

Referat

Handicaprådet 2022-2025

Ordinært møde

Mødetidspunkt:	02-05-2023 13:30
Mødeafholdelse:	Lokale 0.28
Information:	
Medlemmer:	Aksel Jensen, Formand Thomas Hjort, næstformand Bent Olsen Ole Rørbæk Jensen Rikke Hermansen Børge Bondeven Frederiksen Gurli Nielsen Dorthe Smidt Heidi Dahm Jensen Ulla Verner
Afbud:	Rikke Hermansen Heidi Dahm Jensen
Stedfortrædere:	Steen Jørgensen



Indholdsfortegnelse

Handicaprådet 2022-2025

02-05-2023 13:30

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden	3
2 (Åben) Godkendelse af referat	4
3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget	5
4 (Åben) Orientering til/fra Medlemmerne / sekretariatet	6
5 (Åben) Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune	7
6 (Åben) Udfasning af ”Living lab” i Center for Handicap og Psykiatri og Frederikshavn Kommune	9
7 (Lukket) Høring vedr. prisindhentning på stomiprodukter	11
8 (Åben) Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2022	12
9 (Åben) Orientering om magtanvendelser 2022	14
10 (Åben) Orientering om økonomi	17
11 (Åben) Emner til dialogmøderne	18
12 (Åben) Punkter til kommende møder	19
13 (Åben) Eventuelt	20

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af dagsorden til mødet den 2. maj 2023.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at dagsorden godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.

2 (Åben) Godkendelse af referat

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Godkendelse af referat fra mødet den 11. april 2023

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at referatet godkendes.

Beslutninger:

Godkendt.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

3 (Åben) Orientering fra Tilgængelighedsudvalget

Sags ID: EMN-2021-05587

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Orientering fra Tilgængelighedsudvalget v/Dorthe Smidt:

- Forårsmesse 2023
- Tur rundt i kommunens plantager
- Besigtigelse af Gybels Plantage i Sæby
- Nye lokalplaner m.m.
 - Ingen nye lokalplaner

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. Referat fra mødet d. 17. april 2023 (DokumentID: 7154544 - EMN-2016-00920)

4 (Åben) Orientering til/fra Medlemmerne / sekretariatet

Sags ID: EMN-2021-05586

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Information fra rådets formand/medlemmer:

Formanden orienterer om

- Møde vedr. tilgængelighed v. Sandormen
- Skrivelse fra Dansk Handicap Forbund om "Fremtidens ladestandere for ALLE"
- Skrivelse fra Dansk Handicap Forbund om "Toiletter for ALLE" – begge henvendelser er stilet til kommunens relevante udvalg og Handicapudvalget

Information fra rådets sekretariat:

- Handicaprådets møde den 7. august flyttes til 14. august kl. 10.00 begrundet i tidsplan for budgetprocessen.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

5 (Åben) Beslutning om fremtidig drift af hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2022-03679

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
Social- og Sundhedsudvalget

Sagsfremstilling

Hjælpemiddeldepotet i Frederikshavn Kommune drives på nuværende tidspunkt af Falck Hjælpemidler. Kontrakten udløber medio 2024, og Social- og Sundhedsudvalget skal derfor tages stilling til, hvordan depotdriften skal håndteres fremadrettet.

Muligheder for fremtidig

Center for Social- og Sundhedsområdet har undersøgt mulighederne for fremtidig drift og fundet frem til følgende tre muligheder:

- 1) Nyt udbud på depotdriften
- 2) Hjemtagelse af opgaven til Frederikshavn Kommune
- 3) Indgåelse af §60-selskab

Fordele og ulemper ved forskellige muligheder

I skemaet nedenfor skitseres hvilke fordele og ulemper, der vil være ved de forskellige løsninger.

	Fordele	Ulemper
Nr. 1	<p>Der er få udbydere på markedet. Konkurrenceudsættelse på pris og kvalitet.</p> <p>Mulighed for at borgerne kan leje hjælpemidler samt tilkøbe ydelser.</p>	<p>Stort arbejde med gennemførelse af udbud, som vil være en tilbagevendende opgave.</p> <p>Ekstra udgifter til administration (fx afregning, godkendelse af udgifter, løbende opfølgning).</p>
Nr. 2	<p>Forslaget betyder overordnet, at der vil være et nyt driftsområde i Frederikshavn Kommune. Der skal tages stilling til forankring og afregningsmodel. Intet arbejde med gennemførelse af udbud.</p> <p>Giver mulighed for at tænke hjælpemiddeldrift sammen med øvrige lignende driftsområder for at opnå en mere effektiv opgaveløsning.</p>	<p>Ingen mulighed for udlejning af hjælpemidler til egne borgere og feriegæster.</p> <p>Ingen mulighed for tilkøbsydelser for borgerne (fx flytning af plejeseng eller klargøring af hjem).</p>

- Nr. 3** Mulig besparelse på driftsudgifter (skal undersøges nærmere da det bl.a. afhænger af om man anvender de samme systemer).
- Depotet vil ikke nødvendigvis være placeret i Frederikshavn Kommune og transporttid/-afstand kan blive større. Der vil være behov for satellit-depot til akutte hjælpemidler (til fx plejesenge).
- Vi vil ikke have 100 % selvbestemmelse.
- Serviceniveauet vil sandsynligvis bliver forringet i forhold til reparation, levering og afhentning.
- Administrative udgifter til koordinering af opgaver mm.

Sagen har været sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet anbefaler, at Social- og Sundhedsudvalget beslutter at benytte mulighed nr. 1 (nyt udbud).

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 02-05-2023

Ældrerådet tiltræder indstillingen.

Beslutninger:

Indstillingen tiltrædes.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

6 (Åben) Udfasning af "Living lab" i Center for Handicap og Psykiatri og Frederikshavn Kommune

Sags ID: EMN-2023-01178

Ansvarligt center: Center for Handicap og Psykiatri

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

SenhjerneskadeCenter Nord blev i 2012 etableret med et integreret living lab, hvor private virksomheder og forskere fik mulighed for at udvikle og afprøve hjælpemidler og ny viden i samarbejde med centrets borgere og medarbejdere.

Et living lab er en form for "prøverum", hvor borgere og medarbejdere er med til at undersøge, hvordan faglige metoder, velfærdsteknologier osv. kan anvendes.

De første 2 år deltog living lab'et i det tværregionale projekt "OPI Lab" (Laboratorie for Offentlig-Privat-Innovationssamarbejde). I den periode blev der gennemført flere samarbejder, men ingen af disse havde nogen direkte positiv effekt for borgerne.

Efter projektet blev det stadig sværere at rekruttere eksterne samarbejdspartnere, og i marts 2017 besluttede Socialudvalget, at living lab'et skulle køre videre efter en åben model, hvor andre afdelinger i kommunen blev inviteret til at benytte det mod betaling. Denne model har kun været brugt en enkelt gang af Center for Sundhed og Pleje, og der var ikke tale om egentlige living lab-aktiviteter.

Siden 2019 er det ikke lykkedes at skabe aktivitet i living lab'et, og der er ingen bindende aftaler med eksterne aktører. De samarbejdsaftaler, der har været med forskningsinstitutioner, er således udløbet, og en donation på 1.000.000 kr., som Roblon Fonden skænkede i 2011 til indkøb af teknologisk udstyr, blev administrativt lukket i 2016.

De seneste års forsknings- og udviklingssamarbejder på social- og sundhedsområdet peger på, at der er brug for en mere fleksibel tilgang, hvor lokalitet og målgruppe afhænger af, hvilke forsknings- og udviklingsmidler Frederikshavn Kommune har behov og mulighed for at søge i samarbejde med eksterne aktører.

Senest har Center for Handicap og Psykiatri sammen med UCN (University College Nordjylland) fået midler fra Den A. P. Møllerske Støttefond til et forsknings- og udviklingssamarbejde om borgere med udviklingshæmning og demens i bofællesskaberne.

Sagen sendes til høring i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Handicap og Psykiatri indstiller, at Living Lab på SenhjernesgadeCenter Nord udfases, og at der fremover fokuseres på forsknings- og udviklingsaktiviteter på de lokaliteter og i de sammenhænge, hvor der er behov for at skabe ny viden med effekt for borgerne.

Beslutninger:

Indstillingen tiltrædes.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

7 (Lukket) Høring vedr. prisindhentning på stomiprodukter

Beslutninger:

Handicaprådet har gennemlæst materialet og forudsætter, at brugere og fagpersoner har været inddraget i processen, ligesom der har været eksperter og en juridisk gennemgang ind over udbudsmaterialet.

Handicaprådet har ikke yderligere bemærkninger, og tager sagen til efterretning.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Herm

8 (Åben) Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2022

Sags ID: EMN-2022-04063

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet har gennemført kvalitetsundersøgelse af de døgndækkende telefonnumre i hjemmeplejen i december 2022. Resultaterne af undersøgelsen forelægges Social- og Sundhedsudvalget i denne sagsfremstilling.

Kvalitetsundersøgelsen udføres én gang årligt jf. Frederikshavn Kommunes tilsynspolitik, samt kontrakten med den private leverandør og samarbejdsaftalen med den kommunale leverandør.

Undersøgelsen foretages som kontrolopkald til de døgndækkende telefonnumre. Formålet med er, at undersøge:

1. Om leverandørerne opfylder den indgående kontrakt/samarbejdsaftale ved at besvare et opkald til deres døgndækkende telefonnumre inden for 5 ring.
2. Om leverandørerne leverer en god service over for borgerne ved at oplyse firmaets navn, herunder evt. medarbejderens navn samt taler højt og tydeligt.

Resultater af kvalitetsundersøgelsen i 2022

Nedenfor opsummeres resultaterne af undersøgelsen. Nærmere beskrivelser af metode og resultater findes i vedlagte bilag.

Den kommunale hjemmepleje

Ved første kontrol levede to områder hos den kommunale hjemmepleje ikke op til samarbejdsaftalen. Ved den efterfølgende kontrol er kritikpunkterne rettet, så alle områder lever op til samarbejdsaftalen.

Aktiv Hverdag

Hos Aktiv Hverdag blev nummeret besvaret efter første ring og de lever dermed op til kontrakten.

Ved begge leverandører blev alle kontrolopkald besvaret med firmanavn og medarbejdernavn. Medarbejderne talte højt og tydeligt i telefonen, og var imødekommende og venlige.

Høringssvar fra leverandørerne

Den kommunale hjemmepleje

Center for Sundhed og Pleje tager resultatet af undersøgelsen til efterretning. Med hensyn til problematikkerne i Skagen og Sæby, har Center for Sundhed og Pleje være i dialog med Center for It og Digitalisering.

Center for It og Digitalisering har opdaget en fejl i opsætningen af reglerne for helligdage, som er oprettet på telefonerne. Fejlen er efterfølgende blevet rettet.

Aktiv Hverdag

Aktiv Hverdag er tilfreds med resultatet og har ingen bemærkninger.

Sagen sendes til orientering i Handicapområdet og Ældrerådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller at udvalget tager orienteringen, om kvalitetsundersøgelse af det døgndækkende nummer, til efterretning

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 13-03-2023

Godkendt.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 02-05-2023

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på døgndækkende nummer 2022 (DokumentID: 7087607 - EMN-2022-04063)

9 (Åben) Orientering om magtanvendelser 2022

Sags ID: EMN-2022-00151

Ansvarligt center: Center for Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SSU

Sagsfremstilling

Social- og Sundhedsudvalget orienteres her om de ansøgninger og indberetninger vedrørende magtanvendelse, som Center for Social- og Sundhedsområdet har modtaget i 2022.

Reglerne for magtanvendelse

Serviceovens regler om magtanvendelse gælder for mennesker med betydelig og varig nedsat psykisk funktionsevne. Der må kun anvendes magt for at sikre borgerens omsorg, værdighed og tryghed eller tilgodese hensynet til andre. Magtanvendelse må aldrig erstatte omsorg, pleje og socialpædagogisk bistand.

Der kan både anvendes magt i akutte situationer og søges om forhåndsgodkendelse (stofselse, velfærdsteknologi, hygiejnesituationer mm). Der skal laves månedlige indberetninger, når en forhåndsgodkendelse bruges. Disse indberetninger er ikke talt med i opgørelsen.

Indberetning af magtanvendelse skal bruges som læring for tilbuddenes personale i forhold til, hvornår magtanvendelse er lovligt, og hvordan pædagogiske tiltag kan anvendes til at opnå samme resultat med borgerens frivillige medvirken.

Magtanvendelser i 2022

Af bilaget fremgår en oversigt over de magtanvendelser, der har været på både ældreområdet og handicap- og psykiatriområdet i 2022.

Der kan være mange årsager til, at der ses udsving i antallet af magtanvendelser fra år til år på de enkelte paragraffer. Ofte skyldes det, at der i kortere perioder kan være mange magtanvendelser på få borgere, som har en urolig periode.

I de eksterne tilbud på handicap- og psykiatriområdet er der sket en stigning i antallet af ansøgninger vedrørende tryghedsskabende velfærdsteknologier. Dette er naturligt, da det først med ændring af reglerne for magtanvendelse i 2020 blev muligt at få godkendelse til disse teknologier (fx trædemåtter og epilepsialarmer). Der ses også en stigning i antallet af ansøgninger om stofseler. Det skyldes sandsynligvis, at der de seneste år har været meget fokus på, hos blandt andet Socialtilsynet, at der skal søges om tilladelse til brug af sele, hvis ikke borger selv kan give samtykke til at have sele på i fx kørestol. Dette gælder også borgere, som på grund af fysisk funktionsnedsættelse, ikke kan anvende en kørestol uden sele.

Når der gives en forhåndsgodkendelse til magtanvendelse (fx stofsele eller tryghedsskabende velfærdsteknologi) er godkendelsen kun gældende for en periode fastsat i lovgivningen. Det betyder, at ansøgningerne fra år til år kan vedrøre de samme borgere, fordi tilladelsen skal fornys.

På ældreområdet ses der en stor stigning i antallet af ansøgninger vedrørende flytning uden samtykke. Denne paragraf anvendes til demente borgere, som ikke kan give samtykke til men heller ikke modsætter sig en nødvendig flytning. Eksempelvis fra eget hjem til plejebolig. I disse tilfælde vil beslutningen om flytning afgøres af myndighedsvejleder i CSSO i samarbejde med demenskoordinator og borgerens værge. Den store stigning i antallet af ansøgninger skyldes sandsynligvis, at der i de seneste år har været stort fokus på, at der skal søges om flytning, hvis borger ikke kan give samtykke.

Sagen har været sendt til kommentering i Center for Sundhed og Pleje samt Center for Handicap og Psykiatri. De genkendte resultaterne og havde ikke yderligere kommentarer.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet og Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Dato: 17-04-2023

Bilaget "Bilag oversigt over magtanvendelser" er omdelt på mødet, og tilføjes referatet.

Godkendt.

Afbud fra Tina Nymann (A)

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 02-05-2023

Ældrerådet tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. Bilag oversigt over magtanvendelser (DokumentID: 7138581 - EMN-2022-00151)

10 (Åben) Orientering om økonomi

Sags ID: EMN-2021-05588

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Økonomioversigten fremlægges til orientering.

Indstilling

Formandskabet indstiller, at orientering tages til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

1. HR Økonomiorientering 2023 (DokumentID: 6852541 - EMN-2021-05588)

11 (Åben) Emner til dialogmøderne

Sags ID: EMN-2021-05589

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Emner, som ønskes drøftet med diverse udvalg i forbindelse med dialogmøderne, som i år er SSU, BUU og AMU.

BUU vil gerne mødes med Handicaprådet onsdag den 14. juni kl. 15.00 – 15.30 i lokale 0.23.

Frist for indsendelse af spørgsmål, der ønskes drøftet er 25. maj 2023.

Indstilling

Formandsskabet indstiller, at emner drøftes.

Beslutninger:

Handicaprådet takker ja til invitationen, og sender spørgsmål og emner, der ønskes drøftes til BUU.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.

12 (Åben) Punkter til kommende møder

Sags ID: EMN-2021-05584

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HF

Sagsfremstilling

Sager som ønskes behandlet på kommende møder:

Indstilling

Formandsskabet indstiller til drøftelse.

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.

13 (Åben) Eventuelt

Sags ID: EMN-2021-05585

Ansvarligt center: Direktionssekretariat

Beslutningskompetence

HR

Sagsfremstilling

Uden beslutning!!

Indstilling

-

Beslutninger:

Ingen bemærkninger.

Afbud fra Heidi Dahm Jensen, Rikke Hermansen - i stedet mødte Steen Jørgensen.

Bilag

.

Bilagsforside

Dokument Navn:	Referat fra mødet d. 17. april 2023.docx
Dokument Titel:	Referat fra mødet d. 17. april 2023
Dokument ID:	7154544
Placering:	Emnesager/Tilgængelighedsudvalget 2016 - 2019/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering fra Tilgængelighedsudvalget
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Tilgængelighedsudvalget

Referat fra mødet, mandag den 17. april 2023, kl. 13.00 i Gybels Plantage, Sæby

Deltagere: Aksel Jensen, Børge Bondeven Frederiksen, Rikke Løgtved Bruus, Kenneth Weiss og Dorthe Smidt

Afbud fra: Rikke Hermansen, Gurli Nielsen og Ole Rørbæk Jensen,

1. **Godkendelse af dagsorden.**

Godkendt med tilføjelse af et ekstra punkt på dagsorden.
Punkt 5: Besigtigelse af Gybels Plantage, Sæby

2. **Bemærkninger til forrige referat.**

Ingen bemærkninger til forrige referat

3. **Forårsmesse 2023**

Drøftelse af indkomne forslag og kommentarer, fra Forårs Messen.

Indstilling:

Til drøftelse

Beslutning:

Listen sendes videre til de respektive afdelinger

4. **Tur rundt i kommunens plantager.**

Planlægning af ture i 2023

Indstilling:

Til drøftelse

Beslutning:

Næste tur planlægges på næste møde

5. **Besigtigelse af Gybels Plantage i Sæby**

Mødet blev afholdt i Gybels Plantage, med en efterfølgende tur rundt i plantagen.

Indstilling:

Til drøftelse

Beslutning:

Adgangsforhold og parkering:

Parkering ved Skjold lfs klubhus, er der gode forhold, for almindelige biler, såvel som store handicapbiler med lift.

Godt fast underlag i starten af hjertestien, ind i Plantagen.

Gangstier:

Der er rigtig god bredde på stierne, så kørestole sagtens kan passere hinanden. Ligeledes er der ingen problemer med at cyklister, gående eller kørestole ugenert kan overhale eller passere mod hinanden.

Godt stabilt underlag, som det dog stedvis kan, være tungt at køre gennem i manuel kørestol.

Trods de gode faste stier, er det en udfordring med bakkerne på stierne for manuelle kørestole.

Det er ikke noget der kan rettes til, da det er sådan naturen har udført området. Stigningerne kan personer med gode stærke arme muligvis selv klare.

Der er ingen af stigningerne, der ikke kan køres op ad i eldrete kørestol eller el scooter.

Det vil være godt, hvis der ved indgange står skiltning, om at eldrete handicapkøretøjer har adgang, med 5 km./t. Skiltningen kan udføres som skiltning til den nye mole på Frederikshavn

Havn.

Tilgængelighedsudvalget

Opholdspladser:

Gode forhold ved madpakkehuset udenfor. Det skal sikres at der ikke er høje dørtrin, eller andet der forhindrer kørestole, i at komme indenfor i huset.

Det kan anbefales at der monteres forlængelse af bordpladerne med ca. 40 cm. ved enderne af bordet, således kørestol brugere kan komme ind til bordet

Motionsredskaber kan anvendes af alle på helt samme måde som det foregår i motionscentre.

Shelter området er der ingen bemærkninger til.

Bilag:

Tjekliste til TIU for syn af kommunens plantager

6. **Orientering til og fra medlemmer.**

Indstilling:

Til drøftelse/orientering

7. **Punkter til kommende møder.**

- Tur rundt til kommunens plantager i løbet af næste valgperiode.

8. **Nye lokalplaner, mm.**

Ingen nye lokalplaner

9. **Eventuelt.**

10. **Næste møde.**

Mandag d. 22. maj i mødelokale 0.27, kl. 13.00 på Rådhuset

Sekretær: Dorthe Smidt, tlf. 9845 6251. Mail doci@frederikshavn.dk

Evt. afbud til Dorthe

Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på døgndækkende nummer 2022.docx
Dokument Titel:	Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på døgndækkende nummer 2022
Dokument ID:	7087607
Placering:	Emnesager/Tilsyn, Døgndækkende nummer, 2022/Dokumenter
Dagsordens titel	Kvalitetsundersøgelse - Døgndækkende telefonnummer 2022
Dagsordenspunkt nr	8
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Bilag - Resultat af kvalitetsundersøgelse på det døgndækkende telefonnummer 2022.

Metode

Kontrolopringningerne er foretaget den 26. december 2022 i tidsrummet fra kl. 10:27 – 11.08, af en medarbejder fra Center for Social- og Sundhedsområdet. Med baggrund i resultatet fra første kontrolopringning er der foretaget en ny kontrol den 12. februar 2023 i tidsrummet fra kl. 10:56 - 10:58.

Ved kontrolopkaldene til de kommunale hjemmeplejeområder (Nord, Midt og Syd) blev alle de præsenterede valgmuligheder afprøvet.

Ved den private leverandør, Aktiv Hverdag blev der ligeledes foretaget kontrolopringning.

Kontrol af døgndækkende telefonnummer 2022

Nedenfor ses en oversigt over de foretagne kontrolopringninger og resultatet heraf:

Leverandører	Døgnr.	Område	1. Kontrol	Tidspunkt	2. Kontrol	Tidspunkt
Område Nord				26. dec. 2022		26. dec. 2022
	98455971	Skagen	11, efterfølgende lagt på	10:48	10, efterfølgende lagt på	11:07
	98455971	Ålbæk	1	10:50		
	98455971	Strandby	1	10:53		
	98455971	Ravnshøj	1	10:55		
Område Midt						
	98455907	Frederikshavn Øst		5 10:36		
	98455907	Frederikshavn Vest		1 10:37		
	98455907	Frederikshavn Syd/Bangsbo	5, derefter telefonsvaren	10:45	4	11:08
Område Syd						
	98456550	Sæby	10, efterfølgende lagt på	10:29	11, efterfølgende lagt på	11:00
	98456550	Østervrå	1	10:31		
	98456550	Dybvad	1	10:34		
Aktiv Hverdag						
	98485079	Alle områder	1	10:27		

Leverandører	Døgnr.	Område	3. Kontrol	Tidspunkt
Område Nord			12. feb. 2023	
	98455971	Skagen	1	10:56
Område Syd				
	98456550	Sæby	1	10:58

Konklusion på kvalitetsundersøgelsen

1. Besvarelse af opkald inden for 5 ringninger og viderestilling

Den kommunale hjemmepleje

Område Nord

I område Nord, består det døgndækkende nummer af 4 valgmuligheder, henholdsvis; Skagen, Aalbæk, Strandby og Ravnshøj.

I Aalbæk, Strandby og Ravnshøj blev telefonen besvaret med det samme, dvs. på første ring.

I Skagen ringede telefonen 11 gange, hvorefter der blev lagt på. Der blev foretaget et nyt opkald ca. 20min. senere, her ringede telefonen 10 gange inden der blev lagt på. Resultatet blev sendt til den kommunale hjemmepleje, så den kritiske fejl kunne rettes. Der blev herefter levet ny kontrolopringning den 12. februar 2023 på det døgndækkende telefonnummer i Skagen, hvor telefonen blev taget ved første ring.

Område Midt

I område Midt, består det døgndækkende nummer af 3 valgmuligheder, henholdsvis; Frederikshavn Øst, Frederikshavn Vest og Frederikshavn Syd/Bangsbo.

Frederikshavn Øst og Vest besvarede opkaldet inden for 5 ring. I Frederikshavn Syd/Bangsbo ringede telefonen 5 gange og gik derefter på telefonsvareren.

Der blev foretaget et nyt kald ca. 25 min. senere, hvor telefonen blev besvaret inden for de 5 ring.

Område Syd

I område Syd er der 3 valgmuligheder, henholdsvis; Sæby, Østervrå og Dybvad.

I Østervrå og Dybvad blev telefonen besvaret med det samme. I Sæby ringede telefonen 10 gange, hvorefter der blev lagt på. Der blev også her foretaget en ny opringning ca. 30 min. senere, hvor telefonen ringede 11 gange inden der blev lagt på. Resultatet blev sammen med resultatet for Skagen, sendt til den kommunale hjemmepleje. Ligesom i Skagen, blev der foretaget ny kontrolopringning den 12. februar 2023, hvor telefonen blev besvaret ved første ring.

2. Levering af god service over for borgeren

Både den kommunale hjemmepleje og Aktiv Hverdag leverer en god service over for borgeren.

Ved begge leverandører blev alle kontrolopkald besvaret med firmanavn og medarbejdernavn, og medarbejderne talte højt og tydeligt i telefonen. Medarbejderne var imødekommende og venlige.

Bilagsforside

Dokument Navn:	Bilag oversigt over magtanvendelser.pdf
Dokument Titel:	Bilag oversigt over magtanvendelser
Dokument ID:	7138581
Placering:	Emnesager/Magtanvendelser 2022/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om magtanvendelser 2022
Dagsordenspunkt nr	9
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

BILAG – oversigt over magtanvendelse

1. Magtanvendelse på handicap- og psykiatriområdet

1.a Interne tilbud

	2022	2021	2020
Akut magt			
Afværgehjælp (§124c)	0	0	3
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (§124d)	11	17	12
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)	0	0	11
Ansøgning om magt			
Stofseler (§128)	1	2	1
Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)	6	4	7
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136a stk. 3)	0	0	1
I alt	18	23	36

1.b Eksterne tilbud

	2022	2021	2020
Akut magt			
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (§124d)	8	7	12
Afværgehjælp 124c	2	0	1
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer uden forudgående tilladelse (§136a stk. 1 og 2)	1	5	2
Ansøgning om magt			
Stofseler (§128)	6	0	0
Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)	6	4	2
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer med forudgående tilladelse (SEL §136a stk. 3)	1	1	0
I alt	24	17	17

2. magtanvendelse på ældreområdet

	2022	2021	2020
Akut magt			
Afværgehjælp §124c	1	0	0
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (§124d)	4	0	0
Kortvarig fastholdelse i personlig hygiejne-situationer (SEL §136c)	30	71	9
Fastholdelse mv. ved meget grænseoverskridende eller meget konfliktskabende adfærd (SEL §136d)	3	0	1
Ansøgning om magt			
Særlig dørbnere (§125)	1	0	0
Stofseler (§128)	4	3	3
Tryghedsskabende velfærdsteknologi (§128b)	1	0	0
Optagelse i særligt botilbud* uden samtykke (SEL §136f)	11	2	6
I alt	55	76	19

*i daglig tale "flytning uden samtykke".

Bilagsforside

Dokument Navn:	HR Økonomiorientering 2023.xlsx
Dokument Titel:	HR Økonomiorientering 2023
Dokument ID:	6852541
Placering:	Emnesager/Handicaprådet 2022-2025 - Økonomi/Dokumenter
Dagsordens titel	Orientering om økonomi
Dagsordenspunkt nr	10
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Økonomioversigt 2023 Handicaprådet

Indtægter 2023		Bogførte udgifter	
Forventet	149.310		
		Personale	6.678
		Matr og aktivitet	5.684
		TIU	460
		Andet	
I alt			12.822

Rest pr. dato 136.488

Budget 2023	Forventede udgifter	Faktiske Udgifter	Mer-/mindreforbrug
Tilgængelighedsudv	2.000		
Forårsmesse 2023	15.000	5.684	9.316
Inspirationsdag	20.000		
Diæter og kørsel	20.000		
Forplejning	7.000		
Det centrale HR	4.000		
Netværksdag HR	15.000		
VISO	5.000		
Andre kurser	7.000		
Juleafslutning	8.000		
Tilskud	25.000		
Handicappris	10.000		
Udg. hermed	0		
Udgifter i alt	138.000		

konference

en afholdes 5. dec. 2023