum, hvilket kan indikere, at de fysiske rammer for nogle unge ikke i tilstrækkelig grad imødekommer deres behov.
- Afdelingsleder oplyser, at der på de tidspunkter, hvor der ikke er medarbejdere tilstede i tilbuddet, i vid udstrækning er låst af til tilbuddets fællesarealer, hvilket betyder, at de unge alene har adgang til deres værelser samt det badeværelse og lille køkken, der ligger i hvert hus samt udeareal.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikator bedømmes i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2022

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Socialtilsynet observerer, at tilbuddets fællesarealer generelt er hyggeligt og hjemligt indrettet.
- Afdelingsleder oplyser og socialtilsynet observerer, at der er i de fysiske rammer mulighed for at skærme af til de dele af tilbuddets to huse, hvor de unge har deres værelser (for uddybning henvises til indikator 14.b), hvilket giver de unge mulighed for privatliv.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Oplysninger fra afdelingsleder og en medarbejder samt socialtilsynets observationer indikerer, at de fysiske rammer ikke i traditionel forstand afspejler at være de unges hjem. Det fremgår blandt andet af oplysningerne og observationerne, at eksterne unge fra byen også benytter fællesarealer i tilbuddets ene hus og at SSP har til huse i tilbuddets andet hus, hvilket medfører, at der på hverdage er mange forskellige mennesker i tilbuddets fysiske rammer.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023 og Årsrapport 2022

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på:

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab.
3. At tilbuddet er understøttet af en kommunal budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer:

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 72,6 % af sit budget på lønninger og 1% på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet økonomisk er bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til driften af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på følgende nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse.
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser.
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen.
4. Midler afsat til kompetenceudvikling.

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på baggrund af følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 1,7 årsværk, hvilket svarer til en normering på 0,5 fuldtidsmedarbejder per plads.
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 0,12 årsværk til ledelse, 1,58 årsværk til borgerrelateret personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 7.500 kroner, hvilket svarer til 4.412 kroner per budgetteret årsværk.

Tilbuddet budgetterer ikke med udgifter til vikarer, hvilket er i overensstemmelse med årsrapport 2022, hvor der ikke er udgifter til ikke-fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2022 i forhold til godkendt budget 2021.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 72,6 % af sine indtægter på personale, samt 1 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønomkostninger udgør 76,4% og kompetenceudvikling udgør 0,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

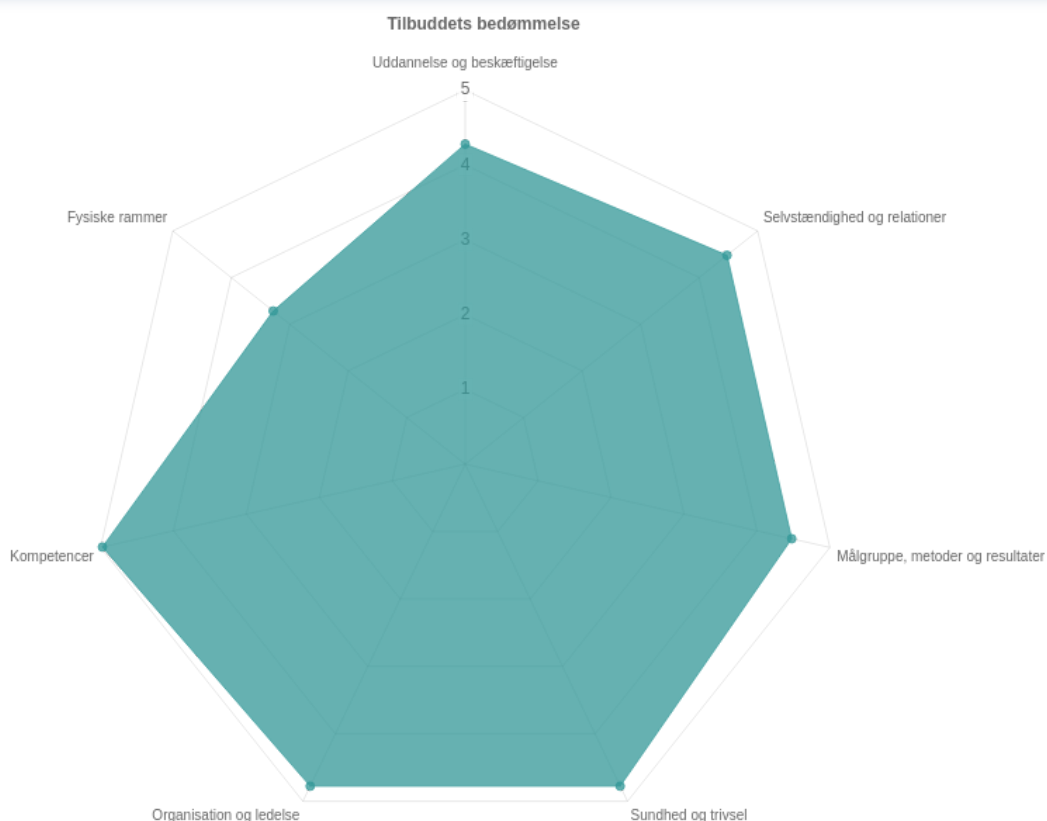
Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har en tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Budget
- Andet
- Handleplan
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

- Dagbogsnotater
- Referater fra personalemøder

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

Relateret document 2/4

Dokument Navn: Endelig rapport - Granly -
maj 2023.pdf

Dokument Titel: Endelig rapport - Granly -
maj 2023

Dokument ID: 7818131

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Døgncenter Granly

Dato for generering af rapport: 12-05-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	33
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgncenter Granly
Hovedadresse	Understedvej 120 9300 Sæby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51196491 E-mail: jonl@frederikshavn.dk Hjemmeside: http://frederikshavn.dk/Sider/Døgninstitutioner.aspx
Tilbudsleder	John Nielsen
CVR-nr.	29189498
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	9
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Heidi Prentow Egerup Karen Lybeck
Tilsynsbesøg	26-04-2023 12:00, Anmeldt, Døgncenter Granly

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Døgncenter Granly	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Døgncenter Granly er et kommunalt tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7. Tilbuddet har ni pladser. Målgruppen er børn og unge i alderen 10-18 år, med mulighed for efterværn indtil 23 år, med tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd og indadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning opmærksomhedspunkter indenfor Uddannelse og Beskæftigelse, Sundhed og Trivsel, Organisation og Ledelse, Kompetencer

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse, herunder borgernes muligheder for at blive inkluderet i samfundslivet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tæt og målrettet samarbejde med relevante parter i forhold til at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har et skole- eller beskæftigelsestilbud, en stabil døgnrytme, og at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske og med afsæt i den enkelte borgers motivation og behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en kultur, som understøtter en hverdag med indhold, herunder en grundlæggende forventning om, at alle borgere står op og tager afsted i skole eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke for alle borgere opstiller konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, om tilbuddet for alle borgere opstiller konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes udvikling og læring i forhold til deres parathed til uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til, at tilbuddets indsats understøtter borgerne i en stabil skolegang, herunder at tilbuddet understøtter borgerne til udvikling og læring gennem et relevant læringsmiljø.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En borger oplyser i maj 2022, at da vedkommende flyttede ind i tilbuddet for cirka seks måneder siden, kom vedkommende næsten ikke i skole. Borgeren oplyser at komme stabilt i skole nu, herunder at tilbuddet opmuntrer og motiverer borgeren til at stå op hver dag, også selv om det er en svær dag.
- En medarbejder, som er AKT lærer og bindeled mellem skoler, uddannelsessteder eller praktikpladser, oplyser ved tilsynsbesøg 25. maj 2022, at tilbuddet har et tæt og løbende samarbejde med skolerne, herunder uu- vejledere og lærere. Tilbuddet er i kontakt med en lærer angående hver enkelt borger minimum én gang ugentligt, og herunder afholdes løbende opfølgingsmøder efter behov. I indsendte oplysninger fremgår det i et referat fra et opfølgingsmøde for en borger af 28. februar 2022, at der følges op på samt laves aftaler omkring borgerens skolegang. Det fremgår blandt andet, at " Granly tager sig af de skolerelaterede ting". AKT medarbejderen sidder også med til alle skole- hjem samtaler, sammen med borgerens kontaktpædagog.
- AKT medarbejderen oplyser i maj 2022, at en borger ikke var motiveret for skolegang og med baggrund heri ikke var mødestabil. Medarbejderen fik i stedet, i samarbejde med skolen, planlagt og igangsat kombineret praktik- og skoleforløb, hvilket har resulteret i, at borgeren nu kommer stabilt afsted.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til, at tilbuddet ikke for alle borgere opstiller konkrete individuelle mål, der understøtter borgernes skolegang eller uddannelse. Socialtilsynet har konstateret dette i forbindelse med tilsynsbesøg i både maj 2022 samt januar og april i 2023.

For uddybning se indikator 1a.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- I indsendte oplysninger for to borgere, modtaget 19. april 2023, fremgår der for den ene ikke delmål indenfor skolegang eller uddannelse.
- I indsendte oplysninger om indsatsmål for tre borgere, modtaget 11. januar 2023, fremgår der for to borgere ikke mål med henblik på at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. I oplysninger for den tredje borger fremgår der et mål om, at "x trives og har nogle sociale relationer i skolen. Den gode trivsel skal opretholdes". Det opstillede mål indikerer, at der er fokus på borgernes skolegang, men understøtter ikke opstilling af et konkret mål indenfor området.
- I indsendte oplysninger, modtaget 16. maj 2022, herunder målsætning for en borger og dagbogsnotater samt statusudtalelser for to borgere, fremgår der ikke dokumentation for, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.
- Medarbejdere oplyser om, både i maj 2022 og april 2023, at der ikke nødvendigvis opstilles mål omkring skole/uddannelse for hver borger. Borgerne har derimod mål indenfor skole og uddannelse i skolens journaliseringssystem "Min uddannelse", og målene opstilles i samarbejde mellem borgerne, skole og tilbuddet. Tilbudsleder og faglig koordinator bekræfter medarbejdernes oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg 26. april 2023. Begge tilkendegiver at være i proces med at opstille delmål for borgerne, der understøtter borgernes skolegang eller uddannelsesforløb.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- I indsendte oplysninger for to borgere, modtaget 19. april 2023, fremgår der for den ene borger mål, der understøtter borgeren indenfor skolegang og uddannelse. Der fremgår mål om, at "x kommer afsted i skole og praktik".
- I indsendte oplysninger om en borger, modtaget maj 2022, fremgår det i vedkommendes "målsætning", at borgeren har et mål omkring "at komme i praktik".
- En medarbejder oplyser i maj 2022, at der følges op på borgernes mål, som er opstillet sammen med skolen, og som fremgår af skolens journaliseringssystem, sammen med borgeren, inden og efter hver statusmøde med skolen. Det er også til disse samtaler, at borgerne er med til at opstille eventuelle nye mål. Herudover følges der op på den enkelte borgers mål minimum hver fjerde uge i forbindelse med teammøder og personalemøder.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- To borgere oplyser, at de begge går i skole.
- To medarbejdere oplyser, at alle borgere er i skole- eller praktiktilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- To borgere oplyser, at de kommer stabilt afsted i skole.
- To medarbejdere oplyser, at alle borgere er stabile i deres fremmøde i skoletilbud og/eller praktiktilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.e

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2023:

- Tilbuddet har en AKT lærer ansat, som koordinerer den enkelte borgers mål og aftaler indenfor skole, uddannelse eller beskæftigelse, herunder fungerer som bindeled mellem tilbud og skole/uddannelse/ arbejdsplads. Dette med henblik på at sikre en koordineret indsats omkring den enkelte borgers udvikling indenfor skole og uddannelse, herigennem understøtte borgerne med et relevant læringsmiljø.
- Medarbejdere oplyser om, at mange af borgerne støttes i læring og udvikling af kompetencer, i relation til deres skole,- eller uddannelses tilbud eller praktikplads, gennem praktiske opgaver. Flere af borgerne har udfordringer ved de boglige fag, hvorfor de har behov for at lære gennem hænderne eller visuelle redskaber i stedet. Medarbejderne beskriver, at det eksempelvis kan være beregning af, hvor langt en borgers knallert kan køre på en dunk benzin, eller hvordan en opskrift ganges op i forbindelse med madlavning i tilbuddet.
- Medarbejdere oplyser, at borgerne støttes i lektier og eksamensopgaver, herunder især fra to medarbejdere med læreruddannelser, og at der herudover er borgere, som støttes i at læse teori i forbindelse med knallertkørekort.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet på at styrke borgernes sociale relationer både i og udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddets indsats har fokus på borgernes deltagelse i fritidsaktiviteter, og tilbuddet involverer sig og inddrager det omkringliggende lokalsamfund i forbindelse hermed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet betragter borgernes venner, kæresten, familie og netværk som betydningsfulde kontakter og relationer for borgerne. I den forbindelse er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også er opmærksom på borgernes indbyrdes relationer, herunder kæresteforhold, og hvordan borgerne både støttes og respekteres i denne sammenhæng. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har opdelt borgerne på henholdsvis pige- og drengegang med henblik på at understøtte borgernes grænsesætning overfor borgere af modsatte køn. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i opgaver og aktiviteter, som understøtter borgerne i at udvikle selvstændighed, med henblik på at forberede borgerne til forestående voksentilværelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og udvikle en selvstændighed, og at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget 4. oktober 2021, hvor to borgere oplyser om, at de har det godt med de andre borgere i tilbuddet, herunder har venskaber med nogle af borgerne. Begge borgere oplyser om, at de ofte bruger tid sammen med de andre borgere i køkkenalrummet og i stuen, hvor de eksempelvis ser film sammen.

Der er også lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere, som ved tilsynsbesøget 4. oktober 2021 fortæller, at borgerne har hver sin vaskedag, herunder at medarbejderne støtter dem med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger. En borger oplyser i forbindelse hermed, at vedkommende har lært at klare alt ved vaskedagen selv, og en anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp af medarbejderne.

Der er ved samme tilsynsbesøg yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser om, at næsten alle borgere har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i transport til og fra aktiviteterne. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at en borger støttes i at transportere sig på knallert til og fra skole, arbejde og fritidsaktiviteter, og at flere borgere skal i gang med at tilegne sig knallertkørekort, således de også selvstændigt kan transportere sig rundt. Samme medarbejder oplyser også om, at borgerne smører egne madpakker efter aftensmad hver aften, at borgerne hjælper til med aftensmaden, og at alle borgere støttes i at gøre rent på eget værelse hver tirsdag. Medarbejderen oplyser om, at når en borger ytrer ønske om at ville bo for sig selv, samtales der om, hvad borgeren skal kunne for at kunne bo alene, og hvordan borgeren kan støttes i at opnå denne selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en borger, som oplyser om at have opstillet mål sammen med sin rådgiver, og om at have fulgt op på målene nogle gange sammen med sin kontaktperson i tilbuddet. Borgeren oplyser eksempelvis at have et mål om at skulle være mere sammen med andre unge.

Yderligere er der lagt vægt på indsendte oplysninger, modtaget 7. oktober 2021, hvoraf det i indsatsplan for to borgere fremgår, at tilbuddet, med afsæt i den kommunale handleplan, har opstillet delmål indenfor sociale relationer og selvstændighed. Eksempelvis fremgår det i handleplan for den ene borger, at "x skal øve sig i socialt samspil med andre unge", og i indsatsplanen fremgår delmål om, " at x kommer i klub". Det ses endvidere i dagbogsnotater og evalueringssystem, at tilbuddet jævnligt følger op på dette delmål.

Der er yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der for hver enkelt borger opstilles mål omkring sociale relationer og selvstændighed. Medarbejderen nævner eksempelvis, at en borger har et mål om at have en alarm til at ringe morgen og aften med henblik på, at borger på egen hånd gør sig klar til at komme afsted med taxa om morgen og om aftenen går i bad inden sengetid. Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet taler med borgerne om forslag til delmål og herudfra opstiller delmål og aftaler. Målene følges op én gang månedligt på hver andet personalemøde, og opfølgningen sker med afsæt i de daglige notater i tilbuddets journaliserings- og dagbogssystem.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en borger, som oplyser om at gå til dans og skøjtning og derudover om at skulle i gang med at tage knallertkørekort.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra en medarbejder om, at tilbuddet vægter meget højt, at borgerne indgår i aktiviteter udenfor tilbuddet. Medarbejderen oplyser, at næsten alle borgere er i gang med fritidsaktiviteter, herunder at nogle af borgerne er i gang med flere, og nævner fodbold, fritidsklub, dans, skøjtning, makeup kursus. Herudover nævnes en borger, som efter skole arbejder på et værksted nogle gange om ugen.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet også er på fællesture eller aktiviteter ud af huset, herunder at alle har årskort til Fårup Sommerland og en Funpark, og at en medarbejder ofte tager nogle af borgerne med i fitnesscenter. Medarbejderen oplyser videre, at der i tilbuddet er indkøbt mountainbikes, og at der igen startes op med svømmehalture.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at en borger oplyser om at være meget hjemme i tilbuddet i sin fritid, udover at gå nogle ture med henblik på at tabe sig. Borgeren oplyser at have et ønske om at starte til floorball, og borgeren mener, at medarbejderne er i gang med at undersøge muligheden herfor.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra to borgere. Den ene borger fortæller om at være hjemme hos sin mor og søskende hver anden torsdag og hver anden weekend, herunder at medarbejderne kører vedkommende til og fra samvær. Borgeren oplyser videre om også at se sin far ind i mellem, og at familie og venner altid kan komme forbi på besøg. En anden borger oplyser om at være hjemme hos sine forældre hver anden weekend, og at forældrene kører borgeren til og fra samvær og herudover kører borgeren til og fra fritidsaktiviteter med videre.

Yderligere er der lagt vægt på indsendte oplysninger, modtaget 7. oktober 2021, hvoraf det i dagbogsnotater for en borger flere gange fremgår, at borgeren er hjemme hos sin mor, herunder at tilbuddet er i kontinuerlig kontakt med moderen omkring at lave aftaler om afhentning med videre.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra en medarbejder om, at alle borgere har kontakt til familie og netværk, herunder at omfanget for nogle er fastlagt af rådgiver, og at andre kan have kontakt i det omfang, de selv ønsker det. Medarbejderen oplyser, at en borger har behov for at ringe hjem til sin mor hver aften og sige godnat. Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet vægter tæt kontakt med borgernes familie og netværk meget højt, herunder at familie og netværk altid er velkomne i huset til en kop kaffe.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra to borgere. En borger oplyser at være meget glad for at bo i tilbuddet, da "de voksne forstår mig". Borgeren oplyser at foretrække nogle bestemte medarbejdere og nævner to navne. En anden borger fortæller om at kunne tale med medarbejderne om svære ting, herunder at medarbejderne altid finder tid til at tale. Borgeren fortæller videre, at der især er én bestemt medarbejder, som vedkommende henvender sig til, og som vedkommende er ekstra fortrolig med, og som ofte tager en snak med borger i forbindelse med sengetid.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et defineret formål med deres pædagogiske indsats og anvender pædagogiske tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen, og som understøtter borgerne i udvikling og trivsel. Tilbuddet har en konkret defineret målgruppe og er opmærksomme på at matche nye borgere med allerede indskrevne borgeres udfordringer og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål sammen med borgerne, og med udgangspunkt i handleplan fra anbringende myndighed, og at tilbuddet systematisk følger op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder på en systematisk måde. For uddybning se indikator 3a og 3b.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3c.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- Af oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets indsats har afsæt i en ressourcerorienteret-, relationspædagogisk og anerkendende tilgang samt i en mentaliserings baseret pædagogik. Tilbuddet anvender "mentaliseringsbaseret pædagogik, der er implementeret i udviklingsmål i dagbogsprogrammet samt i Signs of Safety". På Tilbudsportalen beskrives blandt om den mentaliseringsbaseret pædagogik i forhold til tilbuddets målgruppe, at "i forhold til omsorgssvigtede og traumatiserede børn og unge er følgende vigtigt; der lægges vægt på at tilbyde en sikker base i form af et trygt fysisk hjem og en tryk tilknytnings relation (kontaktpædagog teams, en primær og sekundær kontakt). Denne tilknytnings relation skal kunne rumme det negative og se det positive. I mentaliseringsbaseret pædagogik er det helt centralt at give støtte til, at barnet kan lære at regulere egne følelser. Hertil udformes en kriseplan i samarbejdet med barnet. Volumenknappen (kommunikation, hvor der skrues op eller ned for regulering af følelser) kan introduceres til at illustrere, at følelses intensiteten kan ændre sig, og at målet er selv at styre intensiteten". I indsendt materiale ses det, at der for en borger er udarbejdet skema med Volumenknappen og herudover gjort brug af redskaber fra Signs of Safety. Beskrivelserne og det indsendte materiale indikerer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning er "at børnene får så meget selvværd, mod, selvtillid og robusthed, at de bliver i stand til selvstændigt at navigere i den verden, de møder efter opholdet i tilbuddet. Vores børn/unge skal opleve den nødvendige indlevelse, støtte og tryghed som basis for deres videre personlige udvikling". Oplysninger fra to borgere og en pårørende indikerer, at tilbuddets indsats understøtter tilbuddets målsætning. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende oplever støtte fra de voksne til at stå op hver morgen og komme afsted i skole. Borgeren udtaler med et smil, at vedkommende kommer stabilt i skole nu, og at borgeren inden anbringelse ikke kom i skole. En anden borger oplyser at være glad for at kunne køre til og fra skole på én af tilbuddets scootere, og at vedkommende taler med kontaktpædagoger om sine fremtidsdrømme. En pårørende beskriver, at medarbejderne har givet borger plads til at være indelukket, og at medarbejderne gennem tryghed og "at være der for x" har støttet borger i nu at "lukke mere op".
- I forbindelse med interview med to medarbejdere bemærker socialtilsynet, at medarbejderne taler om den konkrete pædagogiske indsats overfor borgerne med afsæt i borgernes ressourcer, motivation og ønsker. Dette kan indikere, at indsatsen har afsæt i tilbuddets tilgange.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- I indsendte oplysninger fremgår det i dagbogsprogram for to borgere, at der er opstillet konkrete mål, og at der løbende følges op herpå. Det ses også, at der udarbejdes grafer med mulighed for overblik over resultater med afsæt i målene. I dagbogsnotater ses det angivet, hvilke tilknyttede målsætninger, der er for borgerne.
- To medarbejdere oplyser om, hvordan der systematisk og målrettet arbejdes med den enkelte borger fra indskrivning til udskrivning. De første tre måneder er med fokus på at understøtte borgerne med de basale behov gennem en struktureret hverdag, og herefter udarbejdes målsætning for borgerne med henblik på en udviklende indsats med afsæt i konkrete mål. Borgerne er selv med til at definere deres målsætning, herunder selv med til at vælge, hvilke aktive mål borgeren ønsker at arbejde med i en periode.
- To medarbejdere oplyser, at der dagligt følges op på målene for den enkelte borger i dagbogsprogrammet, og at der evalueres på målene hver fjerde uge på henholdsvis team- og personalemøder. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på få konkrete mål af gangen for hver enkelt borger, herunder at målene skal have afsæt i borgernes motivation.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I indsendte oplysninger om en borger, som har været i tilbuddet i cirka seks måneder, fremgår der ikke opstillede mål i dagbogsnotater. Dette bekræftes af to medarbejdere, som oplyser, at borgerens indkøringsfase har været af længere varighed, end normalt, og at der derfor ikke endnu er opstillet konkrete målsætninger/mål. Det ses dog i statusudtalelse og i referat fra et opfølgingsmøde vedrørende den pågældende borger, at tilbuddets indsats har afsæt i aftaler omkring borgeren.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- To borgere oplyser om at have udviklet sig, siden de flyttede ind i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende næsten ikke gik i skole, inden vedkommende blev indskrevet på Granly, og at borgeren nu kommer i skole hver dag. Borgeren oplyser videre, at vedkommende er blevet bedre til at stå op hver morgen og bedre til at tale med andre. To medarbejdere bekræfter dette og oplyser, at borgeren er gået fra ikke at komme afsted, til at komme afsted få timer om ugen, og til nu at gå i skole 30 timer om ugen. En anden borger oplyser, at vedkommende sover meget mere og bedre om natten nu, blandt andet da borgeren har arbejdet med at lægge sin telefon fra sig om aftenen.
- I statusudtalelse for en borger ses det, at tilbuddet beskriver positive resultater på baggrund af handleplanens mål. Det fremgår blandt andet under søvnmønster: " i starten oplevedes det, at x nogle dage faldt i søvn meget sent. Dette er ikke længere tilfældet. X er nem at vække om morgenen og er hurtigt oppe og sidder med ved morgenbordet", og under hygiejne fremgår det : " ved indflytning var x ofte i modstand overfor at skulle i bad. Efter der blev lavet en daglig struktur for x, hvor der er fast klokkeslæt for, hvornår x skal i bad, kommer x i bad hver dag".
- To medarbejdere oplyser om tre borgere, at der er opnået positive resultater i forhold til opfyldelse af mål. Medarbejderne oplyser, at en borger har haft mål om et bedre samvær med sine forældre, da samværet har været præget af mange konflikter i hjemmet. Borgeren har nu samvær hver anden weekend uden konflikter og er på vej til en hjemgivelse. En anden borger har fået en større forståelse af sine personlige udfordringer og har med dette afsæt valgt en uddannelsesvej, som matcher vedkommendes behov og forudsætninger. En tredje borger har været meget ked af sin skolegang, herunder oplevet mobning i skolen, og har på baggrund heraf skiftet skoletilbud. Dette har resulteret i, at borgeren møder stabilt og er glad for sit skoletilbud samt tør drømme om en erhvervsuddannelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- I forbindelse med interviews med tre medarbejdere bemærker socialtilsynet, at tilbuddet er i tæt samarbejde med borgernes skole-, uddannelses-, eller praktiktilbud samt borgernes socialrådgivere.
- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet gør brug af de professionelle, som kan bidrage og understøtte borgernes mål. I psykiatrien er det de psykologer og sygeplejersker, som medarbejderne og/eller borgerne har samtaler eller anden kontakt med, som tilbuddet, igennem dialog, tilpasser eller ændrer på mål sammen med. I sygehusregi samarbejdes med en ernærings- og sygeplejeske i forbindelse med borgere med overvægt. Tilbudsleder oplyser videre, at der også samarbejdes med SEBA (tilbud, der kan tilbyde hjælp til børn og unge med seksuelt bekymrende eller krænkende adfærd) omkring konkrete borgere, og at der herudover er et tæt samarbejde med borgernes forældre og andet privat netværk.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne generelt trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis støtter borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau, og at tilbuddet har fokus på at skabe rum for frihed for den enkelte borger. Tilbuddet har en opmærksomhed omkring borgernes brug af de sociale medier og anerkender borgernes sociale liv den vej igennem også.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i sin indsats forebygger både magtanvendelser, vold og overgreb, gennem en konfliktnedtrappende pædagogik og med skærpet opmærksomhed på borgernes adfærd indbyrdes, herunder også på de sociale medier.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer relevant viden og indsigt indenfor forebyggelse af fysisk, psykisk og seksuel vold og overgreb, således tilbuddet er i stand til fagligt at kunne agere og handle hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om overgreb. Tilbuddet er endvidere opmærksom på forebyggelse af overgreb og krænkelser på de sociale medier.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets beredskabsplan ikke er anvisende beskrevet i forhold til magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel videreudvikle tilbuddets afsnit i beredskabsplanen indenfor magtanvendelser til at være mere beskrivende og detaljeret - med henblik på at sikre, at medarbejderne kan benytte beredskabsplanen som vejledning.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. For uddybning se indikator 4a.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse deres ønsker og behov. For uddybning se indikator 4b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at der afholdes månedligt ungemøder, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet og italesat forskellige emner, herunder hvad de er utilfredse med eller ønsker anderledes.
- En borger oplyser, at vedkommende oplever en åbenhed og en frihed i tilbuddet. Borgeren oplyser, at vedkommende må tage afsted til byen eller andre steder, må tage på besøg/have besøg af venner og kæreste, så længe borgeren blot aftaler dette med en medarbejder. Borgeren beskriver, at vedkommende har fået en kæreste, og at det gradvist er muligt med flere aftaler i den sammenhæng, herunder at kæresten må overnatte hos borger. Borgeren oplyser videre, at det som udgangspunkt ikke er tilladt at ryge tobak og tage snus i tilbuddet, men at borger er åben omkring at både ryge og tage snus, og at medarbejderne opfordrer borger til at stoppe dette forbrug men ikke forbyder det.
- En borger oplyser, at medarbejderne er opmærksom på, hvis borger har en "dårlig dag", og at de spørger til vedkommende, eftersom borger ikke selv tager initiativ hertil. Borger oplever en respekt omkring, hvis borger ikke ønsker at tale om tingene.
- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, hvor det ses, at medarbejderne opfordrer borgerne til at tale med socialtilsynet. Socialtilsynet observerer, at en medarbejder banker på ind til en borgers værelse og bliver stående i døråbningen, mens borger får tid til at beslutte sig for, om borger ønsker samtale. En borger åbner døren ind til et lokale, hvor socialtilsynet interviewer en medarbejder, og spørger til socialtilsynets besøg. Det observeres, at medarbejderen opmuntrer borgeren til at tale med socialtilsynet efterfølgende, hvilket borger takker ja til.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at borger bliver hørt og anerkendt i sine ønsker, samtidigt med, at tilbuddet håndterer den bestilte opgave om at passe på borgeren. Eksempelvis får borger, efter egne ønsker, lov til at komme i klub, mødes med en ven og tage ind til byen, alt mens tilbuddet sikrer rammer og aftaler omkring borgeren, som understøtter borgerens behov for at blive passet på.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplever, at vedkommende ikke at blive hørt i forhold til et ønske om at kunne have sine toiletartikler, til brug i badet, for sig selv. Borgeren har ønsket et lille skab, der kan aflåses på badeværelset, men dette ønske er ikke imødekommet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar og april 2023:

- En borger oplyser ved tilsyn i april 2023, at der på sidste husmøde blev ytret ønske om, at der altid er frisk frugt tilgængeligt i en skål på køkkenbordet, og at dette ønske er blevet imødekommet. Socialtilsynet observerer ved tilsynsbesøg 26. april 2023, at der er flere slags frisk frugt tilgængeligt for borgerne.
- En borger oplyser i januar 2023, at borgerne har mulighed for at komme med ideer til menuen til måltiderne. Borgeren oplyser, at der ugentligt tages en snak herom i forbindelse med et aftenmåltid.
- En borger oplyser, ved tilsynsbesøg i januar 2023, at vedkommende bestemmer stort set alt i sin hverdag, herunder at borger bruger tid sammen med sin kæreste og tager hjem til sine forældre efter behov og ønske.
- Observationer i forbindelse med personalemøde 26. april 2023. Socialtilsynet observerer her, at medarbejderne gennemgår referat fra sidste husmøde, og at der i den anledning med det samme laves aftale om, hvordan der handles på forhold omkring tilstoppede afløb på det ene af borgernes badeværelse.
- Borgere og medarbejder oplyser om, i forbindelse med tilsyn i april 2023, at der er sket forandringer omkring mad og køleskab, herunder at der nu kontinuerligt er et bredt udvalg af madvarer tilgængeligt i den ene køleskab, således borgerne har mad til rådighed efter behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier understøtter en relevant guidning og vejledning overfor borgerne. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En medarbejder oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at borgerne er nysgerrige omkring de sociale medier og gerne vil samtale herom. Flere borgere kommer på eget initiativ og søger vejledning og guidning omkring de forskellige digitale platforme og om, hvordan det er hensigtsmæssigt at kommunikere på de sociale medier. Medarbejderen oplyser, at der ofte tales med borgerne om "den gode tone", hvilket også inkluderer kommunikation på de sociale medier. På personalemøder tales ofte specifikke situationer igennem med henblik på at koordinere pædagogisk indsats omkring borgernes færden på de sociale medier.
- Tilbudsleder oplyser 5. januar 2023 om, at SSP inddrages ved behov, når borgerne involveres i uheldige hændelser på de sociale medier, som kræver vejledning til både de konkrete borgere samt ledelse og medarbejdere i tilbuddet.
- Oplysninger fra tilbudsleder i 2021 om, at tilbuddet som led i processen omkring hændelser med krænkende adfærd, har understøttet borgernes mentale trivsel på de sociale medier gennem dialog med borgerne, herunder inddraget politiet med henblik på at støtte borgerne i en hensigtsmæssig adfærd på de sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar og april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser i april 2023 om, at vedkommende synes det er fint at bo i tilbuddet, blandt andet da der altid er nogen at være sammen med.
- To borger oplyser, i januar 2023, om at trives i tilbuddet. Den ene borger oplyser at kunne lide, at der er unge at være venner med, og borgeren synes, at de voksne er ok. Borgeren oplyser endvidere at være glad for, at der er meget frihed og åbenhed. Borgeren beskriver, at vedkommende kan cykle afsted, som vedkommende har lyst til det, samt besøge og have besøg af venner og kærester, så længe borger aftaler det med medarbejderne. En anden borger beskriver at have det godt med nogle af de andre unge og med medarbejderne. Borgeren er særlig glad for sin kontaktpædagog og kan tale med denne om alt.
- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023. Socialtilsynet observerer, at borgerne opholder sig rundt omkring i tilbuddet. En borger ligger i sofaen i fællesstuen, to borgere sidder og skal i gang med at spille brætspil med en medarbejder, og senere på aftenen samles flere borgere til samvær foran tv`et i fællesstuen. Her observeres det, at en medarbejder sidder og fletter hår på nogle af borgerne. Under hele tilsynet observeres en ro i huset, mens borgerne færdes rundt omkring. Observationerne kan indikere, at borgerne trives i tilbuddet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser ved tilsynsbesøg 26. april 2023, at vedkommende har det svært i tilbuddet lige nu, blandt andet da borgeren oplever, at flere af borgerne ikke "klinger sammen", og at vedkommende ofte oplever at blive kritiseret eller talt dårligt om, hvis vedkommende ytrer sin mening.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

- Tre borgere fortæller om, at tilbuddet støtter op om besøg hos tandlæge, lægebesøg og så videre.
- En medarbejder oplyser om, at tilbuddet samarbejder med psykiatrien, og at dette samarbejde fungerer rigtig godt. Medarbejderne er blandt andet med til kontroller i psykiatrien sammen med borgerne.
- En medarbejder oplyser, at SEBA (tilbud til børn og unge med seksuelt bekymrende, grænseoverskridende eller krænkende adfærd) har været tilknyttet i forbindelse med tidligere hændelser omkring grænseoverskridende adfærd af seksuel karakter, og at to borgere har været i længerevarende forløb herigennem.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

- En borger oplyser om, at der i tilbuddet er mulighed for at lave aftaler om at have kæresten på overnatning. En medarbejder bekræfter dette og oplyser, at der er fokus på at guide og støtte borgerne i at være i et kæresteforhold. Medarbejderen oplyser, at der samtales med borgerne om seksualitet, og at medarbejderne har søgt viden og vejledning fra blandt andet SEBA (tilbud til børn og unge med seksuelt bekymrende, grænseoverskridende eller krænkende adfærd) med henblik på faglig relevant guidning.
- En borger oplyser, at medarbejderne støtter borgerne i et ungdomsliv ved blandt andet at køre borgerne til og fra fester.
- Observationer af et stort udeareal med fodboldmål, basketbane, trampolin, bålplads, shelter, tippi, ATV'er og husdyr, hvilket indikerer muligheder for at understøtte borgerne i fysisk sundhed.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddet har håndteret en hændelse, omkring et forsøg på et seksuelt overgreb overfor en borger i en lokal ungdomsklub, på en faglig relevant måde og med afsæt i viden indenfor området.
- Medarbejder oplyser, at tilbuddet benytter sig af det lokale fitnesscenter og udendørs multibane. Medarbejderen oplyser endvidere, at tilbuddet årligt er afsted på henholdsvis sommerferie sydpå og skiferie i vinterferien, og at tilbuddet derudover er afsted på kortere ture med overnatning, eksempelvis til København. Medarbejderen beskriver, at tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne at komme ud og opleve verdenen med forskellige kulturer.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet søger viden og vejledning gennem VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation), og at borgernes forældre også ofte inddrages i denne vejledning.
- En medarbejder fortæller om, at tilbuddet har fokus på at skabe rammer for sunde madvaner, eksempelvis som udgangspunkt kun tilbyde slik én gang ugentligt i fællesarealerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2023, at der i personalegruppen er afholdt en halv temadag i efteråret 2022, hvor reglerne om magtanvendelser er gennemgået. Medarbejderen oplyser, at der blandt andet blev fremvist en film om konkrete situationer fra opholdssteder for børn og unge, hvilket gjorde undervisningen praksisnær og nemmere at omsætte til tilbuddets hverdag.
- Tilbuddet har planlagt en undervisningsdag 10. maj 2023 med ekstern underviser indenfor lov om voksenansvar.
- Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på en konfliktnedtrappende tilgang. For uddybning se indikator 6a.
- Tilbuddets daglige indsats har udgangspunkt i nære relationer mellem borgere og medarbejdere, hvilket vurderes muligt i et tilbud, hvor personalegennemstrømningen er meget lav. Medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsyn i 2022, at disse relationer danner gode forudsætninger for at stille krav samt være på forkant og aflæse signaler hos borgerne, således konflikter og magtanvendelser undgås.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Socialtilsynet konstaterer en ulovlig og ikke indberettet magtanvendelse i dagbogsnotat fra december 2022. Se indikator 6a.
- Ikke alle ikkefastansatte medarbejdere er undervist og opdateret i reglerne om magtanvendelser. For uddybning se indikator 6b.
- Tilbuddets beredskabsplan er mangelfuld i forhold til reglerne indenfor magtanvendelser, jævnfør indikator 6b.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar og april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser om, både ved tilsynsbesøg i januar og i april 2023, at de ikke oplever, at medarbejderne gør noget ubehageligt og/eller noget imod deres vilje. En borger oplyser, at såfremt medarbejderne bliver sure, så kan de højst finde på at hæve stemmen en smule. Dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger situationer, der konfliktoptrapper, og at der ikke foregår ikke indberettede magtanvendelser.
- Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet er indberettet seks magtanvendelser i løbet af 2020, 2021 og 2022, hvilket indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- En medarbejder oplyser i januar 2023, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, blandt andet med afsæt i en triggeranalyse, hvor der analyseres og samtales med den enkelte borger om, hvad årsagen er til, at borger bliver presset. Herudover benyttes forskellige strategier, såsom at trække sig og give borgerne plads samt verbalt guide borgerne til at komme ud af den pressede situation.
- En medarbejder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at der på de daglige overlap, i forbindelse med vagtskifte mellem medarbejderne, samtales om den enkelte borger, herunder om borgernes mentale situation og overskud. Her drøftes også behovet for et eventuelt særligt fokus på konkrete borgere med henblik på at forebygge konfliktfyldte situationer.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I indsendte dagbogsnotater fremgår det i notat af 23. december 2022, at en borger pakker en taske, og i nedtrykt tilstand vil cykle afsted fra tilbuddet. Det fremgår, at en medarbejder forsøger at stoppe borgeren: " jeg holder fast i cyklen, så x ikke kan køre". Borgeren smider cyklen og løber fra stedet, hvorefter medarbejderen følger efter i bil. Det fremgår, at medarbejderen standser og beder borger gå ind i bilen, hvilket borger ikke vil. Medarbejderen beskriver: " jeg giver x valget om at sætte sig ind i bilen, eller jeg hjælper x". X sætter sig efterfølgende ind i bilen. Oplysningerne indikerer, at medarbejderen benytter sig af ulovlig magt i forbindelse med at holde i cyklen, og at medarbejderen efterfølgende truer borger med at ville bruge magt for at få borger ind i bilen efterfølgende. Magtanvendelsen er ikke indberettet til socialtilsynet.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar og april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet konstaterer, at indberettede magtanvendelser er fyldestgørende og retvisende udfyldt samt rettidigt indsendt.
- I indberettede magtanvendelser fremgår det, at tilbuddet er opmærksom på at følge op på hændelserne sammen med den involverede borger, samt at magtanvendelserne gennemgås på næstkommende personalemøde og inddrages i medarbejdernes supervisioner.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en beredskabsplan, udleveret kopi heraf til socialtilsynet ved tilsynsbesøg 4. januar 2023, hvoraf der fremgår procedure for, hvordan en medarbejder skal forholde sig og handle efter en magtanvendelse.
- En medarbejder oplyser om, at tilbuddets faste medarbejder i efteråret 2022 er opdateret og undervist i reglerne om magtanvendelser i forbindelse med en halv temadag.
- I indsendte oplysninger fra tilbuddets ledelse, modtaget 19. april 2023, fremgår det, at medarbejderne skal deltage i en hel undervisningsdag med ekstern underviser omkring lov om voksenansvar den 10. maj 2023.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I tilbuddets Beredskabsplan, udleveret på tilsynsbesøg 4. januar 2023 og fremsendt igen 19. april 2023, fremgår der alene få oplysninger i afsnittet om retningslinjer ved magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer, at der henvises til bekendtgørelse om anbragte børn og herudover beskrives fysisk magtanvendelse med benævnelser " akut" og planlagt" samt "undersøgelse af person og opholdsrum". Disse få beskrivelser kan indikere, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har mulighed for at benytte beredskabsplanen som vejledning og anvisning indenfor typer af magtanvendelser og til håndtering af magtanvendelser. En ikkefastansat medarbejder oplyser ved tilsynsbesøg 2023, at vedkommende vil kunne profitere af, at beredskabsplanen er mere anvisende. Tilbudsleder tilkendegiver ved interview 5. januar og igen 26. april 2023, at ledelsen vil forholde sig til supplerende oplysninger i dette afsnit af beredskabsplanen.
- I indsendte dagbogsnotater fremgår det i notat af 23. december 2022, at en borger pakker en taske, og i nedtrykt tilstand vil cykle afsted fra tilbuddet. Det fremgår, at en medarbejder forsøger at stoppe borgeren: " jeg holder fast i cyklen, så x ikke kan køre". Borgeren smider cyklen og løber fra stedet, hvorefter medarbejderen følger efter i bil. Oplysningerne indikerer, at medarbejderen benytter sig af ulovlig magt i forbindelse med at holde i cyklen. Magtanvendelsen er ikke indberettet til socialtilsynet.
- Tilbudsleder oplyser, i telefonisk interview 5. januar 2023, at ikke alle tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere endnu er oplært i reglerne om magtanvendelser, men at tilbudsleder er i proces med oplæring af de ikkefastansatte også. Socialtilsynet konstaterer i den forbindelse, ved tilsynsbesøg 26. april 2023, at en ikkefastansat medarbejder ikke kan redegøre for de forskellige magtanvendelser, herunder forskellen på fysisk guidning og fysisk magtanvendelse. Medarbejderen oplyser, at vedkommende aldrig har modtaget undervisning om lov om voksenansvar. Tilbudsleder oplyser, at det ikke er planen, at de ikkefastansatte medarbejdere skal deltage i planlagt undervisningsdag indenfor lov om voksenansvar 10. maj 2023, men at tilbudsleder vil overveje, hvorvidt de enkelte vikarer, som har flest timer i tilbuddet, skal deltage.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Observationer af, at der i huset er opdeling af drengegang i stueetagen og pigeang i overetagen, blandt andet med henblik på at forebygge grænseoverskridende adfærd af seksuel karakter de to køn imellem. Medarbejdere og tilbudsleder oplyser om, at der samtales meget med borgerne om grænsesætninger og om "at sige fra", og at borgernes sikkerhed skærpes ved et udgangspunkt om, at såfremt der er mere end én borger på et værelse, så skal døren være åben, eller borgerne skal opholde sig på et fællesareal. To borgere oplyser om ved tilsynsbesøg 4. januar 2023, at medarbejderne støtter borgerne i at have besøg af kæresten, også på overnatning, hvilket en medarbejder bekræfter.
- Tilbuddet er opmærksom på at forebygge overgreb og krænkelser på de sociale medier, både gennem dialog med borgerne og ved inddragelse af, og vejledning fra, eksterne instanser. Se endvidere kriterium 5.
- Tilbuddet har i sin socialpædagogiske indsats fokus på forebyggelse af vold og overgreb, hvilket blandt andet bekræftes i forbindelse med en konkret hændelse i 2021 med krænkende adfærd af seksuel karakter mellem nogle af tilbuddets borgere. Socialtilsynet konstaterer her, at tilbuddet har handlet fagligt hensigtsmæssigt og konstruktivt med henblik på at bremse yderligere udvikling og skærpe opmærksomheden på forebyggelse. Tilbuddets ledelse har blandt andet iværksat konkrete handlinger med udgangspunkt i tilbuddets beredskabsplan og blandt andet tilbudt borgerne forløb med sexolog, med henblik på at undervise og vejlede borgerne i egne og andres grænser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt,

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

- En borger oplyser, at der laves aftaler med medarbejderne om at besøge og have en kæreste på besøg og/eller overnatning. En medarbejder oplyser herom, at der samtales med borgerne om at være i kæresteforhold og om seksuelle forhold, både i forbindelse med at være kæreste men også i forbindelse med at være alene, herunder eksempelvis, hvad der skal foregå på eget værelse. Medarbejderen oplyser, at nogle af borgerne har været i længerevarende forløb ved SEBA (tilbud til børn og unge med seksuelt bekymrende, grænseoverskridende eller krænkende adfærd), og at tilbuddets medarbejdere også har fået faglig sparring igennem SEBA, som medarbejderne benytter i samtalerne og vejledningen af borgerne omkring seksualitet og seksualliv.
- I modtaget orientering fra tilbudsleder, modtaget 8. december 2022, fremgår det, at én af tilbuddets borgere har været udsat for et voldtægtsforsøg i en lokal ungdomsklub. Tilbuddet har på aftenen ageret ved at indkalde ekstra nattevagt og efterfølgende både politianmeldt hændelsen og deltaget i afhøring sammen med borger. En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at passe endnu mere på borgeren efter hændelsen, blandt andet ved at ledsage borger på ture til byen og andre steder samt vejlede borger i hensigtsmæssig påklædning. Tilbuddets handlinger i forbindelse med hændelsen kan indikere, at tilbuddets indsats har fokus på at understøtte vold og overgreb.
- I tilbuddets beredskabsplaner, udleveret i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, fremgår der handleanvisninger omhandlende henholdsvis " mistanke/misbrug af rusmidler blandt unge, "seksuelle overgreb fra ung til ung", " seksuelle overgreb ansat til ung" og "vold og trusler om vold".
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, blandt andet med afsæt i en triggeranalyse, hvor der analyseres og samtales med den enkelte borger om, hvad årsagen er til, at borger bliver presset, og hvad der forebygger pressede situationer for den enkelte borger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse med relevant faglig baggrund og erfaring, og at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med både en leder og en faglig koordinator.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og den daglige drift kvalificeres qua tæt pædagogisk samarbejde mellem leder og faglige koordinator. Socialtilsynet vurderer, at leder og koordinator kontinuerligt har fokus på tilbuddets udvikling, og at tilbuddets pædagogiske praksis drøftes og justeres ved behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret, at borgerne har tilstrækkeligt adgang til personale med relevante kompetencer, herunder at borgerne understøttes i individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad er sikret faglige kompetencer og viden omkring tilbuddets borgere.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse har fokus på opkvalificering indenfor tilbuddets viden og ageren efter reglerne i lov om voksenansvar, herunder at ledelsen har sikret borgerne kontinuerlig adgang til bredt udvalg af madvarer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,4

Udviklingspunkter

Tilbuddets ledelse kan med fordel sikre, at de ikkefastansatte medarbejdere sikres viden indenfor lov om voksenansvar og tilbuddets tilgange og metoder. Tilbuddets ledelse kan i denne sammenhæng overveje, hvorvidt de ikkefastansatte medarbejdere skal have adgang til tilbuddets dokumentationssystemer.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, herunder at ledelsen på ansvarlig vis har ageret på de konsekvenser, som situationen i forbindelse med tilbuddets ferieafholdelse i sommeren 2022, har ført med sig, jævnfør tilsynsrapport fra januar 2023.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Tilbudsleder har relevant faglig baggrund og erfaring i forhold til målgruppen. For uddybning se indikator 8a.
- Tilbudsleder deler det pædagogiske ansvar med en faglig koordinator med henblik på at understøtte kvalificeret pædagogisk praksis og udmøntning af de ledelsesmæssige- og strategiske beslutninger. For uddybning se indikator 8a.
- Socialtilsynet konstaterer, ved tilsynsbesøg 4. januar 2023, at tilbuddets ledelse, i forbindelse med en ferieafholdelse i sommeren 2022, har handlet både økonomisk og socialfagligt uforsvarligt. Tilbudsleder tilkendegiver i redegørelse, modtaget 16. januar 2023, at en lignende situation ikke vil finde sted igen. Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg 26 april 2023, at tilbuddets ledelse sikrer økonomisk forsvarlig drift samt tilkendegiver at have en skærpet opmærksomhed på sin lederprofil og hvordan, situationen har haft indflydelse på medarbejdernes trivsel. For uddybning se indikator 8a.
- Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg 26. april 2023, at tilbuddets ledelse har sikret, at ulovlige magtanvendelser, i forbindelse med aflåste skabe og køleskabe i tilbuddets køkken, er ophørt, således borgerne frit har adgang til bredt udvalg af madvarer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar og april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det af tilbudsleders CV fremgår, at vedkommende har været ansat som leder i tilbuddet siden 2016 og her forinden har flere års erfaring med ledelse indenfor både skole- og fritidstilbud. Det fremgår endvidere, at leder er uddannet pædagog og herudover har flere relevante efteruddannelser i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe, herunder en diplomuddannelse i pædagogisk psykologi og en konsulent- og organisationsuddannelse ved Kempler Institutet.
- Observationer i forbindelse med personalemøde 26. april 2023. Socialtilsynet observerer her, at tilbudsleder, sammen med faglig koordinator, sikrer faglige drøftelse på mødet omkring én af tilbuddets metoder. Herudover observeres det, at en ekstern fagperson deltager i personalemødet med henblik på at orientere medarbejdere og ledelse om en borger, som forventeligt flytter ind i tilbuddet dagen efter. Socialtilsynet observerer i den sammenhæng, at leder og koordinator understøtter, at medarbejdergruppen klædes fagligt bedst muligt på til opgaven, herunder har særlig opmærksomhed på, hvordan borgeren mødes den første dag, med afsæt i borgerens behov og ønsker.
- En myndighedsrådgiver oplyser i interview 14. januar 2023, at tilbuddet har handlet kompetent og korrekt i forbindelse med en hændelse, hvor en borger har været udsat for et seksuelt overgreb i en lokal ungdomsklub. Rådgiver oplyser, at vedkommende samarbejder tæt og relevant med tilbuddets ledelse og medarbejdere omkring borgeren, da der er tale om en meget kompleks opgave.
- Medarbejdere oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg 26. april 2023, at tilbudsleder altid er tilgængelig og klar til at hjælpe. Eksempelvis havde den ene medarbejder behov for faglig sparring på en vagt i påsken, og tilbudsleder arrangerede akut faglig sparring med teamet. Medarbejderne oplyser videre, at tilbudsleder er engageret i borgernes trivsel og udvikling. Tilbudsleder var blandt andet meget involveret, da en borger mistede sin ene forælder, og leder sørgede for at koordinere indsatsen omkring borgeren og herudover være sammen med borgeren. En medarbejder oplyser videre, at når vedkommende har behov for faglig sparring fra andre end kollegaer, så benytter medarbejderen sig af sparring fra den faglige koordinator.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Medarbejdere oplyser om, at situationen, i forbindelse med sommerferien 2022, har skabt usikkerhed og utryghed overfor ledelsen i personalegruppen. Medarbejderne oplyser, at ledelsen har været åben omkring socialtilsynets vurderinger og bemærkninger i forbindelse med ledelsens økonomiske og socialfaglige uforsvarlighed, og at det har fyldt meget i personalegruppen. Medarbejderne oplever, at tilliden til ledelsen har lidt skade. Medarbejderne oplyser, hvilket leder bekræfter, at der i juni 2023 er planlagt to temadage, hvor der skal være fokus på at genskabe tillid til ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2023:

- En medarbejder oplyser, at medarbejderne har supervision med ekstern supervisor, både fast og ved yderligere behov. Tilbudsleder oplyser, at der som minimum er ni faste supervisioner årligt.
- Tilbudsleder oplyser videre, at leder benytter sig af ekstern faglig sparring i sin ledernetværksgruppe én gang månedligt, og at leder og faglig koordinator også henter ekstern sparring efter behov, herunder eksempelvis ved PPR.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at medarbejderne har relevant faglig baggrund og erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysninger fra medarbejderliste, modtaget april 2023, hvoraf det fremgår, at personalegruppen med de fastansatte medarbejdere består af pædagoger, en AKT lærer og en ikke faglært (nattevagt). Det fremgår videre, at flertallet af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i mange år, hvilket bekræftes af årsrapporter på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen i gennem en lang årrække har været på 0 % eller meget lav.
- Tilbuddet har en faglig koordinator, som blandt andet har til opgave at medvirke til at sikre den pædagogiske retning for det faglige arbejde samt medvirke til udmøntning af de ledelsesmæssige og strategiske beslutninger. Faglig koordinator er uddannet pædagog, har flere års erfaring med udsatte børn og unge og har efteruddannelser, både indenfor socialt udsatte børn og unge samt i faglig ledelse.
- Observationer i forbindelse med personalemøde 26. april 2023. Socialtilsynet observerer, at en ekstern fagperson deltager i personalemøde med henblik på at orientere medarbejdere og ledelse om en borger, som forventeligt flytter ind i tilbuddet dagen efter. Socialtilsynet observerer i den sammenhæng, at både ledelse og medarbejdere har særlig opmærksomhed på, hvordan borgeren mødes relevant og med afsæt i borgerens behov og ønsker.
- Observationer i forbindelse med personalemøde 26. april 2023, hvor socialtilsynet observerer, at tilbudsleder fortæller om at have opstartet samarbejde med lokalområdet med henblik på at inddrage borgerne mere i verden udenfor tilbuddet. Tilbudsleder lægger op til, at vedkommende, sammen med nogle af medarbejderne, helt konkret involverer sig i projekter sammen med eksempelvis borgerforeningen og idrætsforeningen.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren vurderes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser om, at de er glade for de fleste medarbejdere, og at de oplever at få hjælp og støtte af medarbejderne. Den ene borger oplyser at få hjælp til rengøring, og at medarbejderne hjælper, når vedkommende har behov for at få noget læst og forstået, eftersom borgeren er ordblind. Borgeren oplyser videre, at vedkommendes kontaktpædagog støtter borger i at huske aftaler, eksempelvis ved kontrol i psykiatrien. Den anden borger oplyser, at medarbejderne har hjulpet vedkommende i at få en bedre hygiejne, mere fokus på sund kost og til at være blevet mere selvhjulpent. Eksempelvis har borger ikke længere behov for hjælp til, eller for at blive mindet om, at vaske tøj og pakke weekend taske.
- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 26. april 2023. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne opholder sig i fællesarealerne sammen med borgerne, at en vikar i bil netop har hentet en borger hjem til tilbuddet, og at der samtales mellem borgere og medarbejdere. Socialtilsynet observerer yderligere, at en medarbejder gamer sammen med en borger. Observationerne kan indikere, at borger har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere.
- I indsendte oplysninger, modtaget 19. april 2023, fremgår det i dagbogsnotater for en borger, at en medarbejder møder borger i at have det svært. Borgeren har drukket alkohol og har det dårligt, hvilket medarbejderen anerkender borger i.
- Oplysninger fra medarbejderliste, modtaget april 2023, hvoraf det fremgår, at personalegruppen er sammensat af pædagoger og en AKT lærer, og at størstedelen endvidere har efteruddannelse indenfor mentalisering. Næste alle medarbejderne har desuden flere eller mange års erfaring i tilbuddet.
- Oplysninger fra tilbuddets budget 2023, hvoraf det fremgår, at tilbuddet leverer en personalenormering på 15,75 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder per plads og en normering for borgerrettet personale på 1,6 fuldtidsmedarbejder per plads. Disse oplysninger indikerer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En vikar oplyser, at vedkommende ikke har adgang til tilbuddets elektroniske og dokumentations systemer, og at vedkommende derfor ikke kan læse om borgerne eller dokumentere på borgernes mål. Vikaren oplyser, at vedkommende ikke kender til borgernes mål og delmål og ej heller er undervist i lov om voksenansvar eller tilbuddets metoder og tilgange. Oplysningerne kan indikere, at borgerne ikke i tilstrækkelig grad sikres kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2023:

- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det i årsrapport for 2021, at personalegennemstrømningen er på 6,25 procent, hvilket ikke er højere niveau end på sammenlignelige tilbud.
- Af oplysninger, modtaget fra tilbuddet 19. april 2023, fremgår det, at to medarbejdere de sidste 12 måneder er stoppet i tilbuddet. Dette svarer til 12,5 % i personalegennemstrømning, hvilket ikke er højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2023:

- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det i årsrapport for 2021, at det gennemsnitlige sygefravær per medarbejder er på 16 dage, hvilke er lidt højere niveau end på sammenlignelige tilbud.
- Af oplysninger, modtaget fra tilbuddet 19. april 2023, fremgår det, at det gennemsnitlige sygefravær per medarbejder de sidste 12 måneder har været på 15,5, hvilket er lidt højere end på sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af medarbejderliste fra april 2023 fremgår det, at tilbuddet benytter sig af eget "vikarkorps" med i alt otte tilknyttede medarbejdere. Af medarbejderlisten fremgår det videre, at fire vikarer er uddannet pædagoger, en er læreruddannet og tre er ufaglærte, og at de alle har flere års erfaring i tilbuddet. Tilbudsleder og medarbejdere oplyser om, at der er en enkelt vikar, som fast har seks til syv vagter i tilbuddet om måneden, og at de øvrige benyttes sjældnere og efter behov.
- Tilbudsleder og medarbejdere oplyser, at vikarerne har opgaver af mere praktisk karakter, og at en vikar altid er i vagt med minimum én fastansat.
- En vikar oplyser, at vedkommende er lært op gennem følgevagter med to fastansatte medarbejdere. Vikaren oplyser videre, at vedkommende deltager i overlap, således vedkommende den vej igennem opdateres om den enkelte borger, herunder særlige behov og aftaler.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En vikar oplyser, at vedkommende ikke har adgang til tilbuddets elektroniske og dokumentations systemer, og at borgeren derfor ikke kan læse om borgerne eller dokumentere på borgernes mål. Såfremt vikaren har nogle vigtige observationer, som skal inkluderes i dagbogsnotaterne, så skriver vedkommende det på en lap papir, således en fastansat kan notere det i systemet. Vikaren oplyser videre, at vedkommende ikke kender til borgernes mål og delmål og ej heller er undervist i lov om voksenansvar eller tilbuddets metoder og tilgange. Vikaren kan alene redegøre for få typer magtanvendelser og tilkendegiver, at vedkommende ikke har helt styr på reglerne om magt. Vikaren oplyser, at vedkommende arbejder med afsæt i "learning by doing". Oplysningerne kan indikere, at tilbuddets ikkefastansatte ikke i tilstrækkelig grad understøtter en systematisk og pædagogisk indsats.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante erfaringer og faglige og relationelle kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Alle tilbuddets fastansatte medarbejdere, der har borgernær kontakt, har socialfaglige uddannelser. Flere af medarbejderne har supplerende efteruddannelser og har deltaget i uddannelsesforløb i forhold til implementering af mentaliseringsbaseret pædagogik. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere generelt har mange års erfaring i tilbuddet, herunder også de ikkefastansatte medarbejdere, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at borgernes sikres en tryk hverdag med stabile og kendte voksne.

Socialtilsynet vurderer, at de ikkefastansatte medarbejdere ikke i tilstrækkelig grad har viden om borgernes behov samt kendskab til lov om voksenansvar og tilbuddets metoder og tilgange.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på det kommende tilsyn være opmærksomhed på, om alle tilbuddets medarbejdere er sikret viden og kendskab til reglerne om magtanvendelser.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og relationelle kompetencer og erfaring med målgruppen, samt at tilbuddets indsats har afsæt i tilbuddets tilgange og metoder. For uddybning se indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af medarbejderliste fra april 2023 fremgår det, at 12 fastansatte medarbejdere, som alle har indgået i den pædagogiske indsats overfor borgerne, er uddannede pædagoger. Herudover er en medarbejder AKT lærer, og den ene nattevagt er ufaglært. Af listen fremgår det endvidere, at tilbuddet har tilknyttet otte ikkefastansatte medarbejdere, og herudaf er fire uddannede pædagoger, én er lærer, og tre er pædagogmedhjælpere. Medarbejdere og tilbudsleder oplyser, at der sjældent gøres brug af vikarer, herunder at én vikar fast har seks til syv vagter i tilbuddet månedligt, netop med henblik på at sikre stabilitet i tilbuddet og kendskab til målgruppens behov.
- Af oplysninger om personalegennemstrømning på Tilbudsportalen, og i forbindelse med indsendte oplysninger fra tilbuddet 19. april 2023, fremgår det, at personalegennemstrømningen gennem en længere årrække har ligget på 0 % og de sidste to år meget lavt. Dette indikerer, at medarbejderne har opdatering viden og erfaring med tilbuddets målgruppe.
- Observationer fra personalemøde 26. april 2023. Socialtilsynet observerer her, at der er faglige drøftelse på mødet omkring én af tilbuddets metoder. Medarbejderne øver sig helt konkret i gruppeøvelser og samtaler efterfølgende i plenum om, hvordan de kan kvalificere deres brug af metoden sammen med borgerne.
- En medarbejder oplyser om, hvordan indsatsen har afsæt i tilbuddets metoder og tilgange, herunder hvordan borgerne mødes med en mentaliserende tilgang. Medarbejderen oplyser videre om, hvordan indsatsen helt konkret, overfor den enkelte borger, har afsæt i en opstartsfasen, herefter en behandlingsfase og afslutningsvis en udslusningsfase.
- En vikar oplyser, at vedkommende er lært op i tilbuddet gennem følgevagter med to fastansatte medarbejdere og herudover orientering fra faglig koordinator.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En vikar oplyser, at vedkommende ikke har adgang til tilbuddets elektroniske,- og dokumentationssystemer, og at vedkommende ikke kender til borgernes mål og delmål og ej heller er undervist i lov om voksenansvar eller tilbuddets metoder og tilgange. Vikaren oplyser, at vedkommende arbejder med afsæt i "learning by doing". Oplysningerne kan indikere, at tilbuddets ikkefastansatte ikke i tilstrækkelig grad har relevant viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i maj 2022 og april 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En pårørende oplyser i maj 2022 om, at medarbejderne "er der for borgeren", og at borgeren nyder, at medarbejderne bruger tid sammen med vedkommende ved behov. Den pårørende oplyser blandt andet om, at en medarbejder var med til borgers konfirmationsfest.
- Observationer i fællesarealerne i forbindelse med tilsynsbesøg 26. april 2023. Socialtilsynet observerer, at medarbejderne opholder sig i fællesarealerne sammen med borgerne, at en medarbejder i bil netop har hentet en borger hjem til tilbuddet, og at der samtales mellem borgere og medarbejdere. En borger er i gang med at fortælle en medarbejder omkring at have bestået prøve til truck certifikat. Socialtilsynet observerer til slut i tilsynsbesøget, at borgerne er samlet i køkkenet sammen med medarbejderne i forbindelse med forberedelserne til aftensmad. Observationerne kan indikere, at borgerne og medarbejderne indgår i et positivt samspil, og at medarbejderne har relevante kompetencer.
- I indsendte dagbogsnotater for to borgere, fra maj 2022, fremgår der flere eksempler på, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer: "Efterfølgende blev x kørt til sin far. Jeg sagde til x, at jeg lige ville gå med op og sige hej og se, om alt var ok. Det ville x gerne have, at jeg gjorde", " Ut. går op til x, da jeg møder ind og spørger x, om det er svært i dag, hvilket x svarer ja til. Ut. forklarer, at det kan blive værre af at ligge på værelset og synes x skal prøve at komme afsted. Tilbyder, at hvis det bliver for meget i løbet af dagen, kan x kontakte Granly". Det fremgår endvidere, at en medarbejder er taget med en borger på Blå mandag: " x siger, at ut. skal blive ved x. Jeg er med rundt de første par timer, efterfølgende accepterer x, at jeg trækker mig lidt. På vej hjem fortæller x, at det har været en rigtig god dag, helt perfekt".

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 26. april 2023, at vedkommende kan tale med nogle medarbejdere om svære ting, men at borgeren oplever, at ikke alle medarbejdere tager borger alvorligt. Borgeren fortæller, at vedkommende nogle gange kan komme hjem i tilbuddet efter skole og giver udtryk for at have haft en dårlig dag, og at borgeren ikke altid føler sig mødt heri og/eller får råd og vejledning fra medarbejderne.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, både inde og ude, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er herunder lagt vægt på, at tilbuddet har mange muligheder for at tilgodese den enkelte borgers socialpædagogiske behandlingsbehov, fritidsinteresse eller behov for socialt samvær. Borgerne har mulighed for privatliv eller for at være sammen. De fysiske rammer ligger på en grund med gode muligheder for aktiviteter i naturen, i tilbuddets værksteder samt ved pasning af husdyrhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, herunder at der er fokus på at tilbyde borgerne muligheder for aktiviteter og samvær i udenoms arealerne.

Det konstateres, at tilbuddet i perioden 2. marts til 26. marts 2021 har flyttet to af tilbuddets borgere i sommerhus. Socialtilsynet har i den forbindelse været i kontakt med leder fra myndighedsafdelingen i Frederikshavn Kommune, som har tilkendegivet, at der ikke er truffet afgørelse om ændring af anbringelsessted efter akutbestemmelserne, jævnfør servicelovens § 4.4. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har handlet udenfor godkendelsesrammen og flyttet behandling af to borgere ud i ikke godkendte fysiske rammer. Leder har i forbindelse med tilsynsbesøg d. 15. april 2021 tilkendegivet, at en sådan handling ikke vil ske igen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i april 2021.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser at være meget glad for deres værelse, ikke mindst da det er meget stort. En borger oplyser, at værelset stod klar med møbler, da borger flyttede ind, og at borger har indrettet værelset yderligere med ting hjemmefra. En anden borger viser socialtilsynet sit værelse og tilkendegiver at være glad for sit værelse. Socialtilsynet observerer et stort værelse med mange personlige ting, herunder et stort bord, hvor borger har makeup og kreative ting stående. Værelset har nedrullede gardiner og afdæmpet belysning, og borger fortæller, at borger trives i, at værelset er mørkt.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer både indenfor og udenfor, og at borgerne beskriver at finde ro i tilbuddet. I den forbindelse er der også lagt vægt på, at leder oplyser, at huset skal være et sted, hvor borgerne har lyst til at invitere andre borgere med hjem. Leder fortæller om en borger, som tidligere, da tilbuddet var i andre fysiske rammer, ikke inviterede nogen med hjem, men at borger, allerede efter 14 dage i nuværende fysiske rammer, spurgte til at invitere klassekammerater med hjem.

Endelig er der lagt vægt på observationer fra rundvisning, såvel ude som inde, hvor socialtilsynet observerer mange forskellige muligheder for aktiviteter for borgerne. Indendørs er der gode og rummelige fællesarealer med stort køkkenalrum, kreativt værksted og gamer rum. Endvidere er der tre terrasser, hvoraf den ene er en form for gårdhave med rummelig plads. Udendørs er der store arealer med skov og marker, og tilbuddet har høns, får og geder, som borgerne hjælper med at passe. Der observeres endvidere fodboldmål, trampolin, basketbane, bålplads, shelter, tippi, og en container med ATV'er.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i april 2021.

Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg observeres store og rummelige værelser til borgerne, herunder at borgerne har mulighed for at indrette værelserne ud fra egne behov. For uddybning se indikator 14a.

Yderligere er der lagt vægt på, at en myndighedsrådgiver oplyser, at borgeren trives i de fysiske rammer og især de mange muligheder udenfor. Rådgiveren oplyser, at borgeren har bedt om penge til at købe overalls, som borger kan have på i forbindelse med at hjælpe til ude ved dyrene.

Endelig er der lagt vægt på observationer af, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at imødekomme borgerne i behov for dels at kunne være sammen med andre i fællesarealerne både ude og inde, og dels at kunne trække sig og være alene på eget værelse eller i de store udenoms arealer. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at tilbuddet rummer muligheder for aktiviteter indenfor mange områder, herunder kreative aktiviteter, sportsfaciliteter, praktiske opgaver med træ og med husdyrene, mulighed for at køre på ATV`er og shelter og bålplads.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i april 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger beskriver tilbuddet som meget "hjemligt", og at borger især oplever det hjemligt, at medarbejderne står i køkkenalrummet og laver mad, således duften af mad spreder sig i hele huset.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne også er med til at bestemme indretning af fællesarealerne, herunder eksempelvis plakater på væggene. I den forbindelse observerer socialtilsynet også en væg fyldt med fotos af borgerne fra forskellige ture.

Der er lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor det observeres, at fællesarealerne er indrettet moderne og lyse, og med køkkenalrummet som fysisk samlingspunkt mellem de to bygninger, men også som et sted, hvor borgere og medarbejder mødes for at være sammen. I den forbindelse er der lagt vægt på, at en medarbejder beskriver køkkenalrummet som "husets hjerte", hvor der udover at lave mad og spise, også bruges tid på at spille spil og snakke. Der observeres også et helt nyt badeværelse med badekar på "fødder", hvilket leder oplyser er til stor glæde for især pigerne i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på observationer af udendørsarealerne, som er indrettet med muligheder for forskellige aktiviteter tilpasset målgruppens alder. For uddybning se indikator 14b.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023 samt Årsrapport 2021.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på,

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer,

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet
3. At nøgletal i årsrapport 2021 viser, at tilbuddet anvender 78 % af sit budget på lønninger og 1 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalenormeringens størrelse
2. Personalenormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalenormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalenormering på 15,75 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,6 fuldtidsmedarbejder pr. plads
2. Tilbuddet budgetterer ved en belægning på 95% med 1 årsværk til ledelse, 14 årsværk til borgerrelateret personale, 0,75 årsværk til administrativ/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 185.468. Det svarer til 11.776 kr. pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer i år 2023 med en lønsum på 420.000 kr. til vikarer/vikarbureau, svarende til 5,2% af de budgetterede lønomkostninger. Dette afviger ikke væsentligt fra regnskab 2021, hvor der er afholdt 470.429 kr. til ikke-fastansat personale, svarende til 5,8% af de samlede lønudgifter.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 78 % af sine indtægter på personale, samt 1 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2021, hvor lønomkostninger udgør 75,9% og kompetenceudvikling udgør 1,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering.

Prisen for tilbuddets indsatser mangler dog ajourføring på Tilbudsportalen.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Magtindberetninger
- Pædagogiske planer
- Opgørelse af sygefravær
- Øvrige dokumentkilder

Beskrivelse

Øvrige dokumentkilder: dagbogsnotater, opgørelse personalegennemstrømning

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

Beskrivelse

Talt med to borgere

Talt med to medarbejdere

Talt med ledelsen

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Relateret document 3/4

Dokument Navn: Endelig rapport - Granly - febr. 2023.pdf

Dokument Titel: Endelig rapport - Granly - febr. 2023

Dokument ID: 7818118

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Døgncenter Granly

Dato for generering af rapport: 07-02-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	17
Kriterium 6	19
Kriterium 7	21
Organisation og ledelse	23
Kriterium 8	23
Kriterium 9	25
Kompetencer	27
Kriterium 10	27
Fysiske rammer	29
Kriterium 14	29
Økonomi	31
Økonomi 1	31
Økonomi 2	32
Økonomi 3	33
Spindelvæv	33
Datakilder	34
Interviewkilder	34
Observationskilder	34

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Døgncenter Granly
Hovedadresse	Understedvej 120 9300 Sæby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 51196491 E-mail: jonl@frederikshavn.dk Hjemmeside: http://frederikshavn.dk/Sider/Døgninstitutioner.aspx
Tilbudsleder	John Nielsen
CVR-nr.	29189498
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	9
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Heidi Prentow Egerup Leif Andersen
Tilsynsbesøg	04-01-2023 18:30, Uanmeldt, Døgncenter Granly

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Døgncenter Granly	Selvskadende adfærd, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Udadreagerende adfærd, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	9	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Døgncenter Granly er et kommunalt tilbud efter servicelovens § 66, stk. 1, nr. 7. Tilbuddet har ni pladser. Målgruppen er børn og unge i alderen 10-18 år, med mulighed for efterværn indtil 23 år, med tilknytningsforstyrrelse, opmærksomhedsforstyrrelse, omsorgssvigt, selvskadende adfærd, udadreagerende adfærd og indadreagerende adfærd.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer, jævnfør lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad handler økonomisk og socialfagligt forsvarligt. Denne vurdering har afsæt i, at det på tilsynsbesøg 4. januar 2023 konstateres, at tilbudsleder, sammen med sin ægtefælle, har været del af tilbuddets ferieafholdelse i sommeren 2022. Tilbudsleder har skriftligt redegjort for ferieafholdelsen, i redegørelse modtaget 16. januar 2023, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at tilbuddets ledelse har forvaltet offentlige økonomiske midler på en uforsvarlig måde. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets ledelse i den konkrete situation ikke har handlet socialfagligt kompetent i forhold til den daglige drift. Tilbudsleder tilkendegiver i redegørelsen, at en lignende situation ikke vil finde sted igen, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at hændelsen ikke vil have tilsynsmæssige konsekvenser.

Særligt fokus i tilsynet

Sundhed og Trivsel
Organisation og Ledelse
Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har fokus på borgernes uddannelse og beskæftigelse, herunder borgernes muligheder for at blive inkluderet i samfundslivet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et tæt og målrettet samarbejde med relevante parter i forhold til at understøtte borgernes uddannelse eller beskæftigelse. Tilbuddet har fokus på vigtigheden af, at borgerne har et skole- eller beskæftigelsestilbud, en stabil døgnrytme, og at forventninger og mål for borgernes skole, uddannelse eller beskæftigelse er realistiske og med afsæt i den enkelte borgers motivation og behov. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet har en kultur, som understøtter en hverdag med indhold, herunder en grundlæggende forventning om, at alle borgere står op og tager afsted i skole eller beskæftigelsestilbud.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke for alle borgere opstiller konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,5

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på kommende tilsyn være opmærksomhed på, om tilbuddet for alle borgere opstiller konkrete individuelle mål, som understøtter borgernes udvikling og læring i forhold til deres parathed til uddannelse og beskæftigelse.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale indenfor skole, uddannelse og beskæftigelse.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold:

- En borger oplyser, at da vedkommende flyttede ind i tilbuddet for cirka seks måneder siden, kom vedkommende næsten ikke i skole. Borgeren oplyser at komme stabilt i skole nu, herunder at tilbuddet opmuntrer og motiverer borgeren til at stå op hver dag, også selv om det er en svær dag.
- Tilbuddet har en AKT lærer ansat, som koordinerer den enkelte borgers mål og aftaler indenfor skole, uddannelse eller beskæftigelse, herunder fungerer som bindeled mellem tilbud og skole/uddannelse/ arbejdsplads.
- Medarbejderen, som er AKT lærer, oplyser ved tilsynsbesøg 25. maj 2022, at tilbuddet har et tæt og løbende samarbejde med skolerne, herunder uu- vejledere og lærere. Tilbuddet er i kontakt med en lærer angående hver enkelt borger minimum én gang ugentligt, og herunder afholdes løbende opfølgingsmøder efter behov. I indsendte oplysninger fremgår det i et referat fra et opfølgingsmøde for en borger af 28. februar 2022, at der følges op på samt laves aftaler omkring borgerens skolegang. Det fremgår blandt andet, at " Granly tager sig af de skolerelaterede ting". AKT medarbejderen sidder også med til alle skole- hjem samtaler, sammen med borgerens kontaktpædagog.
- AKT medarbejderen oplyser, at en borger ikke var motiveret for skolegang og med baggrund heri ikke var mødestabil. Medarbejderen fik i stedet, i samarbejde med skolen, planlagt og igangsat kombineret praktik- og skoleforløb, hvilket har resulteret i, at borgeren nu kommer stabilt afsted.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke for alle borgere opstiller konkret individuelle mål, der understøtter borgernes skolegang eller uddannelse.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i maj/juni 2022 og i januar 2023:

Det, der trækker ned i bedømmelsen, er:

- En borger oplyser, at vedkommende ikke har opstillet mål indenfor skole.
- I indsendte oplysninger om indsatsmål for tre borgere, modtaget 11. januar 2023, fremgår der for to borgere ikke mål med henblik på at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. I oplysninger for den tredje borger fremgår der et mål om, at "x trives og har nogle sociale relationer i skolen. Den gode trivsel skal opretholdes". Det opstillede mål indikerer, at der er fokus på borgernes skolegang, men understøtter ikke opstilling af et konkret mål indenfor området.
- I indsendte oplysninger, modtaget 16. maj 2022, herunder målsætning for en borger og dagbogsnotater samt statusudtalelser for to borgere, fremgår der ikke dokumentation for, at tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse.
- To medarbejdere oplyser, at der ikke nødvendigvis opstilles mål omkring skole/uddannelse for hver borger. Borgerne har derimod mål indenfor skole og uddannelse i skolens journaliseringssystem "Min uddannelse", og målene opstilles i samarbejde mellem borgerne, skole og tilbuddet.

Det, der trækker op i bedømmelsen, er:

- I indsendte oplysninger om en borger, modtaget maj 2022, fremgår det i vedkommendes "målsætning", at borgeren har et mål omkring "at komme i praktik".
- I indsendte oplysninger for to borgere fremgår det, at der samtales med borgerne via redskabet "De Fire Huse". Her drøfter og opstiller borgerne, i samarbejde med borgerens kontaktpædagog, "bekymringer", "det der fungerer", "drømme" og "planer". Der fremgår derudover en udfyldt model kaldet "Min drømmefremtid", hvoraf det blandt andet fremgår, hvad borgeren forestiller sig at arbejde med i fremtiden. Oplysningerne indikerer, at tilbuddet i samarbejde med borgerne taler om mål og ønsker indenfor blandt andet skole, uddannelse og job.
- En medarbejder oplyser, at der følges op på borgernes mål, som er opstillet sammen med skolen, og som fremgår af skolens journaliseringssystem, sammen med borgeren, inden og efter hver statusmøde med skolen. Det er også til disse samtaler, at borgerne er med til at opstille eventuelle nye mål.
- To medarbejdere oplyser, at der følges op på den enkelte borgers mål minimum hver fjerde uge i forbindelse med teammøder og personalemøder.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- To borgere oplyser, at de begge går i skole.
- To medarbejdere oplyser, at alle borgere er i skole- eller praktiktilbud.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- To borgere oplyser, at de kommer stabilt afsted i skole.
- To medarbejdere oplyser, at alle borgere er stabile i deres fremmøde i skoletilbud og/eller praktiktilbud.

Indikator 1.e

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 1.e

Afventer udfyldelse.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder målrettet på at styrke borgernes sociale relationer både i og udenfor tilbuddets rammer. Tilbuddets indsats har fokus på borgernes deltagelse i fritidsaktiviteter, og tilbuddet involverer sig og inddrager det omkringliggende lokalsamfund i forbindelse hermed. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet betragter borgernes venner, kæresten, familie og netværk som betydningsfulde kontakter og relationer for borgerne. I den forbindelse er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet også er opmærksom på borgernes indbyrdes relationer, herunder kæresteforhold, og hvordan borgerne både støttes og respekteres i denne sammenhæng. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har opdelt borgerne på henholdsvis pige- og drengegang med henblik på at understøtte borgernes grænsesætning overfor borgere af modsatte køn. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet støtter borgerne i opgaver og aktiviteter, som understøtter borgerne i at udvikle selvstændighed, med henblik på at forberede borgerne til forestående voksentilværelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og udvikle en selvstændighed, og at tilbuddet understøtter borgernes muligheder for sociale relationer både i og udenfor tilbuddet.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsynsbesøget 4. oktober 2021, hvor to borgere oplyser om, at de har det godt med de andre borgere i tilbuddet, herunder har venskaber med nogle af borgerne. Begge borgere oplyser om, at de ofte bruger tid sammen med de andre borgere i køkkenalrummet og i stuen, hvor de eksempelvis ser film sammen.

Der er også lagt vægt på oplysninger fra borgere og medarbejdere, som ved tilsynsbesøget 4. oktober 2021 fortæller, at borgerne har hver sin vaskedag, herunder at medarbejderne støtter dem med afsæt i den enkelte borgers forudsætninger. En borger oplyser i forbindelse hermed, at vedkommende har lært at klare alt ved vaskedagen selv, og en anden borger oplyser, at vedkommende får hjælp af medarbejderne.

Der er ved samme tilsynsbesøg yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser om, at næsten alle borgere har fritidsaktiviteter udenfor tilbuddet, og at tilbuddet støtter borgerne i transport til og fra aktiviteterne. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at en borger støttes i at transportere sig på knallert til og fra skole, arbejde og fritidsaktiviteter, og at flere borgere skal i gang med at tilegne sig knallertkørekort, således de også selvstændigt kan transportere sig rundt. Samme medarbejder oplyser også om, at borgerne smører egne madpakker efter aftensmad hver aften, at borgerne hjælper til med aftensmaden, og at alle borgere støttes i at gøre rent på eget værelse hver tirsdag. Medarbejderen oplyser om, at når en borger ytrer ønske om at ville bo for sig selv, samtaler der om, hvad borgeren skal kunne for at kunne bo alene, og hvordan borgeren kan støttes i at opnå denne selvstændighed.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en borger, som oplyser om at have opstillet mål sammen med sin rådgiver, og om at have fulgt op på målene nogle gange sammen med sin kontaktperson i tilbuddet. Borgeren oplyser eksempelvis at have et mål om at skulle være mere sammen med andre unge.

Yderligere er der lagt vægt på indsendte oplysninger, modtaget 7. oktober 2021, hvoraf det i indsatsplan for to borgere fremgår, at tilbuddet, med afsæt i den kommunale handleplan, har opstillet delmål indenfor sociale relationer og selvstændighed. Eksempelvis fremgår det i handleplan for den ene borger, at "x skal øve sig i socialt samspil med andre unge", og i indsatsplanen fremgår delmål om, " at x kommer i klub". Det ses endvidere i dagbogsnotater og evalueringssystem, at tilbuddet jævnligt følger op på dette delmål.

Der er yderligere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at der for hver enkelt borger opstilles mål omkring sociale relationer og selvstændighed. Medarbejderen nævner eksempelvis, at en borger har et mål om at have en alarm til at ringe morgen og aften med henblik på, at borger på egen hånd gør sig klar til at komme afsted med taxa om morgen og om aftenen går i bad inden sengetid. Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet taler med borgerne om forslag til delmål og herudfra opstiller delmål og aftaler. Målene følges op én gang månedligt på hver andet personalemøde, og opfølgningen sker med afsæt i de daglige notater i tilbuddets journaliserings- og dagbogssystem.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra en borger, som oplyser om at gå til dans og skøjtning og derudover om at skulle i gang med at tage knallertkørekort.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra en medarbejder om, at tilbuddet vægter meget højt, at borgerne indgår i aktiviteter udenfor tilbuddet. Medarbejderen oplyser, at næsten alle borgere er i gang med fritidsaktiviteter, herunder at nogle af borgerne er i gang med flere, og nævner fodbold, fritidsklub, dans, skøjtning, makeup kursus. Herudover nævnes en borger, som efter skole arbejder på et værksted nogle gange om ugen.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at tilbuddet også er på fællesture eller aktiviteter ud af huset, herunder at alle har årskort til Fårup Sommerland og en Funpark, og at en medarbejder ofte tager nogle af borgerne med i fitnesscenter. Medarbejderen oplyser videre, at der i tilbuddet er indkøbt mountainbikes, og at der igen startes op med svømmehalture.

Imidlertid er der også lagt vægt på, at en borger oplyser om at være meget hjemme i tilbuddet i sin fritid, udover at gå nogle ture med henblik på at tabe sig. Borgeren oplyser at have et ønske om at starte til floorball, og borgeren mener, at medarbejderne er i gang med at undersøge muligheden herfor.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra to borgere. Den ene borger fortæller om at være hjemme hos sin mor og søskende hver anden torsdag og hver anden weekend, herunder at medarbejderne kører vedkommende til og fra samvær. Borgeren oplyser videre om også at se sin far ind i mellem, og at familie og venner altid kan komme forbi på besøg. En anden borger oplyser om at være hjemme hos sine forældre hver anden weekend, og at forældrene kører borgeren til og fra samvær og herudover kører borgeren til og fra fritidsaktiviteter med videre.

Yderligere er der lagt vægt på indsendte oplysninger, modtaget 7. oktober 2021, hvoraf det i dagbogsnotater for en borger flere gange fremgår, at borgeren er hjemme hos sin mor, herunder at tilbuddet er i kontinuerlig kontakt med moderen omkring at lave aftaler om afhentning med videre.

Endelig er der lagt vægt på oplysninger fra en medarbejder om, at alle borgere har kontakt til familie og netværk, herunder at omfanget for nogle er fastlagt af rådgiver, og at andre kan have kontakt i det omfang, de selv ønsker det. Medarbejderen oplyser, at en borger har behov for at ringe hjem til sin mor hver aften og sige godnat. Medarbejderen oplyser videre, at tilbuddet vægter tæt kontakt med borgernes familie og netværk meget højt, herunder at familie og netværk altid er velkomne i huset til en kop kaffe.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra to borgere. En borger oplyser at være meget glad for at bo i tilbuddet, da "de voksne forstår mig". Borgeren oplyser at foretrække nogle bestemte medarbejdere og nævner to navne. En anden borger fortæller om at kunne tale med medarbejderne om svære ting, herunder at medarbejderne altid finder tid til at tale. Borgeren fortæller videre, at der især er én bestemt medarbejder, som vedkommende henvender sig til, og som vedkommende er ekstra fortrolig med, og som ofte tager en snak med borger i forbindelse med sengetid.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har et defineret formål med deres pædagogiske indsats og anvender pædagogiske tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen, og som understøtter borgerne i udvikling og trivsel. Tilbuddet har en konkret defineret målgruppe og er opmærksomme på at matche nye borgere med allerede indskrevne borgers udfordringer og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet opstiller konkrete mål sammen med borgerne, og med udgangspunkt i handleplan fra anbringende myndighed, og at tilbuddet systematisk følger op herpå.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats har afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, og at tilbuddet anvender relevante faglige tilgange og metoder på en systematisk måde. For uddybning se indikator 3a og 3b.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets indsats fører til positive resultater for borgerne. For uddybning se indikator 3c.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- Af oplysninger fra Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets indsats har afsæt i en ressourcerorienteret-, relationspædagogisk og anerkendende tilgang samt i en mentaliserings baseret pædagogik. Tilbuddet anvender "mentaliseringsbaseret pædagogik, der er implementeret i udviklingsmål i dagbogsprogrammet samt i Signs of Safety". På Tilbudsportalen beskrives blandt om den mentaliseringsbaseret pædagogik i forhold til tilbuddets målgruppe, at "i forhold til omsorgssvigtede og traumatiserede børn og unge er følgende vigtigt; der lægges vægt på at tilbyde en sikker base i form af et trygt fysisk hjem og en tryk tilknytnings relation (kontaktpædagog teams, en primær og sekundær kontakt). Denne tilknytnings relation skal kunne rumme det negative og se det positive. I mentaliseringsbaseret pædagogik er det helt centralt at give støtte til, at barnet kan lære at regulere egne følelser. Hertil udformes en kriseplan i samarbejdet med barnet. Volumenknappen (kommunikation, hvor der skrues op eller ned for regulering af følelser) kan introduceres til at illustrere, at følelses intensiteten kan ændre sig, og at målet er selv at styre intensiteten". I indsendt materiale ses det, at der for en borger er udarbejdet skema med Volumenknappen og herudover gjort brug af redskaber fra Signs of Safety. Beskrivelserne og det indsendte materiale indikerer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at tilbuddets målsætning er "at børnene får så meget selvværd, mod, selvtillid og robusthed, at de bliver i stand til selvstændigt at navigere i den verden, de møder efter opholdet i tilbuddet. Vores børn/unge skal opleve den nødvendige indlevelse, støtte og tryghed som basis for deres videre personlige udvikling". Oplysninger fra to borgere og en pårørende indikerer, at tilbuddets indsats understøtter tilbuddets målsætning. En borger oplyser eksempelvis, at vedkommende oplever støtte fra de voksne til at stå op hver morgen og komme afsted i skole. Borgeren udtaler med et smil, at vedkommende kommer stabilt i skole nu, og at borgeren inden anbringelse ikke kom i skole. En anden borger oplyser at være glad for at kunne køre til og fra skole på én af tilbuddets scootere, og at vedkommende taler med kontaktpædagoger om sine fremtidsdrømme. En pårørende beskriver, at medarbejderne har givet borger plads til at være indelukket, og at medarbejderne gennem tryghed og "at være der for x" har støttet borger i nu at "lukke mere op".
- I forbindelse med interview med to medarbejdere bemærker socialtilsynet, at medarbejderne taler om den konkrete pædagogiske indsats overfor borgerne med afsæt i borgernes ressourcer, motivation og ønsker. Dette kan indikere, at indsatsen har afsæt i tilbuddets tilgange.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- I indsendte oplysninger fremgår det i dagbogsprogram for to borgere, at der er opstillet konkrete mål, og at der løbende følges op herpå. Det ses også, at der udarbejdes grafer med mulighed for overblik over resultater med afsæt i målene. I dagbogsnotater ses det angivet, hvilke tilknyttede målsætninger, der er for borgerne.
- To medarbejdere oplyser om, hvordan der systematisk og målrettet arbejdes med den enkelte borger fra indskrivning til udskrivning. De første tre måneder er med fokus på at understøtte borgerne med de basale behov gennem en struktureret hverdag, og herefter udarbejdes målsætning for borgerne med henblik på en udviklende indsats med afsæt i konkrete mål. Borgerne er selv med til at definere deres målsætning, herunder selv med til at vælge, hvilke aktive mål borgeren ønsker at arbejde med i en periode.
- To medarbejdere oplyser, at der dagligt følges op på målene for den enkelte borger i dagbogsprogrammet, og at der evalueres på målene hver fjerde uge på henholdsvis team- og personalemøder. Medarbejderne oplyser, at de har fokus på få konkrete mål af gangen for hver enkelt borger, herunder at målene skal have afsæt i borgernes motivation.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I indsendte oplysninger om en borger, som har været i tilbuddet i cirka seks måneder, fremgår der ikke opstillede mål i dagbogsnotater. Dette bekræftes af to medarbejdere, som oplyser, at borgerens indkøringsfase har været af længere varighed, end normalt, og at der derfor ikke endnu er opstillet konkrete målsætninger/mål. Det ses dog i statusudtalelse og i referat fra et opfølgingsmøde vedrørende den pågældende borger, at tilbuddets indsats har afsæt i aftaler omkring borgeren.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- To borgere oplyser om at have udviklet sig, siden de flyttede ind i tilbuddet. En borger oplyser, at vedkommende næsten ikke gik i skole, inden vedkommende blev indskrevet på Granly, og at borgeren nu kommer i skole hver dag. Borgeren oplyser videre, at vedkommende er blevet bedre til at stå op hver morgen og bedre til at tale med andre. To medarbejdere bekræfter dette og oplyser, at borgeren er gået fra ikke at komme afsted, til at komme afsted få timer om ugen, og til nu at gå i skole 30 timer om ugen. En anden borger oplyser, at vedkommende sover meget mere og bedre om natten nu, blandt andet da borgeren har arbejdet med at lægge sin telefon fra sig om aftenen.
- I statusudtalelse for en borger ses det, at tilbuddet beskriver positive resultater på baggrund af handleplanens mål. Det fremgår blandt andet under søvnmønster: " i starten oplevedes det, at x nogle dage faldt i søvn meget sent. Dette er ikke længere tilfældet. X er nem at vække om morgenen og er hurtigt oppe og sidder med ved morgenbordet", og under hygiejne fremgår det : " ved indflytning var x ofte i modstand overfor at skulle i bad. Efter der blev lavet en daglig struktur for x, hvor der er fast klokkeslæt for, hvornår x skal i bad, kommer x i bad hver dag".
- To medarbejdere oplyser om tre borgere, at der er opnået positive resultater i forhold til opfyldelse af mål. Medarbejderne oplyser, at en borger har haft mål om et bedre samvær med sine forældre, da samværet har været præget af mange konflikter i hjemmet. Borgeren har nu samvær hver anden weekend uden konflikter og er på vej til en hjemgivelse. En anden borger har fået en større forståelse af sine personlige udfordringer og har med dette afsæt valgt en uddannelsesvej, som matcher vedkommendes behov og forudsætninger. En tredje borger har været meget ked af sin skolegang, herunder oplevet mobning i skolen, og har på baggrund heraf skiftet skoletilbud. Dette har resulteret i, at borgeren møder stabilt og er glad for sit skoletilbud samt tør drømme om en erhvervsuddannelse.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

- I forbindelse med interviews med tre medarbejdere bemærker socialtilsynet, at tilbuddet er i tæt samarbejde med borgernes skole-, uddannelses-, eller praktiktilbud samt borgernes socialrådgivere.
- Tilbudsleder oplyser, at tilbuddet gør brug af de professionelle, som kan bidrage og understøtte borgernes mål. I psykiatrien er det de psykologer og sygeplejersker, som medarbejderne og/eller borgerne har samtaler eller anden kontakt med, som tilbuddet, igennem dialog, tilpasser eller ændrer på mål sammen med. I sygehusregi samarbejdes med en ernærings- og sygeplejeske i forbindelse med borgere med overvægt. Tilbudsleder oplyser videre, at der også samarbejdes med SEBA (tilbud, der kan tilbyde hjælp til børn og unge med seksuelt bekymrende eller krænkende adfærd) omkring konkrete borgere, og at der herudover er et tæt samarbejde med borgernes forældre og andet privat netværk.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, og at borgerne generelt trives i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet på relevant vis støtter borgernes selv- og medbestemmelse med udgangspunkt i borgernes funktionsniveau, og at tilbuddet har fokus på at skabe rum for frihed for den enkelte borger. Tilbuddet har en opmærksomhed omkring borgernes brug af de sociale medier og anerkender borgernes sociale liv den vej igennem også. Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet i sin indsats forebygger både magtanvendelser, vold og overgreb, gennem en konfliktnedtrappende pædagogik og med skærpet opmærksomhed på borgernes adfærd indbyrdes, herunder også på de sociale medier. Socialtilsynet konstaterer dog i den sammenhæng også, at tilbuddets beredskabsplan ikke er fyldestgørende beskrevet i forhold til magtanvendelser, og at tilbuddet foretager ulovlige magtanvendelser, herunder at der ikke i tilstrækkeligt grad er et bredt udvalg af madvarer frit tilgængelig for borgerne døgnet rundt. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet sikrer relevant viden og indsigt indenfor forebyggelse af fysisk, psykisk og seksuel vold og overgreb, herunder også på de sociale medier, således tilbuddet er i stand til fagligt at kunne agere og handle hensigtsmæssigt ved mistanke eller viden om overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Tilbuddet kan med fordel videreudvikle tilbuddets afsnit i beredskabsplanen indenfor magtanvendelser til at være mere beskrivende og detaljeret - med henblik på at sikre, at medarbejderne kan benytte beredskabsplanen som vejledning.

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på kommende tilsyn være opmærksom på, om der er et bredt udvalg af mad og drikkevarer frit tilgængeligt for borgerne hele døgnet rundt.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. For uddybning se indikator 4a.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i overensstemmelse deres ønsker og behov. For uddybning se indikator 4b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Borgere oplyser, at der afholdes månedligt ungemøder, hvor borgerne har mulighed for at få drøftet og italesat forskellige emner, herunder hvad de er utilfredse med eller ønsker anderledes.
- En borger oplyser, at vedkommende oplever en åbenhed og en frihed i tilbuddet. Borgeren oplyser, at vedkommende må tage afsted til byen eller andre steder, må tage på besøg/have besøg af venner og kæreste, så længe borgeren blot aftaler dette med en medarbejder. Borgeren beskriver, at vedkommende har fået en kæreste, og at det gradvist er muligt med flere aftaler i den sammenhæng, herunder at kæresten må overnatte hos borger. Borgeren oplyser videre, at det som udgangspunkt ikke er tilladt at ryge tobak og tage snus i tilbuddet, men at borger er åben omkring at både ryge og tage snus, og at medarbejderne opfordrer borger til at stoppe dette forbrug men ikke forbyder det.
- En borger oplyser, at medarbejderne er opmærksom på, hvis borger har en "dårlig dag", og at de spørger til vedkommende, eftersom borger ikke selv tager initiativ hertil. Borger oplever en respekt omkring, hvis borger ikke ønsker at tale om tingene.
- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, hvor det ses, at medarbejderne opfordrer borgerne til at tale med socialtilsynet. Socialtilsynet observerer, at en medarbejder banker på ind til en borgers værelse og bliver stående i døråbningen, mens borger får tid til at beslutte sig for, om borger ønsker samtale. En borger åbner døren ind til et lokale, hvor socialtilsynet interviewer en medarbejder, og spørger til socialtilsynets besøg. Det observeres, at medarbejderen opmuntrer borgeren til at tale med socialtilsynet efterfølgende, hvilket borger takker ja til.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at borger bliver hørt og anerkendt i sine ønsker, samtidigt med, at tilbuddet håndterer den bestilte opgave om at passe på borgeren. Eksempelvis får borger, efter egne ønsker, lov til at komme i klub, mødes med en ven og tage ind til byen, alt mens tilbuddet sikrer rammer og aftaler omkring borgeren, som understøtter borgerens behov for at blive passet på.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende føler det uretfærdigt, at vedkommende ikke må gå i det samme tøj, som flere af de andre borgere. Borgeren oplyser at have fået at vide af medarbejdere og tilbudsleder, at vedkommendes kropslige former og bryster gør, at vedkommende ikke må gå i stramt tøj, fordi det virker udfordrende, og at borger ikke må vise for meget krop. Borger oplever det som "ulækkert", at der bliver talt om vedkommendes former og bryster på den måde. Borger oplever, at der er meget borger ikke må, i forhold til de andre borgere i tilbuddet, og at der er kommet endnu flere regler, efter borger har været udsat for et overgreb i en ungdomsklub. Eksempelvis må borger ikke have sin telefon om natten og ikke tage afsted til byen uden ledsagelse af en medarbejder. Tilbudsleder oplyser herom, i forbindelse med telefonisk interview 5. januar 2023, at de skærpede regler og rammer omkring den konkrete borger har afsæt i aftaler med borgers rådgiver, og at formålet er at passe på borgeren i forhold til at være i risiko for seksuelle overgreb. Myndighedsrådgiver bekræfter disse aftaler i telefonisk interview 17. januar 2023. En medarbejder og tilbudsleder tilkendegiver samtidigt at være opmærksom på, at borger til en hver tid må forlade tilbuddet på egen hånd eller ikke aflevere sin telefon til natten, jævnfør retten til selvbestemmelse.
- En borger oplever ikke at blive hørt i forhold til et ønske om at kunne have sine toiletartikler, til brug i badet, for sig selv. Borgeren har ønsket et lille skab, der kan aflåses på badeværelset, men dette ønske er ikke imødekommet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser at være ked af, at der i tilbuddet fastsættes regler som "kollektiv afstraffelse". Eksempelvis er der begrænset adgang til internettet, fordi nogle enkelte borgere ikke kan styre det med at game om natten. Der er også aflåste skabe og køleskabe i køkkenet og heraf manglende mulighed for at tage mad og drikkevarer på andre tidspunkter, end til gældende måltider. Borger oplyser, at det er muligt at få låst op til mad eller bruge sit eget data på telefonen, men det er mere princippet i, at der laves indskrænkninger på den måde, som irriterer borger. En medarbejder bekræfter aflåsning af køleskab og køkkenskabe og forklarer, at nogle borgere har svært ved at styre indtag af mad, men at det altid, både dag og nat, er muligt at få mad, hvis man spørger en medarbejder. Tilbudsleder oplyser i telefonisk interview 5. januar 2023, at der er adgang til det ene køleskab, og at der af og til er rester eller andre madvarer tilgængelig heri. Tilbudsleder oplyses af socialtilsynet om, at der altid skal være bredt udvalg af mad tilgængeligt.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at borgerne har mulighed for at komme med ideer til menuen til måltiderne. Borgeren oplyser, at der ugentligt tages en snak herom i forbindelse med et aftenmåltid.
- En borger oplyser, at lørdag er "de unges dag", og at borgerne her har indflydelse på, hvad der skal ske af aktiviteter.
- En borger oplyser, at vedkommende bestemmer stort set alt i sin hverdag, herunder at borger bruger tid sammen med sin kæreste og tager hjem til sine forældre efter behov og ønske.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet har fokus på borgernes mentale trivsel gennem individuelle støttende samtaler og ved løbende at inddrage dem i egne målsætninger med afsæt i borgernes ønsker og behov.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning se indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes færden på de sociale medier understøtter en relevant guidning og vejledning overfor borgerne. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- En medarbejder oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at borgerne er nysgerrige omkring de sociale medier og gerne vil samtale herom. Flere borgere kommer på eget initiativ og søger vejledning og guidning omkring de forskellige digitale platforme og om, hvordan det er hensigtsmæssigt at kommunikere på de sociale medier. Medarbejderen oplyser, at der ofte tales med borgerne om "den gode tone", hvilket også inkluderer kommunikation på de sociale medier. På personalemøder tales ofte specifikke situationer igennem med henblik på at koordinere pædagogisk indsats omkring borgernes færden på de sociale medier.
- Tilbudsleder oplyser 5. januar 2023 om, at SSP inddrages ved behov, når borgerne involveres i uheldige hændelser på de sociale medier, som kræver vejledning til både de konkrete borgere samt ledelse og medarbejdere i tilbuddet.
- Oplysninger fra tilbudsleder i 2021 om, at tilbuddet som led i processen omkring hændelser med krænkende adfærd, har understøttet borgernes mentale trivsel på de sociale medier gennem dialog med borgerne, herunder inddraget politiet med henblik på at støtte borgerne i en hensigtsmæssig adfærd på de sociale medier.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- En borger oplyser om at trives i tilbuddet. Borgeren kan godt lide, at der er unge at være venner med, og synes, at de voksne er ok. Borgeren oplyser endvidere at være glad for, at der er meget frihed og åbenhed. Borgeren beskriver, at vedkommende kan cykle afsted, som vedkommende har lyst til det, samt besøge og have besøg af venner og kærester, så længe borger aftaler det med medarbejderne.
- En borger oplyser om generelt at være glad for at være i tilbuddet og ikke ønske at være andre steder. Borgeren beskriver at trives i tilbuddet og have det godt med nogle af de andre unge og med medarbejderne. Borgeren er særligt meget glad for sin kontaktpædagog og kan tale med denne om alt.
- Observationer i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023. Det ses her, at borgerne opholder sig rundt omkring i tilbuddet. En borger ligger i sofaen i fællesstuen, to borgere sidder og skal i gang med at spille brætspil med en medarbejder, og senere på aftenen samles flere borgere til samvær foran tv`et i fællesstuen. Her observeres det, at en medarbejder sidder og fletter hår på nogle af borgerne. Under hele tilsynet observeres en ro i huset, mens borgerne færdes rundt omkring. Observationerne kan indikere, at borgerne trives i tilbuddet.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- En borger oplyser, at vedkommende er træt af de mange regler, som er fastsat omkring vedkommende. Borger oplyser, at borger eksempelvis ikke må gå i for stramtsiddende tøj, som viser for meget hud, og at borger ikke må tage ind til byen uden en medarbejder. Borger oplyser, at reglerne har sammenhæng med, at borger har været udsat for et overgreb i en ungdomsklub, men borger oplever, at borger med alle reglerne bliver straffet. Myndighedsrådgiver bekræfter i telefonisk samtale 17. januar 2023, at det er nødvendigt med regler og rammer omkring borgeren med henblik på at passe på borgeren, men at borgeren ikke altid er tilfreds med disse regler og rammer.
- En borger oplyser at være ked af, at der i tilbuddet fastsættes regler som "kollektiv afstraffelse". Eksempelvis er der begrænset adgang til internettet og aflåste skabe og køleskabe i køkkenet og heraf manglende mulighed for at tage mad og drikkevarer på andre tidspunkter, end til gældende måltider. Borger er irriteret over princippet i, at der laves indskrænkninger, fordi nogle borgere har udfordringer med mad og overforbrug af internet. Borgeren oplyser videre, at der er kommet mere uro i tilbuddet, efter flere yngre borgere er flyttet ind, og at borgeren savner, at der er mere tid til 1:1 snakke med medarbejderne.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

- Tre borgere fortæller om, at tilbuddet støtter op om besøg hos tandlæge, lægebesøg og så videre.
- En medarbejder oplyser om, at tilbuddet samarbejder med psykiatrien, og at dette samarbejde fungerer rigtig godt. Medarbejderne er blandt andet med til kontroller i psykiatrien sammen med borgerne.
- En medarbejder oplyser, at SEBA (tilbud til børn og unge med seksuelt bekymrende, grænseoverskridende eller krænkende adfærd) har været tilknyttet i forbindelse med tidligere hændelser omkring grænseoverskridende adfærd af seksuel karakter, og at to borgere har været i længerevarende forløb herigennem.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

- En borger oplyser om, at der i tilbuddet er mulighed for at lave aftaler om at have kærester på overnatning. En medarbejder bekræfter dette og oplyser, at der er fokus på at guide og støtte borgerne i at være i et kæresteforhold. Medarbejderen oplyser, at der samtales med borgerne om seksualitet, og at medarbejderne har søgt viden og vejledning fra blandt andet SEBA (tilbud til børn og unge med seksuelt bekymrende, grænseoverskridende eller krænkende adfærd) med henblik på faglig relevant guidning.
- En borger oplyser, at medarbejderne støtte borgerne i et ungdomsliv ved blandt andet at køre borgerne til og fra fester.
- Observationer af et stort udeareal med fodboldmål, basketbane, trampolin, bålplads, shelter, tippi, ATV`er og husdyr, hvilket indikerer muligheder for at understøtte borgerne i fysisk sundhed.
- En myndighedsrådgiver oplyser, at tilbuddet har håndteret en hændelse, omkring et seksuelt overgreb overfor en borger i en lokal ungdomsklub, på en faglig relevant måde og med afsæt i viden indenfor området.
- medarbejder oplyser, at tilbuddet benytter sig af det lokale fitnesscenter og udendørs multibane. Medarbejderen oplyser endvidere, at tilbuddet årligt er afsted på henholdsvis sommerferie sydpå og skiferie i vinterferien, og at tilbuddet derudover er afsted på kortere ture med overnatning, eksempelvis til København. Medarbejderen beskriver, at tilbuddet har fokus på at tilbyde borgerne at komme ud og opleve verdenen med forskellige kulturer.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet søger viden og vejledning gennem VISO (Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation), og at borgernes forældre også ofte inddrages i denne vejledning.
- En medarbejder fortæller om, at tilbuddet har fokus på at skabe rammer for sunde madvaner, eksempelvis som udgangspunkt kun tilbyde slik én gang ugentligt i fællesarealerne.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg i januar 2023, at der i personalegruppen er afholdt en halv temadag i efteråret 2022, hvor reglerne om magtanvendelser er gennemgået. Medarbejderen oplyser, at der blandt andet blev fremvist en film om konkrete situationer fra opholdssteder for børn og unge, hvilket gjorde undervisningen praksisnær og nemmere at omsætte til tilbuddets hverdag.
- Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på en konfliktnedtrappende tilgang. For uddybning se indikator 6a.
- Tilbuddets daglige indsats har udgangspunkt i nære relationer mellem borgere og medarbejdere, hvilket vurderes muligt i et tilbud, hvor personalegennemstrømningen er meget lav. Medarbejdere oplyser om, i forbindelse med tilsyn i 2021 og 2022, at disse relationer danner gode forudsætninger for at stille krav samt være på forkant og aflæse signaler hos borgerne, således konflikter og magtanvendelser undgås.

Kriteriet vurderes ikke opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Socialtilsynet konstaterer en ulovlig og ikke indberettet magtanvendelse i dagbogsnotat fra december 2022. Se indikator 6a.
- Ikke alle ikkefastansatte medarbejdere er undervist og opdateret i reglerne om magtanvendelser. For uddybning se indikator 6b.
- Tilbuddets beredskabsplan er mangelfuld i forhold til reglerne indenfor magtanvendelser, jævnfør indikator 6a.
- Socialtilsynet konstaterer ved tilsynsbesøg 4. januar 2023, at der er aflåste skabe og køleskabe i køkkenet og heraf manglende mulighed for frit at tage mad og drikkevarer på andre tidspunkter, end til gældende måltider.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Tre borgere oplyser, at de ikke oplever, at medarbejderne gør noget ubehageligt og/eller noget imod deres vilje. En borger oplyser, at såfremt medarbejderne bliver sure, så kan de højst finde på at hæve stemmen en smule. Dette kan indikere, at tilbuddets pædagogiske indsats forebygger situationer, der konfliktoptrapper, og at der ikke foregår ikke indberettede magtanvendelser.
- Socialtilsynet konstaterer, at der i tilbuddet er indberettet seks magtanvendelser i løbet af 2020, 2021 og 2022, hvilket indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, blandt andet med afsæt i en triggeranalyse, hvor der analyseres og samtales med den enkelte borger om, hvad årsagen er til, at borger bliver presset. Herudover benyttes forskellige strategier, såsom at trække sig og give borgerne plads samt verbalt guide borgerne til at komme ud af den pressede situation.
- En medarbejder oplyser, at der på de daglige overlap, i forbindelse med vagtskifte mellem medarbejderne, samtales om den enkelte borger, herunder om borgernes mentale situation og overskud. Her drøftes også behovet for et eventuelt særligt fokus på konkrete borgere med henblik på at forebygge konfliktfyldte situationer.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I indsendte dagbogsnotater fremgår det i notat af 23. december 2022, at en borger pakker en taske, og i nedtrykt tilstand vil cykle afsted fra tilbuddet. Det fremgår, at en medarbejder forsøger at stoppe borgeren: " jeg holder fast i cyklen, så x ikke kan køre". Borgeren smider cyklen og løber fra stedet, hvorefter medarbejderen følger efter i bil. Det fremgår, at medarbejderen standser og beder borger gå ind i bilen, hvilket borger ikke vil. Medarbejderen beskriver: " jeg giver x valget om at sætte sig ind i bilen, eller jeg hjælper x". X sætter sig efterfølgende ind i bilen. Oplysningerne indikerer, at medarbejderen benytter sig af ulovlig magt i forbindelse med at holde i cyklen, og at medarbejderen efterfølgende truer borger med at ville bruge magt for at få borger ind i bilen efterfølgende. Magtanvendelsen er ikke indberettet til socialtilsynet.
- Borgere og medarbejdere oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at der er aflåste skabe og køleskabe i køkkenet og heraf manglende mulighed for frit at tage mad og drikkevarer på andre tidspunkter, end til gældende måltider. For uddybning se indikator 4b.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet konstaterer, at indberettede magtanvendelser er fyldestgørende og retvisende udfyldt samt rettidigt indsendt.
- I indberettede magtanvendelser fremgår det, at tilbuddet er opmærksom på at følge op på hændelserne sammen med den involverede borger, samt at magtanvendelserne gennemgås på næstkommende personalemøde og inddrages i medarbejdernes supervisioner.
- Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en beredskabsplan, udleveret kopi heraf til socialtilsynet ved tilsynsbesøg 4. januar 2023, hvoraf der fremgår procedure for, hvordan en medarbejder skal forholde sig og handle efter en magtanvendelse.
- En medarbejder oplyser om, at tilbuddets faste medarbejder i efteråret 2022 er opdateret og undervist i reglerne om magtanvendelser i forbindelse med en halv temadag.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- I tilbuddets Beredskabsplan, revideret i efteråret 2023, og udleveret på tilsynsbesøg 4. januar 2023, fremgår der alene få oplysninger i afsnittet om retningslinjer ved magtanvendelser. Socialtilsynet konstaterer, at der henvises til bekendtgørelse om anbragte børn og herudover beskrives fysisk magtanvendelse med benævnelser " akut" og planlagt" samt "undersøgelse af person og opholdsrum". Disse få beskrivelser kan indikere, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har mulighed for at benytte beredskabsplanen som vejledning i forhold til håndtering af magtanvendelser. Socialtilsynet forholder tilbudsleder disse mangelfulde retningslinjer i beredskabsplanen ved telefonisk interview 5. januar 2023, og tilbudsleder tilkendegiver, at ledelsen vil forholde sig til supplerende oplysninger i dette afsnit af beredskabsplanen.
- I indsendte dagbogsnotater fremgår det i notat af 23. december 2022, at en borger pakker en taske, og i nedtrykt tilstand vil cykle afsted fra tilbuddet. Det fremgår, at en medarbejder forsøger at stoppe borgeren: " jeg holder fast i cyklen, så x ikke kan køre". Borgeren smider cyklen og løber fra stedet, hvorefter medarbejderen følger efter i bil. Oplysningerne indikerer, at medarbejderen benytter sig af ulovlig magt i forbindelse med at holde i cyklen. Magtanvendelsen er ikke indberettet til socialtilsynet.
- Tilbudsleder oplyser, i telefonisk interview 5. januar 2023, at have oplært de studerende i reglerne om magtanvendelser, at ikke alle tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere endnu er oplært, men at tilbudsleder er i proces med oplæring af de ikkefastansatte også.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Observationer af, at der i huset er opdeling af drengegang i stueetagen og pigeegang i overetagen, blandt andet med henblik på at forebygge grænseoverskridende adfærd af seksuel karakter de to køn imellem. Medarbejdere og tilbudsleder oplyser om, at der samtales meget med borgerne om grænsesætninger og om "at sige fra", og at borgernes sikkerhed skærpes ved et udgangspunkt om, at såfremt der er mere end én borger på et værelse, så skal døren være åben, eller borgerne skal opholde sig på et fællesareal. To borgere oplyser om ved tilsynsbesøg 4. januar 2023, at medarbejderne støtter borgerne i at have besøg af kæresten, også på overnatning, hvilket en medarbejder bekræfter.
- Tilbuddet er opmærksom på at forebygge overgreb og krænkelser på de sociale medier, både gennem dialog med borgerne og ved inddragelse af, og vejledning fra, eksterne instanser. Se endvidere kriterium 5.
- Tilbuddet har i sin socialpædagogiske indsats fokus på forebyggelse af vold og overgreb, hvilket blandt andet bekræftes i forbindelse med en konkret hændelse i 2021 med krænkende adfærd af seksuel karakter mellem nogle af tilbuddets borgere. Socialtilsynet konstaterer her, at tilbuddet har handlet fagligt hensigtsmæssigt og konstruktivt med henblik på at bremse yderligere udvikling og skærpe opmærksomheden på forebyggelse. Tilbuddets ledelse har blandt andet iværksat konkrete handlinger med udgangspunkt i tilbuddets beredskabsplan og blandt andet tilbudt borgerne forløb med sexolog, med henblik på at undervise og vejlede borgerne i egne og andres grænser.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt,

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i januar 2023:

- En borger oplyser, at der laves aftaler med medarbejderne om at besøge og have en kæreste på besøg og/eller overnatning. En medarbejder oplyser herom, at der samtales med borgerne om at være i kæresteforhold og om seksuelle forhold, både i forbindelse med at være kæreste men også i forbindelse med at være alene, herunder eksempelvis, hvad der skal foregå på eget værelse. Medarbejderen oplyser, at nogle af borgerne har været i længerevarende forløb ved SEBA (tilbud til børn og unge med seksuelt bekymrende, grænseoverskridende eller krænkende adfærd), og at tilbuddets medarbejdere også har fået faglig sparring igennem SEBA, som medarbejderne benytter i samtalerne og vejledningen af borgerne omkring seksualitet og seksualliv.
- I modtaget orientering fra tilbudsleder, modtaget 8. december 2022, fremgår det, at én af tilbuddets borgere har været udsat for et voldtægtsforsøg i en lokal ungdomsklub. Tilbuddet har på aftenen ageret ved at indkalde ekstra nattevagt og efterfølgende både politianmeldt hændelsen og deltaget i afhøring sammen med borger. En medarbejder oplyser i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at tilbuddet i sin indsats har fokus på at passe endnu mere på borgeren efter hændelsen, blandt andet ved at ledsage borger på ture til byen og andre steder samt vejlede borger i hensigtsmæssig påklædning. Tilbuddets handlinger i forbindelse med hændelsen kan indikere, at tilbuddets indsats har fokus på at understøtte vold og overgreb.
- I tilbuddets beredskabsplaner, udleveret i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, fremgår der handleplaner omhandlende henholdsvis " mistanke/misbrug af rusmidler blandt unge, "seksuelle overgreb fra ung til ung", " seksuelle overgreb ansat til ung" og "vold og trusler om vold".
- En medarbejder oplyser, at tilbuddet arbejder konfliktnedtrappende, blandt andet med afsæt i en triggeranalyse, hvor der analyseres og samtales med den enkelte borger om, hvad årsagen er til, at borger bliver presset, og hvad der forebygger pressede situationer for den enkelte borger.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en ledelse med relevant faglig baggrund og erfaring, og at tilbuddet er hensigtsmæssigt organiseret med både en leder og en faglig koordinator.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen og den daglige drift kvalificeres qua tæt pædagogisk samarbejde mellem leder og faglige koordinator. Socialtilsynet vurderer, at leder og koordinator kontinuerligt har fokus på tilbuddets udvikling, og at tilbuddets pædagogiske praksis drøftes og justeres ved behov. Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har sikret, at borgerne har tilstrækkelig adgang til personale med relevante kompetencer, herunder at borgerne understøttes i individuelle behov.

Socialtilsynet vurderer dog også, at tilbuddets ledelse ikke i tilstrækkelig grad handler økonomisk og socialfagligt forsvarligt. I forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023 konstaterer socialtilsynet, at tilbudsleder, sammen med sin ægtefælle, har været del af tilbuddets ferieafholdelse i sommeren 2022. Tilbudsleder har skriftligt redegjort for ferieafholdelsen, i redegørelse modtaget 16. januar 2023, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at tilbuddets ledelse har forvaltet offentlige økonomiske midler på en uforsvarlig måde. Socialtilsynet vurderer ligeledes, at tilbuddets ledelse i den konkrete situation ikke har handlet socialfagligt kompetent i forhold til den daglige drift. Tilbudsleder tilkendegiver i redegørelsen, at en lignende situation ikke vil finde sted igen, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at hændelsen ikke vil have tilsynsmæssige konsekvenser.

Socialtilsynet konstaterer endvidere ulovlige magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet vil på kommende tilsyn være opmærksom på, om tilbuddets ledelse handler økonomisk og socialfagligt forsvarligt.

Socialtilsynet vil på kommende tilsyn være opmærksom på, om ledelsen sikrer, at der ikke udøves ulovlige magtanvendelser overfor tilbuddets borgere.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvis opfyldt.

Kriteriet vurderes til at være opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Tilbudsleder har relevant faglig baggrund og erfaring i forhold til målgruppen. For uddybning se indikator 8a.
- Tilbudsleder deler det pædagogiske ansvar med en faglig koordinator med henblik på at understøtte kvalificeret pædagogisk praksis og udmøntning af de ledelsesmæssige- og strategiske beslutninger. For uddybning se indikator 8b.

Kriteriet vurderes til ikke at være opfyldt i forhold til følgende forhold:

- Socialtilsynet konstaterer på tilsynsbesøg 4. januar 2023, at tilbudsleder, sammen med sin ægtefælle, har været del af tilbuddets ferieafholdelse i sommeren 2022. Tilbudsleder har skriftligt redegjort for ferieafholdelsen, i redegørelse modtaget 16. januar 2023, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at tilbuddets ledelse har forvaltet offentlige økonomiske midler på en uforsvarlig måde. Det fremgår i redegørelsen, at tilbudsleder og dennes ægtefælle har været bosiddende på samme campingplads i Frankrig, som tilbuddets medarbejdere og borgere har haft ferieophold, og at både tilbudsleder og dennes ægtefælle har været involveret i den daglige drift af tilbuddet under ferieafholdelsen. For uddybning se indikator 8a. Tilbudsleder tilkendegiver i redegørelsen, at en lignende situation med denne konstellation ikke vil finde sted igen, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at den konkrete situation ikke vil have tilsynsmæssige konsekvenser.
- Socialtilsynet konstaterer ulovlige magtanvendelser i forbindelse med tilsyn i januar 2023. Borgere og medarbejdere oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at der er aflåste skabe og køleskabe i køkkenet og heraf manglende mulighed for frit at tage mad og drikkevarer på andre tidspunkter, end til gældende måltider. For uddybning se indikator 4b. Herudover fremgår det i dagbogsnotat af 23. december 2022, at en medarbejder forsøger at stoppe en borger i at cykle fra tilbuddet: "jeg holder fast i cyklen, så x ikke kan køre", og efterfølgende truer borger med magt i forbindelse med at få borger ind i bilen. For uddybning se indikator 6a.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra tilsyn i oktober 2021 og januar 2023:

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Socialtilsynet konstaterer på tilsynsbesøg 4. januar 2023, at tilbudsleder, sammen med sin ægtefælle, har været del af tilbuddets ferieafholdelse i sommeren 2022. Tilbudsleder har skriftligt redegjort for ferieafholdelsen, i redegørelse modtaget 16. januar 2023. Det fremgår i redegørelsen, at tilbudsleder og dennes ægtefælle har været bosiddende på samme campingplads i Frankrig, som tilbuddets medarbejdere og borgere har haft ferieophold på. Tilbudsleder deltager i ferien som back-up, da en medarbejder er blevet opsagt kort forinden, og omlægger en del af sin planlagte ferieafholdelse sammen med ægtefællen til at finde sted samme sted som tilbuddet. I redegørelsen fremgår det blandt andet, at tilbudsleder og dennes ægtefælle flytter fra campingpladsen og i en lejlighed sammen med en borger i to overnatninger, med afsæt i en konflikt mellem to af tilbuddets borgere. Det fremgår også, at tilbuddets ægtefælle har deltaget i to restaurantbesøg og flere gange har opholdt sig i samme poolområde, som tilbuddets medarbejdere og borgere. I redegørelsen fremgår der flere eksempler på, at tilbudsleder og ægtefællens udgifter er afholdt af tilbuddets økonomiske midler - for uddybning se under økonomi. Situationen omkring tilbuddets ferieafholdelse i Frankrig indikerer, at tilbudsleder ikke i tilstrækkelig grad udmønter sine ledelseskompeterencer i praksis.
- En borger oplyser om, i forbindelse med tilsynsbesøg 4. januar 2023, at der i tilbuddet fastsættes regler som "kollektiv afstraffelse". Eksempelvis er der begrænset adgang til internettet samt aflåste skabe og køleskabe i køkkenet og heraf manglende mulighed for frit at tage mad og drikkevarer på andre tidspunkter, end til gældende måltider. Borger er irriteret over princippet i, at der laves indskrænkninger, fordi nogle borgere har udfordringer med mad og overforbrug af internet. En medarbejder bekræfter borgers oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøget. Tilbudsleder oplyser i telefonisk interview 5. januar 2023, at der er adgang til det ene køleskab, og at der af og til er rester eller andre madvarer tilgængelig heri. Tilbudsleder oplyses af socialtilsynet om, at der altid skal være bredt udvalg af mad tilgængeligt.

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Oplysninger fra Tilbudsportalen, hvoraf det af tilbudsleders CV fremgår, at vedkommende har været ansat som leder i tilbuddet siden 2016 og her forinden har flere års erfaring med ledelse indenfor både skole- og fritidstilbud. Det fremgår endvidere, at leder er uddannet pædagog og herudover har flere relevante efteruddannelser i forhold til ledelse og tilbuddets målgruppe, herunder en diplomuddannelse i pædagogisk psykologi og en konsulent- og organisationsuddannelse ved Kempler Institutet.
- En myndighedsrådgiver oplyser i interview 14. januar 2023, at tilbuddet har handlet kompetent og korrekt i forbindelse med en hændelse, hvor en borger har været udsat for et seksuelt overgreb i en lokal ungdomsklub. Rådgiver oplyser, at vedkommende samarbejder tæt og relevant med tilbuddets ledelse og medarbejdere omkring borgeren, da der er tale om en meget kompleks opgave.
- En medarbejder oplyser, i forbindelse med tilsynsbesøg i oktober 2021, at leder har udviklet sig til en leder, som ikke længere er så impulsiv, og som arbejder for et tilbud, hvor der er ro omkring borgerne. Medarbejderen beskriver, at leder lytter til medarbejderne og finder svar og/eller handler, når der er behov herfor. Medarbejderen oplyser, at leder er tilgængelig og har sit kontor i tilbuddet, således leder er til stede i tilbuddet i dagligdagen, og at leder også kender og har hyppig kontakt med borgerne. Medarbejderen oplyser videre, at når vedkommende har behov for faglig sparring fra andre end kollegaer, så benytter medarbejderen sig af sparring fra den faglige koordinator.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold fra oktober 2021:

- En medarbejder oplyser, at medarbejderne har haft supervision fra en ekstern konsulent nogle gange, og at planen er, at samme konsulent skal yde supervision fremover. Medarbejderen ved ikke, om supervision ligger i en fast plan med faste intervaller.
- Tilbudsleder oplyser, at både medarbejdergruppen og faglig koordinator tilbydes ekstern supervision ved behov, hvilket eksempelvis var tilfældet tidligere på året, da der i tilbuddet foregik grænseoverskridende adfærd mellem nogle af borgerne. Leder oplyser videre, at leder benytter sig af ekstern faglig sparring i sin ledernetværksgruppe én gang månedligt, og at leder og faglig koordinator også henter ekstern sparring efter behov, herunder eksempelvis ved PPR.
- Tilbudsleder oplyser, at medarbejderne har mulighed for konsultationer ved ekstern psykolog, såfremt de oplever en svær situation eller lignende, som medfører et behov herfor.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent, herunder at medarbejderne har relevant faglig baggrund og erfaring med målgruppen.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Oplysninger fra medarbejderliste, modtaget april 2021, hvoraf det fremgår, at personalegruppen er sammensat af pædagoger, en enkelt lærer og pædagogstuderende. Det fremgår videre, at flertallet af medarbejderne har været ansat i tilbuddet i mange år, hvilket bekræftes af årsrapporter på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen i perioden 2017- 2020 har været på 0 procent.
- Tilbuddet har en faglig koordinator. Det fremgår af indsendte oplysninger, modtaget 7. oktober 2021, at koordinators opgaver blandt andet er at medvirke til at sikre den pædagogiske retning for det faglige arbejde samt medvirke til udmøntning af de ledelsesmæssige og strategiske beslutninger. Faglig koordinator er uddannet pædagog, har flere års erfaring med udsatte børn og unge og har en uddannelse i faglig ledelse indenfor børn og unge.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren vurderes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i oktober 2021.

Der er lagt vægt på oplysninger fra to borgere. En borger oplyser, at "de voksne forstår mig", og at borger altid kan finde en voksen at tale med, når vedkommende har behov for det. Borgeren giver desuden udtryk for at få den hjælp, som vedkommende har behov for. En anden borger oplyser at kunne tale med de voksne om svære ting, herunder at en voksen ofte taler med vedkommende i forbindelse med sengetid.

Der er også lagt vægt på oplysninger fra to borgere om, at det er de samme medarbejdere, som de møder i tilbuddet, og at de derfor kender alle medarbejdere, også de få faste vikarer, som er tilknyttet tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget. Da socialtilsynet ankommer, observeres det, at en medarbejder er på vej ud at køre med en borger, og at to medarbejdere opholder sig i køkkenalrummet sammen med to borgere. Den ene borger ligger i sofaen, og den anden borger er i gang med at vise noget frem til en medarbejder. Senere i besøget observeres det, at en medarbejder går ud for at spille basketball sammen med en borger. Det observeres yderligere, at en medarbejder banker på ind til en borgers værelse og spørger til, om borger vil tale med tilsynet. Medarbejderen sikrer sig, at borgeren får tænketid til at svare og respekterer borgerens endelige nej.

Endvidere er der lagt vægt på oplysninger fra medarbejderliste, modtaget april 2021, hvoraf det fremgår, at personalegruppen er sammensat af pædagoger, en enkelt lærer og pædagogstuderende, og at næsten alle pædagoger desuden har efter uddannelse indenfor mentalisering. Medarbejderne har desuden flere eller mange års erfaring i tilbuddet. Der er i samme forbindelse lagt vægt på oplysninger fra tilbuddets budget 2020, hvoraf det fremgår, at tilbuddet leverer en personalenormering på 15,75 årsværk, svarende til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder per plads. Samlet set kan disse oplysninger indikere, at borgerne har tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen fremgår, at personalegennemstrømningen er på nul procent, og derved ikke er på et højere niveau, end i sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på, at det af årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen fremgår, at sygefraværet er på 10 dage per medarbejder per dag, hvilket ikke er på et højere niveau, end i sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold fra tilsyn i maj/juni 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af medarbejderliste fra maj 2022 fremgår det, at tilbuddet benytter sig af eget "vikarkorps" med i alt 14 tilknyttede medarbejdere. Tilbudsleder og medarbejdere oplyser om, at der alene gøres brug af en mindre flok vikarer af gangen over en længere periode. Herigennem sikres genkendelighed og tryk for borgerne, og det sikres, at medarbejderne har viden og kendskab om borgerne. Det bekræftes af indsendte vagtplan for april 2022, at det er de samme fem vikarer, som indgår i vagtplanen.
- Af medarbejderlisten fremgår det, at en del af vikarerne har faglige relevante uddannelsesmæssige baggrunde i forhold til målgruppen. Seks vikarer er pædagoger, én er folkeskolelærer, og resten er pædagogmedhjælpere. En enkelt vikar er advokat og har alene nattevagter.
- To medarbejdere oplyser om, at der sjældent benyttes vikarer, hvilket bekræftes af vagtplan for april 2022, og at vikarerne har opgaver af mere praktisk karakter. En vikar er altid i vagt med minimum én fastansat.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere, herunder de ikke fastansatte, besidder relevante erfaringer og faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets tilgange og metoder. Alle tilbuddets fastansatte medarbejdere, der har borgernær kontakt, har pædagogiske eller sundhedsfaglige uddannelser. Flere af medarbejderne har supplerende efteruddannelser og har tidligere deltaget i uddannelsesforløb i forhold til implementering af mentaliseringsbaseret pædagogik. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets medarbejdere generelt har mange års erfaring i tilbuddet, herunder også de ikkefastansatte medarbejdere, og socialtilsynet vurderer på baggrund heraf, at borgernes sikres en tryk hverdag med stabile og kendte voksne

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne ikke i tilstrækkelig grad har kendskab til lov om voksenansvar. Socialtilsynet har været i dialog med tilbuddet ledelse herom og vil følge op herpå ved kommende tilsynbesøg.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Opmærksomhedspunkter

Der vil på det kommende tilsyn være opmærksomhed på, om tilbuddets medarbejdere er sikret viden og kendskab til reglerne om magtanvendelser.

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere har relevante faglige og relationelle kompetencer og erfaring med målgruppen, samt at tilbuddets indsats har afsæt i tilbuddets tilgange og metoder. For uddybning se indikatorniveau.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets medarbejdere ikke har opdateret viden om lov om voksenansvar.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold fra tilsyn i maj 2022:

Det der trækker op i bedømmelsen er:

- Af medarbejderliste fra maj 2022 fremgår det, at 12 fastansatte medarbejdere, som alle har indgår i den pædagogiske indsats overfor borgerne, er uddannede pædagoger. En medarbejder er AKT lærer, og den ene nattevagt er ufaglært. Af listen fremgår det endvidere, at tilbuddet har tilknyttet 14 ikkefastansatte medarbejdere, og herudaf er seks uddannede pædagoger, én er lærer, en er advokat og de øvrige er pædagogmedhjælpere. To medarbejdere og tilbudsleder oplyser, at der alene gøres brug af få vikarer af gangen over en længere periode, netop med henblik på at sikre stabilitet i tilbuddet og kendskab til målgruppens behov. Dette bekræftes af vagtplan for april måned 2022, hvoraf det fremgår, at der er gjort brug af de samme fem ikkefastansatte medarbejdere.
- Tilbudsleder oplyser, at medarbejderne, på nær to netop nyansatte medarbejdere, har været ansat i minimum seks år, hvilket også fremgår af medarbejderliste fra april 2021, og hvilket bekræftes af årsrapporter på Tilbudsportalen, hvoraf det fremgår, at personalegennemstrømningen i perioden 2017- 2021 har været på 0 procent. Dette indikerer, at medarbejderne har opdatering viden og erfaring med tilbuddets målgruppe.
- En medarbejder redegør for tilbuddets tilgange og metoder, herunder hvordan indsatsen overfor den enkelte borger struktureres.
- En nyansat medarbejder oplyser, at vedkommende har haft en dag med introduktion, herunder i tilbuddets journaliseringssystemer, metoder og oplysninger om den enkelte borger.

Det der trækker ned i bedømmelsen er:

- Tre medarbejdere, herunder en nyansat medarbejder, kan ikke redegøre i tilstrækkelig grad for lov om voksenansvar. To medarbejdere oplyser, at der meget sjældent gøres brug af magtanvendelser, og at det er længe siden, at medarbejderne er tilbudt undervisning i magtanvendelser (aflyst grundet corona). Nyansat medarbejder oplyser, at vedkommende ikke endnu er introduceret til lov om voksenansvar, og medarbejderen kan ej heller redegøre for, hvor vedkommende kan finde tilbuddets beredskabsplaner vedrørende magtanvendelser.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende fire forhold fra tilsyn i maj 2022:

- En borger oplyser om, at medarbejderne støtter borgerne i at komme op om morgenen og afsted i skole, også på dage, hvor borgeren har det svært: "De voksne siger, at jeg skal prøve at stå op". Borgeren giver udtryk for at være glad for, at medarbejderne har en positiv forventning om, at borgeren skal afsted i skole hver dag, og borgeren oplyser, at vedkommende nu kommer stabilt afsted i skole modsat inden sin anbringelse.
- En pårørende oplyser om, at medarbejderne "er der for borgeren", og at borgeren nyder, at medarbejderne bruger tid sammen med vedkommende ved behov. Den pårørende oplyser blandt andet om, at en medarbejder var med til borgers konfirmationsfest.
- Observationer i fællesarealerne i forbindelse med tilsynsbesøg 25. maj 2022. Det observeres, at borgerne, sammen med medarbejdere og tilbudsleder, opholder sig i sofa og rundt om køkken- og spisebordet i husets køkken alrum, og at der samtales og spises. Observationerne kan indikere, at borgerne og medarbejderne indgår i et positivt samspil, og at medarbejderne har relevante kompetencer.
- I indsendte dagbogsnotater for to borgere, fremgår der flere eksempler på, at borgerne mødes af medarbejdere med relevante kompetencer: "Efterfølgende blev x kørt til sin far. Jeg sagde til x, at jeg lige ville gå med op og sige hej og se, om alt var ok. Det ville x gerne have, at jeg gjorde", " Ut. går op til x, da jeg møder ind og spørger x, om det er svært i dag, hvilket x svarer ja til. Ut. forklarer, at det kan blive værre af at ligge på værelset og synes x skal prøve at komme afsted. Tilbyder, at hvis det bliver for meget i løbet af dagen, kan x kontakte Granly". Det fremgår endvidere, at en medarbejder er taget med en borger på Blå mandag: " x siger, at ut. skal blive ved x. Jeg er med rundt de første par timer, efterfølgende accepterer x, at jeg trækker mig lidt. På vej hjem fortæller x, at det har været en rigtig god dag, helt perfekt".

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer, både inde og ude, understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er herunder lagt vægt på, at tilbuddet har mange muligheder for at tilgodese den enkelte borgers socialpædagogiske behandlingsbehov, fritidsinteresse eller behov for socialt samvær. Borgerne har mulighed for privatliv eller for at være sammen. De fysiske rammer ligger på en grund med gode muligheder for aktiviteter i naturen, i tilbuddets værksteder samt ved pasning af husdyrhold.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel og udvikling, herunder at der er fokus på at tilbyde borgerne muligheder for aktiviteter og samvær i udenoms arealerne.

Det konstateres, at tilbuddet i perioden 2. marts til 26. marts 2021 har flyttet to af tilbuddets borgere i sommerhus. Socialtilsynet har i den forbindelse været i kontakt med leder fra myndighedsafdelingen i Frederikshavn Kommune, som har tilkendegivet, at der ikke er truffet afgørelse om ændring af anbringelsessted efter akutbestemmelserne, jævnfør servicelovens § 4.4. Det er derfor socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har handlet udenfor godkendelsesrammen og flyttet behandling af to borgere ud i ikke godkendte fysiske rammer. Leder har i forbindelse med tilsynsbesøg d. 15. april 2021 tilkendegivet, at en sådan handling ikke vil ske igen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i april 2021.

Der er lagt vægt på, at to borgere oplyser at være meget glad for deres værelse, ikke mindst da det er meget stort. En borger oplyser, at værelset stod klar med møbler, da borger flyttede ind, og at borger har indrettet værelset yderligere med ting hjemmefra. En anden borger viser socialtilsynet sit værelse og tilkendegiver at være glad for sit værelse. Socialtilsynet observerer et stort værelse med mange personlige ting, herunder et stort bord, hvor borger har makeup og kreative ting stående. Værelset har nedrullede gardiner og afdæmpet belysning, og borger fortæller, at borger trives i, at værelset er mørkt.

Yderligere er der lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer både indenfor og udenfor, og at borgerne beskriver at finde ro i tilbuddet. I den forbindelse er der også lagt vægt på, at leder oplyser, at huset skal være et sted, hvor borgerne har lyst til at invitere andre borgere med hjem. Leder fortæller om en borger, som tidligere, da tilbuddet var i andre fysiske rammer, ikke inviterede nogen med hjem, men at borger, allerede efter 14 dage i nuværende fysiske rammer, spurgte til at invitere klassekammerater med hjem.

Endelig er der lagt vægt på observationer fra rundvisning, såvel ude som inde, hvor socialtilsynet observerer mange forskellige muligheder for aktiviteter for borgerne. Indendørs er der gode og rummelige fællesarealer med stort køkkenalrum, kreativt værksted og gamer rum. Endvidere er der tre terrasser, hvoraf den ene er en form for gårdhave med rummelig plads. Udendørs er der store arealer med skov og marker, og tilbuddet har høns, får og geder, som borgerne hjælper med at passe. Der observeres endvidere fodboldmål, trampolin, basketbane, bålplads, shelter, tippi, og en container med ATV'er.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i april 2021.

Der er lagt vægt på, at der ved tilsynsbesøg observeres store og rummelige værelser til borgerne, herunder at borgerne har mulighed for at indrette værelserne ud fra egne behov. For uddybning se indikator 14a.

Yderligere er der lagt vægt på, at en myndighedsrådgiver oplyser, at borgeren trives i de fysiske rammer og især de mange muligheder udenfor. Rådgiveren oplyser, at borgeren har bedt om penge til at købe overalls, som borger kan have på i forbindelse med at hjælpe til ude ved dyrene.

Endelig er der lagt vægt på observationer af, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at imødekomme borgerne i behov for dels at kunne være sammen med andre i fællesarealerne både ude og inde, og dels at kunne trække sig og være alene på eget værelse eller i de store udenoms arealer. Der er i den forbindelse også lagt vægt på, at tilbuddet rummer muligheder for aktiviteter indenfor mange områder, herunder kreative aktiviteter, sportsfaciliteter, praktiske opgaver med træ og med husdyrene, mulighed for at køre på ATV`er og shelter og bålplads.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger fra tilsyn i april 2021.

Der er lagt vægt på, at en borger beskriver tilbuddet som meget "hjemligt", og at borger især oplever det hjemligt, at medarbejderne står i køkkenalrummet og laver mad, således duften af mad spreder sig i hele huset.

Der er endvidere lagt vægt på, at en medarbejder oplyser, at borgerne også er med til at bestemme indretning af fællesarealerne, herunder eksempelvis plakater på væggene. I den forbindelse observerer socialtilsynet også en væg fyldt med fotos af borgerne fra forskellige ture.

Der er lagt vægt på observationer i forbindelse med tilsynsbesøget, hvor det observeres, at fællesarealerne er indrettet moderne og lyse, og med køkkenalrummet som fysisk samlingspunkt mellem de to bygninger, men også som et sted, hvor borgere og medarbejder mødes for at være sammen. I den forbindelse er der lagt vægt på, at en medarbejder beskriver køkkenalrummet som "husets hjerte", hvor der udover at lave mad og spise, også bruges tid på at spille spil og snakke. Der observeres også et helt nyt badeværelse med badekar på "fødde", hvilket leder oplyser er til stor glæde for især pigerne i tilbuddet.

Yderligere er der lagt vægt på observationer af udendørsarealerne, som er indrettet med muligheder for forskellige aktiviteter tilpasset målgruppens alder. For uddybning se indikator 14b.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet er bæredygtigt, og at tilbuddets budget giver mulighed for at understøtte sammenhængen mellem pris og kvalitet.

Socialtilsynet vurderer dog, at der er konstateret forhold, der indikerer, at tilbuddet ikke lever op til forsvarlig anvendelse af offentlige midler, og at der ikke i tilstrækkelig

omfang er gennemskuelighed i tilbuddets økonomi.

Dette er begrundet i følgende:

I forbindelse med tilbuddets sommerferie i Frankrig, er socialtilsynet blevet bekendt med, at tilbuddet har afholdt udgifter til:

- Campingpladsgebyr for leder og leders ægtefælle
- Betalt to restaurantbesøg hvor også leders ægtefælle deltog
- Tilbuddet har delvist refunderet kørselsudgifter til Frankrig for leder og leders ægtefælle.

Socialtilsynet mener, at tilbuddet har afholdt udgifter, der er uvedkommende for tilbuddet. Socialtilsynet finder på den baggrund, at der bør rejses kritik af leders regnskabsmæssige håndtering af tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer således, at tilbuddet ikke i tilstrækkelig omfang har efterlevet kravet om forsvarlig omgang med offentlige midler.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutions drift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning

Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalnormeringens størrelse
2. Personalnormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalnormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalnormering på 15,75 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,8 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,6 fuldtidsmedarbejder pr. plads
2. Tilbuddet budgetterer ved en belægning på 95% med 1 årsværk til ledelse, 14 årsværk til borgerrelateret personale, 0,75 årsværk til administrativt/teknisk personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling kr. 185.468. Det svarer til 11.776 kr. pr. budgetteret årsværk.

Indikator 9 d:

Tilbuddet budgetterer i år 2023 med en lønsum på 420.000 kr. til vikarer/vikarbureau, svarende til 5,2% af de budgetterede lønomkostninger. Dette afviger ikke væsentligt fra regnskab 2021, hvor der er afholdt 470.429 kr. til ikke-fastansat personale, svarende til 5,8% af de samlede lønudgifter.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 78,0 % af sine indtægter på personale, samt 1,0 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger ikke væsentligt i forhold til godkendt budget 2021, hvor lønomkostninger udgør 75,9% og kompetenceudvikling udgør 1,7%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi ikke i tilstrækkelig omfang er gennemskelig.

Socialtilsynet mener, der er afholdt udgifter som er uvedkommende for tilbuddets virksomhed.

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har et tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, og normering.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Magtindberetninger
- Borgeroversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Anbringende Kommune
- Ledelse

Beskrivelse

Talt med to medarbejdere

Talt med tre borgere

Talt med tilbudsleder

Talt med myndighedsrådgiver

Observationskilder

Kilder

Relateret document 4/4

Dokument Navn: Endelig rapport - Krisecentret
i Frederikshavn - t.pdf

Dokument Titel: Endelig rapport - Krisecentret
i Frederikshavn - dec. 2023

Dokument ID: 7817546

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	KRISECENTRET I FREDERIKSHAVN
Dato for generering af rapport:	21-12-2023
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Nord

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	4
Særligt fokus i tilsynet	4
Uddannelse og beskæftigelse	5
Kriterium 1	5
Selvstændighed og relationer	7
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	14
Kriterium 4	14
Kriterium 5	15
Kriterium 7	18
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	21
Kriterium 9	23
Kompetencer	26
Kriterium 10	26
Fysiske rammer	28
Kriterium 14	28
Økonomi	30
Økonomi 1	30
Økonomi 2	31
Økonomi 3	31
Spindelvæv	32
Datakilder	32
Interviewkilder	32
Observationskilder	33

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	KRISECENTRET I FREDERIKSHAVN
Hovedadresse	Kong Christians Alle 9 9900 Frederikshavn
Kontaktoplysninger	Tlf.: 98458875 E-mail: inbn@frederikshavn.dk Hjemmeside:
Tilbudsleder	Inge Jensen
CVR-nr.	29189498
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Kvindekrisecenter, § 109
Pladser i alt	4
Målgrupper	Seksuelt overgreb Voldeligt overgreb
Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Nord
Tilsynskonsulenter	Janne Mølgaard Karen Lybeck
Tilsynsbesøg	28-08-2023 10:00, Anmeldt, KRISECENTRET I FREDERIKSHAVN 17-08-2023 11:45, Uanmeldt, KRISECENTRET I FREDERIKSHAVN

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
KRISECENTRET I FREDERIKSHAVN	Seksuelt overgreb, Voldeligt overgreb	4	Kvindekrisecenter, § 109

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Krisecentret i Frederikshavn er et kommunalt tilbud efter servicelovens § 109. Tilbuddet har fire pladser. Målgruppen er kvinder i alderen 18-85 år, der har været udsat for voldelige og/eller seksuelle overgreb og deres eventuelt medfølgende børn.

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet fortsat kan godkendes som tilbud jævnfør lov om socialtilsyn § 5, stk. 1, herunder vurderes det, at tilbuddet har den fornødne kvalitet vurderet ud fra kvalitetsvurderingens otte temaer jævnfør Lov om socialtilsyn § 6, stk. 2.

Særligt fokus i tilsynet

- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for den enkelte kvinde og under hensyntagen til dennes behov, ønsker, forudsætninger og sikkerhed, tilbyder relevante muligheder for en indholdsrig hverdag samt muligheder for kvinderne kan fortsætte beskæftigelse og/eller uddannelse, eksempelvis sprogskole, i de tilfælde, hvor kvindens sikkerhed gør det muligt. Børnene tilbydes muligheder for at komme i omkringliggende eller egen børnehave eller skole, såfremt sikkerhedsniveauet tillader det. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet ikke har en fast procedure i forhold til, hvordan børn, der af sikkerhedsmæssige årsager ikke kan komme i skole, får understøttet deres skolegang under opholdet i tilbuddet, men at tilbuddet i nogle tilfælde eksempelvis er behjælpelig med at finde undervisningsmateriale, som børnene kan lave.

Det er videre socialtilsynets vurdering, at kvinderne og børnene tilbydes meningsfulde aktiviteter i hverdagen i tilbuddet, eftersom flere kvinder og deres børn har behov for at være i trygge rammer efter traumatiserende oplevelser. Der tilbydes individuel rådgivning til kvinderne, ofte i samarbejde med den enkelte kvindes kommunale sagsbehandler - omkring arbejdsmarkedstilknytning, bolig og uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet støtter kvinderne - og deres eventuelt medfølgende børn - i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse i det omfang sikkerhedssituationen tillader det. Socialtilsynet lægger i den forbindelse vægt på, at tilbuddet i det daglige pædagogiske arbejde støtter op omkring kvindernes beskæftigelsessituation og kontakten til jobcenter, myndighedsrådgivere, praktiksteder, uddannelsessteder, børnehaver, skoler med videre. Eksempelvis oplyser en kvinde i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2021, at hun oplever, at hun i tilbuddet dels får støtte og plads til at få ro på hele sin situation, herunder følelsesmæssig ro, men at tilbuddet samtidig er gode til at sætte gang i en proces, der skal medvirke til at afklare, hvad der fremadrettet skal ske.

Kvinden oplyser videre, at hun i de år, hun har boet i Danmark, har været i arbejde, hvorfor det er en ny situation for hende nu at være uden job. Kvinden oplyser, at der er mange dele af det danske system, hun ikke har kendskab til, og at medarbejderne i den forbindelse yder en god og relevant støtte - eksempelvis i forhold til Jobcentret og i forhold til at søge job.

Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder relevant hjælp og støtte i forhold til børn, der indskrives i tilbuddet sammen med deres mor. Leder oplyser ved tilsynsbesøg i september 2021, at der som en del af indsatsen er fokus på, om det er sikkerhedsmæssigt forsvarligt, at børnene er i skole eller dagtilbud og ligeledes spiller børnepsykologernes vurdering af, hvad børnene har brug for, en central rolle. Leder oplyser videre, at børnepsykologerne i en del tilfælde vurderer, at børnene har brug for en pause fra skole/dagtilbud, imens de har ophold i tilbuddet. Det fremgår videre af leders oplysninger, at de børn, der går i skole, i nogle tilfælde har skolemateriale med, som de kan lave i tilbuddet, imens de ikke går i skole og endvidere er der i tilbuddet ansat en børnepædagog, som laver forskellige aktiviteter med børnene.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2021.

I den forbindelse er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med en kvinde, at hun sagde sit job op cirka en måned efter indskrivningen i tilbuddet grundet omstændigheder relateret til hendes eks-mand. Kvinden oplyser videre, at være i gang med at søge nyt job og at hun i den forbindelse får al den hjælp og støtte, hun har brug for fra tilbuddet - eksempelvis i forhold til Jobcenter, at skrive ansøgninger med videre. Kvindens oplysninger medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet i samarbejde med kvinderne opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte kvindernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse og at der følges op herpå.

Yderligere er der lagt vægt på, at det fremgår af interview med leder, at tilbuddet i samarbejde med kvinderne udarbejder en opholdsplan, hvoraf det fremgår, hvad kvinden konkret har brug for og ønsker hjælp til - herunder også i forhold til skole, uddannelse og beskæftigelse. Leder oplyser videre at opleve det som vigtigt, at kvindens egne ord indgår i opholdsplanen i forhold til, hvad hun har brug for hjælp til. Endvidere fremgår det af leders oplysninger, at der kontinuerligt er fokus på at følge op på, hvor langt den enkelte kvinde er nået i forhold til sine mål og at dette både drøftes med kvinden og på personalemøder.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på oplysninger i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2021.

I den forbindelse lægges der vægt på, at en kvinde oplyser, at hun for nylig har opsagt sit job og derfor nu er jobsøgende.

Yderligere lægges der vægt på, at leder oplyser, at en ud af de tre kvinder, der aktuelt er indskrevet, er i job.

Endelig lægges der vægt på, at leder oplyser, der aktuelt er en af kvinderne i tilbuddet, der reelt er indskrevet med sit barn. Leder oplyser videre, at kvinden cirka 14 dage efter indskrivning indgik aftale med barnets far om at udlevere barnet til samvær, men at faren ikke har efterlevet aftalen, hvorfor barnet ikke er afleveret tilbage til sin mor. Leder oplyser videre, at barnet blev udleveret i juli og skulle være startet i skole efter sommerferien, men at barnet, så vidt vides, ikke er startet i skole.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet yder en fagligt velfunderet indsats omkring støtte til kvinderne og deres eventuelt medfølgende børn. Tilbuddet arbejder relevant med at styrke og udvikle kvindernes og børnenes selvstændighed og sociale kompetencer. Der er et udviklende, respektfuldt og åbent miljø i tilbuddet indeholdende dialog mellem kvinderne, medarbejderne, leder og de frivillige. Således er leder og medarbejdere medvirkende til, at kvinderne under ophold i tilbuddet øver sig i indflydelse og ansvar og får øget bevidsthed om egne ressourcer, kompetencer og livsværdier. Med udgangspunkt i en udredning samt udarbejdelse af opholdsplan opstilles der individuelle mål sammen med den enkelte kvinde, og der følges op herpå.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på børnenes behov - herunder i forhold til skolegang eller dagtilbud samt tilbud om fritidsaktiviteter i det omkringliggende samfund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker kvindernes, og deres eventuelt medfølgende børns, kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Der er lagt vægt på følgende fem forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022:

- Interviews med to kvinder, leder og en medarbejder indikerer, at tilbuddet styrker kvindernes og børnenes socialisering ved blandt andet at støtte kvinderne og børnene i forhold til at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund (for uddybning henvises til indikator 2.b) og ved at kvinder og børn med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med familie og øvrigt netværk (for uddybning henvises til indikator 2.c).
- En af kvinderne oplyser, at det har været lærerigt for hende, at have ophold i tilbuddet i forhold til at få en bevidsthed om, hvad hun skal være opmærksom på, når hun engang igen ønsker at indgå i et nyt kæresteforhold. Kvinden oplyser at særligt samtaler med en psykolog og en medarbejder har lært hende meget om sig selv og hvad hun skal være opmærksom på i forhold til fremtidige kæresteforhold.
- En kvinde oplyser, at hun under sit ophold i tilbuddet har fået flere veninder blandt de andre kvinder, der har haft/har ophold i tilbuddet. Kvinden oplyser, at det er dejligt med veninder, der kan sætte sig ind i vedkommendes situation, fordi de selv har prøvet noget tilsvarende. Kvinden oplyser også, at hun er på vej til at flytte fra tilbuddet og at hun har udvekslet telefonnumre med de omtalte veninder, således at kontakten kan bevares.
- Oplysninger fra to kvinder indikerer, at tilbuddet styrker kvindernes kompetencer til at opnå selvstændighed ved at hjælpe og støtte kvinderne i dels at få afklaring omkring fremtidig bopæl og ved at støtte kvinderne i praktiske forhold i den forbindelse, som eksempelvis at få søgt boligstøtte.
- Leder oplyser, at der kan være tilfælde, hvor der indskrives kvinder/børn fra lokalområdet, hvor det af sikkerhedsmæssige grunde ikke er muligt for kvinden/børnene at bevæge sig udenfor tilbuddet. Leder oplyser, at tilbuddet i sådan et tilfælde kan være behjælpelig med at finde et andet tilbud til kvinden/børnene, hvis det ønskes og hvis en større geografisk afstand til det område, kvinden/børnene kommer fra, kan medføre, at de vil kunne bevæge sig udenfor tilbuddets rammer til eksempelvis sociale aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet på relevant vis har fokus på at støtte kvinderne/børnene i forhold til digital dannelse og sociale medier.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2021:

- Interviews med en kvinde og med leder viser, at kvinderne får den hjælp og støtte, de har brug for - eksempelvis i forhold til kontakt til myndigheder, digital udfyldelse af diverse blanketter med videre. Endvidere fremgår det af leders oplysninger, at tilbuddet har fokus på de sikkerhedsmæssige aspekter i forhold til kvinderne og børnene. Leder oplyser, at det blandt andet omhandler elektroniske devices, som vil kunne spore kvinderne og børnene, hvorfor tilbuddet opfordrer til, at "lokalteter" bliver slået fra på alle devices, at sociale medier eventuelt slettes, at der skiftes sim-kort med videre. Det fremgår videre af leders oplysninger, at tilbuddet er opmærksomt på og anerkender, at blandt andet mobiltelefoner og sociale medier ofte opleves som en "livslinje" for kvinderne. Leder oplyser, at kvinderne i nogle tilfælde, og af forskellige årsager, føler et behov for, at følge med i, hvad den partner, de er flygtet fra, foretager sig via sociale medier. Leder oplyser i forlængelse heraf, at det derfor kan være en proces, at få kvinderne til at tage skridt, som kan medvirke til at øge sikkerheden for dem.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022:

- Det fremgår af fremsendte opholdsplaner for to kvinder, at der er opstillet konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af kvindernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv, som muligt. Eksempelvis ses et mål for en af kvinderne at være: ""X" (borger) har brug for afklaring/hjælp til at finde ud af hvor hun skal bo henne". Opholdsplanerne er fremsendt til socialtilsynet i november 2022.
- Stikprøve af dagbogsnotater for to kvinder afspejler, at der kontinuerligt arbejdes med og følges op på kvindernes mål. I notaterne ses følgende at være noteret under punktet "Bolig":
"X" (borger) har fundet en bolig som hun er interesseret i. Hun vil kontakte udlejer i morgen og snakke med ham" og at: "X" vil gerne have hjælp af "Y" (medarbejder) til at søge om indskudslån". Dagbogsnotaterne er fremsendt til socialtilsynet i november 2022.
- Det fremgår af tilbuddets indberettede oplysninger på Tilbudsportalen, at der indenfor den første uge efter en kvindes indskrivning i tilbuddet afholdes et møde imellem kvinden, leder og socialrådgiver, hvor der udarbejdes en individuel opholdsplan. Det fremgår videre, at: "Den centrale del af opholdsplanen er en nøjagtigt beskrivelse af kvindens ønske formål med opholdet". Yderligere fremgår det, at følges op på målene under opfølgingsmøder med kvinden og at endvidere, at der kontinuerligt dokumenteres opfølgning på målene i tilbuddets journalsystem.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra en kvinde, at hun indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund med blandt andet familie og venner.
- Leder oplyser, at de kvinder, og deres eventuelt medfølgende børn, der har ophold i tilbuddet, generelt deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Det oplyses blandt andet, at tilbuddet gerne sørger for svømmebilletter til kvinder og børn, så de kan benytte sig af en svømmehal og at det er noget, der typisk er populært. Det oplyses også, at der eksempelvis arrangeres tur til byen i julen, hvor børnene kan møde julemanden, og hvor der efterfølgende hygges på café med varm cacao med videre. Leder oplyser også, at der kan være børn, der går til fritidsaktiviteter, som fastholdes, hvis det er muligt. Det oplyses, at der eksempelvis har været et barn i tilbuddet, der gik til en fritidsaktivitet i Aalborg, som barnet lærte at tage bussen til.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Leder oplyser, at der indimellem kan være kvinder og børn i tilbuddet, som af sikkerhedsmæssige grunde i en periode ikke kan deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022:

- Oplysninger fra en kvinde indikerer, at kvinderne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Ved socialtilsynets ankomst oplyser kvinden, at hun gerne vil deltage i en samtale med socialtilsynet, men at hun er på vej ud for at mødes med en kammerat, hvorfor hun først har mulighed for at tale med socialtilsynet senere på dagen. Kvinden oplyser også, at hun har opsagt sit tidligere lejemål og at hun i forbindelse med rengøring og maling af lejemålet, har fået hjælp af sin familie.
- Stikprøve af dagbogsnotater for to kvinder indikerer, at kvinderne med udgangspunkt i deres ønsker og behov har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. I et notat af den 3. oktober 2022 fremgår det eksempelvis at: ""X" (borger) har haft en rigtig dejlig weekend hjemme hos familien".

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse og med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen. Målgruppen er kvinder i alderen fra 18-85 år, der har været udsat for forskellige typer vold i nære relationer, og deres eventuelle børn. I tilbuddet tilbydes kvinder og børn en hverdag i trygge rammer og tilbuddet yder en målrettet indsats for at hjælpe og støtte kvinder og børn videre til et liv uden vold.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet har fokus på at dokumentere og målrette indsatsen, ved blandt andet at udarbejde skriftlige opholdsplaner i samarbejde med kvinderne. Socialtilsynet vurderer dog i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023, at kvindernes individuelle mål ikke i alle tilfælde er konkrete og klare, ligesom det vurderes, at den daglige journalføring ikke sker i direkte relation til de opstillede mål. Socialtilsynet vurderer, at det vil kunne kvalificere tilbuddets indsats yderligere, hvis der arbejdes ud fra mål, der er konkrete og klare, ligesom det vurderes, at det vil forbedre tilbuddets mulighed for læring og forbedring af indsatsen, hvis tilbuddets resultatdokumentation sker i direkte relation til kvindernes opstillede mål.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på, om kvindernes individuelle mål er konkrete og klare.
- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på, om tilbuddets resultatdokumentation bidrager til læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse og med udgangspunkt i faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets indsats tager udgangspunkt i individuelle mål, som opstilles i samarbejde med den enkelte kvinde. Det vurderes videre, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation, som på flere måder bidrager til læring og forbedring af indsatsen.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at de individuelle mål, tilbuddet har opstillet i samarbejde med den enkelte kvinde, ikke i alle tilfælde er konkrete og klare. Det er socialtilsynets vurdering, at en indsats, der tager udgangspunkt i konkrete, klare mål, i højere grad giver tilbuddet mulighed for at levere en målrettet og systematisk indsats.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddet i sin dokumentation ikke dokumenterer indsats og resultater i direkte relation til kvindernes individuelle mål - for uddybning henvises til indikator 3.b.

Socialtilsynet bemærker dog, at en medarbejder oplyser via telefon i oktober 2023, at tilbuddet, som følge af tilsynsbesøget i august 2023, har igangsat en proces i forhold til at oprette kvindernes mål i tilbuddets journalsystem med henblik på fremadrettet i højere grad at sikre, at resultatdokumentationen tager direkte udgangspunkt i kvindernes mål.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023:

- Det fremgår af interview med en kvinde, at hun oplever at få den hjælp og støtte i tilbuddet, som hun har brug for - dette både i forhold til sig selv og i forhold til sit barn. Kvinden oplyser blandt andet, at hun har samtaler med to forskellige medarbejdere - samtalerne med den ene medarbejder omhandler kvindens egen situation, imens samtalerne med den anden medarbejder er med fokus på kvindens barn, barnets reaktionsmønstre med videre. Kvinden oplyser også, at hun er tryk i tilbuddet og at det har 'givet hende noget ro' at have ophold i tilbuddet. Kvinden oplyser desuden, at hun blandt andet får hjælp til konkrete opgaver såsom ansøgninger til Familieretshuset med videre. Oplysningerne kan indikere, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.
- Interview med leder og to medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper. Det oplyses blandt andet, at der anvendes jeg-støttende samtale i de individuelle samtaler, medarbejderne har med kvinderne og at metoden netværksmøde aktiviteter anvendes til at inddrage kvindens netværk. Det oplyses, at netværksmøde aktiviteter sker ud fra en fast ramme, hvor parterne fra kvindens netværk på forhånd er blevet bedt om at forberede sig på tre ting, der bekymrer i forhold til kvinden og med tre gode ønsker for kvinden. På den måde inddrages kvindens netværk i forhold til at sikre kvinden hjælp og støtte fra netværket, når hendes ophold i tilbuddet afsluttes.
- Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender jeg-støttende samtale, netværksmøde aktiviteter og systemisk terapi som metoder, ligesom tilbuddet her har begrundet, hvorfor metoderne er valgt og dermed metodernes relevans i forhold til tilbuddets målgrupper. Det fremgår videre, at tilbuddet i indsatsen anvender anerkendende tilgang, psykoterapeutisk tilgang, relationspædagogisk tilgang, ressourceorienteret tilgang, narrativ tilgang, systemisk strukturel tilgang og social læringstilgang.
- Det fremgår af tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddets målgruppe er kvinder i alderen fra 18-85 år, som har været udsat for seksuelt eller voldeligt overgreb. Målgruppen er endvidere kendetegnet ved kvinder, der har været udsat for fysisk, psykisk, social eller økonomisk vold. Endvidere fremgår det, at kvinderne kan have børn med under opholdet. Yderligere fremgår det, at tilbuddets målsætning blandt andet er, at sikre kvinderne og deres eventuelt medfølgende børn beskyttelse og omsorg og at støtte kvinderne i at skabe en forandring, der kan føre til et liv uden vold.

Socialtilsynet konstaterer, at det fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen, at tilbuddet anvender metoden social færdighedstræning. Det konstateres dog også på baggrund af interviews med leder og en medarbejder, at tilbuddet ikke har kendskab til metoden. Interview med leder afspejler, at det er social læringstilgang, tilbuddet anvender.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikator bedømmes til i grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En medarbejder oplyser, at der ofte laves opholdsplan for den enkelte kvinde i forbindelse med indskrivningen, hvor kvinden sætter ord på, hvad hun har brug for hjælp til. Laves opholdsplanen ikke i forbindelse med indskrivningen, laves den umiddelbart efter. Medarbejderen oplyser videre, at målene fra opholdsplanen skrives ind i tilbuddets it-program, Sofus. Det oplyses videre, at dokumentationen blandt andet er til hjælp, når der eksempelvis skal laves underretning på et barn eller når der skal laves krisecentererklæringer til Familieretshuset. Medarbejderen oplyser videre, at dokumentationen ofte kan være 'en øjenåbner' i forhold til at se udviklingen, når der eksempelvis laves krisecentererklæringer eller underretninger.
- Dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i september 2023, viser, at de mål, der er opstillet for kvinderne i nogle tilfælde er konkrete og klare. Eksempelvis ses et mål i en kvindes opholdsplan at være: "X' har brug for hjælp til at komme til afklaring af om hun skal afvikle sin butik for at få fred'.
- Dokumentationsmateriale i form af journalnotater for to kvinder afspejler, at tilbuddets journalføring generelt har sin relevans i forhold til de mål, der er opstillet i kvindernes opholdsplaner (fremsendt i september 2023). Eksempelvis fremgår det af en kvindes opholdsplan, at hun har et mål i forhold til at 'finde sig selv, efter at have mistet sig selv'. Af et journalnotat af den 4. august 2023 vedrørende kvinden fremgår det blandt andet, at leder har en samtale med kvinden, der har svært ved at sige fra i forhold til de forventninger, det er kvindens overbevisning, at andre har til hende. Det ses her at være dokumenteret, hvordan kvinden i samtalen støttes i at sige fra, at mærke efter og at kvinden gøres opmærksom på, når hun siger fra.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Dokumentationsmateriale, som er fremsendt til socialtilsynet i september 2023, viser flere tilfælde, hvor kvindernes individuelle mål, ikke er konkrete og klare. Eksempelvis ses et mål for en kvinde at være: 'Redskaber til at hjælpe mig selv og derefter også at hjælpe mine børn'. Et andet mål ses at være: 'Jeg har brug for noget rådgivning og hjælp til at se på mine børn med nye øjne'.
- Dokumentationsmateriale i form af journalnotaer for to kvinder viser, at den daglige journalføring ikke sker i direkte relation til kvindernes mål. Oplysningerne understøttes af interview med en medarbejder, der oplyser, at målene fremgår af kvindernes opholdsplaner, men ikke er skrevet ind i journalsystemet. Journalnotaerne er fremsendt til socialtilsynet i september 2023.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2023:

- Interview med leder indikerer, at tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Det oplyses blandt andet, at tilbuddet samarbejder med politi, psykolog, tolk, Familieretshuset og sikkerhedskonsulent. Leder oplyser, at eksempelvis samarbejdet med sikkerhedskonsulenten består i, at guide tilbuddet i forhold til voldsramte kvinders sikkerhedsniveau.
- Interview med en medarbejder understøtter leders oplysninger om tilbuddets samarbejde med eksterne aktører. Medarbejderen oplyser eksempelvis også om samarbejde med politi og Familieretshuset.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i sin indsats har et relevant og målrettet fokus på, at sikre kvindernes og børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Tilbuddet understøtter kvindernes selv- og medbestemmelsesret via medinddragelse og indflydelse på eget liv i hverdagen.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddets anerkendende pædagogik understøtter kvinder og børns mentale sundhed og trivsel. Indsatsen medvirker til at øge kvindernes selvværd, livskraft og selvforståelse.

Desuden vurderer socialtilsynet, at tilbuddet støtter kvinderne i forhold til adgang til relevante sundhedsydelse og der samarbejdes med relevante eksterne sundhedspersoner til sikring af både kvindernes og børnenes sundhed. Der er tilknyttet sundhedsplejerske og psykolog til børnesamtaler.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet forebygger vold og overgreb, herunder digitale krænkelser og overgreb.

Tilbuddet har opsat videoovervågning udendørs, som kan forebygge indtrængning af voldelige ægtefæller/partnere. Der anvendes i den forbindelse skriftlig samtykkeerklæring.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Udviklingspunkter

- Tilbuddet kan med fordel implementere oplysninger om forebyggelse af digitale krænkelser og overgreb i tilbuddets beredskabsplan vedrørende vold og overgreb.
- Tilbuddet kan med fordel implementere oplysninger om forebyggelse af digitale krænkelser og overgreb i tilbuddet procedure for frivillige medarbejdere.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at de indskrevne kvinder og deres eventuelt medfølgende børn bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. For uddybning henvises til indikator 4.a.

Socialtilsynet vurderer videre, at kvinderne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og på hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse deres ønsker og behov. For uddybning henvises til indikator 4.b.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023:

- Interview med en kvinde indikerer, at både kvinder og børn bliver hørt, respekteret og anerkende i tilbuddet. Kvinden fortæller, at både hun og hendes barn trives i tilbuddet, at de begge oplever stedet som trygt og som deres hjem for en periode. Kvinden oplyser blandt andet også, at: 'De (medarbejderne) er gode til at lytte. De er bare så omsorgsfulde. De er gode til at mærke på en, hvordan man har det, helt uden man siger noget'. Kvinden oplyser videre: 'De (medarbejderne) tager sig altid tid til en – selvom jeg måske ikke har en aftale i programmet, er de gode til at finde tid, når jeg har behov for det'.
- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at kvinder og børn bliver hørt, respekteret og anerkendt i tilbuddet. Blandt andet observeres to medarbejdere spise frokost med flere børn i tilbuddet, imens børnenes mødre sidder i andre lokaler i tilbuddet til henholdsvis samtale med en psykolog og afhøring af politiet. Det observeres i den forbindelse, at medarbejderne er opmærksomme på og følger børnenes signaler. Et barn, der er for lille til verbalt at kunne give tydeligt udtryk for sine ønsker, kigger på nogle æg på bordet, hvortil en medarbejder spørger barnet: 'Vil du have mere æg?'. Medarbejderen kigger på barnet, piller et æg til barnet, som barnet efterfølgende går igang med at spise. Det observeres også, at medarbejderne efter frokosten foreslår et barn, at barnet kan sætte sig og tegne. Barnet svarer, at vedkommende ikke har lyst til at tegne. En af medarbejderne spørger: 'Hvad kunne du så tænke dig at lave?'. 'Klistermærker', svarer barnet. Det observeres, at medarbejderen sammen med barnet går hen til et skab for at finde klistermærker og at medarbejderen hjælper barnet til rette ved et bord med kreative ting i fællesrummet.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023:

- Interview med en kvinde indikerer, at kvinderne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Kvinden oplyser blandt andet, at medarbejderne er omsorgsfulde, hjælpsomme og at de altid respekterer kvindens ønsker og valg. Kvinden oplyser, at der eksempelvis har været iværksat psykologsamtaler til hende, men at hun efter enkelte samtaler kom frem til, at tidspunktet for psykologsamtaler ikke er det rigtige for hende lige nu, hvorfor hun har bedt om at få samtalerne stoppet igen. Kvinden oplyser, at hun er blevet mødt med anerkendelse og forståelse fra medarbejderne og at hun har fået at vide, at psykologsamtalerne kan genoptages på et senere tidspunkt, hvis kvinden ønsker det.
- Interviews med medarbejdere indikerer, at borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov. Den ene medarbejder oplyser blandt andet, at den enkelte kvindes opholdsplan ofte laves i forbindelse med indskrivningen i tilbuddet og at: 'Kvinderne sætter ord på, hvad de har brug for hjælp til. De vil ofte gerne have hjælp til at forstå, hvorfor de ikke gik noget før og have hjælp til at skabe sig et nyt liv'.
- Det fremgår af fremsendt tilsynsmateriale, at en konkret medarbejder har ansvar for en gang om ugen at afholde husmøder med kvinderne, hvor de i fællesskab planlægger den kommende uges madlavning, rengøring med videre.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet understøtter kvindernes og deres eventuelt medfølgende børns fysiske og mentale sundhed og trivsel. For uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Interview med en kvinde ved tilsynsbesøg i august 2023 indikerer, at kvinden og hendes barn trives i tilbuddet. Kvinden oplyser blandt andet: "Det er rigtig godt at være her, det er trygt og det har givet mig noget ro. Det føles som et rigtigt hjem". Kvinden oplyser videre: "Selv når jeg har været på besøg hos min forældre, og det er jo på en måde også mit hjem, så glæder jeg mig også til at komme tilbage hertil – det gør mit barn også, "X" (kvindens barn) siger for eksempel: "nu skal vi hjem igen".
- Det observeres under tilsynsbesøg i august 2023, at leder har en telefonsamtale med en sagsbehandler fra en kommune, der ringer med forespørgsel på en plads i tilbuddet til en kvinde. Det fremgår af samtalen, at kvinden tidligere har haft ophold i tilbuddet og at hun, nu hvor hun har behov for et nyt ophold på et krisecenter, har et specifikt ønske om at komme tilbage til dette tilbud, hvilket kan indikere, at kvinden har trivedes i tilbuddet og forventer at komme til det igen.
- Det fremgår af interview med en kvinde ved tilsynsbesøg i november 2022, at hun trives i tilbuddet. Kvinden oplyser, at hun kun har godt at sige om tilbuddet og om den hjælp, hun har modtaget. Kvinden oplyser videre, at hun er på vej til at afslutte sit ophold i tilbuddet, hvilket kan indikere, at kvinden er kommet i trivsel i et omfang, der gør hende i stand til at klare en mere selvstændig tilværelse igen.
- Det fremgår af interview med en kvinde i november 2022, at hun trives i tilbuddet. Kvinden oplyser, at hun får al den hjælp og støtte i tilbuddet, som hun har brug for og "mere til". Kvinden oplyser videre, at hun er tryk i tilbuddet og at det er lærerigt for hende at være der.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023:

- Interview med en kvinde indikerer, at kvinder og børn med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Kvinden oplyser blandt andet, at en frivillig tilbød at køre hende og hendes barn, da barnet skulle til lægevagten. Kvinden oplyser også, at have haft samtaler med en psykolog, men at kvinden, efter eget ønske, er stoppet med samtalerne igen, da hun ikke vurderer, at tiden for samtalerne er rigtig for hende i øjeblikket.
- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at kvinderne med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Det observeres, at en kvinde kommer ud fra et mødelokale sammen med en person, der præsenterer sig som psykolog. Psykologen oplyser at komme fast i tilbuddet for at have samtaler med de indskrevne kvinder.
- Interview med en medarbejder indikerer, at kvinder og børn med støtte fra tilbuddet har adgang til relevante sundhedsydelser. Medarbejderen oplyser blandt andet, at tilbuddet har et samarbejde med et lægehus i byen, hvor det er muligt at få en akuttid ved behov. Medarbejderen oplyser videre, at konsultationer, som ikke er akutte, som udgangspunkt venter, indtil kvinde og/eller barn har mulighed for at konsultere egen læge. Medarbejderen oplyser også, at tilbuddets støtte til kvinder og børn blandt andet handler om, at være behjælpelig med at få kvinder/børn, der har behov for det, omkring læge eller skadestue i forbindelse med indskrivningen i tilbuddet, såfremt de ikke er tilset af en læge inden ankomsten.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med en kvinde indikerer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende kvindernes og børnenes fysiske og mentale sundhed modsvarer kvindernes og børnenes behov. Kvinden oplyser blandt andet, at hun og hendes barn er trygge i tilbuddet, at medarbejderne er omsorgsfulde og at: 'Det har givet mig noget ro at være her'. Kvinden oplyser videre, at hun dels har samtaler med en medarbejder i forhold til sin egen situation, ligesom hun har samtaler med en anden medarbejder i forhold til situationen vedrørende kvindens barn.
- Interview med leder indikerer, at tilbuddets viden og indsats vedrørende kvindernes og børnenes fysiske og mentale sundhed og trivsel modsvarer kvindernes og børnenes behov. Leder oplyser blandt andet om, hvordan tilbuddet i forbindelse med en kvindes indskrivning, har hjulpet kvinden og hendes voksne børn, som ledsagede kvinden i forbindelse ved ankomsten, på vej i forhold til afklaring af, hvad kvinden har brug for hjælp til. Leder oplyser videre, både kvinden og de voksne børn igennem mange år har været udsat for grov, systematisk vold fra et familiemedlem og at der i forbindelse med indskrivningen også har været fokus på, at vejlede kvinden og de voksne børn i forhold til det ansvar, de voksne børn har påtaget sig og føler for deres mor. Leder oplyser også, at tilbuddet er igang med at hjælpe en kvinde med at lave genogram samt tidslinje over sit liv, da der er mange ting og oplevelser, som kvinden ikke husker fra sit liv.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med leder og medarbejdere afspejler, at der over en længere periode har måttet laves forskellige prioriteringer i indsatsen, da tilbuddet aktuelt kører med underbemanding (for uddybning henvises til indikator 9.a). Eksempelvis fortæller både leder og en medarbejder om, hvordan der i tilbuddet er gode erfaringer med at bruge naturen i forhold til kvinder og børn. Det oplyses, at ture ud i naturen medvirker til at give kvinder og børn ro, men at det aktuelt ikke er muligt at tage på ture ud i naturen i samme omfang som tidligere, grundet underbemanding.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Der er lagt vægt på følgende forhold seks i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022:

- Interview med leder indikerer, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Leder oplyser blandt andet, at der i tilbuddet er fokus på, hvordan kvinderne/børnene har det og på, hvad der presser og stresser dem. Leder beskriver konkret eksempel på, hvordan en kvinde, der er psykisk udfordret og som følge deraf nemt bliver stresset, mødes roligt og omsorgsfuldt, når hun fremstår stresset. Det fremgår også af leders oplysninger, at der i situationer, hvor tilbuddet bliver bekendt med, at den part, der er baggrunden for en kvindes ophold i tilbuddet, har fundet ud af, hvor kvinden opholder sig, sættes et øget beredskab op. Leder oplyser, at der flere steder i tilbuddet er monteret overfaldsknapper, som kan aktiveres, så et vagtfirma tilkaldes, men at medarbejderne ved øget beredskab også bærer overfaldsalarmer på sig med henblik på hurtigere at kunne tilkalde vagtfirma. Leder oplyser, at tilbuddet i sådanne tilfælde også nogle gange kontakter vagtfirmaet for at advisere om det øgede beredskab. Leder oplyser videre, at tilbuddet oplever, at vagtfirmaet tager disse oplysninger meget seriøst og at tilbuddet observerer, at vagter i øget omfang kører forbi udenfor tilbuddet. Leder oplyser videre, at tilbuddet har et tæt samarbejde med politiet, der hurtigt ankommer til tilbuddet, når der er brug for det.
- Det fremgår af interview med leder, at tilbuddet forebygger digitale krænkelser og overgreb. Leder oplyser blandt andet, at noget af det første tilbuddet gør, når en kvinde ankommer til tilbuddet er at gå i dialog med kvinden om indstillinger på kvindens og hendes eventuelt medfølgende børns mobiltelefoner, så den part, som er årsagen til, at kvinden/børnene er ankommet til tilbuddet, ikke kan spore kvinden/børnene ad den vej. Det fremgår også, at tilbuddet går i dialog med kvinden om hendes brug af sociale medier med henblik på at forebygge krænkelser og overgreb herpå. Ligeledes oplyser leder, at kvinderne i flere tilfælde opfordres til at skifte telefonnummer og at tilbuddet gerne er behjælpelig med det praktiske i forhold hertil. Endvidere oplyser ledet, at tilbuddet i de tilfælde, hvor tilbuddet på forhånd orienteres om, at politiet ankommer med en kvinde til tilbuddet, opfordrer til, at kvinden blandt andet hjælpes med at slå lokaltjenester på hendes telefon fra, inden hun ankommer til tilbuddet. Det fremgår også af leders oplysninger, at tilbuddet har medarbejdere med stærke digitale kompetencer, som har særlig viden i forhold til, hvilke indstillinger det kan være vigtigt, at en kvinde får gennemgået på sin telefon ved indskrivning i tilbuddet og at tilbuddet har et tæt samarbejde med kommunens it-afdeling og politiet i forhold til at forebygge digitale krænkelser og overgreb.
- Tilbuddet benytter sig, jævnfør indikator 8.b, af supervision ved en ekstern supervisor. En medarbejder oplyser, at supervisionen blandt andet bruges til sagssupervision, men at der også kan være overordnede emner, som eksempelvis psykisk vold, der tages op under supervision. Socialtilsynet vurderer, at den særlige opmærksomhed på konkrete sager, som supervision ved en ekstern supervisor understøtter, kan medvirke til at skærpe medarbejdernes opmærksomhed og forståelse i forhold til eksempelvis kvindernes og børnenes adfærd og i forhold til at afdække, hvad kvinderne og børnene kan have brug for for at komme til at leve et liv uden vold og overgreb. Socialtilsynet vurderer også, at supervisionen bidrager til udvikling af medarbejdernes kompetencer, hvilket kan understøtte tilbuddets indsats i forhold til at forebygge vold og overgreb.
- Socialtilsynet vurderer, at de tiltag tilbuddet har lavet i de fysiske rammer i form af hegn, videoovervågning med videre medvirker til at forbygge vold og overgreb i tilbuddet fra de parter, der er årsagen til kvindernes og børnenes ophold i tilbuddet.
- Tilbuddet har en skriftlig beredskabsplan, der blandt andet beskriver, hvordan medarbejderne skal forebygge vold og overgreb samt hvornår leder, vagt og/eller politi skal tilkaldes. Socialtilsynet bemærker dog, at beredskabsplanen ikke indeholder oplysninger om, hvordan digitale krænkelser og overgreb forebygges i tilbuddet. Beredskabsplanen er fremsendt til socialtilsynet i november 2022.
- Tilbuddet har en skriftlig procedure til de frivillige medarbejdere i tilbuddet, der eksempelvis konkret beskriver, hvordan den frivillige skal agere, hvis det ringer på døren i tilbuddet. Socialtilsynet bemærker dog, at proceduren ikke indeholder oplysninger om, hvordan de frivillige skal forholde sig i forhold til risikoen for digitale krænkelser og overgreb - eksempelvis konkrete oplysninger om, hvilke indstillinger på en kvindes telefon, der med fordel kan gennemgås med henblik på at forebygge sporing af kvinden via telefonen. Beredskabsplanen er fremsendt til socialtilsynet i november 2022. Proceduren er fremsendt til socialtilsynet i november 2022.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022:

- Det fremgår af interview med en kvinde, at hun er tryk i tilbuddet og at hun under sit ophold ikke har oplevet episoder med vold eller overgreb i tilbuddet. Kvinden oplyser videre, at: "Det er klart, at med fire kvinder i huset, vil der altid kunne opstå noget fnidder", men at medarbejderne altid er gode til at hjælpe i sådanne tilfælde. Oplysningerne kan indikere, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.
- Interview med leder indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold og overgreb i tilbuddet. Leder fortæller blandt andet om en episode, hvor en kvindes tidligere samlever dukkede op ved tilbuddet og ønskede at komme i kontakt med kvinden. Leder fortæller, at en af tilbuddets frivillige håndteres situationen på en måde, som medførte, at kvindens tidligere samlever forlod tilbuddet igen.
- Interview med en medarbejder indikerer, at tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet. Medarbejderen oplyser blandt andet, at medarbejderne hver morgen efter morgenmaden holder morgenmøde, hvor det drøftes, om der er forhold, der giver anledning til særlig skærpet opmærksomhed og at dette også drøftes under de ugentlige personalemøder.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, der er organiseret under Frederikshavn Kommune, har en hensigtsmæssig organisering samt en leder, der generelt besidder relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet ansvarligt og kompetent.

Socialtilsynet vurderer dog også i forbindelse med tilsyn i august 2023, at leder ikke i tilstrækkeligt omfang har sikret, at tilbuddets godkendelsesgrundlag er blevet efterlevet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet periodevis har haft indskrevet fem kvinder ad gangen til trods for at tilbuddet kun er godkendt til fire kvinder. Det konstateres ydermere, at overbelægningen har fundet sted i en periode, hvor tilbuddet i forvejen er underbemandet grundet en langtidssygemelding i medarbejdergruppen.

Socialtilsynet vurderer videre, at leder sikrer, at tilbuddet har kompetente medarbejdere, fastansatte såvel som ikke fastansatte, som medvirker til at sikre, at den daglige drift på flere måder varetages kompetent, således at de kvinder, og deres eventuelt medfølgende børn, der indskrives i tilbuddet, får den hjælp og støtte de har brug for til at komme i sikkerhed og til at håndtere den krise, de står i. I aften-, natte- og weekendtimer, hvor der ikke er medarbejdere tilstede i tilbuddet, benyttes frivillige, som kan medvirke til at skabe tryghed for kvinder og børn.

Socialtilsynet vurderer yderligere, at leder sikrer, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for faglig sparring, som dels kan medvirke til at understøtte fagligheden i tilbuddet, men som også medvirker til at sikre, at der er fokus på medarbejdernes trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Opmærksomhedspunkter

- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på, om tilbuddets godkendelsesgrundlag efterleves.
- Socialtilsynet vil ved fremtidigt tilsynsbesøg have fokus på sygefraværet i tilbuddet - herunder sygefraværets eventuelle betydning for de indskrevne kvinder og deres eventuelt medfølgende børn. Ligeledes vil der være fokus på leders strategi for nedbringelse af sygefraværet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddet generelt har en kompetent leder. Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022:

- Interviews med to kvinder og en medarbejder indikerer, at tilbuddet har en kompetent leder. Leder beskrives blandt andet som tilgængelig og en som en, kvinder og medarbejder er trygge ved. Oplysningerne kan indikere, at leder besidder faglige, personlige og relationelle kompetencer, som er relevante i forhold til at lede tilbuddet på faglig og ansvarlig vis.
- Leder har relevant uddannelse og erfaring i forhold til at lede tilbuddet - for uddybning henvises til indikator 8.a.
- Leder sikrer, at tilbuddet benytter sig af ekstern supervision og anden form for faglig sparring. For uddybning henvises til indikator 8.b.
- Leder oplyser, at der indhentes straffe- og børneattester på alle medarbejdere, der ansættes i tilbuddet, hvilket kan indikere, at tilbuddet har en kompetent og ansvarlig ledelse.
- Det fremgår af interview med leder, at der i forbindelse med udvælgelse af frivillige er fokus på at sikre, at den enkelte besidder kompetencer, som er relevante i forhold til at være frivillig i tilbuddet og at der ydes en aktiv indsats for at sikre de frivillige oplæring. Leder oplyser blandt andet, at vedkommende afholder individuelt informationsmøde med en frivillig, når en sådan melder sig, og det her drøftes, hvad det indebærer at være frivillig og hvor forventninger gensidigt drøftes. Leder oplyser videre, at alle nye frivillige indgår i følvagter med en erfaren frivillig. Det oplyses, at det er forskelligt, hvor mange følvagter en frivillig har brug for at indgå i, før den frivillige er klar til at være på vagt alene og at dette vurderes fra gang til gang.
- Leder har sikret, at tilbuddet har skriftligt materiale til de frivillige, der konkret beskriver, hvordan de frivillige eksempelvis skal agere, hvis en ny kvinde ankommer til tilbuddet i den frivilliges vagt, hvordan den frivillige skal agere, hvis andre, fremmede ringer på døren i tilbuddet med videre. Materialet er fremsendt til socialtilsynet i november 2022.
- Det fremgår af oplysninger fra leder samt af fremsendt materiale, at tilbuddet holder "frivilligaftener" for de frivillige på månedlig basis. Et program for forestående frivilligaftener, som er fremsendt til socialtilsynet i november 2022, viser, at der på nogle af aftenerne afholdes relevante oplæg - eksempelvis af de fastansatte medarbejdere, der fortæller om deres arbejde i tilbuddet og de funktioner, som de hver især varetager.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets leder ikke i tilstrækkelig grad har sikret efterlevelse af tilbuddets godkendelsesgrundlag. Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsyn i august 2023:

- Tilbuddet har i perioder haft indskrevet flere kvinder ad gangen, end tilbuddet er godkendt til - for uddybning henvises til indikator 8.a.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikator bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- En kvindes fortælling, under tilsynsbesøg i november 2022, om en episode med en frivillig medarbejder indikerer, at medarbejderen ikke i tilstrækkeligt omfang havde fået aflæst kvindens signaler og som havde spurgt ind til ting, som kvinden ikke ønskede at drøfte med den frivillige medarbejder. Kvinden oplyser videre, at hun drøftede situationen med tilbuddets leder, som fulgte op på episoden med den frivillige medarbejder og kvinden. Oplysningerne kan blandt andet indikere, at tilbuddets leder er ansvarlig og kompetent i forhold til at lede tilbuddet.
- Interview med en medarbejder under tilsynsbesøg i november 2022 indikerer, at leder har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet. Medarbejderen oplyser blandt andet, at: "Vi har en leder, der er synlig og som virkelig er der for os - også hvis man for eksempel er udfordret privat".
- Det fremgår af leders CV, som er uploadet på Tilbudsportalen og af oplysninger fra leder, at vedkommende har relevante formelle lederkompetencer, ledelseserfaring samt erfaring med tilbuddets målgruppe. Af oplysningerne fremgår det blandt andet, at leder er uddannet socialpædagog, systemisk strukturel familierapeut, at leder har gennemgået diverse lederkurser og at leder har flere års erfaring indenfor ledelse.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Referat fra et personalemøde i maj 2023 samt oplysninger fra leder i september 2023 viser, at tilbuddets leder ikke har sikret, at tilbuddets godkendelsesgrundlag efterleves - dette ved at indskrive flere kvinder i tilbuddet ad gangen, end tilbuddet er godkendt til. Af referatet fremgår det: "Vi er opmærksomme på at vi er sårbare, fordi vi mangler en medarbejder. Samtidig med at vi har været nødt til at prioritere at tage 5 og ikke 4 beboere ind som vi er normeret til, for at øge vores belægningsprocent". Adspurgt oplyser leder, at den ekstra kvinde har haft ophold i tilbuddets akutværelse. Leder oplyser videre, at det er over flere omgange, der har været indskrevet en ekstra kvinde i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i november 2022:

- Interview med leder viser, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision og anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Leder oplyser blandt andet, at tilbuddet i december 2022 starter op med en supervisions-/medarbejderudviklingsforløb med fokus på samarbejdet i medarbejdergruppen.
- Det fremgår af interview med en medarbejder, at tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision. Det fremgår af medarbejderens oplysninger, at der kan være tale om sagssupervision, men at emner, som eksempelvis "psykisk vold", også kan være på til supervision. Medarbejderen oplyser videre, at medarbejderne ved behov også har mulighed for at få individuel supervision.
- Det fremgår af et referat fra et personalemøde den 10. august 2022, at tilbuddet benytter sig af supervision. Af referatet fremgår det, at tilbuddet vil intensivere supervisionen med henblik på at forebygge omsorgstræthed.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være delvist opfyldt.

Kriteriet vurderes at være opfyldt i forhold til, at tilbuddets daglige drift på flere måder varetages kompetent. Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af interviews med to kvinder ved tilsynsbesøg i november 2022, at de oplever at få den hjælp i tilbuddet, som de har brug for. Begge kvinder tilkendegiver endvidere, at de oplever, at de får mere hjælp i tilbuddet, end de havde forestillet sig at kunne få på et krisecenter. Den ene kvinde oplyser eksempelvis, at hun ankom til tilbuddet med sin hund, som ikke må være i tilbuddet. Kvinden oplyser videre, at hun fra tilbuddets side har fået hjælp til at finde et sted, hvor hunden kan være, imens hun har ophold i tilbuddet.
- Det fremgår af interviews med to kvinder ved tilsynsbesøg i november 2022, at kvinderne føler sig trygge i tilbuddet, hvilket socialtilsynet vurderer som essentielt henset til tilbuddets målgruppe. Kvindernes oplysninger medvirker til at sandsynliggøre, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent.
- Tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere vurderes at være hensigtsmæssig i forhold til at kunne imødekomme kvindernes og børnenes behov. Det fremgår af oplysninger fra en kvinde og fra leder ved tilsynsbesøg i november 2022, at de ikkefastansatte medarbejdere, som i vid udstrækning er frivillige medarbejdere, primært hjælper og støtter kvinderne og deres eventuelt medfølgende børn med praktiske opgaver og at de frivillige medarbejdere endvidere gerne bruger tid på eksempelvis at spille brætspil eller lave kreative aktiviteter med kvinderne og børnene. Det fremgår videre, at oplysningerne fra en kvinde og fra leder, at det er de faste medarbejdere, der eksempelvis har samtaler med kvinderne omkring de mål, der er opstillet for kvindernes ophold i tilbuddet.
- Tilbuddets budget for 2023 understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe - for uddybning henvises til kriteriet 'Økonomi 2'.

Kriteriet vurderes ikke at være opfyldt i forhold til at tilbuddet periodevis har haft indskrevet fem kvinder ad gangen til trods for, at tilbuddet kun er godkendt til fire kvinder og at tilbuddet samtidig aktuelt kører med en underbemanning - for uddybning henvises til indikator 8.a og 9.a.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Det fremgår af oplysninger fra leder og to medarbejdere, at tilbuddet aktuelt er underbemandet. Det oplyses af leder, at pågældende medarbejder har været langtidssygemeldt siden oktober 2022 og at der er indgået fratrædelsesaftale med medarbejderen, som derfor fratræder sin stilling til november 2023. Det oplyses videre, at medarbejderen fortsat er sygemeldt og at der ikke er økonomi til at ansætte en ny medarbejder, før den nuværende medarbejder er fratrådt. Dette medfører, ifølge leder og medarbejdere, at indsatsen ikke varetages af fem, men af fire medarbejdere inklusiv leder og husassistent.
- Oplysninger fra leder og to medarbejdere, kan indikere, at den underbemanding, som tilbuddet aktuelt kører med, medfører, at eksempelvis individuelle samtaler med kvinderne, ikke kan gennemføres i samme omfang som ellers. Det fremgår også, at eksempelvis ture ud af huset med de indskrevne kvinder og børn, ikke kan gennemføres i samme omfang som ellers. Yderligere fremgår det, at leder en uge i sommerferien har været den eneste faste medarbejder i tilbuddet, da de øvrige medarbejdere havde ferie.
- Oplysninger i et referat fra et personalemøde i maj 2023 indikerer, at tilbuddet, ud over aktuelt at være underbemandet, i en periode har indskrevet flere kvinder, end tilbuddet er godkendt og normeret til. Af referatet fremgår det, at: 'Vi er opmærksomme på at vi er sårbare, fordi vi mangler en medarbejder. Samtidig med at vi har været nødt til at prioritere at tage 5 og ikke 4 beboere ind som vi er normeret til, for at øge vores belægningsprocent'. Oplysningerne understøttes af oplysninger fra leder, som adspurgt bekræfter, at tilbuddet i 2023 flere gange har haft indskrevet fem kvinder i tilbuddet ad gangen.
- Jævnfør tilbuddets budget for 2023 leverer tilbuddet en personalenormering på 4,9 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,6 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,3 fuldtidsmedarbejder pr. plads.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med en indskrevet kvinde medvirker til at sandsynliggøre, at de indskrevne kvinder i forhold til deres behov har tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer. Det fremgår af kvindens oplysninger, at hun oplever at få den hjælp og støtte i tilbuddet, som hun har brug for. Kvinden oplyser, at det har givet hende noget ro, at have ophold i tilbuddet og kvinden kan beskrive, hvordan de enkelte medarbejdere hver især hjælper hende. Kvinden oplyser videre, at: 'De (medarbejderne) tager sig altid tid til en – selvom jeg måske ikke har en aftale i programmet, er de gode til at finde tid, når jeg har behov for det'.
- Tilbuddets medarbejdere har, jævnfør indikator 10.a, relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som er uploadet på Tilbudsportalen, at personalegennemstrømningen i tilbuddet pågældende år udgør nul procent, hvilket ikke er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikator bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold:

- Det fremgår af tilbuddets årsrapport for 2022, som er uploadet på Tilbudsportalen, at sygefraværet i blandt tilbuddets medarbejdere gennemsnitligt udgjorde 37,1 dag/medarbejder det pågældende år, hvilket er et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.
- Oplysninger fra leder og medarbejdere ved tilsynsbesøg i 2023 indikerer, at tilbuddet også i 2023 har et sygefravær, som er på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Det fremgår af parternes oplysninger, at en medarbejder er langtidssygemeldt og har været det det meste af tiden i årets løb.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på nedenstående forhold i forbindelse med tilsyn i august 2023.

Følgende forhold trækker op i bedømmelsen:

- Interview med en kvinde afspejler, at kvinden får den hjælp og støtte i tilbuddet, hun har brug for. Kvinden oplyser, at hun føler sig tryk i tilbuddet og at hun blandt andet har samtaler med et par af de faste medarbejdere i tilbuddet, at hun får hjælp til eksempelvis ansøgninger til Familieretshuset og i forhold til kontakt med politiet. Kvinden oplyser videre: 'De (medarbejderne) er gode til at lytte. De er bare så omsorgsfulde. De er gode til at mærke på en, hvordan man har det, helt uden man siger noget. De tager sig altid tid til en – selvom jeg måske ikke har en aftale i programmet, er de gode til at finde tid, når jeg har behov for det'.
- Interview med leder afspejler, at tilbuddet benytter få ikkefastansatte medarbejdere og at disse har relevante kompetencer i forhold til tilbuddets målgruppe og indsats - for uddybning henvises til indikator 10.a. Leder oplyser videre, at de ikkefastansatte medarbejdere ikke indgår i tilbuddets indsats på lige fod med de faste medarbejdere - eksempelvis varetager ikkefastansatte medarbejdere ikke de faste samtaler med kvinderne. Leder oplyser, at de ikkefastansatte medarbejdere blandt andet hjælper med praktiske opgaver, at de 'hygger om kvinderne og børnene' med videre.

Følgende forhold trækker ned i bedømmelsen:

- Interview med leder afspejler, at der den seneste tid i højere grad er blevet anvendt ikkefastansatte medarbejdere end normalt, grundet sygdom og ferie blandt de faste medarbejdere. Det fremgår også af interviewet, at disse omstændigheder blandt andet har medført, at leder en uge var den eneste tilstedeværende fastansatte i tilbuddet. Leder var derfor alene med en ikkefastansat medarbejder, der jævnfør ovenstående, ikke kan varetage de samme opgaver som de faste medarbejdere. Oplysningerne understøttes af interviews med medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante faglige og personlige kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Herunder vurderes det, at de medfølgende børn i tilbuddet profiterer af, at der er en "børnefaglig" medarbejder, som varetager observationer af børnenes trivsel, understøtter mødre i at opfylde børnenes behov og skabe tryk og stabilitet i mor/barn-relationen.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets medarbejdergruppe er flerfaglig sammensat med primært socialfaglig baggrund og at disse kompetencer på relevant vis sættes i spil i tilbuddets indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere besidder relevante uddannelser, efteruddannelser og erfaringer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder - for uddybning henvises til indikatorniveau.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023:

- Interview med en indskrevet kvinde medvirker til at sandsynliggøre, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af kvindens oplysninger, at hun oplever at få den hjælp og støtte i tilbuddet, som hun har brug for - dette både i forhold til sig selv og sit barn. Kvinden oplyser blandt andet, at hun har samtaler med en medarbejder i forhold til sin situation, ligesom hun har samtaler med tilbuddets børnepædagog vedrørende sit barn. Kvinden oplyser også, at hun blandt andet får hjælp til ansøgninger til Familieretshuset, hjælp i forhold til en anmeldelse til politiet med videre.
- Interviews med to medarbejdere indikerer, at medarbejdergruppen samlet set har relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder. Den ene medarbejder oplyser at være ansat som 'børneperson' i tilbuddet, at være uddannet pædagog og systemisk strukturel familierapeut og at have været ansat i tilbuddet i 24-25 år. Den anden medarbejder oplyser, at vedkommende er uddannet socialrådgiver og psykoterapeut og at vedkommende har været ansat i tilbuddet i knap halvandet år.
- Interview med leder medvirker til at sandsynliggøre, at de ikkefastansatte medarbejdere, som tilbuddet anvender, har relevante kompetencer. Det oplyses blandt andet, at tilbuddet anvender to ikke-fastansatte medarbejdere, som begge er uddannede pædagoger. Det oplyses videre, at den ene af medarbejderne kender huset godt, idet vedkommende tidligere har været ansat som barselsvikar for tilbuddets husassistent.
- Det fremgår af oplysninger fra leder og af en medarbejderoversigt, fremsendt til socialtilsynet i september 2023, at to medarbejdere aktuelt er igang med efteruddannelse i sansemotorisk massage. Det fremgår af oplysningerne, at sansemotorisk massage kan medvirke til at berolige et belastet nervesystem og at det forventes, at massagen vil være et godt supplement i tilbuddets indsats. Oplysningerne kan indikere, at der i tilbuddet er fokus på opkvalificering af kompetencer i tilbuddet og på at holde medarbejdergruppen opdateret med relevant viden. Dette understøttes af tilbuddets budget for 2023, hvori der budgetteres med udgifter til kompetenceudvikling 162.706 kroner, hvilket svarer til 33.205 kroner pr. budgetteret årsværk.
- Fremsendt medarbejderliste afspejler, at tilbuddets medarbejdergruppe samlet set har relevante kompetencer. Det fremgår blandt andet, at medarbejdergruppen tæller en børnepædagog, to socialrådgivere (den ene aktuelt langtidssygemeldt - for uddybning henvises til indikator 9.a) og en husassistent som hver især har relevante uddannelser og efteruddannelser i forhold til de stillinger, de besidder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i august 2023:

- Det fremgår af interview med en indskrevet kvinde, at hun oplever at få den hjælp, støtte og omsorg, som hun har brug for, hvilket kan indikere, at det er afspejlet i medarbejdernes samvær med kvinderne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Kvinden oplyser, at hun oplever, at medarbejderne er gode til at aflæse hende og fornemme, hvordan hun har det. Kvinden oplyser videre, at det har givet hende noget ro, at have ophold i tilbuddet, at hun blandt andet får hjælp i forhold til ansøgninger til Familieretshuset og i forhold til at anmelde sin tidligere partner til politiet. Kvinden oplyser desuden, at hun oplever, at særligt tilbuddets børnepædagog er god til at aflæse hendes barn og til at fornemme, hvad barnet vil/ikke vil.
- Interviews med medarbejdere medvirker til at sandsynliggøre, at det er afspejlet i medarbejdernes samspil med de indskrevne kvinder og deres eventuelt medfølgende børn, at medarbejderne har relevante kompetencer. Den ene medarbejder oplyser eksempelvis i forhold til indsatsen og samværet med kvinderne og deres børn: 'Jeg er for eksempel opmærksom på, om mor er reguleret, om barnet er reguleret, hvordan relationen er, hvordan børnenes søvnmønster er, traumer og så videre'.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er hensigtsmæssigt indrettet og at de understøtter kvindernes og børnenes trivsel og udvikling. De fysiske rammer er velholdte og tidssvarende indrettet. Der er store og lyse fællesrum og forhold for børn, blandt andet et legerum, en fælles spisesstue og opholdsstue samt et samtalerum, der indbyder til nære og støttende samtaler med de kriseramte kvinder. Haven er skærmet for udsyn udefra og der er legeplads til børn samt terrasse med borde og græsplæne til diverse aktiviteter. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender videoovervågning for at sikre trygheden og sikkerheden for kvinderne og deres eventuelt medfølgende børn.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Kriteriet vurderes til at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at indretning og udformningen af de fysiske rammer giver både kvinder og børn mulighed for udeliv, privatliv og socialt samvær med de andre borgere, og at særlige behov imødekommes. Børnenes behov imødekommes blandt andet igennem et legerum og en legeplads i haven. Derudover er der et multirum til kreative aktiviteter for kvinder og børn. Værelser og fællesarealer er velholdte og imødekommende. For yderligere uddybning se indikatorniveau.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende to forhold:

- En kvinde oplyser ved tilsynsbesøg i september 2021, at hun trives i de fysiske rammer. Kvinden oplyser blandt andet: "Det er et rart sted, hvor det er trygt og det er børnevenligt. Det er meget hjemligt her. Det er jo ikke mit hjem, men det føles som om, at det er nogens hjem og at vi er på besøg. Jeg har snakket med min datter om, at vi er i sommerhus, hvor vi bor sammen med nogle andre".
- Det fremgår af interviews med to kvinder ved tilsynsbesøg i november 2022, at de generelt trives i de fysiske rammer. Socialtilsynet bemærker, at den ene kvinde oplyser, at hun synes, at sengen på det værelse, hun har fået stillet til rådighed er for lille. Kvinden oplyser, at der er en enkeltmandseng på det værelse, hun har ophold i og at hun er vant til at sove i en større seng. Kvinden udtrykker dog også forståelse for, at de andre værelser i tilbuddet, som har større/flere senge, er forbeholdt kvinder, der indskrives med børn.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i forbindelse med tilsynsbesøg i september 2021:

- Interview med en kvinde indikerer, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer kvindens behov. Kvinden oplyser blandt andet, at der er meget hjemligt i tilbuddet og ligeledes roligt og trygt. Kvinden oplyser også, at hun kortvarigt har haft sit barn i tilbuddet, men at barnet ikke som aftalt er blevet afleveret tilbage efter at have været på samvær hos sin anden forælder. Kvinden fortæller, at hun, imens hendes barn var i tilbuddet, snakkede med barnet om, at opholdet i tilbuddet føles lidt som at være i sommerhus, hvor man bor sammen med nogle andre.
- Det fremgår af interview med leder, at der i de fysiske rammer ydes en indsats for at varetage kvindernes og børnenes sikkerhed. Leder oplyser blandt andet, at der udløses en alarm, såfremt nogen prøver at kravle over hegnet, som indhegner tilbuddets gårdhave og legeplads. Leder oplyser videre, at alarmer går til beredskabet, som i tilfælde af alarm, straks ringer til tilbuddet. Såfremt tilbuddet ikke besvarer beredskabet opkald, ankommer beredskabet til tilbuddet. Leder oplyser videre, at der er videoovervågning ved tilbuddets indgange og gårdhave, som kører permanent. Hertil oplyser leder, at kvinderne ved indskrivning i tilbuddet bliver informeret om videoovervågningen og at kvinderne giver samtykke til, at de er indforstået med videoovervågningen. Leder oplyser videre, at såfremt der skulle være en kvinde, der ikke ønsker at give samtykke til videoovervågningen, er tilbuddet behjælpelig med at finde et andet, egnet tilbud til kvinden og hendes eventuelt medfølgende børn.
- Socialtilsynets observationer medvirker til at sandsynliggøre, at de fysiske rammer og faciliteter imødekommer både kvindernes og deres medfølgende børns behov. Det observeres blandt andet, at fællesarealerne er indrettet med fælles spiseplads og sofa-/tv-gruppe og at arealet endvidere er indrettet med blomster, billeder, puder i sofaen og andre pyntegenstande, som efterlader et roligt og hyggeligt indtryk. Endvidere observeres det, at der på forskellig vis er indrettet områder, som er målrettet børn - blandt andet et legerum og en udendørs legeplads.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet. Tilbuddets økonomi er således bæredygtig og der er sammenhæng mellem pris og kvalitet. Økonomien er gennemskuelig for brugere og visiterende kommuner.

Vurderingsgrundlag: Budget 2023 samt årsrapport 2022.

Bæredygtighed

Socialtilsynet lægger vægt på:

1. At tilbuddets økonomi er bæredygtig.
2. At revisionen ikke har bemærkninger til kommunens forvaltning af offentlige midler i det samlede regnskab og
3. At tilbuddet er understøttet af den kommunale budgetramme.

Pris og kvalitet

Socialtilsynet vurderer:

1. At tilbuddets budget ikke indeholder uvedkommende poster for tilbuddets virksomhed.
2. At der er sammenhæng imellem pris og kvalitet.
3. At nøgletal i årsrapport 2022 viser, at tilbuddet anvender 60,8 % af indtægterne på lønninger og 1,3 % på kompetenceudvikling.

Gennemskuelighed

Socialtilsynets vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig. Det skyldes, at tilbuddet udarbejder budgetter med relevante og tilstrækkelige oplysninger.

Socialtilsynet mener årsrapporten giver indblik i hvorledes budgettet anvendes til gavn for borgerne og at nøgletallene viser graden af budgetoverholdelse.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Begrundelse

1. Tilbuddet er en del af den offentlige institutionsdrift og underlagt en offentlig budgetramme.
2. Den offentlige budgetramme indebærer, at der er begrænset risiko for, at en indskreven borger vil opleve et tilbud som lukker som følge af manglende belægning.
3. Kommunens revisor har ikke bemærkninger til kommunens drift af sociale tilbud.
4. Tilbuddets budget understøtter fortsat økonomisk bæredygtighed, da det ikke indeholder poster uvedkommende for tilbuddets virksomhed og giver mulighed for en ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at budget for 2023 sikrer balance mellem pris og kvalitet.

Vurderingsgrundlag

Socialtilsynets vurdering er baseret på fire centrale nøgletal:

1. Personalnormeringens størrelse
2. Personalnormering for borgerrettet personale i forhold til antal budgetterede pladser
3. Personalnormeringens sammensætning jævnfør oplysninger om faggrupper på Tilbudsportalen
4. Midler afsat til kompetenceudvikling

Budgetgodkendelse

Socialtilsyn Nord har godkendt budget 2023 på følgende forudsætninger, som understøtter, at tilbuddet kan levere en fornøden kvalitet til tilbuddets målgruppe:

1. Tilbuddet leverer en personalnormering på 4,9 årsværk, hvilket svarer til en normering på 1,6 fuldtidsmedarbejder pr. plads. og en normering for borgerrettet personale på 1,3 fuldtidsmedarbejder pr. plads
2. Tilbuddet budgetterer ved fuld belægning med 1 årsværk til ledelse, 3,9 årsværk til borgerrelateret personale.
3. Tilbuddet budgetterer med udgifter til kompetenceudvikling på 162.706 kroner, hvilket svarer til 33.205 kroner pr. budgetteret årsværk.

Ifølge årsrapport 2022 har tilbuddet ikke anvendt midler til ikke-fastansat personale. Dette svarer godt overens med budget 2022 og budget 2023, hvor der heller ikke budgetteres med brugen af ikke-fastansat personale.

Budget og serviceniveau

Det vurderes, at der budgetteres med tilstrækkelig lønsum til at levere det anførte serviceniveau for borgernærkontakt (normeringstal) på Tilbudsportalen.

Ændringer i budgettet

Socialtilsynet konstaterer, at der ikke er budgetteret med større ændringer i budget 2023 i forhold til godkendt budget 2022.

Nøgletal i årsrapporten

Socialtilsynet mener, at sammenhængen mellem pris og kvalitet, suppleres af tilbuddets årsrapport. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet anvender 60,81 % af sine indtægter på personale, samt 1,3 % til kompetenceudvikling. Nøgletal fra tilbuddets årsrapport afviger i mindre grad i forhold til godkendt budget 2022, hvor lønomkostninger udgør 54,6% og kompetenceudvikling udgør 3,6%.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Nord vurderer, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig.

Vurderingsgrundlag

Tilbuddets budget rummer de nødvendige oplysninger og specifikationer

Tilbuddets budget har tilstrækkelig detaljeringsgrad.

Årsrapport på Tilbudsportalen er ajourført med retvisende nøgletal om tilbuddets økonomiske disponering og aktivitet

Andre oplysninger på Tilbudsportalen om økonomiske forhold er ajourført. Det drejer sig om antal godkendte pladser, faggrupper, normering og prisen for tilbuddets indsatser.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt

Beskrivelse

- Referater fra personalemøder
- Journalnotater for to borgere

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

To medarbejdere er observeret i samspil med tre børn i forbindelse med frokost. Der er endvidere kortvarigt lavet observation af medarbejdere og en kvinde.