

Referat

Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

Ordinært møde

Mødetidspunkt:	31-01-2022 15:30
Mødeafholdelse:	Byrådssalen, Frederikshavn rådhus
Information:	
Medlemmer:	Ole Rørbæk Jensen (A) Brian Kjær (A) Tina Nymann (A) Irene Hjortshøj (A) Mette Hardam (V) Jan Bjeldbak (V) Thomas Hjort (DF)
Afbud:	Brian Kjær (A) Jan Bjeldbak (V)
Stedfortrædere:	



Indholdsfortegnelse

Social- og Sundhedsudvalget 2022-2025

31-01-2022 15:30

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden	3
2 (Åben) Temaoplæg vedr. lovpligtige tilsyn på det sociale område.....	4
3 (Åben) Godkendelse af tilsynspolitik for hjemmepleje 2022.....	5
4 (Åben) Beslutning om tilsyn i Samværs- og Aktivitetstilbud	8
5 (Åben) Godkendelse af udmøntning af de tilførte budgetmidler ved budgetforliget 2022 for Center for Sundhed og Pleje.....	10
6 (Åben) Udpegning af repræsentant til bestyrelsen for Frivilligcenter Frederikshavn	13
7 (Åben) Orientering om status på faste læger på plejecentre	15
8 (Åben) Orientering om forlængelse af fælleskabspuljen - Styrk fællesskabet.....	17
9 (Åben) Initiativsag fra medlemmerne i S i Social- og Sundhedsudvalget - Borgerrådgivning som nytter	19
10 (Åben) Februar 2022 - orientering til Social- og Sundhedsudvalget.....	21
11 (Åben) Underskriftsside.....	22

1 (Åben) Godkendelse af dagsorden

Sags ID: EMN-2021-05674

Ansvarligt center:

Beslutningskompetence

SSU

Sagsfremstilling

Dagsorden til Social- og Sundhedsudvalgsmødet skal godkendes.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutninger:

Dagsordenen godkendt.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

2 (Åben) Temaoplæg vedr. lovpligtige tilsyn på det sociale område

Sags ID: EMN-2022-00433

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SOU

Sagsfremstilling

Oplæg ved Henrik Hugo Pedersen

Lovpligtige tilsyn

Kommunalbestyrelsen skal jf. retssikkerhedsloven og serviceloven føre forskellige tilsyn, på det sociale og sundhedsmæssige område, for at sikre borgers retssikkerhed og korrekt udførelse af de kommunale opgaver på området. Formålet med dette oplæg er derfor, at give en indsigt i, hvilket tilsyn kommunen er forpligtede til at føre.

Beslutninger:

Taget til efterretning.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

3 (Åben) Godkendelse af tilsynspolitik for hjemmepleje 2022

Sags ID: MOD-2022-00044

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence

SSU

Sagsfremstilling

Baggrund

Jævnfør §151c i Serviceloven skal Kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter §83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører. Det vil sige hjemmepleje i form af personlig pleje og praktisk hjælp samt madservice til borgere i eget hjem.

Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet. Politikken har til formål at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling.

I de foregående år har det vist sig hensigtsmæssigt, at tilsynspolitikken kun fastlægger de overordnede rammer for tilsynet. På den måde bliver det muligt for Center for Social- og Sundhedsområdet at tilrettelægge tilsynet ud fra indkomne oplysninger, der peger i retning af særlige vigtige fokusområder.

Lovgivningen specificerer ikke, hvordan tilsynene skal foregå, eller hvor ofte de skal finde sted. Det er i vid udstrækning op til den enkelte kommune.

Socialudvalget præsenteres i denne sagsfremstilling for de tilsyn Center for Social- og Sundhedsområdet har lavet i 2021 samt et beslutningsoplæg for tilsynspolitikken 2022.

Tilsyn og kvalitetsopfølgning foretaget i 2021

Overordnet er tilsynets elementer udvalgt og gennemført på baggrund af løbende indkomne oplysninger om interessante fokusområder. Oplysningerne kommer fra klager, henvendelser, tidligere tilsynsaktiviteter og lignende.

Ligesom tidligere år har der også i 2021 været revisiteringer af de borgere, der modtager praktisk hjælp og personlig pleje. Formålet med revisiteringerne er primært at sikre, at borgerne på baggrund af deres aktuelle funktionsnedsættelse får den hjælp, de har brug for. Formålet er derudover også at føre tilsyn med overholdelse af kontrakten.

I efteråret 2021 er der blevet gennemført en kvalitetsundersøgelse af hjemmeplejen, hvor der har været fokus på dokumentation. Socialudvalget præsenteres for resultaterne af denne undersøgelse på mødet i december.

Jævnfør den kontrakt, der er indgået mellem Frederikshavn Kommune og leverandørerne af personlig pleje og praktisk hjælp, skal der hvert år gennemføres kontrol af det døgn-dækkende telefonnummer. Undersøgelsen vil blive gennemført i slutningen af 2021.

Tilsynspolitik 2022

Det anbefales, at tilsynspolitikken fortsat fastlægger de overordnede rammer således, at tilsynets elementer løbende kan tilrettelægges i forhold til de oplysninger og forhold, som Center for Social- og Sundhedsområdet bliver opmærksomme på.

Forslag til tilsynspolitik for hjemmepleje 2022 er vedlagt.

Sagen er sendt til høring i Ældreråd og Handicapråd.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget godkender tilsynspolitik for hjemmepleje 2022.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 24-01-2022

Ældrerådet har ingen bemærkninger til forslag til tilsynspolitik for hjemmeplejen 2022, men efterspørger oplysninger vedr:

- Resultat af kvalitetsundersøgelse i hjemmeplejen efteråret 2021, der iflg. sagsfremstillingen er præsenteret for Socialudvalget i december 2021.
- Resultat af undersøgelse af det døgn-dækkende telefonnummer ved leverandører af personlig pleje og praktisk hjælp, der jf. sagsfremstillingen er gennemført i "slutningen af 2021".

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 24-01-2022

Handicaprådet følger indstillingen.

Afbud fra Dorthe Smidt, Ole Rørbæk og Susanne Friis Andersen

Beslutninger:

Udvalget sender sagen tilbage til administrationen med anmodning om, at der udarbejdes et forslag til forenklinger, hvorefter sagen genoptages.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

1. Tilsynspolitik for hjemmepleje 2022 (DokumentID: 6389034 - EMN-2021-04586)

4 (Åben) Beslutning om tilsyn i Samværs- og Aktivitetstilbud

Sags ID: EMN-2019-00831

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Kommunen har pligt til at føre tilsyn med indsatser, der leveres efter Serviceloven. En af disse indsatser er Samværs- og aktivitetstilbud (i daglig tale dagtilbud) på det specialiserede socialområde iht. Servicelovens § 104. Social- og Sundhedsudvalget bedes på dette møde træffe beslutning om det fremadrettede tilsyn.

Nuværende tilsyn i dagtilbud

Der er ikke i lovgivningen regler for hvilken form for tilsyn, der skal føres i dagtilbud.

BDO har tidligere ført tilsyn på området gennem mange år. På baggrund af gode resultater besluttede Socialudvalget i 2019, at tilsynene skulle springes over og gennemføres i 2020 i stedet for. Det blev samtidig besluttet, at der skulle ses på, hvorvidt de eksterne tilsyn skulle fortsætte fremover.

På grund af restriktioner i forbindelse med Covid-19 blev nogle af tilsynene for 2020 først gennemført i starten af 2021. Socialudvalget blev præsenteret for resultaterne af tilsynene på deres møde den 12. maj 2021.

Forslag til tilsyn fremadrettet.

Center for Social- og Sundhedsområdet foreslår, at der fremadrettet ikke laves eksterne tilsyn på området.

Det foreslås, at tilsynet fremadrettet i stedet består af:

1. Driftsorienteret tilsyn foretaget af ledelsen i Center for Handicap- og Psykiatri, hvor der føres tilsyn med personale, bygninger og økonomi. For de private dagtilbud vil tilsynet blive foretaget ved, at Center for Social- og Sundhedsområdet indhenter budgetter og regnskaber.
2. Løbende internt tilsyn gennem den opfølgning som sagsbehandlere i Socialenheten laver på borgere, de har visiteret til tilbud. Sagsbehandleren vil derudover altid være opmærksom på om borgere, botilbud eller pårørende oplever udfordringer med dagtilbud.

Udover ovenstående kan det mellem Center for Social- og Sundhedsområdet og Center for Handicap- og Psykiatri aftales, at der gennemføres særlige tilsyn, hvis det vurderes nødvendigt.

Baggrunden for forslaget er, at tilsynsrapporterne gennem flere år har vist meget fine resultater, og at det derfor vurderes, at ovenstående løbende tilsyn vil være tilstrækkeligt.

Hvis Social- og Sundhedsudvalget godkender forslaget til fremtidigt tilsyn betyder det, at udvalget ikke årligt vil blive præsenteret for resultaterne af tilsyn. Udvalget vil naturligvis blive orienteret løbende, hvis der findes problemer i dagtilbud på det specialiserede socialområde.

Sagen har været sendt til høring i Handicaprådet.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget beslutter, at tilsyn med Samværs- og Aktivitetstilbud fremadrettet gennemføres efter den beskrevne model.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 24-01-2022

Handicaprådet tager den beskrevne model til orientering, men ønsker gerne fortsat en årlig orientering om resultaterne af tilsyn.

Afbud fra Dorthe Smidt og Ole Rørbæk

Beslutninger:

Den beskrevne model godkendes, og hvis der er kritiske forhold vil udvalget og Handicaprådet blive orienteret.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

5 (Åben) Godkendelse af udmøntning af de tilførte budgetmidler ved budgetforliget 2022 for Center for Sundhed og Pleje

Sags ID: EMN-2022-00068

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

I budget 2022 er der afsat 4 mio. kr. med det sigte, at der kan tiltrækkes og fastholdes medarbejdere blandt andet gennem styrket praktikvejledning, arbejdsmiljø- og trivselsindsatser, så der kan skabes bedre vilkår i fremtiden.

Dette forslag til anvendelse af midler har sit afsæt i, at Center for Sundhed og Pleje allerede nu oplever udfordringer med at rekruttere den nødvendige faglige arbejdskraft. Der er sat massivt ind på at øge elevoptaget og der er fokus på den netop politisk vedtagne strategi om rekruttering og fastholdelse inden for SOSU-området.

Forslaget rummer også konkrete indsatser, der understøtter, at medarbejderne kan fokusere på kerneopgaven og at andre medarbejdergrupper involveres for at understøtte dette. Det er nødvendigt i lyset af det pres, der er på at rekruttere den fornødne bemanning med en SOSU-baggrund og det pres, der opleves som følge af udfordringen.

Forslag til indsatser falder i tre grupper:

1. Understøttelse af praktikvejledning som følge af et øget elevoptag

SOSU elevområdet er vokset til næsten det tredobbelte niveau på få år. Det betyder, at de administrative opgaver på området hos både praktikvejlederne i plejegrupperne og hos uddannelseskonsulenterne er øgede. For at sikre den fortsatte positive udvikling på elevområdet foreslås det, at der anvendes til midler til at understøtte praktikvejlederne og elevområdet med administrativ bistand. De administrative opgaver kan med fordel løses af medarbejdere med kompetencer som matcher disse opgaver. Der afsættes 400.000 kr. til denne indsats.

2. Styrket rekrutterings- og fastholdelsesindsats

Center for Sundhed og Pleje har erfaret, at der er behov for at tænke nyt og anderledes i forhold til rekrutteringsindsatsen. Skagens-pakken er et eksempel herpå. Som et yderligere initiativ, som underbygger pejlemærket "livslang læring" i rekrutteringsstrategien er "mesterlærepakken". Mesterlærepakken sikrer, at SSH elever i Frederikshavn Kommune får den mest mulige praksisnære uddannelse, idet stort set hele uddannelsen foregår i praktikken. Det betyder at SSH eleverne på mesterlæreforløb vil være i længere praktikker, og dermed kan de bidrage positivt med ressourcer i plejegrupperne. Udvalget vil snarest modtage en nærmere beskrivelse af, hvad mesterlærepakken indebærer. Der afsættes 500.000 kr.

Som et led i at underbygge pejlemærket om "det gode arbejdsliv" sættes der yderligere fokus på en række personalepolitiske tiltag i forhold til i højere grad at kunne understøtte forskellige hensyn i organisationen og hos den enkelte medarbejder afhængigt af, hvor man er i sit arbejdsliv, herunder flere på fuld tid mv. Der afsættes 1 mio. kr.

3. Styrket arbejdsmiljøindsats

I takt med at plejebehovene ændres hos borgerne opleves der også et større behov for at ændre tilgangen til forflytningsarbejdet, således at oplæringen i forflytning bliver mere praksisnær og sker med afsæt i den enkelte borger. Der er behov for en stærkere forankring af forflytningsvejledere i den enkelte plejegrupper. Det foreslås, at der ansættes en medarbejder til at forestå undervisning af vejlederne, således at forflytningsvejledere fremover kan frikøbes til forflytningsvejledning af personalet ude hos den enkelte borger. På den led sikres en tættere indsats mellem borger, plejepersonale og forflytningsvejleder, som giver mere kvalitet i alle led. Der er altså fokus på at styrke arbejdsmiljøet gennem kontinuerlig opkvalificering på forflytningsområdet. Indsatsen skal medvirke til at styrke det gode arbejdsliv, ved at nedbringe antallet af forflytningsskader, og hermed nedbringe sygefraværet. Der er tale om en opprioritering af indsatserne på forflytningsområdet i lyset af udviklingen inden for ældreområdet. Udgift: 1,5 mio. kr.

Derudover foreslås, at der anvendes midler til lokalt at understøtte arbejdsmiljø, trivsel og MED-arbejdet i de enkelte plejegrupper. Der afsættes i alt 600.000 kr.

Sagen er sendt til høring i Ældrerådet og Handicaprådet og til udtalelse i CenterMED Sundhed og Pleje.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller at Social- og sundhedsudvalget godkender det administrative forslag til udmøntning af de 4 mio. kr.

Tidligere beslutninger:

Udvalg: CenterMED Sundhed og Pleje

Dato: 20-01-2022

CenterMED havde en god drøftelse.

Tilførslen af midler til de foreslåede områder blev hilst velkommen. Forflytningsvejledningerne inddrages i det videre arbejde med initiativet.

CenterMED støtter op om forslaget til udmøntning af de 4 mio.

Udvalg: Ældrerådet 2022-2025

Dato: 24-01-2022

Ælrrådet finder, at det er rigtig gode tiltag, der er planlagt gennemført i 2022 for at tiltrække og fastholde medarbejdere inden for plejeområdet.

Ælrrådet ønsker at blive orienteret om "mesterlærepakken", når denne ordning er blevet nærmere beskrevet og påpeger vigtigheden af, at der er tilstrækkelig med faglighed i hjemmeplejegruppen til at varetage opgaven.

Ælrrådet anbefaler, at man bruger erfaringerne fra "Skagenpakken" til at gennemføre lignende tiltag inden for plejen i den øvrige del af Frederikshavn Kommune.

Ælrrådet anbefaler, at der laves en status på udmøntningen medio 2022.

Udvalg: Handicaprådet 2022-2025

Dato: 24-01-2022

Handicaprådet følger indstillingen.

Afbud fra Dorthe Smidt, Ole Rørbæk og Susanne Friis Andersen

Beslutninger:

Udvalget godkender det administrative forslag.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

6 (Åben) Udpegning af repræsentant til bestyrelsen for Frivilligcenter Frederikshavn

Sags ID: EMN-2022-00178

Ansvarligt center: Social- og Sundhedsområdet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Frivilligcenter Frederikshavn blev etableret i 2016. I den forbindelse anmodede Frivilligcenteret byrådet om, at udpege en politisk repræsentant til Frivilligcenterets bestyrelse. Byrådet traf beslutning om, at der kunne udpeges en politisk repræsentant til bestyrelsen, og uddelegerede dette til Sundhedsudvalget.

Frivilligcenteret har bl.a. til formål, at:

- Etablere og koordinere samarbejde på tværs af de frivillige sociale foreninger og organisationer der udfører socialt arbejde, samt bidrage til samarbejdet med Frederikshavn kommune.
- Støtte og vejlede både de frivillige foreninger og borgere, og derved synliggøre det frivillige sociale arbejde i kommunen.

Jf. Frivilligcenterets vedtægter, ledes centeret af en bestyrelse på 7 medlemmer, hvoraf det ene udpeges af Frederikshavn Kommune, og de 6 øvrige vælges blandt foreningerne for 2 år ad gangen. Medlem udpeget af Frederikshavn Kommune kan ikke vælges som formand eller næstformand. I tråd med at byrådet i denne byrådsperiode har minimeret politisk deltagelse i eksterne bestyrelser m.v. foreslår administrationen, at der i stedet udpeges en administrativ repræsentant fra Frederikshavn Kommune.

Indstilling

Center for Social- og Sundhedsområdet indstiller, at udvalget giver Social- og Sundhedsdirektøren bemyndigelse til, at udpege en administrativ repræsentant til Frivilligcenterets bestyrelse.

Beslutninger:

Indstillingen tiltrædes.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

7 (Åben) Orientering om status på faste læger på plejecentre

Sags ID: EMN-2021-05092

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Historik

Ordningen om faste læger på plejehjem har været en midlertidig ordning siden 2016 ved en aftale indgået mellem regeringen, Danske Regioner, KL og PLO. Aftalen udløber ved udgangen af 2021. Med Overenskomst om almen praksis mellem PLO og RLTN gøres ordningen med faste læger på plejehjem pr. 1. januar 2022 varig. Det betyder, at både rådgivningshonorar og behandlingshonorar bliver en overenskomstmæssig ydelse pr. 1 januar 2022. Det er formålet, at ordningen udbredes, så der på sigt er faste læger på alle plejehjem.

Som resultat af den nye overenskomstaftale, vil kommunerne skulle opsige de nuværende kontrakter med de pågældende plejehjemslæger. Opsigelsen sker med de individuelt aftalte varsler, som fremgår af kontrakten. De enkelte varsler kan være forskellige fra kommune til kommune. I Frederikshavn Kommunes kontrakter er opsigelsesvarslet 2 mdr. til udgangen af en måned.

Vælger plejehjemslægen at forsætte efter udløbet af den individuelle kontrakt overgår honoreringsvilkårene efter opsigelsens udløb til de overenskomst-aftalte vilkår. Dette vil ske pr. 1. februar 2022. Der skal således ikke indgås nye kontrakter.

Status

Kommunen og lægerne har været i dialog for at afklare, om lægerne ønsker at fortsætte som plejehjemslæge og på hvilke plejehjem.

På nuværende tidspunkt er status den, at alle faste læger fortsætter på deres tilknyttede plejecenter samt overgår til overenskomsten pr. 1. februar 2022.

Derudover er der kommet to nye faste læger med i ordningen, hvilket betyder, at der kun mangler én fast læge på ét plejecenter. Frederikshavn Kommune opfylder derfor kravet om en dækningsgrad på 80 %.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller, at Social- og sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

8 (Åben) Orientering om forlængelse af fællesskabspuljen - Styrk fællesskabet

Sags ID: EMN-2018-01362

Ansvarligt center: Sundhed og Pleje

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

Center for Sundhed og Pleje har modtaget meddelelse om, at ansøgning om forlængelse af projekt "Styrk fællesskabet" er imødekommet. Det samlede tilskud for perioden fra 1. juli 2018 til 30. april 2022 udgør i alt kr. 4.089.300.

Puljen har til formål at afhjælpe ensomhed blandt svage ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Kort om projekt "Styrk fællesskabet"

Projekt "Styrk fællesskabet" ønsker at sætte større fokus på en systematisk tilgang til opsporing af ældre borgere, der oplever ensomhed og udbrede opsporingsindsatsen til flere fagområder både i den kommunale og private hjemmepleje, for at sikre en bedre og mere effektiv opsporing af ensomme ældre hjemmehjælpsmodtagere.

Målgruppen er svage ældre hjemmehjælpsmodtagere i eget hjem, der vurderes at have behov for støtte til at deltage i civilsamfundet, da ensomhed er særligt udbredt blandt denne gruppe borgere. Ensomhed kan have alvorlige konsekvenser både for den enkelte og for samfundet. Forskning viser at ensomhed blandt andet hænger sammen med for tidlig død, hjerte-kar-sygdom, demens og depression. Samlet set er det estimeret, at ensomhed koster det danske samfund 2,2 mia. kr. i ekstra pleje og omsorg om året.

Sagen sendes til orientering i Ældrerådet, Handicaprådet og CenterMED Sundhed og pleje.

Indstilling

Center for Sundhed og Pleje indstiller at Social- og Sundhedsudvalget tager orienteringen til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

9 (Åben) Initiativsag fra medlemmerne i S i Social- og Sundhedsudvalget - Borgerrådgivning som nytter

Sags ID: EMN-2022-00337

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence
SSU

Sagsfremstilling

"Vi er i Frederikshavn Kommune heldigvis begunstigede af, at vi har dygtige medarbejdere over alt. Alle er optagede af at levere god velfærd og erhvervsservice. Samtidig er vi kommunalpolitikere fastboende her i kommunen, har selv børn i skoler og daginstitutioner og forældre i ældreplejen. Vi har et naturligt lokalt engagement. Så langt så godt. Men vi er også nødt til at tage alvorligt, at nogle føler, at det er svært at komme ind i kommunen på den rigtige måde. Mange af os har måske kun brug for at kontakte kommunen en eller to gange i livet, og vi opøver derfor ikke nogen rutine i korrekte henvendelser. Derudover er mange af henvendelserne til kommunen fra familier og enkeltpersoner, som er i en krise af den ene eller anden art, hvilket ikke nødvendigvis giver det samme overskud til at kontakte og navigere i det kommunale system korrekt. I takt med at samfundet bliver mere komplekst, bliver det mere og mere nødvendigt, at vi får et fokus på borgerrådgivning.

Vi vil derfor sætte arbejdet i gang i Social- og Sundhedsudvalget og i Børne- og Ungdomsudvalget med at afsøge, hvad en kommende borgerrådgiver skal tage sig af. På de kommende møder vil vi sætte arbejdet i gang i forvaltningen. Og efter vores opfattelse starter arbejdet med inddragelse af de formelle høringsorganer. Det være sig det lokale handicapråd, men også andre, som har frivillig eller professionel kontakt med familier og enkeltpersoner, der skal hyppigt i kontakt med kommunen. En ting er sikkert: vi er nået dertil, hvor vi skal have øget rådgivningen til borgerne, så flest muligt får den bedste løsning på en svær livssituation, vi alle på et tidspunkt i livet kommer til at stå i."

Indstilling

Sagen fremsættes uden administrativ indstilling.

Beslutninger:

Udvalget beder administrationen om at afdække den nuværende indsats samt, hvordan en styrket og helhedsorienteret tilgang i borgerrådgivningen kan tilrettelægges.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

10 (Åben) Februar 2022 - orientering til Social- og Sundhedsudvalget

Sags ID: EMN-2021-05679

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

SSU

Sagsfremstilling

Diverse information/orientering fra Social- og Sundhedsudvalgets område:

- Annullering af udbud på biler, nyt udbud annonceres
- Save the date: Ingen ældrelov uden sundhed - KL inviterer organisationer og beslutningstagere til et politisk webinar om fremtidens ældrepleje og nære sundhedsvæsen den 3. februar 2022 fra kl. 13-15
- tak fra Tuba for ekstrabevillinger i 2021.

Indstilling

Social- og Sundhedsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutninger:

Orienteringen taget til efterretning.

Afbud fra Jan Bjeldbak (V) og Brian Kjær (A)

Bilag

.

11 (Åben) Underskriftsside

Sags ID: EMN-2021-05411

Ansvarligt center: Ledelsessekretariatet

Beslutningskompetence

SSU

Sagsfremstilling

Udvalget skal godkende beslutningsprotokollen.

For at godkende beslutningsprotokollen, skal hvert medlem underskrive ved at trykke på Godkend.

Indstilling

Social- og sundhedsdirektøren indstiller, at Social- og Sundhedsudvalget godkender beslutningsprotokollen.

Beslutninger:

Beslutningsprotokollen godkendt.

Bilag

.

Bilagsforside

Dokument Navn:	Tilsynspolitik for hjemmepleje 2022.docx
Dokument Titel:	Tilsynspolitik for hjemmepleje 2022
Dokument ID:	6389034
Placering:	Emnesager/Tilsynspolitik 2022 (Servicelovens §151c)/Dokumenter
Dagsordens titel	Godkendelse af tilsynspolitik for hjemmepleje 2022
Dagsordenspunkt nr	3
Appendix nr	1
Relaterede Dokumenter:	1

Tilsynspolitik for hjemmepleje

Gældende for Frederikshavn Kommune 2022

Dato: 28. september 2021

Sagsnummer: EMN-2021-04586

DokId: 6389034

Forfatter:

Ane Marie Larsen

Lovgrundlag

I henhold til §151c i Serviceloven skal kommunalbestyrelsen udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter §83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandører. Det vil sige hjemmepleje i form af personlig pleje, praktisk hjælp samt madservice til borgere i eget hjem.

Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedurer for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning på tilsynet. Politikken har til formål at sikre en løbende vurdering, kontrol og kvalitetssikring med henblik på læring og udvikling.

Formålet med tilsynet er at sikre, at de leverede ydelser er i overensstemmelse med de ydelser, som borgeren er visiteret til, og at hjælpen lever op til kommunens kvalitetsstandarder. Samtidig er formålet også at sikre en opfølgning på, at hjælpen svarer til borgerens aktuelle behov.

Formålet er endvidere at følge op på, hvordan de enkelte leverandører efterlever leverandørkravene.

Tilsynsopgaven er forankret i Center for Social- og Sundhedsområdet, som har et formaliseret samarbejde med leverandørerne af hjemmepleje og madservice.

Tilsynets indhold

Tilsyn på baggrund af indkomne klager

Indkomne klager over levering af hjælp efter Servicelovens § 83 anvendes både reaktivt i forhold til den specifikke klage og i forhold til at tilrettelægge det aktive tilsyn med leverandørerne. Klagerne giver overblik over generelle problematikker samt problematikker, der knytter sig til bestemte leverandører. Overblikket anvendes i tilrettelæggelsen af det aktive tilsyn.

Der følges løbende op på de henvendelser og klager over levering af ydelser, som Center for Social- og Sundhedsområdet modtager.

Hvis en borger ønsker at klage over levering af ydelser, skal der i første omgang rettes henvendelse til leverandøren. Hvis borgeren og leverandøren ikke opnår enighed, skal Center for Social- og Sundhedsområdet inddrages og efterfølgende behandle klagen. Hvis borgeren får medhold i klagen, pålægges leverandøren at ændre praksis. Der kan desuden forekomme sanktioner. Hvis der forekommer sanktioner, vil dette blive forelagt Socialudvalget til orientering.

Klager kan desuden bruges som udgangspunkt for aktivt tilsyn, hvilket er beskrevet nedenfor.

Aktivt tilsyn



Årligt dialogmøde

Der gennemføres årligt dialogmøde med både den kommunale og den private leverandør af hjemmepleje om aktuelle temaer omkring kvalitet og serviceniveau.

Tilgængelighed ved døgndækkende telefon

Én gang årligt gennemføres stikprøvekontrol af leverandørers tilgængelighed ved døgndækkende telefon.

Driftsorienteret tilsyn

Center for Social- og Sundhedsområdet indhenter og vurderer årligt årsregnskab fra de private leverandører af hjemmepleje og madservice. Dette foregår i samarbejde med Center for Økonomi og Personale.

Kvalitetsundersøgelse

Der vil årligt blive gennemført kvalitetsundersøgelse af kommunens leverandører. Undersøgelsen kan eksempelvis have til formål at undersøge om:

- leverandørerne leverer de ydelser, som myndigheden har truffet afgørelse om
- ændringer i modtagernes funktionsniveau meldes tilbage til myndigheden i overensstemmelse med forpligtelser i henhold til kontrakt og samarbejdsaftale
- kvaliteten i de leverede ydelser er i overensstemmelse med den vedtagne kvalitetsstandard samt kommunens værdigrundlag

Fokusområder: Undersøgelsens fokus varierer fra år til år. Fokusområder kan eksempelvis være følgende:

- sammenhæng mellem visiterede og leverede ydelser
- tilbagemelding ved ændrede behov for ydelser
- brugertilfredshed
- personalets kompetencer
- kvalitet af dokumentation

Metode: Metoderne varierer afhængigt af fokusområde og problemstillinger og kan blandt andet omfatte:

- revisiteringer
- dokumentation af faktisk leveret tid
- interview af borgere
- interview af leverandørers personale/ledelse
- gennemgang/statistik fra journaler
- spørgeskemaundersøgelse

Undersøgelsens fokus og metode bestemmes fra år til år af Center for Social- og Sundhedsområdet. Det er ikke nødvendigvis alle ovennævnte fokusområder, der undersøges hvert år.

Undersøgelsen kan bestå af et enkelt/få fokusområder for alle leverandører eller af en række fokusområder for én eller flere udvalgte leverandører. Valg af emner til undersøgelse kan have

udgangspunkt i indkomne klager, tidligere tilsyn eller andre forhold.

Side3/3

Tidspunkter, fokusområder og metoder vil ikke nødvendigvis blive meldt ud på forhånd.

Tilsynets aktører

Tilsyn og opfølgning udføres på foranledning af Kontrakt- og Tilsynsenheden i Center for Social- og Sundhedsområdet. Tilsyns- og opfølgningsopgaver kan udføres af medarbejdere fra Kontrakt- og Tilsynsenheden, øvrige medarbejdere fra Center for Social- og Sundhedsområdet, interne konsulenter eller private konsulentfirmaer.

Opgaverne kan ikke udføres af medarbejdere, der har tilknytning til de kommunale eller de private leverandører.

Opfølgning på tilsynet

Tilsynsopgavernes resultater og problemstillinger sendes til kommentering hos leverandørerne. Herefter følger en høringsfase, hvor Ældre- og/eller Handicaprådet høres ift. tilsynets resultater og leverandørernes kommentarer. Tilsynets resultater, leverandørernes kommentarer samt høringssvar sendes til politisk behandling, hvorefter Kontrakt- og Tilsynsenheden følger op på de politisk truffne beslutninger.

Tilsynsrapporter og årlig statistik vedrørende klager til Ankestyrelsen forelægges Socialudvalget, Ældrerådet og Handicaprådet.

Revidering af tilsynspolitikken

Ultimo 2022 revideres tilsynspolitikken på baggrund af erfaringer og resultater af tilsynspolitikken i 2022 samt beslutninger om serviceniveau og kvalitetsstandard for 2023. Den potentielt ændrede tilsynspolitik forelægges Socialudvalget til godkendelse og offentliggøres primo 2023.